

คุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพ
ในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร¹

Job characteristics that effecting the decision
to in the area of Thawiwatthana

พิชานันท์ ตันตินันตตระกูล²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของงาน ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงานกับการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 394 คน ซึ่งเป็นบุคคลวัยทำงานในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ, ค่าความถี่, ค่าเฉลี่ย, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์การถดถอย ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความถดถอยเชิงพหุ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ $P < 0.05$ เพื่อหาความสัมพันธ์การตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า คุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การตัดสินใจ , เลือกประกอบอาชีพ , คุณลักษณะของงาน

Abstract

This independent study is a quantitative research. The objectives were 1) To study the decision to choose a career in the area of Thawiwatthana 2) To study the characteristics of the work That affects the decision to choose a career in area of Thawiwatthana 3) To study the relationship between job characteristics and career selection decisions in the area of Thawiwatthana. The instrument used for data collection was a questionnaire from a sample of 394 people who were working people in Bangkok. Statistics used for analysis were percentage, frequency, mean, standard deviation and regression analysis.

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง คุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโทหลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

The hypothesis was tested using an analysis of variance technique. Multiple regression The statistical significance was set at $P < 0.05$ To find a relationship, the decision to choose a career in the area of Thawiwatthana Independent research results show that Job characteristics that affect career selection decisions in area of Thawiwatthana with statistical significance at level 0.05.

Keywords : decision making, career choices, jod characteristics

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ในปัจจุบันที่บุคคลในวัยทำงานที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนของประเทศให้ความสนใจในการเลือกประกอบอาชีพที่แตกต่างกันตามสภาวะต่าง ๆ ของ การตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพที่เป็นที่มาของรายได้ เพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีวิต ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการตัดสินใจจากหลายองค์ประกอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง และความพึงพอใจตามที่ตนเองต้องการ การประกอบอาชีพที่ไม่เหมาะสมกับตนเอง ก็จะเกิดความเบื่อหน่ายในการทำงาน และเนื่องจากคนเราต้องใช้เวลาในการประกอบอาชีพ ภายหลังจากการศึกษาเป็นเวลาช้านาน ถึงหนึ่งในสามของชีวิต การที่จะต้องอดทนต่อกิจกรรมที่น่าเบื่อหน่าย เป็นระยะเวลาอันแสนนานเช่นนี้ จึงทำให้ชีวิตของคุณไม่มีความสุข ยังเป็นการทรมานชีวิตอย่างหนึ่งอีกด้วย เป็นเหตุให้อยากเปลี่ยนงาน และ อาจเป็นผู้ว่างงานในที่สุด ซึ่งจะเป็นผลเสียหายต่อตนเองต่อสังคมและเศรษฐกิจของประเทศชาติอย่างมาก

ดังนั้น ในปัจจุบันมีปัจจัยที่หลากหลายด้าน เข้ามามีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกอาชีพของประชาชนเพิ่มมากขึ้น จึงส่งผลต่อการขับเคลื่อนของประเทศที่มีกำลังแรงงานขับเคลื่อนเป็นหลัก ทำให้ความสนใจในการเลือกประกอบอาชีพที่แตกต่างกันตามสภาวะต่าง ๆ ของการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพที่เป็นที่มาของรายได้ เพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีวิต จึงทำให้ประชาชนมีการเลือกอาชีพที่เหมาะสมและน่าพึงพอใจ ตามที่ตนเองต้องการอันเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการตามแต่ละบุคคลจะตัดสินใจ ไม่ว่าจะ เป็นด้วยลักษณะส่วนบุคคล ภูมิหลัง การรับรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่สั่งสมมาแต่เดิม ประกอบกับการรับรู้ถึงอาชีพ คุณลักษณะของงาน บริบทแวดล้อมต่างๆ ประกอบกัน เพื่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง และความพึงพอใจตามที่ตนเองต้องการ

คำถามในการวิจัย

1. ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงาน พัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลกอยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแรงจูงใจภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

