

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้
สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน¹

FACTORS INFLUENCING THE EFFICIENCY OF PARCEL MANAGEMENT OF
AGENCIES UNDER THE DEPARTMENT OF JUVENILE OBSERVATION AND
PROTECTION

ศิรินคร โพธิพล²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้ สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารพัสดุของหน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ทั้งในด้านการวางแผน และ ด้านหลักธรรมาภิบาล ซึ่งในการวิเคราะห์ครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ ที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานพัสดุ ประกอบด้วย 2 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน และปัจจัยด้านหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิดและทฤษฎี รวมถึงวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด โดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรม พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัจจัยด้านการวางแผน และปัจจัยด้านหลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรม พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: การวางแผน,การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล,ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชน

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจันทบุรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

The research objective was to study the Factors affecting the efficiency of procurement administration of agencies under the Department of Juvenile Observation and Protection in terms of planning and good governance. Which in this analysis consisted of independent variables That affects the efficiency of the parcel management consists of 2 variables, namely the planning factor. and factors in good governance. including related literature to lead to the creation of a conceptual framework This research is a quantitative research. The samples used in the study were civil servants, permanent employees, government employees. Persons performing duties related to the administration of supplies of agencies under the Department of Juvenile Observation and Protection, totaling 142 people. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used in the study were percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient analysis at a statistically significant level of 0.05.

The study found that Efficiency of parcel management of agencies under the juvenile observation and protection department as a whole with an average of 4.42, in the highest level by planning factors and good governance factors Affecting the efficiency of procurement administration of agencies under the Department of Juvenile Observation and Protection at a high level. with statistical significance at level 0.01.

Keywords: planning, administration based on good governance, efficiency of procurement management

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารงานพัสดุให้มีประสิทธิภาพมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจะเป็นสิ่งชี้วัดถึงความพร้อมด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ที่จะต้องใช้ในการดำเนินงานขององค์กร เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ อีกทั้งต้องดำเนินการจัดหาภายใต้งบประมาณที่จำกัด สิ่งเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดเอาไว้ ประกอบกับงานพัสดุเป็นงานที่สนับสนุนแผนงาน โครงการต่าง ๆ ซึ่งได้วางแผนไว้โดยให้มีพัสดุพอใช้ตลอดเวลา จึงจะทำให้งานและโครงการดำเนินไปได้ เป็นส่วนสนับสนุนงานด้านอื่น ๆ ให้ประสบผลสำเร็จ ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุถือเป็นตัวชี้วัดในการบริหารงานพัสดุของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เนื่องจากการปฏิบัติงานต้องยึดหลักประสิทธิภาพ ตามกฎระเบียบของทางราชการและหลักการบริหารพัสดุ เพื่อให้การบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น การบริหารงานพัสดุถือเป็นวิธีการดำเนินการให้ได้มาซึ่งสิ่งของด้วยวิธีการพัสดุเพื่อสนับสนุนและสนองความต้องการในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดำเนินการไปตามเป้าหมายอย่างมี

ประสิทธิภาพประสิทธิผล และประหยัด แต่หากการบริหารพัสดุไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้การบริหารงานในองค์กรต้องติดขัดจากการที่วัสดุ ครุภัณฑ์หรือวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานที่ไม่เพียงพอ หรือเกิดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเกิดการสิ้นเปลืองงบประมาณในการบริหารจัดการอีกด้วย การบริหารงานพัสดุจึงถือเป็นงานที่มีความเสี่ยงในเรื่องของการเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติของทางราชการ ที่มีการปรับปรุงเพิ่มเติมตลอดเวลาเจ้าหน้าที่พัสดุจึงต้องศึกษาคิดตาม และเป็นผู้มีประสบการณ์การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปฏิบัติงาน ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม ยึดตามหลักประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพัสดุ ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้เกิดผลดี มีความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณซึ่งเป็นเงินภาษีของทุกคนตลอดไปด้วยเหตุผลที่แสดงถึงความสำคัญและความจำเป็นของเรื่องที่ศึกษาดังกล่าวข้างต้น

ดังนั้นจึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อจะทราบข้อมูลอันจะทำให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการพิจารณาของผู้บริหารในการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

คำถามในการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเป็นอย่างไร
2. การวางแผน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนอย่างไร
3. หลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการวางแผน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

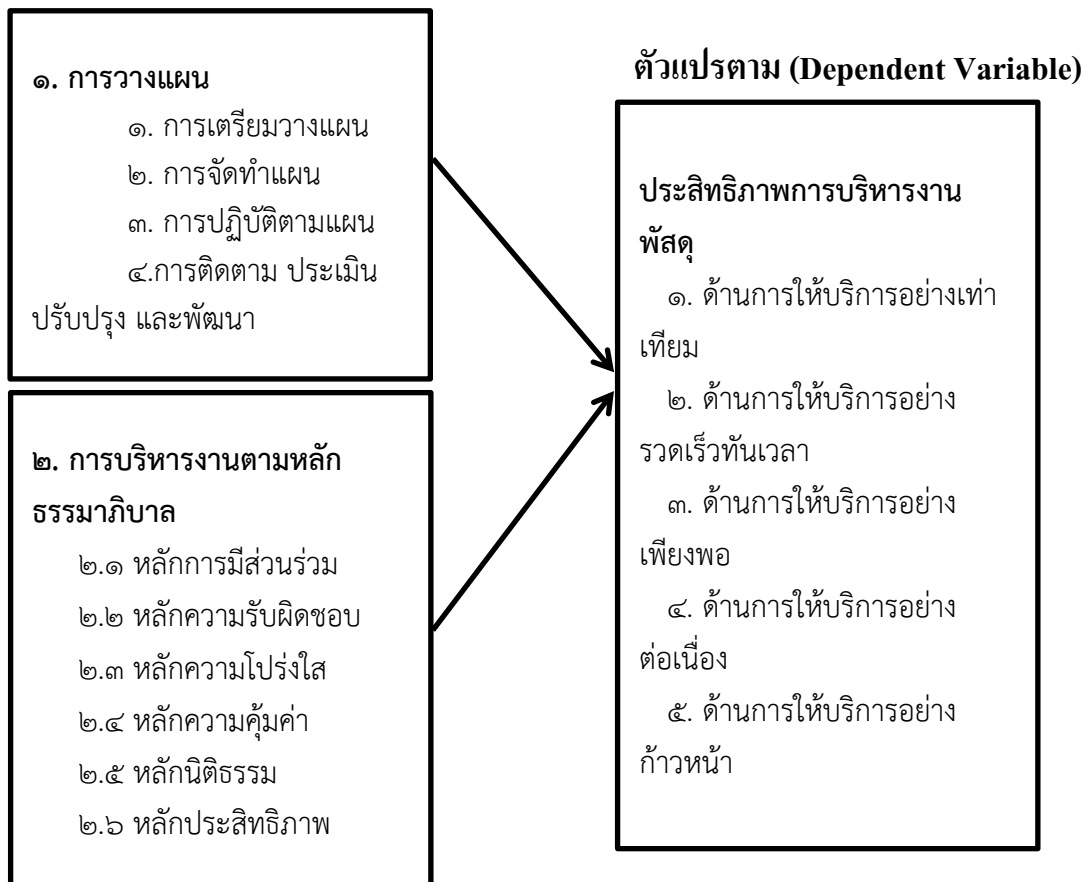
3. เพื่อศึกษาถึงผลกระทบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระทางการจัดการ เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นพื้นฐานในการกำหนดแนวทางการศึกษา โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงาน
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวางแผน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น หรือตัวแปรอิสระ (Independent Variable)



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรม
พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่พัสดุ
และหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งปฏิบัติปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและ
เยาวชนประกอบด้วย ศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชน 21 แห่ง และสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
จำนวน 77 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งจะมีผู้ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่พัสดุอย่างน้อยแห่งละ 1 คน และหัวหน้าเจ้าหน้าที่
พัสดุแห่งละ 1 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 196 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่
พัสดุ และหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งปฏิบัติปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็ก
และเยาวชนคิดสัดส่วนโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ
95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 132 คน
โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ทั้งนี้สามารถเก็บตัวอย่างเพื่อนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลมาได้ทั้งหมด
จำนวน 142 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยด้านการวางแผน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 1) การเตรียมการวางแผน
- 2) การจัดทำแผน
- 3) การปฏิบัติตามแผน
- 4) การติดตาม ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนา

2) ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งออกเป็น 6 หลัก

- 1) หลักการมีส่วนร่วม
- 2) หลักความรับผิดชอบ
- 3) หลักความโปร่งใส
- 4) หลักความคุ้มค่า
- 5) หลักนิติธรรม
- 6) หลักประสิทธิภาพ

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารงาน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

- 1) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม
- 2) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
- 3) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
- 4) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- 5) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งการทำงานในปัจจุบัน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน แบบสอบถามลักษณะของแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด เกี่ยวกับการวางแผน และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวนทั้งสิ้น 58 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด จำนวนทั้งสิ้น 23 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรืออื่น ๆ ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 2 และ ส่วนที่ 3 มีลักษณะการวัดแบ่งตามระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ โดยการให้คะแนน (Rating Scale) สำหรับลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 หาความเที่ยงตรง (validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสารแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้เกิดความถูกต้องในเชิงของเนื้อหา ก่อนนำไปทดลองใช้

4.2 หาความเชื่อมั่น (reliability) หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) กับกลุ่มทดสอบ โดยมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัย จำนวน 30 คน ก่อนการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 (กัลยา วาณิชขันธ์ขุษา, 2557) ซึ่งใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งได้ค่าดังนี้

ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดตัวแปรอิสระปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน	Cronbach's Alpha	N of Item
การวางแผน	0.963	30
การเตรียมการวางแผน	0.784	6
การจัดทำแผน	0.882	10
การปฏิบัติตามแผน	0.912	8
การติดตาม ประเมิน ปรับปรุงและพัฒนาแผน	0.868	6
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	0.957	28
หลักการมีส่วนร่วม	0.778	4
หลักความรับผิดชอบ	0.881	5
หลักความโปร่งใส	0.853	5
หลักความคุ้มค่า	0.870	5
หลักนิติธรรม	0.763	5
หลักประสิทธิภาพ	0.718	4

ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ

ประสิทธิภาพการบริหารงาน	Cronbach's Alpha	N of Item
ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	0.939	23
การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	0.804	4
การบริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	0.810	5
การให้บริการอย่างพอเพียง	0.821	5
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	0.833	4
การให้บริการอย่างก้าวหน้า	0.763	5

ซึ่งทุกด้านมีค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha มากกว่า 0.7 แสดงว่าแบบสอบถามนี้มีความคงที่ น่าเชื่อถือสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

5. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

5.1 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูล พร้อมแนบเอกสารแนะนำตัวเองและเอกสารที่สถาบันวิจัยและพัฒนาของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกำหนด ส่งไปยังอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา และรอเอกสารตอบกลับ

5.2 กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้มีหนังสือถึงหน่วยงานในสังกัด เรื่องอนุญาตให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา จากนั้นได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้สุ่มเลือกไว้ได้แก่กลุ่ม LINE สำนักงาน กลุ่ม LINE เจ้าหน้าที่พัสดุกรมพินิจฯ โดยการใช้แบบสอบถามในรูปแบบ online ผ่านระบบ Google Form

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งการทำงานในปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2) วิเคราะห์ระดับระดับปัจจัยด้านการวางแผน ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ทั้ง 4 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3) วิเคราะห์ระดับระดับปัจจัยในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ทั้ง 6 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบประเมิน แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนค่าถามที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้น จากนั้นแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 จัดอยู่ในกลุ่มระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการทดสอบเพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร มีเกณฑ์การพิจารณาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีดังนี้

