

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME  
ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์<sup>1</sup>  
AFFECT THE WORK FORM HOME PERFORMANCE OF  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY WORKERS IN LOMSAK DISTRICT,  
PHETCHABUN PROVINCE**

นันทมนัส ศติพัชรพงษ์<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ และ 3) เพื่อเสนอแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้สามารถมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จากประชากร คือ พนักงานระดับปฏิบัติการจนถึงระดับบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 106 คน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายผลการศึกษา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความสัมพันธ์ โดยวิเคราะห์ประมวลผล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for Social Science) ใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient; r)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ และ 2) ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

---

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดเพชรบูรณ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## Abstract

The objective of this study was 1) to study the acceptance of technology factors and the effectiveness of WORK FROM HOME of Provincial Electricity Authority workers in Lomsak district, Phetchabun province, 2) to study the relationship between acceptance of technology factors and WORK FROM HOME of Provincial Electricity Authority workers in Lomsak district, Phetchabun province and 3) to present operational guidelines for Provincial Electricity Authority in Lomsak district, Phetchabun province. To effectively perform WORK FROM HOME using a questionnaire from 106 working-level staff to the management level of Provincial Electricity Authority workers in Lomsak district, Phetchabun province. Data analysis was conducted to explain the study's results, including frequency distribution, average deviation. Standard Ben Test Relationship by analyzing processors with the SPSS (Static Package for Social Science) Statistics using multiple regression analysis statistics; and Pearson's Correlation Coefficient; r)

The results of the simulation showed that 1) acceptance of technology factors that affect the WORK FROM HOME performance of Provincial Electricity Authority workers in Lomsak district, Phetchabun province and 2) the acceptance of technology factors related to WORK FROM HOME performance of Provincial Electricity Authority workers in Lomsak district, Phetchabun province. Statistically significant correlation at 0.01

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ นั้นได้มีการพัฒนาอย่างล้ำสมัยซึ่งส่งผลให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งาน และมีบทบาทสำคัญต่อวิถีชีวิตและสังคมของมนุษย์ เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี ทำให้การสร้างสรรค์ที่พวกอาศัยมีมาตรฐานและคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สามารถผลิตสินค้าบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น ทำให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าบริการได้เป็นจำนวนมากมีราคาถูกลง สินค้าได้คุณภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันได้สะดวก การเดินทางเชื่อมโยงถึงกันทำให้ประชากรในโลกติดต่อรับฟังข่าวสารกันได้ตลอดเวลา ดังนั้นทำให้ผู้คนที่จะอยู่รอดได้จะต้องสามารถปรับตัวและจัดการกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม อีกทั้งปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่กระทบต่อชีวิตของผู้คนทั่วโลก ประเทศต่าง ๆ พยายามลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ โดยขอความร่วมมือเว้นระยะห่างทางสังคม หลายคนต้องกักตัวอยู่บ้าน ทำงานและเรียนที่บ้าน กลับเป็นแรงบีบให้การทำหลายอย่างจำเป็นต้องเปลี่ยนไป เทคโนโลยีสารสนเทศจึงกลายเป็นสิ่งที่ช่วยให้การดำเนินชีวิตช่วงนี้สะดวกขึ้น พนักงานบริษัทสามารถทำงานได้จากที่บ้าน เช่นเดียวกับการเรียน การสั่งซื้อสินค้าและบริการ การรับชมคอนเสิร์ต หรือแม้การประกอบพิธีทางศาสนา ที่ต้องปรับเป็นรูปแบบ

ออนไลน์ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นก็เพื่อให้ชีวิตดำเนินต่อไปได้อย่างปกติที่สุด เชื่อว่าเมื่อปรับตัว หลังจากผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปแล้ว ทุกอย่างจะเป็นเรื่องปกติ สอดคล้องกับวิถีชีวิตรูปแบบใหม่ หรือ New Normal ทางหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานส่วนต่าง ๆ ได้นำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาเป็นกำลังเสริม ทั้งเพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสามารถช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้

การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิผลนั้น เป็นนโยบายที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะยุคปัจจุบันมีการแข่งขันสูง การที่องค์กรเคยได้ยืนอยู่ในระดับแนวหน้า แต่ละเลยการพัฒนากำลังคนให้ร่วมแรง ร่วมใจกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมจะส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่เคยอยู่ในระดับแนวหน้าเป็นระดับที่ลดลงมา และตรงข้ามกับองค์กรที่เคยอยู่ในตำแหน่งท้าย หากสนใจการพัฒนาประสิทธิผลการทำงาน ก็สามารถก้าวสู่ตำแหน่งในระดับต้นได้ ดังนั้น องค์กรที่มุ่งให้ความสำคัญต่อประสิทธิผลการทำงาน ก็จะดำเนินการสำรวจองค์ประกอบที่สำคัญ ที่จะสามารถพัฒนาประสิทธิผลการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งให้อยู่ในระดับแนวหน้าได้ ดังนั้นจึงถือได้ว่าความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิผลการทำงาน ก็คือ การมุ่งพัฒนาความเจริญเติบโตให้แก่องค์กร ด้วยการทำให้สมาชิกในองค์กรอุทิศ แรงกาย แรงใจ ทำงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ เพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กรที่กำหนดไว้ ประสิทธิผลการทำงานของพนักงานจึงถือเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งประสิทธิผลการทำงานของพนักงานจะเกิดขึ้นได้ ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการทำงานของพนักงาน โดยปัจจัยเหล่านั้นจะเป็นสิ่งเร้า หรือสิ่งกระตุ้นให้พนักงานมีความต้องการ มีความเต็มใจที่จะทำงานให้เกิดประสิทธิผลในองค์กร

ดังนั้นจากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญที่ว่าองค์กรที่ต้องการอยู่รอดในยุคปัจจุบันนั้นต้องปรับตัวอย่างยิ่งพนักงานที่ทำงานในองค์กรก็เช่นเดียวกัน ผู้ที่มีประสิทธิผลการทำงานจึงเป็นผู้ที่ฉลาดในการเรียนรู้ รู้ว่าการทำงานอย่างไรจึงจะบรรลุผลสำเร็จในเวลาอันรวดเร็วและมีความผิดพลาดน้อย เน้นความคุ้มค่าหรือความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน องค์กรจำเป็นต้องมีพนักงานที่มีคุณภาพในปริมาณที่เหมาะสมกับงานซึ่งประโยชน์ของการพัฒนาประสิทธิผลการทำงาน ทำให้ช่วยให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยเพิ่มกลยุทธ์ในการสร้างความสำเร็จในการทำงาน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก จังหวัดเพชรบูรณ์ในประเทศไทยต่อไปอย่างยั่งยืน

## คำถามในการวิจัย

1. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบWORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ หรือไม่
2. ปัจจัยกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความสัมพันธ์กันหรือไม่
3. แนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้สามารถมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอย่างไร

