

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH)

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน¹

FACTORS AFFECTING EFFICIENCY OF WORK FROM HOME

DURING THE SPREAD OF CORONAVIRUS DISEASE 2019

CASE STUDY OF THE DEPARTMENT OF INTERNATIONAL TRADE

ชนวรรณ กุชรโร²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน ซึ่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้สังกัดกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 283 คน ใช้สูตรคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และกำหนดค่าที่ยอมรับให้คลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) วิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สูตรสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product - Moment Correlation Coefficient) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression)

ผลการศึกษา พบว่าในภาพรวม ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (WFH) ของบุคลากร กรมการค้าภายใน โดยมีความคิดเห็นทั้งหมดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านที่อยู่อาศัย ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.73) รองลงมา ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.81) ด้านลักษณะของงาน ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.76) และด้านนโยบายขององค์กร ($\bar{X} = 3.23$, S.D. = 0.91) ตามลำดับ และเมื่อนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product - Moment Correlation Coefficient) พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายขององค์กร ($r = 0.647$) ส่งผลต่อกับประสิทธิภาพ

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH)

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโทหลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ

คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ในการทำงานจากที่บ้าน (WFH) ของบุคลากร กรมการค้าภายในมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงาน ($r = 0.448$) ด้านที่อยู่อาศัย ($r = 0.416$) และด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ($r = 0.346$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Abstract

The objective of this research was to investigate factors affecting the efficiency of work from home during the epidemic of the Coronavirus Disease 2019. A case study of the Department of Internal Trade. This study is quantitative research. Using questionnaires as a tool to collect data The sample consisted of 283 personnel working under the Department of Internal Trade, Ministry of Commerce. The formula was used to calculate Taro Yamane's sample at a 95% confidence level and set a 5% tolerance. Statistics used in data analysis include: 1) Descriptive analysis with percentage, mean and standard deviation 2) Inferential statistical analysis using Pearson's correlation coefficient statistical formula Pearson Product - Moment Correlation Coefficient to describe the relationship between independent and dependent variables. and test hypotheses with multiple regression analysis statistics.

The research of the findings showed that the overall Factors affecting work from home (WFH) performance of personnel Department of Internal Trade, with all opinions at a high level. The overall average is ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.69) when considered separately, sorted from largest to smallest. Housing ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.73), followed by equipment and technology that facilitates work ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.81), The job characteristics ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.76) and organizational policy ($\bar{X} = 3.23$, S.D. = 0.91) respectively. According to the Pearson Product - Moment Correlation Coefficient, organizational policy factors ($r = 0.647$) most affected the efficiency of work from home personnel of the Department of Internal Trade, followed by the job characteristic ($r = 0.448$), housing ($r = 0.416$) and equipment and technology that facilitated work ($r = 0.346$) with a statistically significant at 0.05.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันองค์กรต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ประกอบกับเทคโนโลยีที่มีความล้ำสมัย ทำให้องค์กรต้องมีการปรับตัวและพัฒนา เพื่อให้อยู่รอดและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ ในการบริหารงานขององค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลถือว่าเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องให้ความสำคัญแก่บุคลากรในองค์กรของตน จึงจำเป็นต้องหาหนทางส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้สึกรับผิดชอบในการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้การบริหารงานขององค์กรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg (1959) พบว่า แรงจูงใจในการทำงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและสมควรได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน ค่าจ้างที่ได้รับตามปกติ โดยธรรมชาติของมนุษย์

เมื่อได้รับการตอบสนองก็ทำให้เกิดความพึงพอใจและแสดงพฤติกรรมในทางบวก ถ้าได้รับแรงจูงใจในการทำงานที่ดีและเหมาะสมก็จะเป็นสิ่งกระตุ้นให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความผูกพันต่อองค์กรและเต็มใจทำงานอยู่กับองค์กรต่อไป องค์กรจะได้รับประโยชน์จากบุคลากรในด้านคุณภาพของผลการปฏิบัติงานและสามารถพัฒนาองค์กรไปได้ดีอีกด้วย ดังนั้น หากบุคลากรได้รับแรงจูงใจในการทำงานที่เหมาะสม บุคลากรก็จะทุ่มเทกำลังและสติปัญญา เสียสละกำลังกาย อุทิศเวลาให้กับการทำงาน จึงถือว่าแรงจูงใจในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นความสนใจของผู้วิจัยที่จะทำการศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่เกิดจากแรงจูงใจภายในของบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก แรงจูงใจภายในก็เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากแรงจูงใจภายในจะเป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการแสดงออกของพฤติกรรม ซึ่งแรงจูงใจประเภทนี้เป็นแรงจูงใจที่เกิดขึ้นเอง อยากรู้ด้วยความต้องการของตนเอง ไม่ต้องมีใครมาบังคับ และไม่ต้องมีการสิ่งจูงใจมาล่อ

ดังนั้น แรงจูงใจจึงเป็นเครื่องมือในการสร้างความรู้สึกรักและจิตใจของบุคคลให้อยากปฏิบัติงานในองค์กรโดยมุ่งผลสำเร็จของผลงาน อีกทั้ง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ถือเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่สามารถนำไปให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ โดยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้นต้องคำนึงถึงคุณภาพของงาน ปริมาณงาน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมแล้วจะต้องได้ผลงานที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา นอกจากนี้ ยังต้องใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด ถ้าองค์กรใดมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะทำให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้สำเร็จ

คำถามในการวิจัย

ปัจจัยด้านนโยบายองค์กร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ด้านลักษณะของงาน และด้านที่อยู่อาศัย จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของบุคลากรกรมการค้าภายในหรือไม่ มีมากน้อยเพียงใด และอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

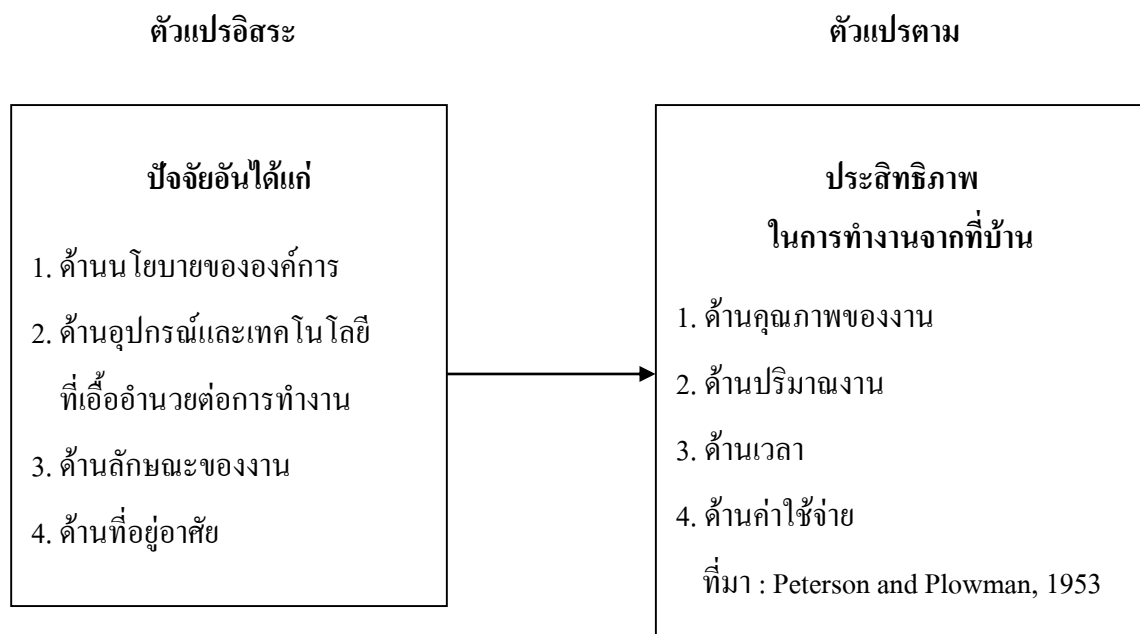
เพื่อศึกษาปัจจัยด้านนโยบายองค์กร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ด้านลักษณะของงาน และด้านที่อยู่อาศัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 ของบุคลากรกรมการค้าภายใน

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยเรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ รวบรวมแนว ความคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางการศึกษา ดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของงาน
3. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับนโยบายขององค์กร
4. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. แนวคิดเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
6. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน
7. แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพของงาน
8. แนวความคิดเกี่ยวกับประชากรศาสตร์
9. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์
10. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
11. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน” โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลของบุคลากร และหน่วยงานที่อยู่ภายใต้สังกัดของกรมการค้าภายใน ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างเหมาบริการ รวมทั้งหมด จำนวน 970 คน กลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Taro Yamane อ้างถึง โดย รศ.ดร.โยชิน แสงวงศ์ จากการคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane ณ ค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ยอมรับได้ 5% จะได้กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมเท่ากับ 283 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน โดยมีลักษณะของแบบสอบถาม ดังนี้

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามคือ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 283 คน ซึ่งในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมา 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ ประสิทธิภาพในการทำงาน (อายุงาน) โดยสร้างลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบ (Check list) ชนิดมาตรวัดแบบนามบัญญัติ (Nominal scale) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน ได้แก่ ด้านนโยบายขององค์กร อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานลักษณะของงาน ลักษณะของที่

อยู่อาศัย จำนวน 16 ข้อ ลักษณะคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประยุกต์ใช้ของ Likert scale ใช้ระดับในการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (work from home) ได้แก่ ด้านปริมาณ ด้านคุณภาพ ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย และด้านคุณภาพชีวิต จำนวน 19 ข้อ ลักษณะคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประยุกต์ใช้ของ Likert scale ใช้ระดับในการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale)

สำหรับแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 นี้ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าแบบ Likert Rating scale

การแปลผลความหมายคะแนนเฉลี่ยที่ได้มา จัดระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการประเมินค่า ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรืออื่น ๆ ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามในการวิจัย มีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัย และสร้างเครื่องมือวิจัยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. กำหนดขอบเขตในการสร้างแบบสอบถามตามลักษณะของเนื้อหาที่ต้องการทราบ
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว นำไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อคำถาม
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและแก้ไขแล้วมาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างเหมาบริการของหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง จำนวน 30 คน และนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ศึกษาศาสตร์นิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจทานความสอดคล้องกับภาษาของข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ และเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับแก้ไขเบื้องต้น

2. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ศึกษาศาสตร์นิพนธ์และรวบรวมเพื่อนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ

3. ผู้เชี่ยวชาญ 2 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบ (Try-out) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha (อ้างถึงใน เกศณรินทร์ งามเลิศ 2559, น.39) ซึ่งความเชื่อมั่นเป็นส่วนหนึ่งที่ยืนยันความถูกต้องของการทดสอบ ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการดังกล่าวได้ค่าดังนี้

ตารางผลการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

Reliability	Cronbach's Alpha Coefficient	จำนวนข้อคำถาม
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน	0.900	16
ด้านนโยบายขององค์กร	0.853	4
ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน	0.752	4
ด้านลักษณะของงาน	0.862	4
ด้านที่อยู่อาศัย	0.721	4
ประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน	0.936	15
ด้านปริมาณ	0.753	4
ด้านคุณภาพ	0.819	4
ด้านเวลา	0.862	4
ด้านค่าใช้จ่าย	0.785	3
รวม	0.950	31

ที่มา : การประมวลผลการทดสอบแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคำนวณสำเร็จรูป

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมุ่งประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของบุคลากรกรมการค้าภายใน โดยมีแหล่งที่มาของข้อมูล มาจาก 2 แหล่ง ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้จากแบบสอบถามโดยเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรของกรมการค้าภายใน จำนวน 283 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้หลักสถิติ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีผู้จัดทำไว้จากสื่อสิ่งพิมพ์ วารสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ หนังสือทางวิชาการ บทความ สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อเพิ่มคุณค่าในการทำงาน

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการประมวลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน (อายุงาน) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (work from home) ได้แก่ ด้านนโยบายขององค์กร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ด้านลักษณะของงาน และด้านที่อยู่อาศัย โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน ได้แก่ ด้านปริมาณ ด้านคุณภาพด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics)

เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพื่อพยากรณ์ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของบุคลากรกรมการค้าภายใน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการทดสอบเพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร มีเกณฑ์การพิจารณาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีดังนี้

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)

	ระดับความสัมพันธ์
0.100 – 0.200	ต่ำมาก
0.201 – 0.400	ต่ำ
0.401 – 0.600	ปานกลาง
0.601 – 0.800	สูง
0.801 – 0.999	สูงมาก

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการคำภายใน สรุปลงการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบุคลากร เพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งข้าราชการ มีเงินเดือนเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท และระยะเวลาในการทำงาน(อายุงาน) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (WFH) ของบุคลากร กรมการคำภายใน พบว่า ด้านที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 รองลงมา ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 ด้านลักษณะของงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 ด้านนโยบายขององค์กร มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (WFH) ของบุคลากร กรมการคำภายใน พบว่า ด้านเวลา มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 รองลงมา ด้านปริมาณ มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ด้านคุณภาพชีวิต มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 ด้านคุณภาพ มีความคิดเห็น

อยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 และด้านค่าใช้จ่าย มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82

4. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน กรณีศึกษา กรมการคลังภายใน สรุปผลได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน ของบุคลากรกรมการคลังภายใน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านนโยบายองค์กร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ด้านลักษณะของงาน และด้านที่อยู่อาศัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการคลังภายใน ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า นโยบายขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (WFH) ของบุคลากรกรมการคลังภายในเป็นอย่างมาก ซึ่งทำให้เห็นว่า การกำหนดนโยบายขององค์กร หรือแนวทางการทำงานที่บ้าน มีความสำคัญอย่างมากที่องค์กรควรตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญต่อศักยภาพของบุคลากร ส่งเสริมสนับสนุนการทำงานที่บ้านในด้านต่างๆ ทั้งในด้านลักษณะของงาน เทคโนโลยีที่เอื้อต่อการทำงานจากที่บ้าน (WFH) และสภาพแวดล้อมที่ดี รวมถึงการจัดสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานที่บ้าน และการปฏิบัติงาน จะช่วยส่งผลดีทั้งทางตรง และทางอ้อมของบุคลากรและองค์กรในการดำเนินงาน ทำให้บุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกที่ดีต่องานและองค์กร ทำให้มีความสุขในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และมีคุณภาพชีวิตที่ดี อีกทั้งเป็นประโยชน์กับองค์กรต่อไป

2. ข้อเสนอแนะทางเชิงนโยบาย

จากศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา กรมการคลังภายใน พบว่า ด้านนโยบายขององค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (WFH) มากที่สุด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ควรให้ความสำคัญต่อการวางแผนเพื่อรับมือกับสถานการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์ไม่ปกติ และส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กร น้อยที่สุด

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การศึกษานี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอเสนอข้อเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ควรมีการศึกษาและวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพิ่มเติม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) นำมาประกอบกับข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลโดยละเอียดเชิงลึกของความคิดเห็นของบุคลากรกรมการค้าภายในมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทราบปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home : WFH) ของบุคลากรกรมการค้าภายใน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 ได้มากยิ่งขึ้น

3.2 ควรศึกษาวิจัยประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน ของบุคลากรหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่ลักษณะการทำงานที่คล้ายกัน หรือ หน่วยงานเอกชน ในการการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน (WFH) นำมาเปรียบเทียบการประเมินสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรแต่ละหน่วยงานเมื่อต้องทำงานจากที่บ้าน เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคนั้นมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข บูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่บุคลากรในองค์กรต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2563). โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2566 จาก https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/ind_world.php
- กรมการค้าภายใน. (2565). ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกรมการค้าภายใน. สืบค้นเมื่อ 12 พฤษภาคม 2566. จาก <https://www.dit.go.th/Default.aspx>
- กรัณท์รัตน์ ประเสริฐชนากุล.(2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ของบุคลากรห้องสมุดเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพการศึกษา,สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กิตติชัย ลาภวุฒิโรจน์. (2558).ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ขวัญโกมล ชินคำ. (2564). การศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคในกลุ่มเจนเอเรชั่นแซด ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ Co-working Space ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชนกนันท์ โตชวงศ์.(2562). การจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานที่บ้าน(Work from home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในภาวะวิกฤตการณ์เกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ในเขตกรุงเทพมหานคร.สารนิพนธ์ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ,มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัฐพร ปักยี.(2564).ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่บ้าน Work from Home ของพนักงาน บริษัทในกรุงเทพมหานคร.การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร.

วที นาคท (2564). ทำงานที่บ้านคืออย่างไร. Journal of Roi Kaensam Academi ปีที่ 6 ฉบับที่ 10 ประจำเดือน ตุลาคม 2564.

มนัสนันท์ ศรีนาการ และ พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. (2553). การทำงานทางไกลและที่บ้าน. การศึกษาอิสระ สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. คณะรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ภาษิตา หาญศึก. (2564). ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อสินค้าออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหวิทยาลัยขอนแก่น.

ยุวดี สิริ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่อาศัยกับแหล่งงาน: กรณีศึกษา กระทรวงสาธารณสุขจังหวัด นนทบุรี. ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ลภาวัน สติรรัตน์. (2564).การศึกษาผลกระทบจากการปฏิบัติงานที่บ้าน (WORK FROM HOME) ต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สอบบัญชี.การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สกุลตรา กฤษเทียมเมฆ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของฝ่ายผลิต บริษัท พีแซท คัสสัน ประเทศไทย จำกัด.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิศวกรรมธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สุวิมล เจริญสุข.(2561).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ โรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี.การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรเศรษฐศาสตร มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อวยพร ปานหนู.(2558). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการทำงานของ พนักงานไทยในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร,การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อัครเดช ไม้จันทร์.(2560).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กลุ่มอุตสาหกรรม ดัดตั้งเครื่องจักร สายการผลิตในจังหวัดสงขลา.วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis (3rd ed.). New York: Harper and Row.