

ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกับความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่
กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ
The image of a police officer and Fiduciary Duty : A Case of Bangplee
Police Station, Samut Prakan Province

พิทวัส ทัพขวา¹

บทคัดย่อ

การดำเนินงานวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกับความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลีเป็นอย่างไร 2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ต่อภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลีหรือไม่อย่างไร 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการไว้วางใจและภาพลักษณ์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรบางพลีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลกจำนวน 4 ตำบล จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ 2565 – มิถุนายน พ.ศ.2565

ผลการศึกษา พบว่า ระดับภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนที่ต่อภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี

¹บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่องภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกับความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมุทราการ โดยจำแนกตามเพศนั้น นั้นมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการ วิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทราการ พบว่า ค่า Sig มีมากกว่า 0.05 แสดงว่า อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ความ แปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทราการกับระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig น้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน และ ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร บางพลี สมุทราการกับระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig มากกว่า 0.05 แสดงว่า รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน

ABSTRACT

Conducting research on Image of a police officer with a trust in the performance of duties Case Study : Bangplee Police Station SamutPrakarn aims 1.To study the level of image and trust in the performance of police officers at Bang Phli Police Station 2.To study different personal factors, how is it related to the image and operational trust of the police officers of Bang Phli Police Station? The tool used in the study is a questionnaire to collect data, dividing the query into three parts. The study time was taken from March 2022 to June 2022.

The results showed that the level of image and trust in the operation of the police officers of Bang Phli Police Station When comparing information about people to the image of police officers. Bangplee SamutPrakarn Police Station, classified by gender, has a statistically significant level of 0.05 when comparing the difference between personal factor data and image to the image of a police officer's performance. It was found to be statistically significant at 0.05, the results of which analyzed the variance between the image of the officer's duties. Bang phli Police Station Samut Prakan It was

found that the Sig value is greater than 0.05, indicating that the age difference is different. There are no different opinions on the image of the performance of police officers. Variability between police officers' image of duty Bang phli Police Station Samut Prakan with education level It was found that the Sig value of less than 0.05 indicated that the level of education was different. There are different opinions on the image of the performance of police officers and the variance between the image of a police officer's performance. Bang phli Police Station Samut Prakan with education level It was found that a Sig value greater than 0.05 indicates that the income is different. There are no different opinions on the image of the performance of police officers.

ปัญหาและความสำคัญของปัญหา

องค์กรตำรวจถือเป็นกลไกสำคัญที่สุดประการหนึ่งในการรักษาความสงบเรียบร้อย ภายในสังคม มีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อำนาจความยุติธรรมในคดีความ การบริการสังคม และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในหลายด้านบทบาทของตำรวจมักจะเกี่ยวข้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน เพราะตำรวจคือผู้ช่วยเหลือ ฟังพามาเมื่อประชาชนมีเหตุทุกข์ภัย

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี เนื่องจากสถานีตำรวจภูธรบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ขึ้นกับตำรวจภูธรภาค 1 ซึ่งถือว่าเป็นสถานีตำรวจขนาดใหญ่มีพื้นที่รับผิดชอบจำนวนมาก เนื่องจากเป็นเมืองอุตสาหกรรม มีโรงงานต่างถิ่นและแรงงานต่างด้าวทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังมีแหล่งท่องเที่ยวมากมาย ยกตัวอย่างเช่น วัดหลวงพ่อโต(พระอารามหลวง) การสำรวจในครั้งนี้เพื่อประเมินผลการทำงาน และพิจารณาปัญหาการทำงานในสายตาของประชาชน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการทำงานของตำรวจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความไว้วางใจใจของประชาชนต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี
2. เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจและภาพลักษณ์ ของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรบางพลี

คำถามการวิจัย

1. ระดับความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรบางพลี เป็นอย่างไร

2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ต่อภาพลักษณ์และความ
ไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลีหรือไม่ อย่างไร

3. ภาพลักษณ์มีอิทธิพลต่อความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี หรือไม่

สมมติฐานการวิจัย

ระดับภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรบางพลีอยู่ในระดับดี รวมถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมี
ความสัมพันธ์ต่อภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
และสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่มีอิทธิพลต่อความไว้วางใจของประชาชนในการปฏิบัติ
หน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเกี่ยวกับความไว้วางใจ