การแปลค่าความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.01 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.21 – 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.41 – 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.61 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.81 – 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูงมาก

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 88.7 มีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 มีตำแหน่งการทำงานในปัจจุบันเป็นข้าราชการผู้ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 และมี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน 1 -5 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการวางแผนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับทั้ง 4 ตัวแปร จากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการจัดทำแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติตามแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับมาก และด้านการเตรียมการวางแผน และด้านการติดตาม ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ที่ 3.88 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับทั้ง 6 ตัวแปร จากมากไปน้อย ได้แก่ หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หนักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับมากที่สุด หลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมากที่สุด หลักประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 อยู่ในระดับมากที่สุด หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 อยู่ในระดับมาก และ หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงาน ภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับทั้ง 5 ตัวแปร จากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน เท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านการวางแผน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในระดับมาก ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการเตรียมการในการวางแผน ด้านการจัดทำแผน และด้านการปฏิบัติตามแผน มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการบริการงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเป็นความสัมพันธ์ในระดับสูง ส่วนด้านการควบคุม ติดตาม และประเมินแผนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริการงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

5. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยปัจจัยด้านหลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน อยู่ในระดับมาก ปัจจัยด้านหลักธรรมาภิบาล หลักประสิทธิภาพ หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการบริการงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเป็นความสัมพันธ์ในระดับสูง ส่วนหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริการงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ในด้านการจัดทำแผน และการปฏิบัติตามแผน มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ดังนั้นทางผู้บริหารควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และเมื่อจัดทำแผนแล้วต้องมีสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งเร้าให้หน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้ จึงจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงานพัสดุและการบริหารงานด้านอื่น ๆ ด้วย

2. ในการวิจัยครั้งนี้พบว่ากรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนประสบปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ใช่ตำแหน่งโดยตรงต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ระเบียบงานต่าง ๆ บุคลากรมีการโอน ย้าย ลาออก บ่อยครั้ง อีกทั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ มีจำกัดไม่เพียงพอและล่าสมัย ทำให้การบริหารงานพัสดุไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผู้บริหารควรให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ และควรมีการจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอและทันสมัย

3. ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาได้ศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยตัวแปรอิสระที่ศึกษา คือ การวางแผน และหลักธรรมาภิบาล โดยกลุ่มประชากร คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป สามารถศึกษาตัวแปรอิสระ หรือตัวแปร อื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงประสิทธิภาพการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ได้มากขึ้น รวมถึงอาจทำการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้ทราบถึงข้อแตกต่างในแต่ละหน่วยงาน และทำให้สามารถพัฒนาได้อย่างตรงจุดมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

A.M.G. Hicks, Management. New York : McGraw-Hill book Company, 1981.

Andrew Charles Worthington.(2003). Debt as a Source of Financial Stress in Australian Households. Discussion Paper in economics, finance and international competitiveness No. 164 School of Economics and Finance , Queensland University of Technology.

E.Wohlstetler. (1964). Quade, Analysis for Military Decisions. Chicago : Rona McNally, 1964.

Kast & Rosenzweig (1970, p. 435-436) Organization and Management: a Systems Approach

Millet, J.D. (1954). Management in the Public Service. New York: McGraw-Hill.

Yamane, Taro. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.

กนิษฐา คำมูลคร (2559) การศึกษาการการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองอีบุตร อำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์.

จรงค์ เวียงสมุทร. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์การ บริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

เฉลิมชัย อุทการ (2563) ปัจจัยของการบริหารงานพัสดุที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหาร งานพัสดุของนักวิชาการพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พินิจ เชื้อแพ่ง (2556) การศึกษาสภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2

อนันต์ เกตุวงศ์. (2541). หลักและเทคนิคการวางแผน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.