

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี<sup>1</sup>

FACTORS AFFECTING OPERATIONAL EFFICIENTCY OF POLICE OFFICERS  
AT BANGPHLI POLICE STATION.

นัฐกิตติ์ แสนธรรม<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อต้องการทราบระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี (2) เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ กลุ่มตัวอย่างที่จำนวน 129 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิเชิงสัดส่วน ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์การถดถอยแบบง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ จากการศึกษพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี อยู่ในระดับมากที่สุด อีกทั้งยังพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในส่วนตัวแปรย่อยพบว่า ปัจจัยด้านสัมพันธภาพกับบุคลากรในองค์กร และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : แรงจูงใจ, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ประสิทธิภาพ

Abstract

This quantitative research aimed to study factors affecting operational efficiency of police officers at Bangphli Police station in Thailand and The objectives are (1) To know the level of efficiency in the performance of police officers at Bangphli Police Station. (2) To study the operational factors affecting the efficiency of the police officers at Bangphli Police Station by using a questionnaire. This research has been done through 129 samples by using simple random sampling method. Using the statistical tools such as the average, standard deviation, and multiple regression analysis to explain in details. The results

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

showed that the level of efficiency of police officers at Bangphli Police Station is at the highest level and also found that motivation factors are related to operational efficiency. Furthermore, it was found that the person relationships and recognition influenced on the operational efficiency of the police officers at Bangphli Police Station at the statistical level of 0.05

**Keywords :** Motivation, Operational Efficiency, Efficiency

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นส่วนราชการระดับกรม มีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีแห่งราชอาณาจักรไทย โดยไม่ได้อยู่ในสังกัดกระทรวงใด ๆ จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชน ดูแลทุกข์สุขของประชาชนภายในราชอาณาจักร โดยมีภารกิจและอำนาจหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา จึงถือได้ว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในฐานะที่เป็นองค์การหลักของการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในสังคม และเป็นหน่วยงานแรกในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ซึ่งประกอบไปด้วย ตำรวจ อัยการ ศาล และราชทัณฑ์ (แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565, 2565 : 2)

ในปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มุ่งเน้นการทำงานให้บรรลุผลเป็นรูปธรรม มีความชัดเจน ด้วยการบริหารงานขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ รองรับนโยบายรัฐบาล ตอบสนองความต้องการของประชาชน ภายใต้วิสัยทัศน์ “ เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมาย ที่น่าสมर्थในระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา ” ทั้งยังเป็นหน่วยงานที่ดูแลกิจการเกี่ยวกับตำรวจในประเทศไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ให้ความสำคัญต่อสถานีตำรวจเป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับยุทธศาสตร์ในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้แก่ประชาชน มีอำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่น ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ความสำเร็จหรือล้มเหลวของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ สังคมส่วนรวมของประเทศ และประชาชนจะใช้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานของตำรวจตามเป้าหมาย คือ สังคมส่วนรวมของประเทศมีความสุข ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น หากเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่สถานีตำรวจได้มาก ประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการในสถานีตำรวจ ย่อมจะได้รับผลในทางที่ดี โดยตรงจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และทำให้ผู้ที่มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจ เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธามากขึ้น ในขณะเดียวกันเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสถานี

ตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยในปัจจุบันสถานีตำรวจได้ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ และมีหน้าที่หลากหลายตามลักษณะงานตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มอบหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ดูแล รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้มีความสุขโดยตรง (แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565, 2565 : 26)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดตั้งสถานีตำรวจให้กระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน ได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงทั้งประเทศ ซึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานครนั้น เรียกว่า ตำรวจนครบาล และในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ เรียกว่า ตำรวจภูธร เพื่อให้บริการที่มีมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส สะดวกรวดเร็ว เสมอภาคเป็นธรรมตรวจสอบได้ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเพื่อเป็นการสร้างภาพพจน์ของตำรวจให้ดียิ่งขึ้นและเป็นที่ยอมรับของประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ได้มาตรฐานวิชาชีพที่สอดคล้องกับบริบทของกฎหมายและสังคมไทย มีการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับประชาชนด้วยอัธยาศัยไมตรีอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องให้เข้าอกเข้าใจซึ่งกันและกัน โดยคำนึงถึงความพึงพอใจควบคู่กับผลงาน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินความยุติธรรมทางอาญา และการให้บริการได้รับการยอมรับในระดับสากล (แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565, 2565 : 27)

เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรบางพลีนั้น มีหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดในคดีอาญา ภายในเขตอำนาจการรับผิดชอบหรือเขตพื้นที่การปกครอง และรับผิดชอบในด้านการงานตำรวจภูธรจังหวัด เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความมั่นคงภายใน บริการทางสังคม ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ การพัฒนางานบริหารและงานจราจร การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการรักษาความสงบเรียบร้อย รวมตลอดจนถึงงานกิจการพิเศษ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัสถานีตำรวจ งานในสถานีตำรวจมีลักษณะงานที่แตกต่างกันและมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ต่างกัน แบ่งออกเป็น 5 ลักษณะ ดังนี้ คือ งานอำนวยบริการ งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมีความแตกต่างจากข้าราชการประเภทอื่น ๆ กล่าวคือ ข้าราชการตำรวจมีฐานะเป็นเจ้าพนักงานซึ่งทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน มีอำนาจและหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงแต่ทำหน้าที่จับกุมผู้กระทำผิดเพียงอย่างเดียวแต่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับปัญหาสังคมเกือบทุกเรื่อง เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทั้งในระดับบุคคลในชุมชนสังคม ระดับกลุ่มบุคคล รวมทั้งความขัดแย้งทางการเมือง ในการปฏิบัติหน้าที่จึงต้องใช้วิจารณญาณหรือใช้ดุลยพินิจเป็นอย่างมาก (พ.ร.ฎ.แบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2539, 2539 : 4) จึงเห็นได้ว่าการ

ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพของตำรวจจะมีผลทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี อันนำมาซึ่งความสงบสุขในประเทศ

ในการศึกษานี้ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 จึงมุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี เพื่อทราบสาเหตุหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี รวมไปถึงการนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษามาเป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุง และแก้ไขการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี ให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

### **คำถามการวิจัย**

มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อต้องการทราบระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี

### **สมมติฐานของการวิจัย**

สมมติฐานข้อที่ 1 ระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี อยู่ในระดับมาก

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี

สมมติฐานข้อที่ 3 การได้รับความสำเร็จ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบต่องาน สัมพันธ์ภาพกับบุคลากรในองค์กร นโยบายและการบริหารขององค์กร และคุณภาพการควบคุมบังคับบัญชา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี

### **ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง**

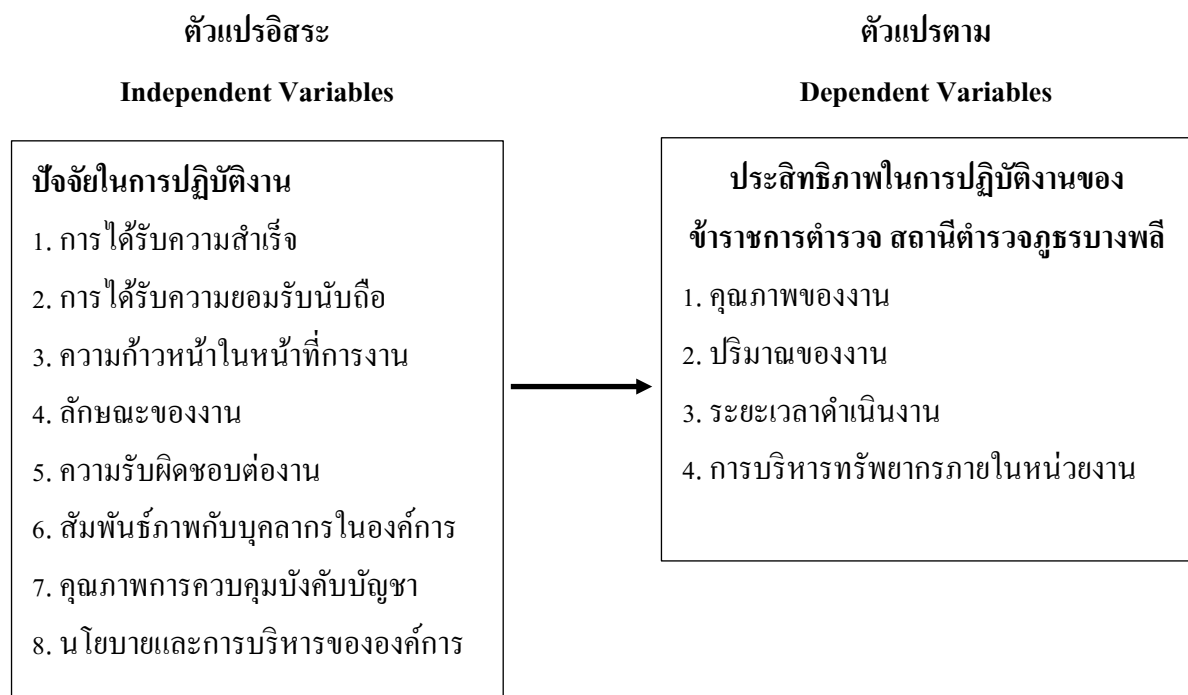
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันตามกำหนดเวลา โดยการใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ตลอดจนทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์

ดังนั้นในการศึกษานี้ ผู้วิจัยจะใช้ตัวแปรตามจากทฤษฎีของทฤษฎีของ Peterson and Plowman (1953) คือ (1) **คุณภาพของงาน** หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจ และผู้มาติดต่อราชการได้รับคุณค่า และได้รับความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย โดยที่ผลการดำเนินงานถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มีความรวดเร็วและก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่องค์กรและสามารถดำเนินงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย (2) **ปริมาณของงาน** หมายถึง ปริมาณงานที่ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานที่สถานีตำรวจภูธรบางพลีคาดหวังไว้ โดยที่มาตรฐานนั้นจะต้องมีความเหมาะสม สามารถทำได้จริง และอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ (3) **ระยะเวลาดำเนินงาน** หมายถึง ข้าราชการตำรวจมีความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีการจัดลำดับการทำงานตามลำดับความสำคัญ โดยงานที่เร่งด่วนให้รับดำเนินการก่อน เพื่อให้งานที่ปฏิบัติสามารถเสร็จได้ทันเวลา และสามารถนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในระบบกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการทำงานของตนและของหน่วยงานอื่น ๆ ให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามเวลาหรือก่อนเวลาที่กำหนด เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาแก้ไข เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และ (4) **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน** หมายถึง การบริหารจัดการด้านทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดภายในหน่วยงาน เช่น การบริหารการใช้ทรัพยากรของสถานีตำรวจภูธรบางพลีไม่ว่าจะเป็นแรงงาน งบประมาณ วัสดุหรือวัตถุดิบต่าง ๆ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

ในส่วนของตัวแปรอิสระ ซึ่งได้แก่ปัจจัยในการปฏิบัติงาน อันหมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ลักษณะงานที่รับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน การได้รับความสำเร็จ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สามารถทำให้ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี เกิดความมุ่งมั่น กระตือรือร้น ร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงมีคุณภาพตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ รวมทั้งตรงตามกำหนดระยะเวลา ประหยัดทรัพยากรในการปฏิบัติงานนั้น มีปัจจัยที่สำคัญที่ใช้ในการศึกษานี้จากทฤษฎีของ Herzberg, F. (1959) คือ (1) **การได้รับความสำเร็จ** หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจ สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงด้วยอย่างดี และมีความยินดีกับงานที่สำเร็จลุล่วงนั้น (2) **การได้รับความยอมรับนับถือ** หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจ ได้รับการยกย่องนับถือ และเป็นที่ยอมรับจากบุคลากรในองค์กร ซึ่งเกิดมาจากความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ (3) **ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน** หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจ ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ และได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น รวมทั้งมีโอกาสดำเนินการหรือได้ศึกษาเพิ่มเติม (4) **ลักษณะงาน** หมายถึง คุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ 5 มิติ คือ ความหลากหลาย ด้านทักษะ ความ

ต่อเนื่องของงาน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในงาน และผลตอบรับจากงาน (5) ความรับผิดชอบต่องาน หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่มีประสิทธิภาพ ไม่ละทิ้งงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร (6) สัมพันธภาพกับบุคลากรในองค์กร หมายถึง ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ แสดงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี เกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติงาน (7) คุณภาพการควบคุมบังคับบัญชา หมายถึง ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการควบคุม สั่งการ มีความยุติธรรมในการบริหารงาน รวมถึงผู้บังคับบัญชามีความรู้ ความสามารถ ในการแก้ไขปัญหา ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ (8) นโยบายและการบริหารขององค์กร หมายถึง การบริหารงานและการจัดการภายในสถานีดำรวจภูธรบางพลี จะต้องมีนโยบายอย่างชัดเจน ไม่แบ่งงานซ้ำซ้อน มีความเป็นธรรมแก่ข้าราชการตำรวจ

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามโดยมี

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรบางพลี จำนวนทั้งหมด 190 คน (อ้างอิงจากข้อมูลกำลังพลสถานีตำรวจภูธรบางพลี ณ วันที่ 28 มีนาคม 2565) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างใน

การวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งหมด 129 คน โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรสำหรับการกำหนดหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 (Yamane, Taro. 1973)

## ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากจำนวนตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 129 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 96.1 อายุ 31 - 40 ปี มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 69 ระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 และสถานภาพโสด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9

2. ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี เรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1 ด้านความรับผิดชอบต่องาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านการได้รับความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ด้านคุณภาพการควบคุมบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และด้านสัมพันธภาพกับบุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และด้านลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ด้านปริมาณของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และด้านระยะเวลาดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

4. สรุปผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร บางพลี เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ด้านปริมาณของงาน และด้านระยะเวลาดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้แก่ การได้รับความสำเร็จ การได้รับความยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบต่องาน สัมพันธภาพกับบุคลากรในองค์กร คุณภาพการควบคุมบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารขององค์กร

6. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านสัมพันธภาพกับบุคลากรในองค์กร และด้านการได้รับความยอมรับนับถือส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  โดยปัจจัยด้านด้านการได้รับความยอมรับนับถือส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี มากที่สุด ( $\beta = 0.438$ ) รองลงมา คือ ด้านด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ( $\beta = 0.179$ ) โดยมีค่า  $R^2_{adj} = 0.808$  หมายความว่า ตัวแปรอิสระทั้งสองตัวมีความสามารถในการอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี ได้ร้อยละ 80.8

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาไว้ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์กรควรมีนโยบายที่ชัดเจน จัดทำแผน และแบ่งสายงานที่ชัดเจน จากนั้นทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้บุคลากรได้ทราบถึงโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในอาชีพ สร้างแรงจูงใจว่าจะมีความก้าวหน้าในอนาคต สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการได้

1.2 กำหนดนโยบายที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง ตามระเบียบ แบบแผน ข้อบังคับ ที่มีความเหมาะสมกับองค์กร เพื่อก่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

#### 2. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

2.1 องค์กรควรมีการศึกษารูปแบบมาตรการสิ่งจูงใจมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยศึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อเป็นส่วนที่ช่วยสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดขวัญกำลังใจ ทั้งด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการศึกษานำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ



### 3. ข้อเสนอแนะเชิงการบริหารหรือเชิงการปฏิบัติการ

3.1 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ เช่น ทุก 3 เดือน เพื่อหาข้อพัฒนาหรือปรับปรุงการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ผู้บังคับบัญชาต้องมีการกำกับ และดูแลพนักงานให้ทำความเข้าใจในลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อที่จะสามารถบรรลุปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วง เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.3 หมั่นตรวจสอบ ปรับปรุงสถานที่ในการทำงาน และจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเพียงพอ และมีลักษณะที่สอดคล้องกับการใช้งาน

### 4. ข้อเสนอแนะในงานวิจัยในอนาคต

4.1 การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยในลักษณะของการสำรวจข้อมูลจากข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลีเท่านั้น ทำให้ทราบข้อมูลเฉพาะกลุ่ม หากมีการทำวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องต่อไปควรพิจารณาศึกษาบุคลากรในหน่วยงานอื่นด้วย ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรทุกคนในองค์กรล้วนเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการขับเคลื่อน จึงควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยเช่นเดียวกัน และอาจจะทำการศึกษาเพิ่มเติมในลักษณะผสมผสานระหว่าง การวิจัยเชิงสำรวจร่วมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้มีรายละเอียดในระดับเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

4.2 ควรศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมถึงทัศนคติและศักยภาพของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรต่อไป ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

4.3 ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานของแต่ละองค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐบาล หรือภาคเอกชน ดังนั้นควรเพิ่มประเด็นปัจจัยในการศึกษาให้กว้างขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จะส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานในองค์กร

### บรรณานุกรม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2565). แผนปฏิรูปราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ : ผู้แต่ง.

Herzberg, F. (1959). The Motivation to work. New York : John Wiley & Son.

Peterson and Plowman. (1953). Business Organization and Management.

Homewood Illinois : Richard D. Irwin.

Yamane, Taro. (1973). Statistics - An Introductory Analysis 3rd Ed. Tokyo :

John Weatherhill, Inc.