

ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีศึกษา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง<sup>1</sup>

**Problems and Obstacles of Working from Home during  
the Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic A Case of Fiscal Policy Office**

ภัสวีญา ชัยพรมมา<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีศึกษา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในครั้งนี้มี  
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work from home ของ  
บุคลากรในภาครัฐ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง อันเป็นอุปสรรคและผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ซึ่ง  
การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการ  
รวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือบุคลากร สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง จำนวน 220 คน ใช้  
สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ  
สมมติฐานและรายงานผล ด้วยสถิติเชิงอนุมาน ด้วยการทดสอบ t-Test การทดสอบ F-Test (ANOVA) และ  
การวิเคราะห์ Multiple Regression

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home  
ได้แก่ ปัจจัยด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายและสวัสดิการ มี  
อิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ปัจจัยด้าน  
ประชากรศาสตร์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของตำแหน่ง รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกันของ  
บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home ที่ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่  
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของบุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ  
Work From Home ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: การ Work From Home; ปัญหาและอุปสรรค

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีศึกษาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## Abstract

The principal objective of a study on problems and obstacles of working from home during the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), a Case Study of Fiscal Policy Office, is to find the important factors which are problems and obstacles impacting on working from home of government officers of the Fiscal Policy Office (FPO). This study is quantitative research by using questionnaire surveys as a research tool to collect data. The sample size used in the study was 220 FPO's officers. Descriptive statistics such as frequency, mean, percentage, and standard deviation were used to analyze the data, while hypothesis testing and result reporting with inferential statistics were performed using t-Test, F-Test (ANOVA), and Multiple Regression analysis.

The results showed that factors that have a negative impact on working from home of FPO's officers are (1) equipment and technology factors (2) environmental factors (3) cost and welfare factors. These factors had a significant negative impact on working from home at 5% level of significance. However, demographic factors, gender, age, education, type of position, and average income were found insignificant to officers' opinion of working from home. Whereas, the different working duration of officers had a significant impact on the opinion of working from home at 5% level of significance.

Keywords: Work From Home; Problems and Obstacles.

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในช่วงปลายปี 2562 และปี 2563 และยึดเชื่อมาจนถึงปัจจุบัน ปี 2565 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ที่มีจุดกำเนิดจากประเทศจีนเริ่มกระจายไปในหลายประเทศผ่านการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ส่งผลให้เกิดการแพร่ระบาด ในวงกว้างของหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยด้วย ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรค Covid - 19 ซึ่งเป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและเป็นอันตรายอย่างมากต่อชีวิตของผู้ได้รับเชื้อ ประกอบกับในขณะนั้นยังไม่มีวัคซีนป้องกันโรคทั้งยัง ไม่มียารักษาโรคโดยตรง จึงมีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตจากโรคดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทั่วโลกจน องค์การอนามัยโลกต้องประกาศให้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการระบาดใหญ่ และขอให้ประเทศในกลุ่มอาเซียนบังคับใช้มาตรการที่เข้มงวดเด็ดขาดยิ่งขึ้น การระบาดของโรคดังกล่าวจึงเป็นสถานการณ์อันกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนซึ่งต้องใช้มาตรการที่เข้มงวดและเร่งด่วนเพื่อควบคุมมิให้เชื้อโรคแพร่ระบาดออกไปในวงกว้าง

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ในประเทศไทย ได้มีข้อสั่งการจากรัฐบาลเกี่ยวกับมาตรการระยะเร่งด่วนด้านการป้องกันโรคเพื่อลดการแพร่ระบาดและแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) โดยภาครัฐได้ให้หน่วยงานของรัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ให้ทำงานแบบ work from Home โดยการทำงานที่บ้านเป็นหนึ่งในมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) เพื่อช่วยลดการแพร่ระบาดของโรค Covid - 19

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จึงนำเอาแนวทางการทำงานนอกสถานที่ราชการ หรือ Work from home ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นแนวทางการทำงานที่ไม่เคยเกิดขึ้นในระบบราชการหรือหน่วยงานของรัฐ มาเป็นกรณีศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการ Work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยมาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขให้การทำงานแบบ Work from home ของบุคลากรในภาครัฐ มาปรับใช้ในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเสนอแนะในเชิงนโยบาย ในการปรับรูปแบบ การ Work from home และการวางแผน Work from home เพื่อรองรับสถานการณ์หรือสภาวะการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