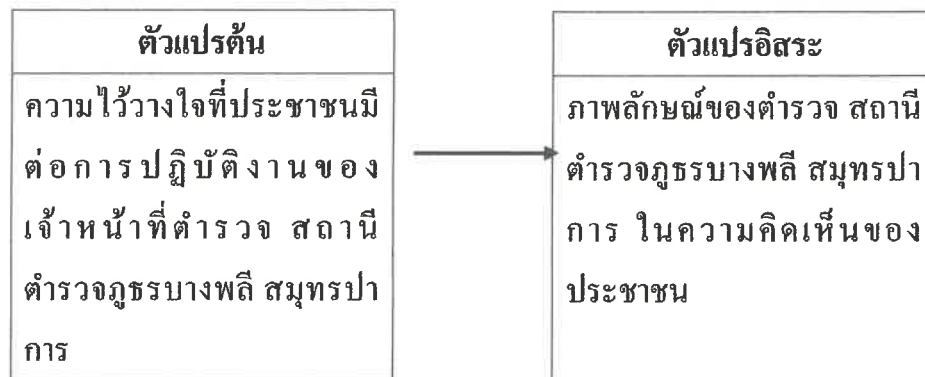
Kotler and Armstrong (2002) รายงานว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมี
สิ่งจูงใจ (motive) หรือแรงขับเคลื่อน (drive) เป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจ
ให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละ
คนไม่เหมือนกัน ความต้องการบางอย่างเป็นความต้องการทางชีววิทยา(biological)
เกิดขึ้นจากสภาวะตึงเครียด เช่น ความหิวกระหายหรือความลำบากบางอย่าง เป็นความ
ต้องการทางจิตวิทยา (psychological) เกิดจากความต้องการการยอมรับ (recognition)
การยกย่อง (esteem) หรือการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน (belonging) ความต้องการส่วนใหญ่
อาจไม่มากพอที่จะจูงใจให้บุคคลกระทำในช่วงเวลานั้น ความต้องการกลายเป็นสิ่งจูงใจ

เมื่อได้รับการกระตุ้นอย่างเพียงพอจนเกิดความตึงเครียด โดยทฤษฎีที่ได้รับความนิยมมากที่สุด มี 2 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีของอับราฮัม มาสโลว์ และทฤษฎีของซิกมันด์ ฟรอยด์ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาพลักษณ์

กู๊ด (Good, 1973) กล่าวว่า ความไว้วางใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความไว้วางใจ ซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น

โอลิเวอร์ (Oliver, 1997) ได้ให้ความหมายของความไว้วางใจ คือการตอบสนองที่แสดงถึง ความรู้ประสงค์ของลูกค้าเป็นวิจารณญาณของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการ ความไว้วางใจมีมุมมองที่ แตกต่างกันไปแล้วแต่มุมมองของแต่ละคน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางพลี

2. กลุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักการคำนวณของ Yamane หากจำนวนประชากรมากกว่า 100,000 คน กลุ่มตัวอย่างจะอยู่ที่ 400 คน ที่ค่าความคลาดเคลื่อน 5% โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Yamane, Taro, 1967)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ข้อคำถามเป็นลักษณะการตรวจรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี ข้อคำถามเป็นลักษณะการตรวจรายการ (Checklist) มาตรฐาน ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลีดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies) บรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชน

สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics)

ใช้ T-test เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี

ใช้ F-test สำหรับวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาระดับภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี โดยการหาสถิติทดสอบ (Independent Sample T – Test) พบว่า เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนที่ต่อภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ โดยจำแนกตามเพศนั้น นั้นมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาระดับภาพลักษณ์และความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี โดยการหาสถิติทดสอบ (One Way ANOVA F-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ พบว่า ค่า Sig มีมากกว่า 0.05 แสดงว่า อายุต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ พบว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการกับระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig น้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้กับภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการกับระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig มากกว่า 0.05 แสดงว่า รายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน

อภิปรายผลการศึกษา

วัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความไว้วางใจใจของประชาชนต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี

ผลการศึกษาระดับพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลีพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อทำการหาสถิติทดสอบ (Independent Sample T – Test) พบว่า เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนที่ต่อ

ภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ โดยจำแนกตามเพศนั้น นั้นมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี

ผลการศึกษาระดับภาพลักษณ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี โดยการหาสถิติทดสอบ (One Way ANOVA F-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจและภาพลักษณ์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรบางพลี

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ พบว่า ค่า Sig มีมากกว่า 0.05 แสดงว่า อายุต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา กับภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการ พบว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการกับระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig น้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกัน ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้กับภาพลักษณ์ต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี สมุทรปราการกับระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig มากกว่า 0.05 แสดงว่า รายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

องค์กรสามารถนำผลการวิจัยเพื่อกำหนดนโยบายการแก้ไขหรือปรับปรุงผลการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับความไว้วางใจ และสร้างความถูกต้องให้เกิดขึ้นทั้งในองค์กรและสังคม เพื่อรักษาภาพลักษณ์และสร้างความเชื่อมั่นที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์กร ตลอดจน สังคม และประเทศชาติในวงกว้างจนเกิดเป็น โมเดลแบบอย่างได้

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

นำผลการศึกษาปรับปรุงผลงานที่ผ่านมาและทำการต่อยอดผลงานวิจัยไปสู่เรื่องอื่น ๆ หรือปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม สร้างองค์กรที่ดีให้แข็งแกร่ง เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานเพื่อสานต่อสังคมส่วนรวม

ข้อเสนอแนะเชิงบริหารหรือเชิงปฏิบัติการ

ผู้บังคับบัญชาน้อมรับผลการศึกษาและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างตรงไปตรงมา อาทิ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในระยะเวลาอันสั้น นำปัญหามาวิเคราะห์ กำหนดแนวทางแก้ไขร่วม รวมถึงกำชับ เข้าใจ ซาบซึ้ง ต่อลักษณะงานที่แตกต่างกัน พร้อมปรับปรุงจนเกิดผลดีในระยะเวลาอันสั้น

ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยในอนาคต

หลังจากการดำเนินงานวิจัยแล้วเสร็จไปแล้วควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดนโยบายขององค์กรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้มีความก้าวหน้าและสร้างความไว้วางใจแก่การให้บริการของประชาชนเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นอย่างดียิ่งขึ้นไปอีกในอนาคต

ทั้งนี้ควรจัดทำผลงานวิจัยในครั้งนี้นำมาเพื่อคู่มือหรือนโยบายมาใช้ในการพัฒนาองค์กรแล้วจึงแก้ไขปัญหามาตรงไปตรงมาพร้อมกับการกำหนดให้เป็นนโยบาย หลักการผลการวิจัยยังมีเป็นที่น่าพึงพอใจทั้งในภาคองค์กรและภาคประชาชนทั้งนี้ควรเจาะลึกเบื้องหลังการปฏิบัติงานรวมถึงการร่วมมือกันทั้งตำรวจและประชาชนสู่การ

พัฒนาจากระดับพื้นที่ ระดับจังหวัด และนำสู่การพัฒนาภาพลักษณ์และความไว้วางใจ
ของตำรวจในระดับประเทศต่อไป

บรรณานุกรม

- ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552. (2552). ราชกิจจานุเบกษา,126
(ตอนพิเศษ 130 ง), 1. ประเทือง อันทอง. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนที่มี
ต่อการบริหารจัดการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว
กรุงเทพมหานคร(วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต),
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547(2547) . ราชกิจจานุเบกษา121(ตอนที่ 18)
พิชารุจินาม. (2545) , ภาพลักษณ์ตำรวจทางหลวงของผู้ขับขี่รถยนต์บนถนนสายเอเชีย
. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) . กรุงเทพฯ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พิริยะ แก้ววิเศษ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการสร้างตราสินค้าและความ
จงรักภักดีใน ตราสินค้าของลูกค้าธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง (วิทยานิพนธ์ปริญญา
บัณฑิต), กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร
- มติชนออนไลน์. (2561), ผู้การตำรวจเมืองสองแควสั่งจี๋สอบข้อเท็จจริง รอง สวป.
เมายังป็นขึ้นฟ้า ถูกบ้านเรือนประชาชน
เข้าถึงได้จาก https://www.matichon.co.th/region/news_1257831
<http://m.youtube.com/watch?v=irE74Uivjk8>
- รุจิกานต์ ทองแฉล้ม. (2550). ความไว้วางใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต)กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร