

ปัจจัยในความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา<sup>1</sup>  
THE SUCCESS FACTORS OF LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATION: A CASE  
STUDY OF PONGTALONG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

มณฑาทิพย์ ไตรบัญญัติกุล<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสถานะความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสรุปผลวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์การในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และวิจัยภาคสนาม (Field research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามสถานที่ปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) และการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group) บุคคลที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ครั้งนี้ได้แก่ ผู้นำท้องถิ่น ข้าราชการ และประชาชน พบว่าสถานะความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองประสบความสำเร็จอยู่ในระดับสูง โดยให้ความสำคัญ 3 ด้าน 1) การบรรลุเป้าหมายขององค์กร 2) ผลงานขององค์กรมีคุณภาพ และ 3) ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจในผลงาน ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองนั้นก็คือ การนำแนวคิดทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ POLC คือการวางแผน (Planning) การจัดการ (Organizing) ภาวะผู้นำ (Leading) และการควบคุมและการประเมินผล (Controlling & Evaluation) มาใช้ในการบริหารการจัดการภายในองค์กรอย่างครบถ้วน

<sup>1</sup>บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยในความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

<sup>2</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

และมีปัจจัยจำวน 2 ปัจจัย คือปัจจัยด้านคน (Man) และปัจจัยด้านเงิน (Money) เป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองบรรลุเป้าหมาย หรือ

วัตถุประสงค์ขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์การ

**คำสำคัญ:** ความสำเร็จ,การบริหารการจัดการองค์การ และองค์การบริหารส่วนตำบล

### **Abstract**

The Objective of this study were these fold: 1)To investigate the level of success of PONGTALONG SAO operation. 2)To identify the success factors influencing the effectiveness of PONGTALONG SAO operation. To apply a summary of the information research to develop a management to operate effectiveness. This study is Qualitative research by the researcher who went to the area to the focus group interview according to the workplace by the structured interview method, the people who provided information for this interview were: The President, the Chief Administrator, the Division of Director, the officials of the PONGTALONG SAO. and the people who live in PONGTALONG district, discovered the status of management success is at a high level. The performance organization depends on reaching archive organization Goals, Quality of Work, and Work Expertise. The main success factors of the PONGTALONG SAO. operation are Planning, Organizing, Leading, Controlling and Evaluation (POLC) which is the most important to drive the operation of the organization. Man/Human resource management and Budget are support factors to encourage the operation organization to achieve its goals.

Keywords: Success, Operation and Subdistrict Administrative Organization (SAO.)

### **ที่มาและความสำคัญของปัญหา**

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลได้ทำการยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้ โดยไม่รวมกับเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาแล้ว ติดต่อกัน 3 ปี เฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่า ปีละ 150,000 บาท เป็นรูปแบบการบริหารและการกระจายอำนาจจากส่วนกลางและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีหน้าที่พัฒนาตำบลในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม รวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ การจัดให้มีการบำรุงทางน้ำและทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา

และวัฒนธรรม การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ การคุ้มครอง รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ทางราชการมอบหมาย (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2565)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มีการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ การให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการกำหนดนโยบาย และเป้าหมาย รวมถึงแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติราชการได้อย่างชัดเจน ในแต่ละภารกิจของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มีงานสัมพันธ์กันเพื่อที่จะสามารถกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกันได้ และมีผู้รับผิดชอบกำกับการบริหารงานของกลุ่มภารกิจนั้น โดยตรงเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมทั้งให้มีการประสานการปฏิบัติงาน และการใช้งบประมาณเพื่อที่จะให้การบริหารงานของทุกส่วนราชการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ สามารถปฏิบัติการได้อย่างรวดเร็ว และมีเอกภาพ ในมาตรา 3/1 ได้กำหนดให้การพัฒนาระบบราชการต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม ความต้องการของประชาชนและทันต่อการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น โดยการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง (สถาบันพระปกเกล้า, ม.ป.ป., หน้า 3 – 4)

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีผู้บริหารท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน คือ นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง เป็นผู้กำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยได้รับมอบนโยบายการพัฒนาบบราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 ดังที่กล่าวมาข้างต้น และให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองมีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้แก่องค์กร โดยคำนึงถึงหลักเศรษฐศาสตร์ และมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์การเพื่อการให้บริการ สาธารณะประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลัก ทั้งนี้ได้นำหลักการบริหารจัดการองค์การ มาขับเคลื่อนการพัฒนาสมทบบาทและจิตวิญญาณผู้ประกอบการ เปรียบเสมือนเป็นเจ้าของกิจการ นอกจากนี้ยังเปิดกว้างทางความคิดรับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ จากประชาชน และผู้มี

ส่วนได้เสีย และมีการกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา ได้อย่างรวดเร็วและยั่งยืน อีกทั้งมีการส่งเสริมและการสร้างวัฒนธรรมองค์การให้ดำเนินการ ด้านหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และให้ ประชาชนสามารถตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่าง สะดวก และเนื่องจากผู้วิจัยได้มีประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลายองค์การ จึงได้พบถึงปัญหา อุปสรรคภายในองค์การที่ส่งผลความสำเร็จในการดำเนินงานของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีลักษณะและรูปแบบของปัญหาใกล้เคียงกัน มีรายละเอียดดังนี้

1. รูปแบบการบริหารงานจากผู้บริหารที่มาจาก การเลือกตั้ง ที่มีวาระในการบริหาร 4 ปี นโยบาย รูปแบบการบริหารจัดการองค์การความรู้ความสามารถของผู้บริหาร มีการแทรกแซง การเมือง มีหลักการบริหารและจัดการการดำเนินงาน และวัฒนธรรมในแต่ละองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ที่มีความแตกต่างกัน

2. จำนวนข้าราชการ พนักงานและการดำรงตำแหน่งข้าราชการตามเขตท้องถิ่นที่บรรจุ (บรรจุใหม่ 2 ปี) สามารถโอนย้ายกลับภูมิลำเนา และหลังจากนั้นสามารถขอโอนย้ายได้ตามความ ประสงค์

3. องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านพื้นที่สังคมและเศรษฐกิจจากสังคมเมืองการเกษตรไปสู่ ไปสู่สังคมเมือง อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ประชากรแฝงมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นความต้องการทางด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า ประปา ด้านสังคมและการสาธารณสุข จึงมีความต้องการเพิ่ม สูงขึ้น องค์การจึงต้องมีการดำเนินงานและให้บริการงานสาธารณะแก่ประชาชนเพิ่มขึ้น ภายใต้ จำนวนพนักงานที่มีจำกัด โดยการให้บริการสาธารณะสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และทัน ต่อความต้องการของประชาชน

จากความเป็นมา ความสำคัญดังกล่าว และปัญหาข้างต้น พบว่าผลสำเร็จของการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองนั้น เป็นเรื่องที่เกิดจากการดำเนินงานของ องค์การให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากใน กระบวนการหรือขั้นตอนของการดำเนินงานขององค์การนั้น มีหลายมีปัจจัยที่ทำให้ส่งผลต่อ ความสำเร็จขององค์การได้ ซึ่งมีทั้งปัจจัยภายในองค์การ จะต้องมีการจัดประชุมประชาคมเพื่อ เพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น การอนุมัติงบประมาณจากสภาท้องถิ่น ซึ่งมีความล่าช้าที่กระบวนการ เนื่องจากระบบราชการมีขั้นตอน และเอกสารที่มาก ประกอบกับผู้บริหารท้องถิ่นมีวาระการดำรง ตำแหน่ง 4 ปี ประกอบกับข้าราชการมีการบรรจุแต่งตั้งใหม่ยังขาดประสบการณ์ และมีการ โอน (ย้าย) ที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง และ ปัจจัยภายนอกองค์การด้านพื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

โป่งตาลองมีการเปลี่ยนแปลงจากสังคมเมืองการเกษตร ไปสู่สังคมเมืองอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองประสบปัญหาการจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า ประปา การสาธารณสุขที่มีความจำเป็นเพิ่มมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการศึกษาถึง ปัจจัยในความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณีองค์การบริหารโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง และแนวทางในการพัฒนาปัจจัยในความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

### คำถามในการวิจัย

1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีอะไรบ้าง
2. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีอะไรบ้าง
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จความสำเร็จของการดำเนินขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์กรหรือไม่

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานะความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

### ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้มีการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับหรือประสิทธิผล
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหาร การจัดการองค์การ

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. กรอบแนวคิด

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

##### ตัวแปรอิสระ Independent Variables

###### กระบวนการบริหารจัดการองค์การ

###### ปัจจัยเชิงใจ

1. การวางแผน การวางแผนกลยุทธ์
2. การจัดการองค์การ
3. ภาวะผู้นำ
4. การควบคุม การติดตาม การประเมินผล

###### ปัจจัยค้ำจุน

1. คน การบริหารทรัพยากรมนุษย์
2. เงิน งบประมาณ

##### ตัวแปรตาม Variables

###### ความสำเร็จของการดำเนินงาน

การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ด้านบรรลุเป้าหมาย/  
วัตถุประสงค์ขององค์การ
2. ด้านคุณภาพที่เกี่ยวกับผลงาน
3. ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยในความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีวิธีการวิจัย ดังนี้

##### 1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants)

1.1 ประชากร คือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง (Key informants) ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร 3 คน พนักงานปัจจุบัน 3 คน และประชาชน 3 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 9 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) มีขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 ผู้วิจัยจะนัดหมายกับผู้ให้ข้อมูลหลักแบบกลุ่ม (focus group) ณ สถานที่ที่กำหนด
  - 2.2 บันทึกการให้สัมภาษณ์โดยใช้การจดบันทึก
  - 2.3 ถอดคำให้สัมภาษณ์เป็นลายลักษณ์อักษร
3. การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ดังนี้
- 3.1 ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นตามแต่ละประเด็น
  - 3.2 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกประเด็นคำถาม แล้วนำมาเปรียบเทียบ ความเหมือนหรือความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลนั้นไป วิเคราะห์ โดยใช้การนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

#### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยในความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

สถานะความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง โดยภาพรวมเป็นองค์การที่มีการดำเนินงานได้ประสบความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ซึ่งความสำเร็จขององค์การสามารถวัดได้จาก 3 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) การบรรลุเป้าหมาย 2) คุณภาพของผลงาน 3) ความรู้เกี่ยวกับงาน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าความสำเร็จของการดำเนินขององค์การนั้น มาจากการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมหรือโครงการนั้น ซึ่งทุกๆกิจกรรมหรือโครงการจะเกิดมาจากการประชาคมผ่านตัวแทนของประชาชนในทุกๆปี เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน โดยอยู่ภายใต้เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การ ดังนั้นประเด็นหลักๆ ก็องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตามที่องค์การได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Barterlanffy (1956) ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสำเร็จตามจุดประสงค์ขององค์การ และเป็นจุดมุ่งหมายร่วมกัน ประสิทธิภาพจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อ กิจกรรมต่างๆบรรลุวัตถุประสงค์ และผลงานที่สำเร็จแล้วต้องเป็นผลงานที่มีคุณภาพ และประชาชนได้รับประโยชน์จากผลงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Peterson and Plowman (1953) ว่าคุณภาพของผลงาน การที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่าและพึงพอใจทั้ง 2 ฝ่าย จากผลงานที่สำเร็จแล้ว อีกทั้งผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน เพื่อให้กิจกรรม/โครงการ สำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Gibson Other (1982)

ประสิทธิผลระดับบุคคล จะเน้นที่การปฏิบัติตามหน้าที่ ด้วยความรู้ความสามารถ มีทักษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างถูกต้องครบถ้วน ผลสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง มีความสอดคล้องกับ แผนไทย ๕๖๖,๕๖๗,๕๖๘,๕๖๙ และอนันต์ ๕๖๖ (๒๕๖๑) เป็นองค์การที่มีการนำปัจจัยมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานที่มีประสิทธิผล เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองหากมีการทบทวนการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมการบริหาร จะสามารถเป็นแบบอย่างในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จแก่องค์กรอื่นได้อีกด้วย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง เนื่องจาก องค์การมีกระบวนการบริหารการจัดการที่เป็นไปตามหลักแนวคิด ทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ POLC/POLE ที่นำมาประยุกต์ใช้ในองค์การ ซึ่งทั้ง ๔ ปัจจัยนี้เป็นปัจจัยจูงใจที่สำคัญที่ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลองประสบความสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การที่กำหนดไว้ เป็นไปตามลำดับดังนี้ ๑)การวางแผน Planning ๒)การจัดการองค์การ Organizing ๓)ภาวะผู้นำ Leading ๔)การควบคุม/การประเมินผล Controlling & Evaluation ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Louis A. Allen (1958) ที่อธิบายว่า เป็นกระบวนการที่ใส่ใจตั้งแต่ต้นจนจบ เริ่มจาก การวางแผน การปฏิบัติการ จนถึงการประเมินผล โดยให้ความสำคัญกับภาวะการเป็นผู้นำซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญในการบริหารการจัดการการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ข้อดีของ POLC/POLE คือการสร้างมาตรฐาน เน้นการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ส่งผลต่อการประเมิน และสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารจัดการของ Peter F Drucker (2005) POLC/POLE ว่าตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติได้จริงและเหมาะสมที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ สำหรับการนำมาใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพล อัสอาด (๒๕๕๙) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการขับเคลื่อนการจัดทำบริการสาธารณะระหว่างหน่วยงานภาครัฐ กับคณะทำงานชุมชนบนพื้นฐานแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่: กรณีศึกษาโครงการชุมชนตัวอย่างวัฒนธรรมสันติวิธีตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น และมีการสนับสนุนด้วยปัจจัยจำจน ๒ ปัจจัย คือ ๑)คน (Man) เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และเป็นตัวขับเคลื่อนให้การดำเนินงานให้เป็นไปตามการวางแผน และเป้าหมายที่กำหนด และ ๒)เงิน (Money) หรืองบประมาณ เป็นอีกทรัพยากรที่จะต้องใช้อย่างคุ้มค่า และให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด เนื่องจากถ้าองค์กรมีเงินงบประมาณมากเพียงพอจะสามารถดำเนินกิจกรรม หรือโครงการให้กับประชาชนได้ทันตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน



## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยในความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. กรมการส่งเสริมปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมศักยภาพด้านองค์ความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ก่อนรับหน้าที่เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เช่น การจัดปฐมนิเทศ หรือมีการอบรมทบทวน เป็นระยะให้ตระหนักและใส่ใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจให้ความสำคัญกับการให้บริการสาธารณะ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นที่ตั้ง และนำหลักการนำหลักธรรมาภิบาลมา (Good Governance) ใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อสร้างและหล่อหลอมให้บุคลากรเป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม สร้างให้องค์การเป็นองค์การที่มีความโปร่งใสปราศจากการทุจริต การคอร์รัปชัน

2. ผู้นำ ผู้บริหาร และพนักงานข้าราชการท้องถิ่นควรร่วมกันสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันเพื่อส่งเสริมให้องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง เกิดวัฒนธรรมองค์การที่เน้นการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องตามการวางแผน ด้านกลยุทธ์ แผนพัฒนาท้องถิ่น มีการตรวจสอบและติดตาม ประเมินผล อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์การ โดยยึดหลักบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเป็นแนวทางหลักในการบริหารและการจัดการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

3. องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง ควรเตรียมความพร้อมและมีการปฏิบัติเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการจัดประชุมติดตามรายงานสถานะการดำเนินงาน ประจำเดือน โดยนำวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมนำมาใช้เพื่อการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลา ให้มีความสะดวกรวดเร็วทันต่อการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน และพัฒนาการปรับปรุงองค์การให้ทันสมัย

4. การวิจัยนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการ กรณีศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งตาลอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาเท่านั้น ควรศึกษาตัวแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอปากช่อง ทั้งหมด เพื่อเป็นการยืนยันความเชื่อถือได้ของตัวแบบการศึกษา ปัจจัยในความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

## บรรณานุกรม

- คุณากร อักษรพรมราช. (2564). *ประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ (หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 15-24.
- จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. (2541). *การจัดการด้านปัจจัยในการบริหารงาน.กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช*.
- ณัฐพล ชะอุ่ม. (2558). *ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาล ตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาการจัดการ). ค้นเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565, จาก <http://www.researchsystem.siam.edu/thesis/doctorate/2407-2015-12-04-02-54-7>.
- แดนไทย ต๊ะวิไชย สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ อนันต์ ธรรมชาลัย. (2561). *ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์(สาขาการจัดการ) มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า, 2, 17 – 23.
- นพดล อัครชาติ. (2559). *กระบวนการขับเคลื่อนการจัดทำบริการสาธารณะระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับคณะทำงานชุมชนบนพื้นฐานแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่: กรณีศึกษาโครงการชุมชนตัวอย่างวัฒนธรรมสันติวิธี ตำบลสาวะถี อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ(หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต),มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปิ่นนัท นอบุนทด. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน อำเภอลำปาง จังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ(หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต),มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- อุทัย เลหาวิเชียร (2563). *การบริหารการพัฒนา*. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพานิช
- Bertalanffy, L. V. (1956). *Organismic Psychology and Systems Theory*. Barre, Mass The Clark University Press.
- Brown, Warren B., and Moberg, Denis J. (1980). *Organizational Theory and Management : A Macro Approach*. New York : John Wiley & Sons.
- Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). *Organizations: Behavior structure and Processes*. (4<sup>th</sup> ed.), Austin, TX: Business Publications.

- Fayol, Henri. (1949). *General and Industrial Management*. London : Sir Isaac Pitman & Sons.
- Louis, Allen A. (1958). *Management and Organization*. New York : McGraw-Hill Book Company Inc.
- Peter, Drucker F. (2005) *The Practice of Management*. New York : Harper & Row Publishers, Inc.,
- Peterson, E. & Plowman, G.E. (1953). *Business Organization and Management*. (3<sup>rd</sup> ed.) III: Irwin