

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา¹
FACTORS INFLUENCING OPERATIONAL EFFECTIVENESS
DISASTER PREVENTION AND MITIGATION OF LOCAL
ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS PHANOMSARAKHAM DISTRICT
CHACHOENGSARO PROVINCE

สาธิต บุญหนุน²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสรุปผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การศึกษานี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 100 ราย โดยทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 มีสถานภาพสมรส จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบันเป็นข้าราชการผู้ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 และมีรายได้ระหว่าง 20,001 - 30,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับคือ ด้านการยอมรับอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 รองลงมาคือคุณภาพของงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

ผลการทดสอบสมมติฐาน การมีส่วนร่วมส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่ด้านการตัดสินใจ และด้านการปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน การบริหารจัดการส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่การวางแผนและการกำหนดเป้าหมาย การจัดการองค์การ และด้านบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Abstract

This study Objectives: 1) To study participation factors that affect the effectiveness of disaster prevention and mitigation operations of local government organizations; Phanom Sarakham District 2) To study management factors that affect the effectiveness of disaster prevention and mitigation operations of local administrative organizations Phanom Sarakham District Chachoengsao Province In order to use the information obtained from the research results to be used as information for the development of disaster prevention and mitigation operations of local administrative organizations to be more efficient. This study is research. Quantitative, using questionnaires as a tool for collecting data. The sample group was personnel from local administrative organizations. Phanom Sarakham District Chachoengsao Province, 100 cases The reliability of the questionnaires was tested using Cronbach's alpha coefficient formula. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. and using multiple regression analysis. To test the relationship between the independent variable and the dependent variable.

The study found that most of the respondents were male, 70 people, Representing 70.00 percent. Aged between 41-50 years, 37 people, Representing 37.00 percent, Have marital status, 59 people, representing 59.00 percent, Having a bachelor's degree, 31 people, Representing 31.00 percent. Current job positions are civil servants. Duty of 41 people, representing 41.00 percent and earning between 20,001 - 30,000 baht per month, 28 people, equivalent to 28.00 percent.

The result of the opinion level analysis, The effectiveness factor in the performance The overall level The most, in descending order, are Acceptance was at the highest level. The mean was 4.52,

followed by The quality of work is at the highest level. The mean was 4.51 and The goal achievement. at a high level The mean is 4.50

Hypothesis test results Participation affects the effectiveness of disaster prevention and mitigation operations of Local government organizations. Phanom Sarakham District Chachoengsao Province, Including decision - Making and practice Statistically significant at Level 0.05

Hypothesis test results Management affects the effectiveness of disaster prevention and mitigation operations of Local government organizations. Phanom Sarakham District Chachoengsao Province, Including planning and Setting goals Organization Management and Personnel Statistically significant at Level 0.05

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานนั้นคือผลสำเร็จอันเป็นผลเนื่องมาจากในการปฏิบัติงานตามโครงการหรือแผนงานนั้นตามวัตถุประสงค์ขององค์การที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งตามแนวความคิดสมัยใหม่ในการจัดกิจการงาน จะเริ่มต้นที่การตั้งจุดสำเร็จของงาน นั่นคือมีการตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของผลสำเร็จที่เราต้องการถ้าใช้ทรัพยากรเข้ามาดำเนินการในโครงการหรืองานใดน้อยที่สุด และผลที่เกิดขึ้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ การดำเนินโครงการนั้นจะมีประสิทธิผลสูงสุด แต่ในทางตรงกันข้ามถ้าโครงการใดแม้ว่าจะสามารถดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้เหมือนกันก็ตาม แต่ใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้ามากกว่าโครงการอื่นๆ โครงการนั้นก็ไม่ใช่โครงการที่มีประสิทธิผลสูงสุด