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

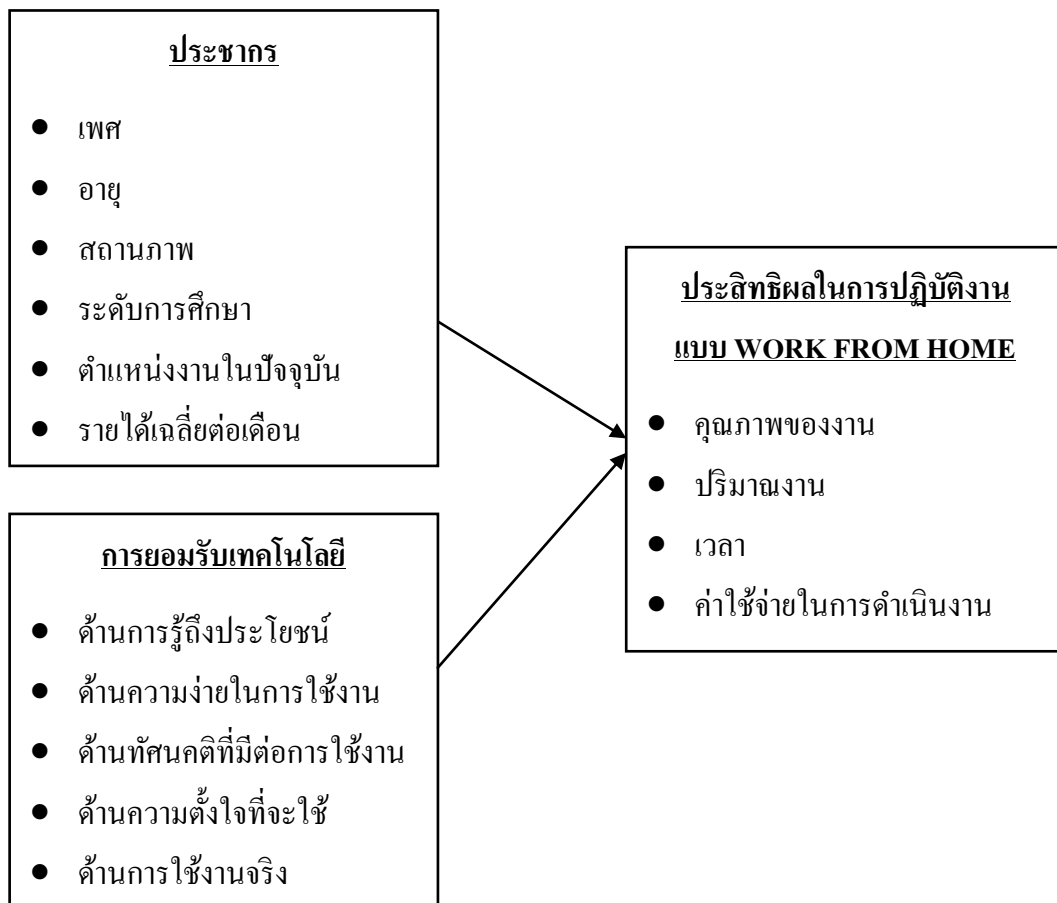
1. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
3. เพื่อเสนอแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้สามารถมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก จังหวัดเพชรบูรณ์ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ พนักงานตำแหน่งระดับปฏิบัติการถึงระดับบริหาร ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 106 คน ในการศึกษา ผู้วิจัย ได้ศึกษาดำเนินการศึกษาประชากรทั้งหมด คือ พนักงานตำแหน่งระดับปฏิบัติการถึงระดับบริหาร ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 106 คน โดยผู้วิจัยใช้เก็บข้อมูลประชากรด้วยวิธีการทำแบบสอบถามออนไลน์ผ่านทาง Google Form ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เหมาะสมในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์เพื่อใช้ในการเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (questionnaires) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รูปแบบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบคำเดียว (check-list)

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

## 3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

3.1 ความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ผู้วิจัยใช้การหาค่า IOC ซึ่งจะทดสอบคำถามว่ามีเนื้อหาและสาระตรงตามสิ่งที่วัดและเป็นไปตามสัดส่วนของความสำคัญในแต่ละประเด็นหรือไม่ โดยการตรวจสอบแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านเพื่อนำมาหาค่า IOC โดยค่าจะต้องมากแบบสอบถามข้อใดมีคะแนนมากกว่า 0.70 ถือว่ามีความตรงเชิงเนื้อหา

3.2 ความเที่ยงของเครื่องมือ (reliability) เป็นคุณสมบัติที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถให้ผลการวัดที่แน่นอนของเครื่องมือ ไม่ว่าจะวัดกี่ครั้งก็ตาม เครื่องมือวิจัยที่มีความเที่ยงสูงจะสามารถให้ผลการวัดได้อย่างคงเส้นคงวา (consistency) คือเมื่อนำเครื่องมือขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูลหรือทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่คนผลที่ได้จะเท่าเดิมหรือใกล้เคียงกับค่าเดิม ในการวิจัยครั้งนี้หาค่าโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) โดยเกณฑ์คือจะต้องได้ค่าแอลฟามากกว่า 0.80 ขึ้นไป จึงจะเชื่อถือได้

### เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสอบถามสำหรับพนักงานตำแหน่งระดับปฏิบัติการถึงระดับบริหาร ในสังกัดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ใช้แบบสอบถามโดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่าของลิเกิร์ต (Likert scale) 5 ระดับ ได้กำหนดคะแนนและความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง/เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับคะแนน 4 หมายถึง	เห็นด้วย/เห็นด้วยมาก
ระดับคะแนน 3 หมายถึง	ไม่แน่ใจ/เห็นด้วยปานกลาง
ระดับคะแนน 2 หมายถึง	ไม่เห็นด้วย/เห็นด้วยน้อย
ระดับคะแนน 1 หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง/เห็นด้วยน้อยที่สุด

## เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน

ในการวัดทัศนคติเมื่อกลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นแต่ละข้อในระดับที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงต้องมีการแปลความหมายโดยรวมของทัศนคติในแต่ละข้อเพื่อให้ได้ความเห็นที่เป็น ตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างในเรื่องนั้น ๆ โดยจากระดับการให้คะแนนที่กล่าวมาในขั้นต้นคือ 1 ถึง 5 ผู้วิจัยจะเฉลี่ยระดับคะแนนแต่ละข้อและให้ความหมาย (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548) ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	แปลผล
4.21 - 5.00	ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับความเห็นด้วยมาก
2.61 - 3.40	ระดับความเห็นด้วยปานกลาง
1.81 - 2.60	ระดับความเห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.80	ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 4.1 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยติดต่อประสานงานเพื่อดำเนินการแจกแบบสอบถามออนไลน์ผ่านทาง Google Form ให้กับประชากร พร้อมทั้งแจ้งวิธีการกรอกแบบสอบถาม รวมทั้งแนบคำชี้แจงในการทำแบบสอบถามอย่างละเอียด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

4.3 ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามแล้วภายในเวลาที่กำหนด และผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทันทีที่ได้รับกลับจากผู้ตอบแบบสอบถาม

4.4 นำแบบสอบถาม มาตรวจให้ความถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามทั้งหมดโดยการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อย และความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และดำเนินตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่าง มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักและบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS

5.3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำผลมาแปลความหมายตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยนำข้อมูลแบบสอบถามดังกล่าวมากำหนดรหัส บันทึกข้อมูลต่าง ๆ แล้วนำมาประมวลผลข้อมูลเพื่อหาค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยมีสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### 6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการใช้ค่าสถิติในงานวิจัย ได้แก่

6.1.1 ความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้เพื่ออธิบายตัวแปรเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย

6.1.2 ความถี่ จำนวน ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้เพื่ออธิบายตัวแปรทางด้านของการยอมรับนวัตกรรม และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก จังหวัดเพชรบูรณ์

6.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ผู้ศึกษานำสถิติในรูปแบบนี้มาใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

6.2.1 ใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เพื่อศึกษาหาความสัมพันธ์ของแต่ละตัวแปรที่นำมาศึกษา และกำหนดความเชื่อมั่นที่ 95% หรือกล่าวอีกนัยคือ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significant Level) เท่ากับ 0.05

## ผลการศึกษา

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 83.00 อายุ 31-40 ปี มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 มีตำแหน่งงานในปัจจุบันระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 79.20 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70

### 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี สรุปได้ดังนี้

— ด้านการรู้ถึงประโยชน์ โดยภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมในปัจจุบันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49

— ด้านความง่ายในการใช้งาน โดยภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าเทคโนโลยีสามารถทำงานได้หลากหลายมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40



— ด้านความตั้งใจใช้งาน โดยภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความตั้งใจที่จะบอกหรือแนะนำต่อการใช้งานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51

— ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน โดยภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าเทคโนโลยีทำให้ท่านมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

— ด้านการใช้งานจริง โดยภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าท่านตัดสินใจใช้เทคโนโลยีในการทำงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 เมื่อพิจารณาเป็นข้อย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าผลงานที่ท่านส่งมอบมีคุณภาพตามมาตรฐานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

4. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

5. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ( $r = 0.685$ )

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะของการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงควรอาศัยการวิจัยโดยการเก็บข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) และการทำการสัมภาษณ์เฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แบบ WORK FROM HOME ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ในอนาคต

3. ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้เป็นประชากรเฉพาะการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เท่านั้น ซึ่งในแต่ละองค์กรหรือพื้นที่อาจมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป อาจขยายพื้นที่ศึกษาหรือศึกษาในองค์กรอื่น ๆ เพิ่มเติม

## บรรณานุกรม

- ชนกนันท์ โตชูวงศ์. (2562). การจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่บ้าน (Work from home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชาลิตี จูติโชติพิณชัย. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ระบบการทำงานทางไกล (telework) ของพนักงาน: กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐนันท์ มรกตศรีวรรณ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐรัตน์ สุขไชย. (2562). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัด กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เดชสิทธิ์ ชินประพินพร. (2560). การศึกษาบุคลิกภาพ วัฒนธรรมองค์กรการใช้เทคโนโลยี และการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีในองค์กรของพนักงานราชการในกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ธนิยา รุจนเวชช์. (2565). การศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของพนักงานบริษัทเอกชนผลิตเครื่องดื่มที่ผสมแอลกอฮอล์. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิตยา ภาวะรินทร์. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติและความพึงพอใจในการทำงานจากบ้าน (Work from home) ของพนักงานกลุ่มบริษัทอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภานุพงศ์ เสกทวิลาภและรวีพรรณ สุภาวรรณ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรม การใช้ Cloud storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชนในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- มนัสนันท์ ศรีนาคารและพิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. (2553). การทำงานทางไกลและที่บ้าน Telework and Work at Home. วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม, 6(1), 109 – 118.
- เมธี วงษาสน. (2560). ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ลักขณา นุชอุดมสา. (2564). ทัศนคติและความพึงพอใจของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภค บริโภค (FMCG) ประเทศไทยต่อรูปแบบการทำงานที่บ้าน (Work From Home) ในช่วงสถานการณ์วิกฤต COVID-19. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหิดล.

- วราภรณ์ เลาหะสัมพันธ์พร. (2563). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ  
ผู้ดูแลเว็บบอร์ดผ่านแอปพลิเคชันผู้ดูแลร้านค้าในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา.  
สารนิพนธ์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วิมลศิริ หลอดทอง. (2564). ความพึงพอใจในการทำงานจากที่บ้าน Work From Home ของพนักงานช่วง  
Generation X และ Generation Y ในธุรกิจค้าปลีก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.  
มหาวิทยาลัยมหิดล
- วัฒน์ วงศ์สวรรค์ และรุจิภาณูจน์ สาหนนท์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน  
บริษัทประกันชีวิต กรณีศึกษาพนักงานบริษัทประกันชีวิตในเขตสี่ลมและเขตบางรัก.  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี.  
วารสารวิชาชีพ.
- สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์คุรุภัทร. (2555). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
KMITL Information Technology Journal. (Jan. – Jun. 2012).
- สร้อยญา ซื่อสัตย์. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการทำงานจากบ้านของ  
พนักงานในบริษัทไทย ในช่วงการระบาดของไวรัส COVID-19. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุรัตน์ ตรีสกุล. (2550). หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- หทัยกาญจน์ วรรณสิทธิโชค. (2551). การยอมรับบริการซื้อขายกองทุนรวมทางอินเทอร์เน็ตของผู้ลงทุน  
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อริญญา พูลเฉลิม. (2561). การนำรูปแบบการทำงานทางไกล (Telework) มาใช้กับองค์กรรัฐวิสาหกิจ  
กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรทัย เลื่อนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษา กรมการพัฒนาชุมชน  
ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ธัญบุรี.
- อรุโณทัย พยัคฆพงษ์. (2560). แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีในการแข่งขันทางการตลาด.  
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล. (2554). ความตระหนักและการยอมรับการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม  
(ISO 14001) มาใช้ในองค์กรภาครัฐ: ศึกษากรณีสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Aggelidis, P., & Chatzoglou, D. (2016). Using a modified technology acceptance model in hospitals.  
International Journal of Medical Informatics. 78.

- Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). **Understanding attitudes and predicting social behavior.** Englewood. NJ: Prentice-Hall.
- Anastasi, Anne. (1976). **Psychological Testing.** New York : Macmillan.
- Davis, F. D. (1989). **Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology.** MIS quarterly. 319-340.
- Davis, S. (2002). **The power of the brand.** Strategy and Leadership, 28, 4.
- Emin, Pernin, & Guéraud. (2009). **Model and Tool to Clarify Intentions and Strategies in Learning Scenarios Design.** European Conference on Technology Enhanced Learning.
- Fishbein, M. & Ajzen, I. (1975). **Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to theory and research.** Reading, MA: Addison-Wesley.
- Kaplan, Robert S., and Norton David P. (1996). **The Balanced Scorecard : Translating Strategies into Action.** Boston : Harvard Business School Press.
- Likert, Rensis. (1961). **New Pattern of Management.** New York : McGraw – Hill.
- Mathis, R. L., and Jackson, J. H. (2002). **Human resource management (2nd ed.).** Toronto : South-Western College Publishing.
- Pender, N. J. (1996). **Health promotion in nursing practice (3rd ed.).** Stamford, Conn: Appleton and Lange.
- Pikkarainen, T., Pikkarainen, K., Karjaluoto, H., Pahlila, S. (2004). **Consumer acceptance of online banking: an extension of the technology acceptance model.** Internet Research. 14(3), 224-235.
- Randolph, W.A., & Dess, G.G. (1984). **The congruence of perspective of organizational design: a conceptual model and multivariate research approach.** Academy of Marketing Review. 114-127.
- Rogers, E. M. (1962). **Diffusion of innovations.** New York: