

ความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ¹

The happiness of working with the efficiency of the work

Case study of health service officers in the area of Pek Yai Subdistrict, Phon District, Khon
Kaen Province

ศิริวิชญ์ ศตวรรษิมพงศ์ ²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ศึกษาความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น จำนวน 74 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ ใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน (Inference Statistics) คือ t-Test , F-Test(Anova) และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) และสถิติสมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษาความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น พบว่าความสุขในการทำงานทั้ง 6 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 เพศ อายุ อยุ่ราชการ สถานภาพ ระดับการศึกษา และ รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่มีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยส่วนความสุขในการทำงาน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านครอบครัว ด้านสุขภาพ ด้านการผ่อนคลาย ด้านการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม และ ด้านการมีน้ำใจ ไม่ส่งผลถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงาน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

1 บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

2 นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

The purpose of this study was to study the influence of happiness at work on the performance of health care workers in the area of Pek Yai Sub-district, Phon District, Khon Kaen Province. The population was studied on the relation between happiness at work and the effectiveness of the work performance of the health station staff in the area of Peck Yai Sub-district, Phon District, Khon Kaen Province. The questionnaire was used as a tool. To collect hypothesis testing data, analysis was conducted by using inference statistics (t-Test , F-Test (Anova)) and comparing pairs by the Least Significant Difference (LSD) and Multiple Regression statistic.

According to the results of this study of happiness at work and the efficiency of work happiness of working and the performance of the health station staff in the area of Pek Yai Sub-district, Phon District, Khon Kaen Province. It was found that the happiness in working in all 6 aspects as a whole was at a high level. When considering each aspect in descending order as follows: family, health, kindness, social environment, education, relaxation. The effectiveness of the work is in the highest level. When considering each aspect in order of average value, it was found that the job achievement aspect and the efficiency of government service was at the highest level, followed by the behavior of government service. The results of the hypothesis test 1, gender, age, service age, status, educational level and monthly income of the officers had no difference in overall performance effectiveness. The results of the hypothesis test found that the happiness at work in 6 aspects were family, health, relaxation, education, social environment, and kindness do not affect the operational efficiency therefore the research hypothesis is rejected.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมในปัจจุบันได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในด้านๆอย่างรวดเร็วประสบกับปัญหาความเครียดจากทั้งทางด้านครอบครัว สุขภาพ การผ่อนคลาย การศึกษา สภาพแวดล้อมทางสังคม การมีน้ำใจ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นองค์กร ทั้งภาครัฐกิจและองค์กรภาครัฐจำเป็นต้องมีการปรับตัวเพื่อความอยู่รอด จึงมีการปรับโครงสร้าง การบริหารจัดการ การกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ในการบริหารงานล้วนเป็นปัจจัยเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลง หลายๆ องค์กรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร มุ่งส่งเสริมให้ บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม เกิดความรู้สึกดีว่าตนมีคุณค่า และมีความสำคัญต่อองค์กร ซึ่งหลายๆ องค์กรได้นำแนวคิดการสร้างเสริมสุขภาวะดังนั้นในหลายองค์กรจึงได้หาวิธีการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสุขแก่พนักงานในองค์กร โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของประเพณีและวัฒนธรรมของคนในองค์กรผ่านกิจกรรม หลากหลายประเภท โดยมุ่งหวังสร้างความสุข สร้างจิตสำนึกที่ดีให้แกพนักงาน เป็นการ วางรากฐานการพัฒนาศักยภาพของพนักงานสู่วิถีแห่งความสุขอย่างยั่งยืน อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเข้มแข็งที่รากฐานขององค์กรอย่างแท้จริง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลหรือสถานีอนามัย ก็จัดว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งที่เล็งเห็นความสำคัญใน การทำให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข เนื่องจากงานของกรมสาธารณสุขนั้นเป็นงานที่เครียดถูก มองว่าเป็นงานที่ไม่มีความสุข เนื่องจากอาชีพนักวิชาการสาธารณสุข (นวก.)ร่วมถึงอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นอาชีพที่เสี่ยงอันตราย มีความกดดัน อีกทั้ง ยังต้องคลุกคลีอยู่กับผู้ป่วยที่มีสถานการณ์โรคที่แตกต่างกันออกไป จึงเป็นอาชีพที่เสี่ยงอันตราย มีความกดดันมากในการทำงาน ต้องคลุกคลีกับผู้ป่วยหลากหลายรูปแบบ ทั้งในเขตและนอกเขต บุคคลภายนอกอาจมองว่าผู้ที่ทำงาน นักวิชาการสาธารณสุข (นวก.)ร่วมถึงอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) มีบุคลิกภาพที่เคร่งขรึมอยู่เสมอแต่ในความเป็นจริงแล้วนั้นสภาวะต่างๆ นั้นขึ้นอยู่กับตัวบุคคลมากกว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นเพียงปัจจัยภายนอกที่สามารถ รับมือได้ซึ่งหากเจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงานก็สามารถสร้างความสุขให้กับชีวิตและการทำงานได้ อีกทั้งยังสามารถส่งผลในด้านการทำงานให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่ดีมากขึ้น

การศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลพ จังหวัดขอนแก่น จึงเป็นไปเพื่อทราบถึงระดับความสุขในการทำงาน ว่ามีมากน้อยเพียงใด และความสุขในการทำงานจะส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานหรือไม่เพียงใด เพื่อนำผลการศึกษาดังนี้ไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรให้เกิดความสุขในการทำงานแก่เจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลพ จังหวัดขอนแก่น ซึ่งส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและนำองค์กร ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ต่อไป