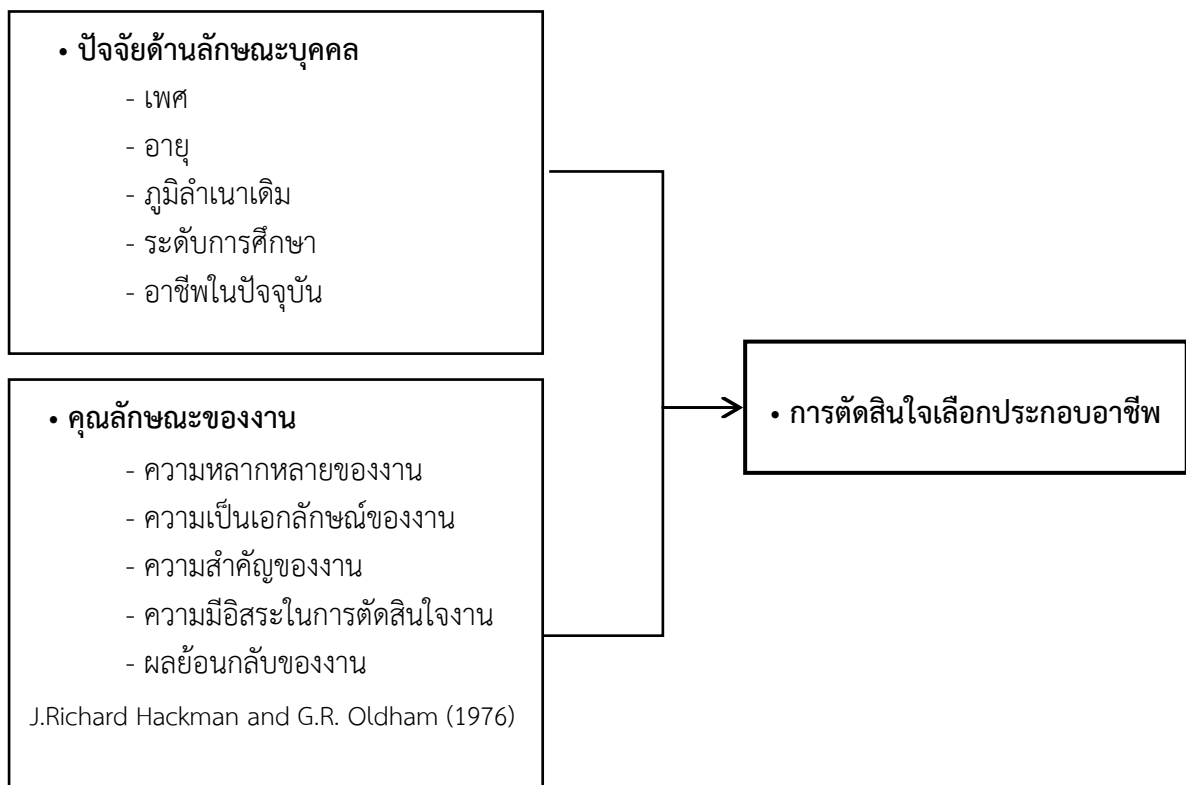
1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแรงจูงใจภายในของบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดพิษณุโลกที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่เกิดจากแรงจูงใจภายในของบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจภายใน
3. ข้อมูลของประชาชนในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพ ในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 23,174 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร คัดสุ่มส่วน โดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 394 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยด้านลักษณะบุคคล แบ่งออกเป็น 5 ข้อ

- 1.1) เพศ
- 1.2) อายุ
- 1.3) ภูมิภาคกำเนิด
- 1.4) ระดับการศึกษา
- 1.5) อาชีพในปัจจุบัน

2) คุณลักษณะของงาน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

- 2.1) ความหลากหลายของงาน
- 2.2) ความเป็นเอกลักษณ์ของงาน
- 2.3) ความสำคัญของงาน
- 2.4) ความมีอิสระในการตัดสินใจงาน
- 2.5) ผลย้อนกลับของงาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

1) การตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะ เป็นแบบรายการตรวจสอบ (check list) ให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 22 ข้อ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรืออื่น ๆ ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความถูกต้องในเชิงของเนื้อหา (content validity) ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบ (try-out) กับบุคคลที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย โดยวิเคราะห์ความสอดคล้องของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.6 (บุญเรียง, 2543) เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการดังกล่าวได้ค่าดังนี้

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพและคุณลักษณะของงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.854	.855	27

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 394 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for Social Sciences) เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิภาคต้นาเดิม ระดับการศึกษา และอาชีพในปัจจุบัน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2) วิเคราะห์ระดับการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ ทั้ง 5 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3) วิเคราะห์ระดับคุณลักษณะของงาน ทั้ง 5 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4) วิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาแจกแจงความถี่

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบประเมิน แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนค่าตามที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้น จากนั้นแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 จัดอยู่ในกลุ่มระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าตัวแปรอิสระแต่ละด้านไม่มีความสัมพันธ์กันสูงเกินไป (Multicollinearity) โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจะต้องมีค่า Sig. (2-tailed) ไม่เกิน 0.05

2.2) การวิเคราะห์หัตถิทธิพลของตัวแปรที่มีอิทธิพลหรือสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก โดยใช้การแจกแจงแบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variation : Anova) เพื่อหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง และ ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) เพื่อเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

การแปลค่าความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.01 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำมาก

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.21 – 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.41 – 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.61 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.81 – 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูงมาก

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพ
ในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการอธิบายลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ภูมิภาคกำเนิด ระดับการศึกษา และ อาชีพในปัจจุบัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ เพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 26 – 35 ปี มีภูมิกำเนิดอยู่ในกรุงเทพมหานคร ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีอาชีพในปัจจุบันเป็นพนักงานบริษัทเอกชน

2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าคำถามในแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านคิดว่าความสำคัญของงานมีผลต่อการเลือกตัดสินใจในการประกอบอาชีพของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือ ท่านคิดว่าเอกลักษณ์ของงานมีผลต่อการเลือกตัดสินใจในการประกอบอาชีพของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ท่านคิดว่าความมีอิสระในการตัดสินใจการทำงานมีผลต่อการเลือกตัดสินใจในการประกอบอาชีพของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 3.73 ท่านคิดว่าผลย้อนกลับของงานมีผลต่อการเลือกตัดสินใจในการประกอบอาชีพของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 3.68 และค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดคือ ท่านคิดว่าความหลากหลายของงานมีผลต่อการเลือกตัดสินใจในการประกอบอาชีพของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 3.64

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 3.71 เรียงลำดับ โดยมากที่สุดคือ ความเป็นเอกลักษณ์ของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.80

รองลงมาคือ ความหลากหลายของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 ความสำคัญของงานและผลย้อนกลับของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.71 และค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดคือความมีอิสระในการตัดสินใจงาน มีค่าเฉลี่ย 3.59 ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 สำหรับด้านปริมาณงานและด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

4. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ ภูมิภาคลำเนาเดิม ระดับการศึกษา และอาชีพในปัจจุบัน สรุปผลได้ว่า ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน โดยภาพรวม ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแตกต่างกัน ยกเว้น เพศ และอาชีพในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผลการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลได้ว่า คุณลักษณะของงานด้านความหลากหลายของงาน ความเป็นเอกลักษณ์ของงาน และผลย้อนกลับของงาน ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ส่วนคุณลักษณะของงาน ด้านความสำคัญของงาน และความมีอิสระในการตัดสินใจงาน ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษาวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยทำให้ทราบถึงคุณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและเป็นแนวทางในการทราบข้อมูลในการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของบุคคลต่างๆ รวมถึงต้นแบบวัดและรูปแบบกลุ่มเชิงบูรณาการตัดสินใจเลือกอาชีพที่สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างหรือปัจจัยที่ส่งผลส่งที่ใกล้เคียง ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยด้านลักษณะงาน พบว่า ค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านลักษณะงานทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านลักษณะงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่าในการประกอบอาชีพ ต้องอาศัยความรู้ความสามารถ จำเป็นต้องมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีระยะเวลาที่เหมาะสม และตรงกับสายการศึกษา

2. ผลการศึกษาคูณลักษณะของงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพในแขวงทวิวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความหลากหลายของงาน ความเป็นเอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในการตัดสินใจงาน และผลย้อนกลับของงาน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่าในคิดว่าต้องการทำงานที่มีความรู้สามารถเพื่อก้าวหน้าต่อ ยอดให้เกิดกระบวนการการทำงานแบบใหม่ๆ ทำงานที่มีขั้นตอนการทำงานที่หลากหลาย ทำงานที่ไม่ซ้ำซาก จำเจ ใช้ทักษะและความสามารถที่หลากหลาย แตกต่างกัน ในการทำงานที่มีรูปแบบเสริมสร้างการทำงานที่หลากหลายให้กับองค์กรอยู่เสมอ ทำงานที่โดดเด่น สามารถสร้างประโยชน์ให้องค์กรได้สูงสุด มีที่กระบวนการวิธีการทำงานที่โดดเด่นและสร้างสรรค์ มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน เป็นจุดสำคัญใน

กระบวนการทำงาน ทำงานที่ทำให้รู้สึกมีส่วนร่วมในความสำเร็จ มีความจำเป็นต่อชีวิตและทรัพย์สิน สามารถได้รับการพัฒนาตนเองอย่างเสมอ ทำให้ท่านรู้สึกภาคภูมิใจ มีโอกาสเสนอความคิดเห็นใหม่ๆ หรือ เสนอแนะเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีอิสระในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ในงานอย่างเต็มที่ ตามที่ได้รับ มอบหมาย มีอิสระในการวางแผนงาน ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายด้วยตัวเอง มีส่วนรวมในการตัดสินใจ สามารถใช้วิจารณญาณและความสามารถของตนเองในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้รับทราบผลป้อนกลับของการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ทำงานที่มีผู้แนะนำ หรือปรึกษา แนวทางในการทำงานให้ และ ต้องการงานที่มีผู้ตรวจสอบการทำงาน

บรรณานุกรม

- จิรวัดณ์ พวงระย้า และคณะ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพทางด้าน การเกษตรของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. วารสาร สังคมศาสตร์วิจัย ปีที่ 12. ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2564 หน้า 229 - 248
- ชญาดา พิษญาอัมพูช และคณะ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของคณหลัง วยเกษียณ ในเขตราชภัฏบรณะ กรุงเทพมหานคร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ปีที่5. ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2564 หน้า 164 - 175.
- ชินเชิง แก้วกำ และคณะ. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย ราชภัฏเลย ปีที่ 17. ฉบับที่ 60 เมษายน - มิถุนายน 2565 หน้า 62 - 72.
- ชุตินมณฑน์ แสงทับ. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการเลือกประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมบริการ ของนักศึกษา สาขาการจัดการโรงแรม ระดับชั้นปริญญาตรี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร.
- ณัฐวัตร เป็งวันปลูก. (2560). ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของข้าราชการทหารประจำ สังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ธีรยุทธ แก้วเกร็ด. (2560). การตัดสินใจเลือกอาชีพของพนักงานองค์กรเอกชน ในจังหวัดนครปฐม. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ธารณี อังคยศ และคณะ. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปรารถนาในการเลือกอาชีพของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา ปีที่ 11. วารสารสืบเนื่องการประชุม วิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 7 ประจำปี พ.ศ.2563 วันเสาร์ที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2563. หน้า 168-176.
- พนิตา พรหมรัตน์. (2559). อิทธิพลที่มีต่อการเลือกประกอบอาชีพเป็นติวเตอร์ในกลุ่มเจนเนอเรชั่น วาย. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ภาควงุมิ สิงห์แก้ว และคณะ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของประชาชนใน ชุมชนแผ่นดินธรรม-แผ่นดินทอง ต. ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