### คำถามในการวิจัย

สิ่งใดคือปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ของบุคลากรในภาครัฐ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work from home ของบุคลากรในภาครัฐ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง อันเป็นอุปสรรคและผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน

### ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

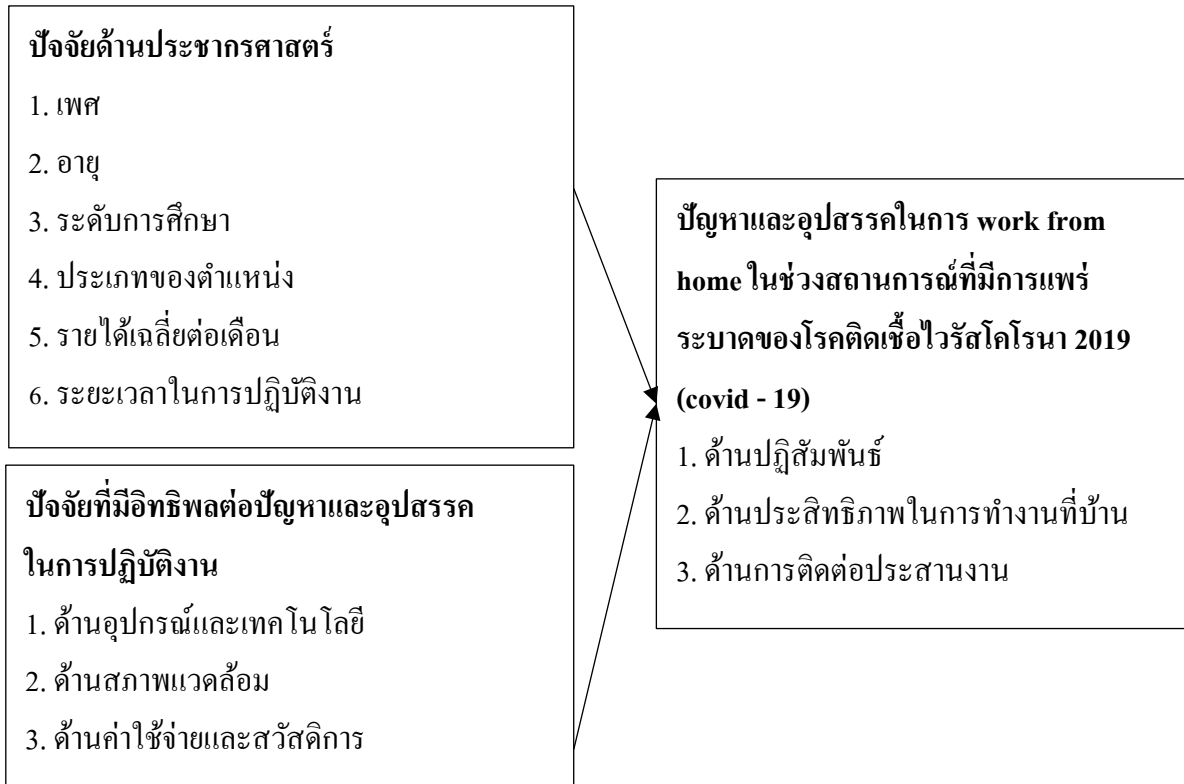
การศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีศึกษา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับเรื่องที่ทำกรวิจัยการทำงานที่บ้าน (Work from home)
2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน
3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค
4. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
5. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการวิจัย

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7. กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

### กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)



### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีศึกษา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง มีวิธีการวิจัย ดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ บุคลากรสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง รวมทั้งสิ้น จำนวน 457 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรโดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 214 คน ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการเกิดความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาวิจัยจึงได้ทำการเก็บแบบสอบถามเพิ่มจำนวนหนึ่ง รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เก็บแบบสอบถาม เป็นจำนวน 220 คน

#### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ โดยแบ่งออกเป็น 6 ข้อ

- 1.1) เพศ
- 1.2) อายุ
- 1.3) ระดับการศึกษา
- 1.4) ประเภทของตำแหน่ง
- 1.5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 1.6) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน

- 2.1) ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี
- 2.2) ด้านสภาพแวดล้อม
- 2.3) ด้านค่าใช้จ่ายและสวัสดิการ

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน

- 1) ด้านปฏิสัมพันธ์
- 2) ด้านประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน
- 3) ด้านการติดต่อประสานงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ด้วยการพิจารณาโดยการเลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียวจากแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ด้วยการพิจารณาโดยการเลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียวจากแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน จำนวน 17 ข้อ

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

#### 4. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

4.1 ทดสอบความตรงตามเนื้อหา (Validity) โดยใช้วิธีพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ควบคู่กับกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้หรือไม่ และนำมาแก้ไขปรับปรุง เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4.2 การหาค่าความเที่ยง หรือ ความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยการนำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงในข้างต้น นำไปทดสอบที่เรียกว่า Pre test กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าด้วยวิธีการของสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการทดสอบ แล้วทำการแก้ไขเครื่องมือ และเริ่มต้นเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการดังกล่าว ได้ค่าดังนี้

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรค	CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
ในการปฏิบัติงาน		
1. ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี	.959	6
2. ด้านสภาพแวดล้อม	.917	3
3. ด้านค่าใช้จ่ายและสวัสดิการ	.931	2

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home

ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid - 19)

ปัญหาและอุปสรรคในการ WORK FROM HOME	CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)		
1. ด้านปฏิสัมพันธ์	.923	4
2. ด้านประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน	.915	9
3. ด้านการติดต่อประสานงาน	.953	4

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบประสิทธิภาพ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมีจำนวน 220 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดังนี้

5.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบสอบถามชุดจริงที่ได้ตรวจสอบประสิทธิภาพแล้ว ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำคะแนนที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าทางสถิติและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นสถิติที่ใช้ในการสรุปหรือบรรยายคุณลักษณะของสิ่งที่ผู้ศึกษาสนใจ ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ ประกอบด้วย

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าแจกแจงความถี่ (Frequencies Distribution) เพื่อนำเสนอข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูล และการกระจายของข้อมูล ของปัญหาและอุปสรรคของบุคลากร โดยแบ่งระดับปัญหาและอุปสรรคตามลำดับช่วงคะแนน โดยใช้ชั้นอัตราภาคชั้น ดังนี้ (ซูจิ คูฮาร์ตไนช, 2538) การแปลความหมายค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์โดยใช้หลักช่วงคะแนนแต่ละช่วงเท่า ๆ กัน (Class interval)

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 = บุคลากรเห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 = บุคลากรเห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 = บุคลากรเห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 = บุคลากรเห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 = บุคลากรเห็นด้วยน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน และศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการ work from home โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.1) ค่า T-test เพื่อทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 ชุด หรือตัวแปร 2 ตัว โดยสุ่มตัวอย่างข้อมูลแต่ละชุดอย่างเป็นอิสระต่อกัน เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2) ค่า ANOVA (One Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 ชุดขึ้นไป โดยสุ่มตัวอย่างข้อมูลแต่ละชุด อย่างไม่เป็นอิสระต่อกัน เป็นการวิเคราะห์ความแปรปรวนของข้อมูลแบบทางเดียว โดยมีการจำแนกข้อมูลตัวแปรหรือปัจจัยเพียง

ปัจจัยเดียว หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นการวิเคราะห์ความแตกต่างกันของระดับต่างๆ ของปัจจัยที่คาดว่า มีอิทธิพลต่อข้อมูล โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานที่บ้าน รวมทั้งปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างช่วง Work From Home เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home ใช้สถิติ Multiple Regression สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home แตกต่างกัน ใช้สถิติ t-Test , F-Test (Anova)

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีศึกษา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พื้นฐานด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.91 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.55 ระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 65.91 ประเภทของตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 76.82 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.18 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.82

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือด้านค่าใช้จ่ายและสวัสดิการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 รองลงมาคือ ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.72 และด้านสภาพแวดล้อม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.32

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid - 19) พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด คือด้านประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.84 รองลงมาคือ ด้านปฏิสัมพันธ์ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.59 และ ด้านติดต่อประสานงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.23



4. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการทำงานที่บ้าน รวมทั้งปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างช่วง Work From Home เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home ได้แก่ ปัจจัยด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายและสวัสดิการ มีอิทธิพลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home แตกต่างกัน สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของตำแหน่ง รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกันของบุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home ที่ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของบุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีศึกษา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเพียงหน่วยงานเดียวเท่านั้น ทำให้ทราบข้อมูลเฉพาะกลุ่ม ควรมีการศึกษาในเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการ work from home ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid - 19) เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงานที่ชัดเจนและนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงที่ตรงประเด็น
2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรทำควบคู่ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ รวมทั้งเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในหน่วยงานของภาคเอกชนด้วย

#### บรรณานุกรม

- วารสารวิชาการป้องกันควบคุมโรค สคร.2 พิษณุโลก: ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2564
- Royal Thai Government. (2563). นายกรัฐมนตรี แถลงมาตรการแต่ละด้านเพื่อสกัดกั้นการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย 17 มีนาคม 2563. เข้าถึงจาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/27429>
- Royal Thai Government. (2563). WHO ชมมาตรการ Social Distancing ไทย หากประชาชนร่วมมือจะส่งผลดีต่อการควบคุม ป้องกันโรค. เข้าถึงจาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/27594>

สรัญญา ชื่อสัตย์ (2564) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการทำงานจากบ้านของพนักงานในบริษัทไทย ในช่วงของการระบาดของไวรัสโควิด – 19 สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล

ชนมณีภา เขียนนอก (2564) การนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีศึกษา กองความปลอดภัยแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ปิยพร ประสมทรัพย์ พิเชษฐ์ เขื่อนมั่น และ โชติ บดีรัฐ (2564) Work from Home (WFH) : “ทำงานที่บ้าน” อย่างไรให้เวิร์คและมีความสุข Work From Home : Efficiency and Happiness

ดวงพร บุญมั่ง และ พิพัฒน์ ไทยอารี (2564) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการทำงาน Work from home ของบุคลากรในภาครัฐ

วรรณา วิจิตร, ศ.ม., เขียวรัตน์ ธีระพิบูล, ศ.ม., ณัฐพล นายศิริ, วท.บ. (2564) รูปแบบการทำงานที่บ้านของบุคลากรในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

ศิริสุข รักถิ่น และ สรัญญา ชื่อสัตย์ (2564) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการทำงานจากบ้านของพนักงานในบริษัทไทยในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด - 19 = FACTORS INFLUENCING EMPLOYEE OPINION AND SATISFACTION FOR WORK FROM HOME IN THAI COMPANIES DURING THE COVID - 19 OUTBREAK

ร้อยตำรวจโท ปุริศ ชันธเสมา (2563) ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านในช่วงโคโรนาไวรัสโควิด - 19 ของกลุ่มงานพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : Satisfaction on Work from Home During the Coronavirus Pandemic of the Disaster Victim Identification Sub-Division Office of Police Forensic Science, Royal Thai Police

ชนกันันท์ โตชูวงศ์ (2563) การจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่บ้าน (Work from home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด – 19 ในเขตกรุงเทพมหานคร : CHANGE MANAGEMENT AFFECTING PERFORMANCE OF WORKING FROM HOME OF PRIVATE COMPANIES' EMPLOYEES IN THE CRISIS OF COVID-19 EPIDEMIC IN BANGKOK.

ธิดิ ทองอำพัน (Thiti Tongumpun) ชาคริต วิมานรัตน์ (Chakrit Wimanrat) สรรศักดิ์ ขจีฟ้า (Sansak Khajeefa) นลินภัสร์ บำเพ็ญเพียร (Nalinpat Bhumpenpein) และมาลีรัตน์ มะลิแย้ม (Maleerat Maliyaem) (2564) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน : Factors Affecting Efficiency of Working from Home.

ศิริสุข รักถิ่น และ ลักขิภา นุชอุดม (2564) ทักษะคติและความพึงพอใจของพนักงานกลุ่ม  
อุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค (FMCG) ประเทศไทยต่อรูปแบบการทำงานที่บ้าน (Work from home)  
ในช่วงสถานการณ์วิกฤต COVID – 19