นอกจากนี้การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริหารจัดการ ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะขององค์การในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการควบคุม ซึ่งหมายถึงความสามารถในการวัดความก้าวหน้าหรือผลการปฏิบัติงานของนโยบายแผนงานหรือโครงการ ซึ่งปัญหาในด้านการควบคุมจะมีมากน้อยเพียงใดนั้นจะขึ้นอยู่กับความสามารถของหน่วยที่รับผิดชอบ ในการแปลงนโยบาย ความชัดเจนของกิจกรรมแผนงาน และโครงการที่ถูกแปลงมาจากนโยบาย และความสามารถในการกำหนดภารกิจ ตลอดจนมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานรวมหรือสอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการดังกล่าว จากภาระหน้าที่ต่างๆ ในการดำเนินการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้บริการตอบสนองความต้องการต่อประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับสูงสุด พนักงานด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกคนถือว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง รวมทั้งเป็นผู้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของหน่วยงาน โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่มุ่งยกระดับคุณภาพของงานบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจการยอมรับสูงสุด และสร้างภาพลักษณ์ พัฒนาคุณภาพของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ประสิทธิภาพในการดำเนินการ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่น โดยจะมีผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบในฐานะ ผู้อำนวยการท้องถิ่น และมีปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการท้องถิ่น รับผิดชอบและ ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่น และช่วยเหลือผู้อำนวยการจังหวัดและ ผู้อำนวยการอำเภอตามที่ได้รับ ประสิทธิภาพที่เห็นได้อย่างชัดเจนเกิดจากการยอมรับผลของการปฏิบัติงาน จากเสียงของประชาชนในพื้นที่นั้นๆเป็นเสียงตอบรับในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงต้องมีการเตรียมพร้อมและ รับมือกับสถานการณ์สาธารณภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้การมีส่วนร่วมและการบริหารจัดการสาธารณภัยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งระบบ และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและสร้างพื้นที่ให้เป็นท้องถิ่นที่ปลอดภัย โดยให้ความสำคัญกับหลักการ จัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ดังนั้นความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืนจึงอยู่ที่บุคลากรขององค์กรที่ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ในฐานะผู้ศึกษาอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เพราะเพื่อต้องการวัดระดับประสิทธิผลการดำเนินงาน ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะใช้ เป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ต่อไป

คำถามในการวิจัย

- 1) ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นอย่างไร
- 2) การมีส่วนร่วมส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา หรือไม่
- 3) การบริหารจัดการส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

สมมติฐานของการวิจัย

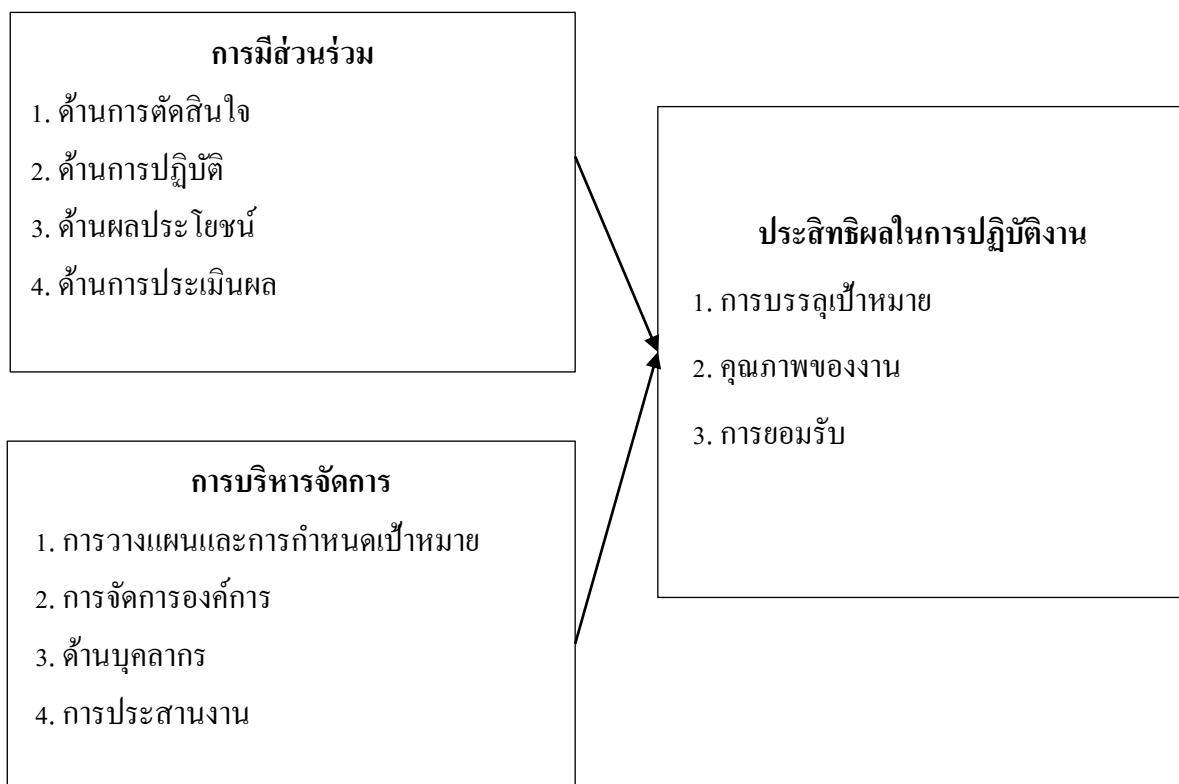
- 1) การมีส่วนร่วมส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 2) การบริหารจัดการส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าแนวคิด งานวิจัย บทความและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
2. แนวคิดการมีส่วนร่วม
3. แนวคิดการบริหารจัดการ
4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ บุคลากรที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เนื่องจากประชากรมีจำนวนจำกัด ผู้วิจัยจึงเก็บข้อมูลจากประชากร ทั้งหมด 100 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยการมีส่วนร่วม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 1.1) ด้านการตัดสินใจ
- 1.2) ด้านการปฏิบัติ
- 1.3) ด้านผลประโยชน์
- 1.4) ด้านการประเมินผล

2) ปัจจัยการบริหารจัดการ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 2.1) การวางแผนและการกำหนดเป้าหมาย
- 2.2) การจัดการองค์การ
- 2.3) ด้านบุคลากร
- 2.4) การประสานงาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน

- 1.1) การบรรลุเป้าหมาย
- 1.2) คุณภาพของงาน
- 1.3) การยอมรับ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิด และงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาครั้งนี้ การวิจัยนี้เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้รูปแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้ต่อเดือน โดยเป็นแบบสอบถามปลายปิด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีหลายคำตอบให้เลือก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถออกความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2, 3 และ 4 ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด ลำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 การทดสอบความเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา ไปทำการทดสอบ (Pilot test) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มบุคลากรที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อตรวจสอบว่าคำถามสามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการและมีความเหมาะสมหรือไม่ จากนั้นจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก (Cronbach' Alpha Coefficient) ผู้ศึกษาคำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลลัพธ์ของค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของแบบสอบถามควรมีค่าเกินกว่า 0.800 ขึ้นไป จึงจะยอมรับว่าแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือ ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา โดย

1. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.851
2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.835
3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.844

ซึ่งค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าเกินกว่า 0.800 ขึ้นไป ซึ่งถือได้ว่าอยู่ในระดับดีหมายถึงแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

5.1 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1.1 ผู้ศึกษาได้ประสานงานกับผู้บังคับบัญชาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อขอความร่วมมือในการแจกและเก็บแบบสอบถามทำการชี้แจงและอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาให้กับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษา

5.1.2 ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ส่งคืน ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ในแบบสอบถามทุกชุด

5.1.3 ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร จำนวน 100 คน นำข้อมูลที่ได้มาสรุปและวิเคราะห์ผล ตามแนวทางของการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 การประมวลผลข้อมูล

5.2.1 รวบรวมแบบสอบถามจากการตอบของกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นทำการกำหนดหมายเลขประจำแบบสอบถามเพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.2 ทำการลงรหัสแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

5.2.3 นำรหัสที่ได้ไปบันทึกข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2) การวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

1.3) การวิเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของบุคลากรที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

1.4) การวิเคราะห์ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบประเมิน แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนคำถาม ที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้น จากนั้นแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	มีความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	มีความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	มีความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	มีความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

การทดสอบสมมติฐานที่ตั้งขึ้นด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีการกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ $p < 0.05$ เพื่อที่จะทำการวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 มีสถานภาพสมรส จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบันเป็นข้าราชการผู้ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 และมีรายได้ระหว่าง 20,001 - 30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการยอมรับอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 รองลงมาคือ คุณภาพของงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ด้านผลประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และด้านการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการบริหารจัดการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การจัดการองค์การอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 รองลงมาคือ การประสานงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 การวางแผนและการกำหนดเป้าหมายอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43

5. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยการมีส่วนร่วมส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ และด้านการปฏิบัติ

6. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยการบริหารจัดการส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การวางแผนและการกำหนดเป้าหมาย การจัดการองค์การ และด้านบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรมีการกำหนดนโยบายและการวางแผนต่อการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและต้องให้ความสำคัญต่อบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมและการบริหารการจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กร

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 ควรมีการจัดประชุมและประเมินผลด้านการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานมีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน

2.2 ควรมีการจัดฝึกอบรมบุคลากรให้มีทักษะต่อการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานขององค์กรให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

