

ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน  
ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว  
เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

Factors Relating Effectiveness of Chalerm Phra Kiat, 36<sup>th</sup> years Somdej Phra Thep, Learning Center  
of Female and Family Development in Chonburi Province<sup>1</sup>

ปรียาพร บ้านศรีอ<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาปัจจัยประชากรศาสตร์ที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษาจังหวัดชลบุรี (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อระดับประสิทธิผลของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษาจังหวัดชลบุรี และ(3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จำนวน 41 คน โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่างกลุ่มใช้การทดสอบทางสถิติ T-test และ F-Test:ANOVA และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้การทดสอบทางสถิติสหสัมพันธ์ (Correlations) ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี คือ เพศ และตำแหน่ง ปัจจัยการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรีในระดับมาก

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## **Abstract**

This independent study is a quantitative research. The objectives were to examine the Factors Relating about (1) to study demographic factors related to the operational effectiveness of The Chalerm Phra Kiat,36<sup>th</sup> years Somdej Phra Thep, Learning Center of Female and Family Development in Chonburi Province. (2) to study management factors that affect the level of effectiveness of The Chalerm Phra Kiat,36<sup>th</sup> years Somdej Phra Thep, Learning Center of Female and Family Development in Chonburi Province. and to propose (3) guidelines for developing operational effectiveness of The Chalerm Phra Kiat,36<sup>th</sup> years Somdej Phra Thep, Learning Center of Female and Family Development in Chonburi Province. The population used in the study were executives, government officials and officers of The Chalerm Phra Kiat,36<sup>th</sup> years Somdej Phra Thep, Learning Center of Female and Family Development in Chonburi Province, totaling 41 people. The researcher used a questionnaire for a data collection tool. Use descriptive statistic to characterize. the data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation, and inferential statistics. Researcher analyze differences between groups using statistical tests T-test and F-Test : ANOVA and analysis of relationships between variables by A correlation statistical test was used. (Correlations). The demographic factors related to the performance effectiveness of The Chalerm Phra Kiat,36<sup>th</sup> years Somdej Phra Thep, Learning Center of Female and Family Development in Chonburi Province were sex and position. Administrative factors correlated with the operational effectiveness of The Chalerm Phra Kiat,36<sup>th</sup> years Somdej Phra Thep, Learning Center of Female and Family Development in Chonburi Province at a high level.

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการพัฒนาศักยภาพสตรีและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันครอบครัว การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณี รวมถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาในครอบครัว ซึ่งมีปัจจัยมาจากปัญหาเศรษฐกิจการว่างงาน ความยากจน การใช้สารเสพติด ความหึงหวง เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทั้งร่างกาย จิตใจ และมีภูมิคุ้มกันทางสังคมในการป้องกันปัญหาดังกล่าวจึงได้มีการจัดการฝึกอบรมทักษะอาชีพ ให้แก่สตรีและครอบครัวที่ขาดโอกาส ประสบปัญหาทางสังคมให้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพดำเนินการผ่านศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จำนวน 8 แห่ง ทั่วประเทศของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เป็นกลไกในการขับเคลื่อน ซึ่งปัจจุบันศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ได้ดำเนินการส่งเสริมให้กลุ่มสตรีและสมาชิกในครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม ยากจน ขาดโอกาส ให้เข้ารับการฝึกอาชีพและพัฒนาทักษะต่าง ๆ รวมไปถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งทางร่างกายและจิตใจในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี รวมถึงการออกไปฝึกอาชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่ชุมชนที่เป็นพื้นที่ที่รับผิดชอบ ทำให้คนเหล่านี้จากที่ยากจน ขาดโอกาส ไม่มีอาชีพ ไม่มีรายได้หรือประสบปัญหาทางสังคมอื่น ๆ สามารถมีรายได้มาจุนเจือครอบครัว มีความเป็นอยู่และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น นอกจากการฝึกอาชีพให้กับสตรีและครอบครัวทั้งภายในศูนย์เรียนรู้และภายในชุมชนในพื้นที่ที่ศูนย์เรียนรู้รับผิดชอบยังส่งเสริม พัฒนา สร้างสรรค์ จนเกิดอัตลักษณ์เป็นผลิตภัณฑ์เด่นของแต่ละพื้นที่และเข้าไปส่งเสริมการตลาด และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นไปด้วย หากสตรีและครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคมได้รับโอกาสในการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่สุจริตมีรายได้มั่นคงจะส่งผลให้ครอบครัวมีสัมพันธภาพที่ดี มีการเคารพให้เกียรติกัน ปัญหาสังคมต่าง ๆ เช่น การค้าประเวณี ความรุนแรงทั้งในครอบครัวและสังคมจะลดน้อยลงหรือหมดไป ครอบครัวมีความอบอุ่นเข้มแข็ง ชุมชนและสังคมมีความมั่นคงสืบไป

จากภารกิจและบทบาทของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ดังกล่าวข้างต้น ทำให้หน่วยงานต้องมีการบริหารจัดการ และปรับเปลี่ยนการดำเนินงานตามโลกที่เปลี่ยนไปเนื่องจากในปัจจุบัน โลกต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้บ่อยครั้งขึ้น จนถูกเรียกว่าเป็นยุค VUCA World โดย VUCA ย่อมาจาก Volatility ความผันผวนหรือสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว Uncertainty ความไม่แน่นอนหรือเหตุการณ์ที่คาดการณ์ได้ยาก Complexity ความซับซ้อน และ Ambiguity ความคลุมเครือและขาดความชัดเจนหรือโลกแห่งความผันผวน หรือสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นั่นคือ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด (Disruptive Technology) ที่ไม่เพียงเข้ามาเปลี่ยนโลกในชีวิตประจำวัน แต่ยังเปลี่ยนรูปแบบของโลกธุรกิจไปอย่างไม่มีวันเหมือนเดิมอีกต่อไป ประเทศไทยในฐานะหน่วยหนึ่งของสังคมโลก

จำเป็นต้องปรับตัว เพื่อความอยู่รอด และเพื่อปกป้องวิฤตเศรษฐกิจและเพิ่มศักยภาพด้านการแข่งขัน รัฐบาลในฐานะเป็นผู้กำหนดนโยบายในการบริหารประเทศ จึงมีนโยบายในการบริหารจัดการองค์ภาครัฐให้สามารถดำเนินงานภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหนึ่งในหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการนำนโยบายมาสู่การปฏิบัติ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิด ทักษะคติ และวัฒนธรรม ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานที่ตอบสนองนโยบายการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีหน่วยงานที่ดำเนินงานในส่วนภูมิภาคคือศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จำนวน 8 แห่ง ซึ่งจะมีการประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานด้านสตรีและครอบครัวเป็นประจำทุกปี โดยในปีงบประมาณ 2564 ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี มีผลการประเมินผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับดี ระดับค่าคะแนน 4.12 แต่อย่างไรก็ตามผลการดำเนินงานดังกล่าวเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับศูนย์การดำเนินงานทั้ง 8 แห่ง พบว่าอยู่ในระดับที่ต่ำที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี มีความจำเป็นต้องพัฒนามาตรฐานการดำเนินงานให้มีมาตรฐานในระดับที่ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการเก็บข้อมูลของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาปัญหาที่จะนำไปสู่ข้อเสนอแนะที่จะนำองค์การไปสู่การบริหารจัดการองค์การที่มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### คำถามในการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ใดที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี
2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการใดที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยประชากรศาสตร์ที่สัมพันธ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่สัมพันธ์ต่อระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

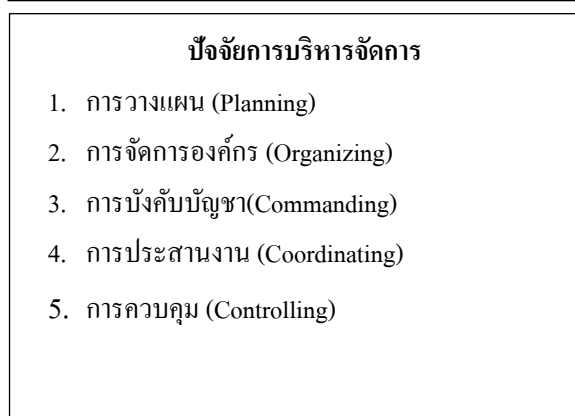
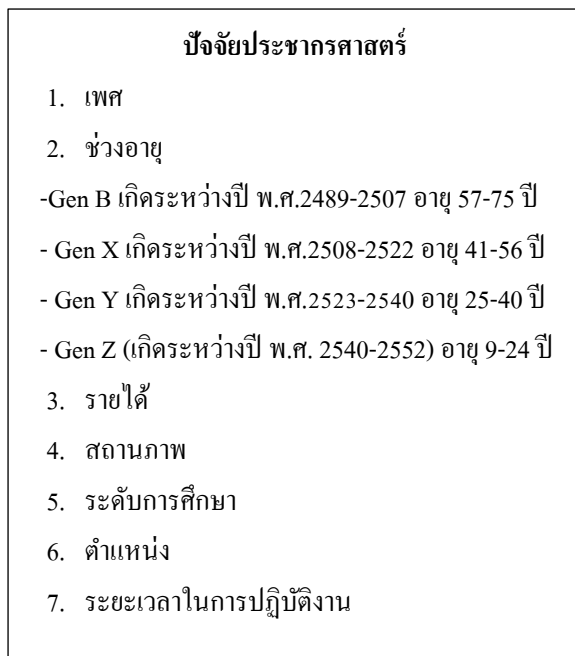
## ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัด ชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

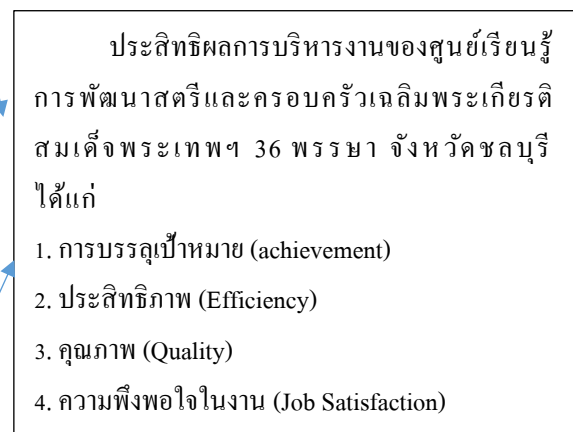
- 1) แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
- 2) แนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการ
- 3) แนวคิด ทฤษฎี ประชากรศาสตร์ และแนวคิดเกี่ยวกับอายุ (Generation Gap)
- 4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 5) กรอบแนวคิดในการวิจัย

## กรอบแนวคิด

### ตัวแปรต้น



### ตัวแปรตาม



## ระเบียบวิธีวิจัย

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research)

1. ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จำนวนประชากรทั้งหมดซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัด ชลบุรี ทั้งหมดจำนวน 41 คน ได้แก่

ข้าราชการ	จำนวน 5 คน
ลูกจ้างประจำ	จำนวน 6 คน
พนักงานราชการ	จำนวน 15 คน
จ้างเหมาบริหาร	จำนวน 15 คน รวมทั้งสิ้น 41 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้  
ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยประชากรศาสตร์ ด้านเพศ ช่วงอายุ (แบ่งเป็น)
  - 1.1. Gen B เกิดระหว่างปี พ.ศ.2489-2507 อายุ 57-75 ปี
  - 1.2. Gen X เกิดระหว่างปี พ.ศ.2508-2522 อายุ 41-56 ปี
  - 1.3. Gen Y เกิดระหว่างปี พ.ศ.2523-2540 อายุ 25-40 ปี
  - 1.4. Gen Z (เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2540-2552) อายุ 9-24 ปี รายได้ สถานภาพ ตำแหน่ง
2. ปัจจัยการบริหารจัดการ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน
  - 2.1. การวางแผน (Planning)
  - 2.2. การจัดการองค์กร (Organizing)
  - 2.3. กำกับบัญชา (Commanding)
  - 2.4. การประสานงาน (Coordinating)
  - 2.5. การควบคุม (Controlling) ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบไปด้วย

1. การบรรลุเป้าหมาย (achievement)
2. ประสิทธิภาพ (Efficiency)
3. คุณภาพ (Quality)
4. ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาครั้งนี้ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ คือ แบบสอบถามออนไลน์ (Questionnaire) ผ่าน Google Form เพื่อใช้เก็บข้อมูล เนื่องจากเป็นวิธีที่สะดวก รวดเร็ว สามารถเก็บข้อมูลได้ง่าย ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวนทั้งสิ้น 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็น 4

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถออกความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้

#### 4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การสร้างและการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย
2. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามงานวิจัยฉบับร่าง โดยการศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญรวมจำนวน 3 ท่าน ในการตรวจสอบเพื่อหาค่าความหมายที่เที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการศูนย์ฯ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ทั้งหมดจำนวน 41 คน โดยการส่งแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line เพื่อเก็บข้อมูลนั้น โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามพร้อมทั้งทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามทุกชุดอย่างสมบูรณ์ จำนวน 41 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตลอดจนนำข้อมูลที่ได้มาสรุปและวิเคราะห์ผล ตามแนวทางของการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม จากเอกสารรายงาน ตลอดจนรายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ รายงาน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง และจากวารสารของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ รวมทั้ง การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและการวิเคราะห์สรุปผล

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์รูปแบบ คือ ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และ สถิติเชิงอนุมาน(Inferential Statistics) ดังนี้

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ของผู้ที่ทำการตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยการใช้สถิติ ค่าความถี่ ซึ่งปัจจัยส่วนบุคคล ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยการใช้สถิติหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S. D.)

1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยการใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S. D.)

1.3 การวิเคราะห์ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยการใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S. D.)

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและ ครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าที (t-test) เพื่อวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่ม คือเพศ

2.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ รายได้ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยใช้การหาค่า F – Test : ANOVA (Analysis of Variance)

2.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) ด้วย SPSS

### ผลการศึกษา



ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

การวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุคนสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

1. เพศที่แตกต่างกัน สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่แตกต่างกัน
2. ช่วงอายุที่แตกต่างกัน สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่ไม่แตกต่างกัน
3. รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่ไม่แตกต่างกัน
4. สถานภาพการสมรสที่แตกต่างกัน สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่ไม่แตกต่างกัน
5. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่ไม่แตกต่างกัน
6. ตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่แตกต่างกัน

การศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ทั้งปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และปัจจัยด้านการบริหารจัดการของศูนย์ฯ สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ได้ดังนี้

ปัจจัยประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุคนสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 กล่าวคือ ช่วงอายุที่แตกต่างกันสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่ไม่แตกต่างกัน ขณะที่ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ 2 ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

ปัจจัยการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรีในระดับมาก การบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี” ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

- 1) ผู้บริหารควรกำหนดโครงสร้างองค์กร หรือแสวงหาแนวทางในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับกลุ่มบุคลากรในตำแหน่งต่างๆ ให้เกิดความรู้สึกภูมิใจและเชื่อมั่นต่อตำแหน่งของตนเอง
- 2) ผู้บริหารควรมีแนวทาง หรือวิธีการที่ชี้ให้เห็นถึงเป้าหมายขององค์กรตลอดจนเปิดโอกาสให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และควรมีนโยบาย พร้อมทั้งแนวทางในการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม

### ข้อเสนอแนะในเชิงวิชาการ

- 1) จากการวิจัยพบว่าตำแหน่งหน้าที่ ที่แตกต่างกัน สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ที่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารควรมีการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ ตลอดจนให้ความสำคัญและให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 2) จากการวิจัยพบว่าการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารควรดำเนินการในด้านการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีจุดมุ่งหมายเดียวกันเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานกำหนด

### ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาต่อจากงานวิจัยของผู้วิจัย ในการศึกษาเชิงลึกในประเด็นของความแตกต่างระหว่างเพศ และตำแหน่งหน้าที่ที่เป็นปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จากปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

## บรรณานุกรม

- Arena, Marika, Azzone, Giovanni. (2009) "Identifying Organization Drivers of Internal Audit Effectiveness" *International Journal of Auditing*, Vol.13.Issue 1,43 – 60.
- Arnstein, Sherry R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*, 35, (4), pp. 216-224.
- Barzelay, M. "Origins of the New Public Management: An International View from Public Administration/Political Science." *New Public Management: Current Trends and Future Prospects*. London: Routledge, 2002.
- Beckmerhagen, H.P. Berg, S.V. Karapetrovic and W.O. Willborn .(2004). "On the effectiveness of quality management system audits," *The TQM Magazine*.
- Campbell, J.P. (1977). On the Nature of Organizational Effectiveness. In P.S.
- Carroll, J. & Gillen, J. (1987). Are the classical management functions useful in describing managerial work? *The Academy of Management Review*, 12(1), 38-51.
- Cohen , J.M. and Uphoff, N.T. (1981). *Rural Development Participation : Concept and Measures for Project Design Implementation and Evaluation*. Rural Development Committee Center for International Studies. Cornell University.
- Creighton, J. L. (2005). *The Public Participation Handbook: Making Better Decisions Through Citizen Involvement*. San Francisco: Jossey Bass Asia.
- Emma Waldman, Age And Generational Issues How to Manage a Multi-Generational Team. August 31, 2021. *ELearning Industry*. (2021). *Workplace Cultural Transformation Case Studies*. Retrieved from <https://elearningindustry.com/guide-your-workplace-cultural-transformation-est->
- Fayol, H. (1925). *General and Industrial Management*. London: Sir Issac Pitman and Sons.
- Goodman and J.M. Pennings (Eds.), *New Perspectives on Organizational Effectiveness* (pp. 13-55). San Francisco: Jossey-Bass.
- Goodwin, J. (2003) "The Relationship Between the Audit Committee and the Internal Audit Function : Evidence from Australia and New Zealand," *International Journal of Auditing*. 7(3), 209 – 222
- Gulick, L. and Urwick, J. (1973). *Papers on the Science of Administration*. New York : Institute of Public Administration.
- Hodgetts, M. R. (1993). *Modern Human Relation at Work*. (5th ed). Fort Worth : Dryden Press.
- Kuger,H. A., Steyn, P. J. and Kearney, W. Determinants of internal audit efficiency. *South Africa Journal of Business Management* 33 (September 2002), 53-62.

- Likert, Rensis. and Likert, Jane. (1976). *New Way Management Conflict*. New York : McGraw-Hill.
- Maslow, Abraham H. (1943). *A Theory of Human Motivation*. (Psychological Review. 50: 394-395.).
- กิ่งแก้ว พรอภริษสกุล.2556. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขายของบริษัทฯ ในประเทศไทย
- ศ.ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ 2564. การบริหารภาครัฐภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2566.
- เกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- กฤษณ์ จันทนิมม. (2559). ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานการพัฒนาชุมชนชนบทตามแนวชายแดน: กรณีศึกษา หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา วิทยานิพนธ์หลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต ภาควิชาการพัฒนาชุมชน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559.ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จตุรภัทร ประทุม. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. วิทยานิพนธ์. กศ.ม.ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรนุช สีทา.(2559) การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบัน บริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน): ด้านการกระจายการถือครองที่ดิน .การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ).สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ชินดารัตน์ เคลิ้มกระโทก และ Tindarat Khlermkathok (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านระบาดวิทยาในการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ: กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นภดล ไชยบาล. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ประภาพร มาชัยภูมิ. 2561. "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน ของกองทัพบก." การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

พิชชากร จวงวานิชย์.อิทธิพลของช่วงอายุต่อความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทนรวมและความผูกพันต่อองค์กรในวิชาชีพบัญชี.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร),คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

พรรณวิภา ประภาสุข. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประชาชนในเขตจังหวัดความรับผิดชอบของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต 3 ปราจีนบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

ภรณ์ กิรีติบุตร. (2558). การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2559.Noom Atthachai,Generation และการแบ่งช่วงอายุ.February 3, 2022

ภุทธิภัสร์ ตันติเศรษฐภักดี (2561). ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กรณีศึกษา กองทะเบียนพล สำนักงานกำลังพลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รัฐบุรุษ คุ่มทรัพย์, ฟื้นย์ วิถีสวัสดิ์, ชีร์ชวีช นุกุลกิจ. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรใน บริษัท นาคา จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 มกราคม -เมษายน 2566.

รัฐพล ศรีกัตัญญ. (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร ธนาชาติ จำกัด(มหาชน) สำนักงานอาคารกลาสเฮ้าส์รัชดาภิเษก. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิศาล ภูษณงค์ และคณะ. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเรียนวิทยาลัยการศึกษาเอกชน: กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการลพบุรีเขตอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. งานวิจัยบริหารธุรกิจคุณวุฒิบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี. มหาวิทยาลัยปทุมธานีศูนย์การศึกษาจังหวัดลพบุรี.

สุนทร เสงี่ยมพงษ์ (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา พนักงานฝ่ายปฏิบัติการเสาโทรคมนาคม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.

สุภาภรณ์ วงศ์กรเขาวลิต และ Supaporn Wongkornchaovalit (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของจิตอาสาในองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร: กรณีศึกษา มูลนิธิแสงธรรมส่องหล้า กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อุทัย เลหาวิเชียร. 2544. รัฐประศาสนศาสตร์: ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม  
ประโยชน์ ส่งกลิ่น. 2556. การบริหารรัฐกิจยุคหลังสมัยใหม่: แนวคิด ทฤษฎีและการนำไปปฏิบัติ. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์.

อุทัย เลหาวิเชียร.ค่านิยมของการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม,2559ก.