

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้นระยะที่ 3 ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ
ในการทำงานของบุคลากรในศาลยุติธรรม กรณีศึกษา ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

Acceptance of technology information System litigation cases The Court of First Instance Phase 3
affecting the performance of personnel in the Court of Justice
Case Study : Chachoengsao Provincial Court¹

วรรณพร มะลิลา²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในศาลยุติธรรม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณใช้วิธีศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษากับประชากรคือบุคลากรของศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 60 คน ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนาในค่าวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน และรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน ใช้สถิติการวิเคราะห์การพหุคูณ เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านคุณภาพของงานมีประสิทธิภาพมากที่สุดอยู่ในระดับสูงมาก 2) ระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดีฯ โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับสูงมาก 3) การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดีฯ มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้าน พบว่ามี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ด้านความเข้ากันได้ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในการใช้งานง่าย ทักษะคดี

¹ นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโทหลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโทหลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ABSTRACT

This independent research The objective is to study Acceptance of technology information System litigation cases The Court of First Instance Phase 3 affecting the performance of personnel in the Court of Justice Case Study : Chachoengsao Provincial Court is a quantitative research using the method of research study using questionnaires as a tool to gather information for study with the population is the personnel of the Chachoengsao Provincial Court. 60 people Factors for the acceptance of information technology and performance of personnel in Chachoengsao Provincial Court The statistics used in data analysis consist of descriptive statistics in data analysis values to determine percentages, means, standard deviations, hypothesis testing, and reporting results with inferential statistics. Use multiple analysis statistics to analyze the relationship between The results of the study showed that 1) the level of opinion on the performance of personnel in the Chachoengsao Provincial Court, overall high; When considering the aspects, it was found that the quality of work was the most efficient at a very high level. 2) The overall level of opinion in the acceptance of information system technology in the case is very high. 3) The adoption of information system technology affects the performance of personnel in Chachoengsao Provincial Court. There was a statistically significant correlation at the level of 0.5. Compatibility It is related to the operational efficiency of personnel in the Chachoengsao Provincial Court.

Keywords: Technology adoption, Operational Efficiency Performance expectations Expectations of ease of use Attitude

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ทำให้ภาครัฐเห็นความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน การบริหารของภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบรัฐดิจิทัลเพื่อรองรับพฤติกรรม ความต้องการ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป การขับเคลื่อนองค์การสู่ความเป็นภาครัฐดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ จะต้องพัฒนาพร้อมกันทั้งด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีด้วยการเลือกเทคโนโลยีที่มีความคุ้มค่า มีความง่าย สะดวกต่อบุคลากรภายในองค์การในฐานะผู้ใช้งานและการให้บริการของประชาชน โดยเทคโนโลยีที่ดีมีประสิทธิภาพนั้น ต้องทำให้อุคลากรสามารถทำงาน ที่ผลของงานได้คุณภาพ ในปริมาณงานที่กำหนด ภายใต้ระยะเวลาที่จำกัด ระยะเวลาและงบประมาณ

การพัฒนาเทคโนโลยีขึ้นใหม่หรือการปรับปรุงเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้วนั้น องค์การจะต้องศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ให้รอบด้าน ความพร้อมของนโยบาย การยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรตั้งแต่การทดลองใช้หรือโครงการนำร่องการใช้เทคโนโลยีจนเกิดการรับรู้ที่มากขึ้น ผู้ใช้ย่อมมีความคาดหวังในเทคโนโลยีนั้นสูง ไม่ว่าจะ

จะเป็นความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยีนั้น ความคาดหวังถึงการใช้งานง่ายไม่ต่างจากระบบเดิม และความหวังการสนับสนุนในการใช้งาน ความเข้ากันได้ของเทคโนโลยีกับระบบงาน อิทธิพล สิ่งแวดล้อม และการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของผู้ใช้ เพราะหากการใช้เทคโนโลยีนั้นไม่เป็นไปตามคาดหวังอาจทำให้เกิดความล้มเหลวในการใช้งานหรือการใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพ คู่มีค่ากับการลงทุนขององค์กร

ศาลยุติธรรมมีนโยบายที่จะนำองค์กรไปสู่ความเป็นอัจฉริยะและพัฒนาสู่ความเป็นศาลดิจิทัล หรือระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) ควบคู่การกับการอำนวยความสะดวกยุติธรรม จึงได้มีการกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ศาลยุติธรรม และแผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2565 – 2568 กล่าวคือการนำนวัตกรรมมาให้บริการประชาชน ด้วยมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยมีแนวทางในการกำหนดข้อมูลสำคัญเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานชุดข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และมีการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลขนาดใหญ่ด้านระบบศาลยุติธรรม (Court Big Data) แต่ปัจจุบันหน่วยงานภายในสำนักงานศาลยุติธรรมและศาลยุติธรรมทั่วประเทศมีโปรแกรมสารสนเทศสำนักงานคดีศาลชั้นต้นที่มีระบบปฏิบัติการต่างกันส่งผลให้การบริหารจัดการข้อมูลมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ข้อมูลกระจุกกระจาย ยากแก่การวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ศาลยุติธรรมจึงได้มีโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงานคดีศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 โดยมีการพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมระบบสารสนเทศกับการจัดการสำนักงานคดีของศาลยุติธรรมให้เป็นระบบเดียวกันทั่วประเทศบนเครือข่าย MPLS (Multi-Protocol Label Switching) บริหารจัดการข้อมูลคดีร่วมกันบนเครือข่ายข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้ระบบสารสนเทศศาลยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สามารถติดตามทำความเข้าใจสถานะของคดีที่ก่าตั้งดำเนินการอยู่ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็วในระดับ Real-Time โดยมีศาลที่เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 150 ศาล มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงานคดีศาลชั้นต้น(ระบบงานใหม่) ทดแทนระบบเดิมที่มีความล้าสมัย ให้สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ปัจจุบันได้มีการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศคดีศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ไปแล้ว 7 ศาล ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถรองรับการปฏิบัติงานศาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดความขัดข้องระหว่างการใช้งานที่มีอยู่บ่อยครั้ง ตามวัตถุประสงค์การทำงานมีประสิทธิภาพ งานมีคุณภาพ ได้ปริมาณงานตามเป้าหมาย ใช้เวลาทำงานที่น้อย มีความคุ้มค่ากับการลงทุน ประหยัดงบประมาณ

การนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้นระยะที่ 3 มาช่วยในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้โดยตรงต่อประสิทธิภาพของงาน เพื่อการสร้างองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้ข้าราชการ กับฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลายที่สามารถทำงานรวดเร็วขึ้น การจัดเก็บข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลทุกที่ทุกเวลาบนเครือข่าย ผู้ใช้ต้องมีความสนใจ ใคร่รู้ที่จะใช้งานเทคโนโลยีนั้น ซึ่งมีหลายปัจจัยที่จะทำให้เกิดการยอมรับและใช้งานอย่างจริงจัง การยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีจะมีประโยชน์มากมาย แต่กลับไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งานเท่าที่ควร เนื่องจาก ผู้ใช้งานอาจยังไม่เข้าใจถึงวิธีการใช้งาน การต้องปรับตัวจากความคุ้นชินเดิม การต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ต่างจากเดิมๆ จากเทคโนโลยีแบบเดิมที่เคยใช้ ทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดความสำเร็จ ทั้งปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้เองที่คาดหวังในตัวเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน

นั้น และในความคิดหวังนั้น หากผู้พัฒนาระบบสามารถรับรู้ในความคิดหวังของผู้ใช้และสามารถตอบสนองความคิดหวังนั้น เป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีร่วมกัน ย่อมเกิดการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ดังนั้น การศึกษานี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อประสิทธิภาพการนำระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 มาใช้ในการปฏิบัติงานในสาขายุติธรรม เพื่อสามารถหาแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการ แนวทางในการปรับปรุงรูปแบบการทำงาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นการสนับสนุนการอำนวยความสะดวกให้ผู้มีประสิทธิภาพเป็นไป

คำถามในการวิจัย

1. ระดับการยอมรับการนำเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการยอมรับและนำมาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสาขายุติธรรม กรณีศึกษา ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับใด
2. ลักษณะของระบบสารสนเทศฯ ใดที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการนำใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสาขายุติธรรม กรณีศึกษา ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
3. การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสาขายุติธรรมในจังหวัดฉะเชิงเทรตามแผนการปรับใช้ระบบสารสนเทศส่วนบุคคลีศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 ในการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสาขายุติธรรม กรณีศึกษาศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาลักษณะของระบบสารสนเทศฯ ใดที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการนำใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 มาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสาขายุติธรรม กรณีศึกษา ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสาขายุติธรรมในจังหวัดฉะเชิงเทรตามแผนการปรับใช้ระบบสารสนเทศส่วนบุคคลีศาสตราจารย์ ระดับที่ 3

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศส่วนบุคคลี ศาสตราจารย์ ระดับที่ 3 ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสาขายุติธรรม กรณีศึกษา ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson & Plowman (1986) อ้างถึงใน (ศิริภรณ์ จักรคุ้ม, 2565, หน้า 22) กล่าวว่าองค์ ประกอบ ของ ประสิทธิภาพไว้ 4 ประการ ประกอบด้วย คุณภาพของงาน (quality) ต้องมีคุณภาพที่สูงกว่า คือผู้ผลิตและผู้ ใช้ได้ประโยชน์ มีความคุ้มค่าและมีความพึงพอใจสูงสุด มีปริมาณงาน (quantity) จำนวนงานที่เกิดขึ้นต้อง เป็นไปตามที่หน่วยงานมีความคาดหวัง และเวลา (time) เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย ความคุ้มค่า (costs) ในการดำเนินงานจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการคือ จะต้องลงทุนน้อย และให้ได้ผลกำไรมากที่สุด

Cento (2000) อ้างถึงใน (ปทิตตา จันทวงศ์, 2559, หน้า 22) ประสิทธิภาพ หมายถึง วิธีการ ดำเนินการในการจัดสรรทรัพยากร และการใช้ทรัพยากรนั้นให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยสามารถ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ กล่าวคือเป็นการใช้โดยมีเป้าหมาย ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ บรรลุจุดหมายที่ตั้งไว้สูงสุด Flora and Debbie (1996) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึงความคล่องแคล่ว ชำนาญ ในการใช้ทรัพยากร (แรงงาน เครื่องจักร วัตถุดิบ) การเปรียบเทียบความมีประสิทธิภาพกับต้นทุนที่ได้รับ งานมี คุณภาพโดยใช้เวลาน้อยที่สุด

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบและตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของ Peterson & Plowman (1986) มาปรับใช้กับแนวความคิดว่าประสิทธิภาพในการทำงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของบุคลากรสายปฏิบัติการในจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่เกี่ยวข้องได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน ระยะเวลา และความคุ้มค่าที่จะศึกษาวิจัยในครั้งนี้อีกด้วย

2. แนวคิดที่เกี่ยวกับพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ศิริภรณ์ จักรคุ้ม, 2565, หน้า 11) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง วิวัฒนาการของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่ถูกคิดค้นการพัฒนาการเพื่อให้ตอบสนองความต้องการขององค์กร และผู้ใช้งานให้มากที่สุด เป็น วิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอน เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อการทำงานที่ความ รวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นเทคโนโลยี ที่มีการนำ คอมพิวเตอร์ การสื่อสารโทรคมนาคม และ เทคโนโลยีสำหรับทุกองค์กร มาทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ โดยนำข้อมูลป้อนเข้าสู่ เครื่อง คอมพิวเตอร์และทำการประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ

3. แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ

Aggelidis & Chatzoglou (2016) อ้างถึงใน (ดวงพร รัตสินทร, 2019, หน้า 16)กล่าวว่า บุคคลหนึ่งจะมี การยอมรับเทคโนโลยีได้เกิด จากปัจจัยหลัก 2 ประการ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้ งาน เนื่องจากการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการยอมรับ คอมพิวเตอร์ และมีความเชื่อมโยงกับทัศนคติต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และทัศนคติที่มีต่อ การใช้งาน เทคโนโลยีของบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีนั้น

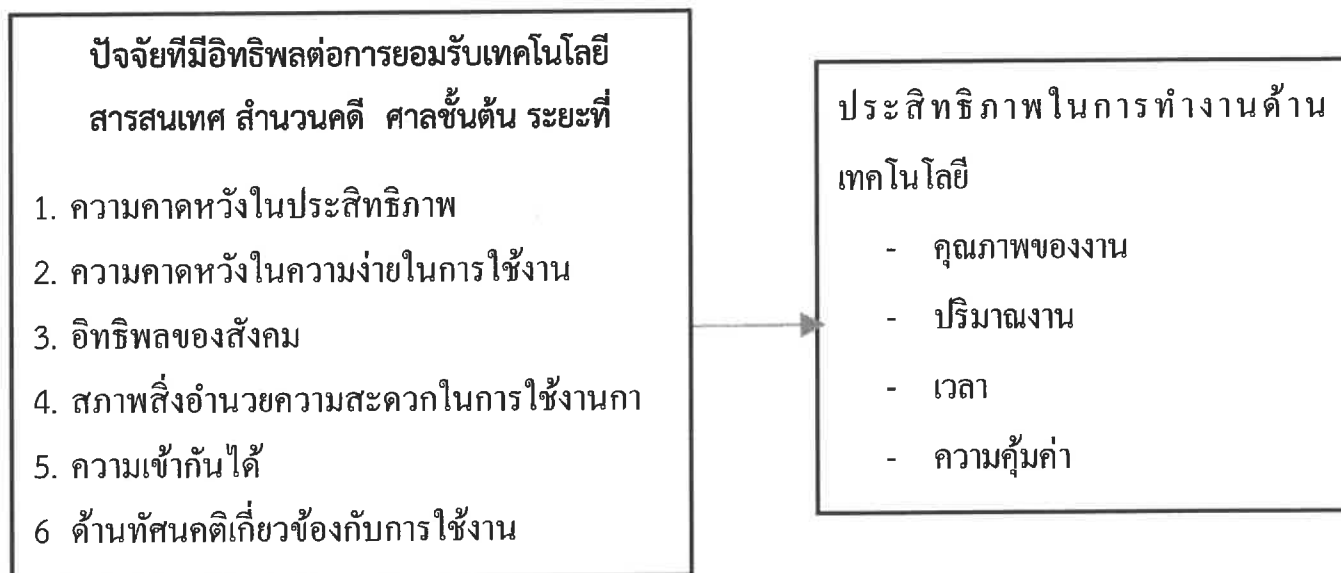
Venkatesh & Davis, 2000 อ้างถึงใน (วิเศษ ภาวะเกตุ, 2559, หน้า 7) การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ คือ ความเชื่อว่าประโยชน์ในการใช้ระบบของเทคโนโลยีจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการต่างๆ แบบจำลองโมเดล UTAUT สามารถมองเห็น ภาพรวมพฤติกรรมในการยอมรับเทคโนโลยีได้ถึง 70% Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT สามารถนำมาใช้ในการอธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีบริบทต่าง โดยอธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและใช้เทคโนโลยี 4 ปัจจัย คือ Venkatesh et al. (2003) พบว่ามี 4 ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรม ความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยี (Behavioral Intention) และการใช้งานเทคโนโลยี (Use Behavior) คือความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectancy) อิทธิพลทางสังคม (Social Influence) และสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Facilitating Conditions)

Davis (1989) อ้างถึงใน (ภรภัค นิลคัมภีร์, 2562, หน้า 12) ได้อธิบายถึงการรับรู้ประโยชน์ เป็นระดับความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี นั้น ๆ จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านเทคโนโลยีที่มีการใช้งานที่ไม่ยากเกินไป รวมไปถึงความรวดเร็ว และความถูกต้องด้วย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษางานวิจัยเรื่องการยอมรับเทคโนโลยี และพฤติกรรมของบุคคลากรในสาขายุติธรรมที่มีผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสำนักงานคดีศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากร ในศาลจังหวัดฉะเชิงเทราที่เข้าโครงการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานคดีศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 จำนวน 60 คน โดยการแจกแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย จากการศึกษาแนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้นำมาพิจารณาเป็นตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระ

2.1 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่

- คุณภาพของงาน
- ปริมาณงาน
- ระยะเวลา
- ความคุ้มค่า

2.2 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคดีศาลชั้นต้น ระยะที่ 3

- ความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ (Performance Expectancy)
- ความคาดหวังด้านการใช้งาน (Effort Expectancy)
- อิทธิพลทางสังคม (Social influence)
- สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Facilitating Conditions)
- ความเข้ากันได้ (Compatibility)
- ด้านทัศนคติเกี่ยวข้องกับการใช้งาน (Attitude Toward of use)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 20 ข้อ ดังนี้ ประกอบด้วย โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประกอบด้วย 6 ด้าน จำนวน 30 ข้อ

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) ก่อนนำไปทดลองใช้

4.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 30 ราย โดยข้อมูลคำถามจำนวน 70 ข้อ ก่อนเก็บข้อมูลก่อนกลุ่มตัวอย่างจริง โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha จะยอมรับการทดสอบเมื่อได้ค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 และเพื่อตรวจสอบความแม่นยำและความเหมาะสมของแบบสอบถามเพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งประชากรที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 60 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธิตยุติธรรม กรมศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 60 คน

5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for Social Sciences) เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

6.1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ทประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและร้อยละ

1.2) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธิตยุติธรรม ทั้ง 4 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและร้อยละ

1.3) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงาน คดี ศาลชั้นต้นระยะที่ 3 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในศาลยุติธรรม กรณีศึกษา ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้ง 6 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและร้อยละ

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบประเมิน แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมา แปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนคำถาม ที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้นจากนั้นแบ่งกลุ่ม ออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 จัดอยู่ในระดับสูงมาก

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 จัดอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 จัดอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 จัดอยู่ในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 จัดอยู่ในระดับต่ำมาก

6..2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการใช้ค่าทางสถิติในการวิเคราะห์ ข้อมูลระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ประกอบด้วย

1.1) การศึกษาความสัมพันธ์ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยใช้วิธี Enter เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรขงัญและกำลังใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการศึกษา

ผลการศึกษา ยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลยุติธรรม ในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีผลการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลยุติธรรม ในจังหวัด ฉะเชิงเทรา จากการศึกษ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของของบุคลากรศาลยุติธรรม ในจังหวัด ฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณภาพ รองลงมา คือ ด้านความคุ้มค่า ด้านระยะเวลา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านปริมาณงาน ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดีศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ใน ศาลจังหวัดฉะเชิงเทราจากการศึกษา พบว่า ของบุคลากรศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ ด้านความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ด้านความ คาดหวังด้านการใช้งานง่าย ด้านอิทธิพลทางสังคม ทศนคติที่มีต่อการใช้ระบบ ด้านความเข้ากันและมีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาสนศึกษาศาสตร์ ในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จากการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อันดับแรก ด้านคุณภาพของงาน รองลงมาคือด้านความคุ้มค่า ด้านระยะเวลา และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ

จากสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จากการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อันดับแรก ความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ รองลงมาคือความคาดหวังด้านการใช้งานง่าย อิทธิพลทางสังคม ทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบ สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ตามลำดับ

จากสมมติฐานที่ 3 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศาสนศึกษาศาสตร์ในจังหวัดฉะเชิงเทรา จากการศึกษา พบว่าปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะที่ 3 ประกอบด้วย ด้านความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ด้านความคาดหวังด้านการใช้งานง่าย ด้านอิทธิพลทางสังคม ทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบ ด้านความเข้ากันและมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน มีผลต่อความสัมพันธ์ผลต่อกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนี้

ด้านคุณภาพของงาน สรุปได้ว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะเวลาที่ 3 ได้แก่ ด้านความเข้ากันได้ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในจังหวัดฉะเชิงเทรา

ด้านปริมาณของงาน สรุปได้ว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะเวลาที่ 3 ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และความเข้ากันได้ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

ด้านระยะเวลา สรุปได้ว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะเวลาที่ 3 ได้แก่ ด้านความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ และสิ่งความสะดวกในการใช้งาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

ด้านความคุ้มค่า สรุปได้ว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะเวลาที่ 3 ได้แก่ ด้านความเข้ากันได้ของระบบ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทราและทดสอบความสัมพันธ์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะเวลาที่ 3 ทุกด้าน

สรุปได้ว่า ด้านความเข้ากันได้ของระบบงานกับระบบเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และด้านความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์ต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวม

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะเวลาที่ 3 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า มีความสัมพันธ์ เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การศึกษา การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้นต้น ระยะเวลาที่ 3 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้ศึกษาขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา ไว้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1) ด้านการติดต่อสื่อสาร องค์กรควรรับฟังความคิดเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะจากบุคลากร และนำมาปรับปรุงแก้ไข ตอบสนองเพื่อให้เกิดการพัฒนาทำให้เกิดสิ่งที่ดี ส่งผลให้องค์กร และบุคลากรในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุเป้าหมาย อีกทั้งยังส่งผลให้บุคลากรภายในองค์กรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

1.2) ด้านสถานที่และการจัดการ องค์กรควรมีการจัด สถานที่สำหรับการปฏิบัติงาน ให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานสะดวก สบาย มีพื้นที่บริเวณทำงานแบ่งเป็นสัดส่วนตามความเหมาะสม มี

บรรยากาศ ได้แก่ แสง เสียง อากาศที่เอื้อเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

1.3) ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน องค์กรควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เลื่อนตำแหน่งหรือปรับตำแหน่งที่สูงขึ้นตามตำแหน่งในสายงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรมและเสมอภาค มีหลักเกณฑ์ในการกำหนดความก้าวหน้าในหน้าที่การงานไว้อย่างชัดเจน และควรมอบหมายงานให้ตรงตามหน้าที่และตามความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรต่อไป และเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายขององค์กรต่อไป

2. ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

1 ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถทำงานได้สอดคล้องกับลักษณะงานให้มากที่สุด ระบบมีความเข้ากันได้ (Compatibility) .ในการทำงาน มีฟังก์ชันที่สามารถสนับสนุนการทำงาน ช่วยเสริมการดำเนินการของศาลให้มีความทันสมัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละระบบให้สามารถทำงานร่วมกัน มีการส่งต่อข้อมูลกัน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน มีความสอดคล้องกับประสบการณ์ในการใช้งานเทคโนโลยีในรูปแบบอื่น ๆ ที่พวกเขาเคยใช้มา และคำนึงในตัวบุคคล สอดคล้องลักษณะงานของศาลยุติธรรม

2 ในการพัฒนาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้น 3 เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด องค์กรควรให้การสนับสนุนด้านสภาพสิ่งแวดล้อมที่สะดวกสบายในการใช้งาน มีการจัดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่เพียงพอ เพื่อรองรับกับการทำงานด้านเทคโนโลยี มีเครือข่ายสัญญาณสื่อสารที่มีความเสถียร รวดเร็ว มีหน่วยสนับสนุนเมื่อเกิดปัญหา และองค์กรเปิดสิทธิการเข้าถึงระบบในข้อมูลเบื้องต้นที่ครบถ้วน เพื่อประสิทธิภาพในการใช้งานข้อมูล หากองค์กรสามารถตอบสนองความคาดหวังในระบบการยอมรับได้ ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานโดยตรงโดยเฉพาะประสิทธิภาพด้านปริมาณตามที่กำหนดภายในระยะเวลาจำกัด