- ภาณุวัฒน์ สว่างแสง.(2561). ปัจจัยที่มีผลในการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนิสิตในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2561.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รวีพัชร งามพัทธวิชัย. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยผู้สอบบัญชี กับบริษัทตรวจสอบบัญชีขนาดใหญ่ 4 แห่ง. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลิลทิพย์ กังธีระวัฒน์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเลือกประกอบอาชีพในภาคการเกษตรของ นิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. วารสารสังคมศาสตร์วิจัย ปีที่ 12. ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2564 หน้า 229 – 249.
- อภิสิทธิ์ ทรัพย์มาก. (2557). ปัจจัยจูงใจบุคลากรในการเลือกประกอบอาชีพรับราชการโดยเปรียบเทียบ กลุ่มที่ เข้ารับราชการในช่วงก่อนและหลังการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ของบุคลากรสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. วารสาร บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร ปีที่ 11. ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559 หน้า 83 – 97.
- Alderfer, C. P. (1972). **Existence: Relatedness and Growth**, Human Needs in Organizational Setting. New York: Free Press.
- Bigoness, William J. (1988). **Sex Difference in Job Attribute Preference**. Journal of Organizational Behavior. UK.
- Bloom, B.S. (1976). **Human Characteristics and School Learning**. New York: McGraw-Hill.
- Brown, H. Douglas. (1980). **Principles Language Learning and Teaching**. New Jersey: Printice Hall.
- Bright, L. (2005). **Public employees with high levels of public service motivation: Who are they, Where are they, and what do they want?** Review of Public Personnel Administration, 25(2), 138-154.
- Bundy and Norris. (1992). **What Accounting Students Consider Important in the Job Selection Process**. Journal of Applied Business Research.
- Cronbach, L. J. (1951). **Coefficient alpha and the internal structure of tests**. Psychometrika, 16, 297-334.
- Dobbins, L.H. (1969).“Educational and Occupational Aspirations and Expectations of High School Senior Boys in Five Louisiana Parishes,” **Dissertation Abstracts**. 29(2): 2958A.
- Good, Carter V.C. (1973). **Dictionary of Education**. New York: Mc Graw-Hill Book Company.
- Guilford, John S. and David E. Gray. (1970). **Motivation and Modern Management** .London: Harper and Row

- Hackman & Oldham. G. R. (1974). **The job diagnostic survey: an instrument for the diagnosis of jobs and the evaluation of job redesign projects.** Department of administrative sciences Yale university. USA: Yale University.
- Harrell Thomas Willard. (1972). **Industrial Psychology.** New York: Holt Rinehart and Winston.
- Hair JF, Anderson R, Tatham RL and Black WC. (2006). **Multivariate Data Analysis. Prentice Hall:** Upper Saddle River, N.J. 2006.
- Herzberg, F., Mausner, B. and Snyderman, B. (1959). **The Motivation to Work. 2nd Edition,** John Wiley & Sons Inc., New York, 20, 141-147.
- Herzberg, Frederick et al.. (1959). **The motivation to work.** New York: John Eilley and Sons, Inc.
- Herzberg, F (1930). Federick; Mausner, Bernard; and Synderman, Block **the Motivation to.**
- Hoppock, R. (1974). **Job Satisfaction.** New York: Harper & Row. Work. New York: John Willey.
- Judge and Bretz. (1992). **Effect of work values on job choice decisions.** Journal of Applied Psychology. Washington. DC. Publisher.
- Katz, Daniel and Scotland E. (1959). **A Preliminary Statement to a Theory of Attitude.** New York : McGraw-Hill.
- Ko, K. and Han, L. (2013). **An empirical study on public service motivation of the next generation civil servants in China.** Public Personnel Management, 42(2),191-222.
- Lovell, R.B. (1980). **Adult Learning.** New York : John Wiley & Son s, Inc.
- Maslow, A.H.. (1970). **Motivation and Personality.** New York : Harper and Row.
- Reeder, William W. (1974). **Some Aspects of the Informal Social participation of Farm Families in New York State.** Cornell University : Unpublished Ph.D. Dissertation.
- Rokeach, M. (1968). **Beliefs, attitudes, and values: A theory of organization and change.** San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (1994). **Consumer behavior.** (5th ed.). Englewood Cliffs.
- Shull, F. A.. and others. (1970). **Organizational Decision Making.** NY: McGraw-Hill.
- Simon, H. A. (1960). **The New Science of Management Decision.** New York : Harper and Row. Publisher.
- Society for Human Resource Management (SHRM) (2004). **Generational Differences Survey,** Society for Human Resource Management, Alexandria, VA.
- Sohrabizadeh, S., & Sayfour, N. (2014). **Antecedents and consequences of work engagement among nurses.** Iranian Red Crescent medical journal, 16 (11), 1-8.

Steers, R.M. and Porter, L.W. (1979). **Motivation and Work Behavior**. New York: McGrawHill Book.

Strong, Edward K. (1966). **Vocational Interests of Men and Women**. Stanford, California : Stanford University Press.

Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3rdEd. New York. Harper and Row Publications.

Tiedeman and O'Hara. (1963). **Career Development Theory**. AW. Rotterdam The Netherlands: Sense Publisher.