2.3 ควรจัดงบประมาณด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเหมาะสมตรงต่อความต้องการ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่ครบครันและทันสมัยให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาวิจัยการบริหารจัดการที่เน้นการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นสำคัญในครั้งต่อไป

3.2 ควรมีการศึกษาวิจัยโดยเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานต่อการให้บริการของบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอ/จังหวัดอื่นๆ

บรรณานุกรม

- Arnstein, Sherry R. (1969). **A Ladder of Citizen Participation**. **Journal of the American Planning Association**, 35, (4), pp. 216-224.
- Campbell, J.P. (1977). **On the Nature of Organizational Effectiveness**. In P.S.Goodman and J.M. Pennings (Eds.), **New Perspectives on Organizational Effectiveness** (pp. 13-55). San Francisco: Jossey-Bass.
- Carroll, J. & Gillen, J. (1987). **Are the classical management functions useful in describing managerial work?** **The Academy of Management Review**, 12(1), 38-51.
- Cohen , J.M. and Uphoff, N.T. (1981). **Rural Development Participation** : Concept and Measures for Project Design Implementation and Evaluation. Rural Development Committee Center for International Studies. Cornell University.
- Creighton, J. L. (2005). **The Public Participation Handbook: Making Better Decisions Through Citizen Involvement**. San Francisco: Jossey Bass Asia.
- Fayol, H. (1925). **General and Industrial Management**. London: Sir Issac Pitman and Sons.
- Gulick, L. and Urwick, J. (1973). **Papers on the Science of Administration**. New York : Institute of Public Administration.
- Hodgetts, M. R. (1993). **Modern Human Relation at Work**. (5th ed). Fort Worth : Dryden Press.
- Likert ,Rensis. and Likert, Jane. (1976). **New Way Management Conflict**. New York : McGraw-Hill.
- Maslow, Abraham H. (1943). **A Theory of Human Motivation**. (Psychological Review. 50: 394-395.).
- Mosley, D. C. (1996). **Management concept and practices**. New York: Harper-Collins.
- Ouchi, William G. (1981). **Theory Z** : How American Business Can Meet the Japanese Challenge. Mass: Addison-Wesley.
- Reeder, William W. (1978). **Some Aspects of the Information Social Participation of Farm Families in New York State**. New York : Cornell University.
- Steer, Richard. M. Ingron, G.R., & Mowday, R.T. (1985). **Managing effective organization** : An introduction. Boston : Kent Publishing.
- William Erwin. (1976). **Participation Management** : Concept Theory and Implementation. Atlanta G. : Georgia State University.

- กัญญาภัค, เพชรพูล. (2557). การศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่มีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, พิษณุโลก.
- เกรียงศักดิ์ วงศ์สุวรรณ. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- จตุรภัทร ประทุม. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. วิทยานิพนธ์. กศ.ม.ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยศรี มีพัฒน์. (2550). การกำหนดงบประมาณเพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลไม่เรียง. เข้าถึงได้จาก http://www.mairiang.go.th/download/protec_plan.doc?PHESESSID=debb8496ac73046dfc7251beb30063f.
- นภดล ไชยบาล. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์. (2559). หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2553). ภาวะผู้นำ, ผู้นำเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เปรมสุริย์ เชื่อมทอง. (2556). จิตลักษณะของผู้บริหารและสภาวะการณ์ของกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พรรณวิภา ประภาสุข. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประชาชนในเขตจังหวัดความรับผิดชอบของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต 3 ปราจีนบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ดีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ภรณ์ กীরติบุตร. (2558). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2559.
- วชิรวัชร งามละม่อม. (2559). ทฤษฎีการมีส่วนร่วม. http://learningofpublic.blogspot.com/2016/02/blog-post_79.html.
- วารางคณา ผลประเสริฐ. (2560). การจัดการเชิงกลยุทธ์. เข้าถึงได้จาก <http://www.stou.ac.th/Schools/Shs/upload/.pdf>.

- วารุณี จำสวัสดี. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.นครปฐม:มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- วีรพงษ์ ไชยหงส์. (2558). ภาวะผู้นำทางวิชาการ. เข้าถึงได้จาก<http://www.weerapong.net/index.php?lite=article&qid=627576>.
- ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์. (2555). ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับการปกครองท้องถิ่นไทย. คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุขตา แดงสุวรรณ. (2558). การศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาของคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. วิทยานิพนธ์ ค.ม. จันทบุรี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- โสภิตา ศรีนุ่น. (2558). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเบตง
อำเภอเบตง จังหวัดยะลา : การจัดการภาครัฐและเอกชนมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.