3 ในการพัฒนาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ศาลชั้น 3 เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด การนำพัฒนาเทคโนโลยีใหม่มาใช้ได้รับการตอบสนองจากผู้ใช้ องค์กรควรให้ความสำคัญกับความคาดหวังในด้านประสิทธิภาพของผู้ใช้มีต่อระบบ เพราะเทคโนโลยีจะสามารถทำงานได้เต็มตามประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่ ทรัพยากร บุคคลคือปัจจัยที่สำคัญ การพัฒนาเทคโนโลยีจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรควบคู่กันไปกับการพัฒนาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ เพราะระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้การทำงานมีความรวดเร็วขึ้น งานมีความถูกต้อง เครือข่ายมีความเสถียรสามารถเชื่อมโยงกันในแต่ละ โปรแกรมเพื่อลดขั้นตอนและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน งานเสร็จได้เร็วกว่ากำหนด เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้เวลาไปปฏิบัติภารกิจอื่นๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดปัญหาที่ปริมาณงานไม่สมดุลกับบุคลากรได้

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรมีการจัดให้มีการอบรม พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคณาจารย์ระดับชั้นต้น 3 เพื่อสามารถเข้าใจระบบ และฟังก์ชันต่าง ๆ ในการใช้งาน

2. ควรมีจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับคณาจารย์ระดับชั้นต้น 3 ที่การอธิบาย รายละเอียด เครื่องมือการใช้งานระบบอย่างละเอียด เข้าใจง่าย

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและออกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่ม โดยแยกชุดคำถามสำหรับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคณาจารย์ระดับชั้นต้น 3 วิชาอีก 14 วิชาที่เปิดใช้ระบบสารสนเทศสำหรับคณาจารย์ระดับชั้นต้น 3 และแยกประเภทกลุ่มผู้พัฒนาระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนมีความถูกต้อง ในประโยชน์ของระบบต่อองค์กร ในประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแนวคิดทัศนคติของผู้ใช้

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะบุคลากรศาลจังหวัดฉะเชิงเทราเท่านั้น เนื่องจากศาลยุติธรรมในจังหวัดฉะเชิงเทราสองศาล เปิดใช้ระบบเพียงศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อให้ได้ข้อมูลของผู้ใช้ระบบที่เที่ยงตรงควรทำการวิจัยขยายไปสู่ผู้ใช้ระบบที่ศาลอื่น ๆ ที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคณาจารย์ระดับชั้นต้น 3ต่อไป

บรรณานุกรม

Elena Karahanna. (February 2006). *Reconceptualizing Compatibility Beliefs in Technology Acceptance*.

เข้าถึงได้จาก Join ResearchGate : <https://www.researchgate.net/publication/228245307>

Ajzen, I, & Albarracín, D. (2007) <https://hmong.in.th>. (10 May 2022). เข้าถึงได้จาก hmong:

https://hmong.in.th/wiki/Theory_of_reasoned_action

Martin Fishbein, Ice Ajzen. (10 May 2022). เข้าถึงได้จาก Theory of Reasoned Action | Encyclopedia.com:

[/www.bing.com/search?q=Theory+of+Reasoned+Action+--+TRA++ของ+Icek+Ajzen+และ+Martin+Fishbein](https://www.bing.com/search?q=Theory+of+Reasoned+Action+--+TRA++ของ+Icek+Ajzen+และ+Martin+Fishbein)

Promsena Suthee. (2 jul 2020). เข้าถึงได้จาก <https://medium.com/@sutheepromsena/the-technology-acceptance-model-tam> Follow2

เกียรติพงษ์ อุดมชนะธีระ. (05 03 2564). *Big Data องค์ประกอบของระบบข้อมูลขนาดใหญ่*. เข้าถึงได้จาก

IOK2U.COM: www.iok2u.com/article/information-technology/big-data-big-data-elements

- จตุรพรชัย สักเมธ. (2561). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมของพนักงานคีย์ปกครองที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการให้บริการระบบกฎหมายและกฎหมายออนไลน์. *วิทยานิพนธ์คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*, 7.
- ชัชชติภัช เดชจิรมณี. (2022). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ส สำหรับบ้านพักอาศัย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ปีที่ 12*, 275.
- ชัยรัตน์ รอดเคราะห์. (2555). การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการปริญญาโทและปริญญาตรี บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *ปริญญาโท วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 15.
- ดวงพร รัตสินทร. (2019). การรับรู้เทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. *มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 16.
- ธาดาธิเบศร์ ภูทอง. (2019). ปัจจัยการยอมรับและการใช้งานแพลตฟอร์มเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลเจเนอเรชันซ. 365.
- นันทวรรณ ทองแสน. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจเครื่องสำอางค์ในเขตจังหวัดปทุมธานี. *มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.
- ปัทมา จันทวงศ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกจ้างมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. 10-11.
- ปิยพัชร์ ภูศิริ, สุดาวรรณ สมใจ, และ กำพล ศรีวัฒนกุล. (2019). ปิยพัชร์ ภูศิริ : การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความเสี่ยง การรับรู้การใช้งานง่าย และทัศนคติที่มีผลต่อการยอมรับ ของผู้บริโภคในการนำเทคโนโลยีเซลล์ต้นกำเนิดมาใช้ในศาสตร์ชะลอวัย. *Journal of the Association of Researchers Vol. 24*, 9.
- เปรมยุตา ทองสุภา. (18 มิถุนายน 2012). *Goto Know*. เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/170778>
- พรพรรณ ต้นเจริญ. (2563). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการเลือกใช้อะปพลิเคชันของธุรกิจขนส่งอาหารของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. *มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 18.
- ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีกรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในภาคตะวันออก. *มหาวิทยาลัยศรีปทุม*, 12.
- ภัสสนที นุ่มประเสริฐ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร. หน้า 11.
- วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงษ์ และศรีสมรัก อินทรจันทร์ขง. (2559). ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรในประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจ ปีที่ 39 ฉบับที่ 152*, 33.

- วิสวะ การะเกตุ. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีทางการเงิน กรณีศึกษาการชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ
บริษัท Startup Financial Technology. *วิทยานิพนธ์ วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*, 7.
- วีระศักดิ์ อีทรประวัตติ. (2560). ความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน. *มหาวิทยาลัยราช
มงคลธัญบุรี*, หน้า 26.
- ศิริภรณ์ จักรคุ้ม. (2565). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริการออนไลน์สายอุตสาหกรรม (Cios) ของบุคลากร
ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดปทุมธานี. *วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, หน้า 22.
- สักเมธ จตุรพรชัย. (2561). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมของพนักงานคหิปกครองที่มีอิทธิพลต่อการ
รับรู้คุณภาพการให้บริการระบบกฎหมายและกฎหมายออนไลน์. *วิทยานิพนธ์ คณะรัฐประศาสน
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*, 7.
- สุทิพย์ ประทุม, และ สุรัญณี อุเสินยาง. (2022). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ 2022 ,
หน้า 5. *วารสารลวะศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*, 5.
- สุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีเคลื่อนที่เพื่อเสริมสร้างกระบวนการ
เรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานการเรียนรู้ด้วยตนเองในยุควิถีใหม่. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม ปีที่
21 ฉบับที่ 3*.
- สุภาพร วงษา. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- อรุโณทัย พัยคฆงพงษ์. (2560). แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีในการแข่งขันทางการตลาด.
วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, 130.
- อาทิตย์ เกียรติกำจร. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี : กรณีศึกษาการใช้เทคโนโลยี
interactive Whiteboard ในการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. 17.
- อุทัย เลหาวิเชียร. (2563). *ค่านิยมของการบริหารงาน*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พี.เอส.กรุ๊ป (1954) จำกัด,
(พิมพ์ครั้งที่ 3).