คำถามวิจัย

1. ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับใด
3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น แตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลหรือไม่
4. ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น ด้านใดที่ส่งผล ถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

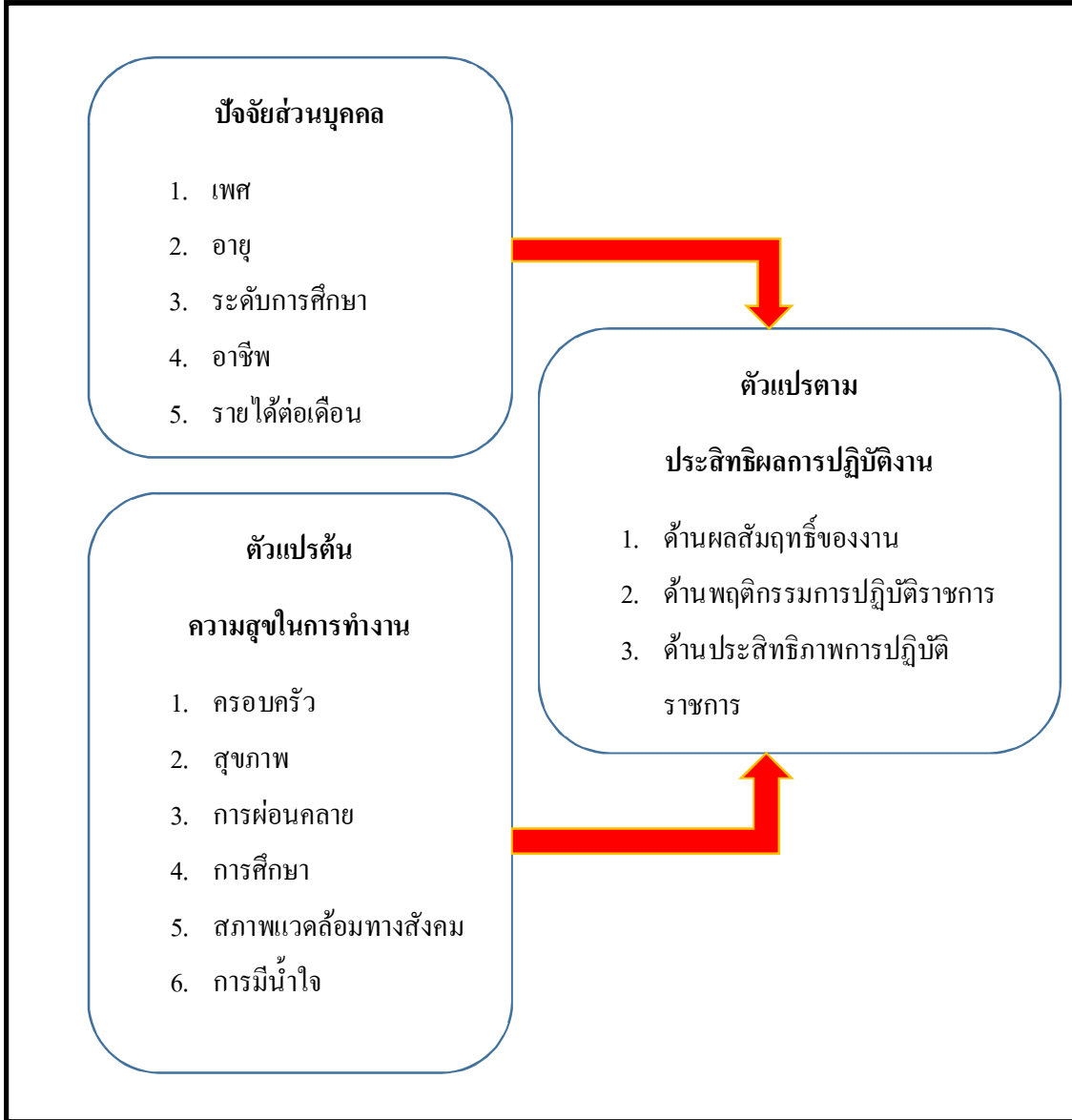
1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
3. เพื่อหาความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น ที่ส่งผล ถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ ความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น ” ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยทั้งในและ ต่างประเทศ รวมทั้งวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสมมติฐานการวิจัย โดยได้นำเสนอ ดังนี้

- แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน
- แนวคิดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
- ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางในการศึกษาโดยมีรายละเอียดในเรื่องการกำหนดประชากรการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

แหล่งที่มาข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากเจ้าหน้าที่สถานีนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น จำนวน 74 คน ที่ปฏิบัติงานภายในสถานีนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ตั้งคำถามแบบปลายเปิดมีการกำหนดคำตอบไว้ล่วงหน้าเพื่อให้ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบคำถามที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า รวบรวมจากหนังสือ ผลงานวิจัยและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนด กรอบแนวคิดในการศึกษาและสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือเจ้าหน้าที่สถานีนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น จำนวน 74 คน ที่ปฏิบัติงานภายในสถานีนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น โดยผู้ศึกษาจะใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สถานีนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น จำนวน 74 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. อาชีพ
5. รายได้ต่อเดือน

ความสุขในการทำงาน

1. ครอบครั้ว
2. สุขภาพ
3. การผ่อนคลาย
4. การศึกษา
5. สภาพแวดล้อมทางสังคม
6. การมีน้ำใจ

ตัวแปรตาม

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ทใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย

1. ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน
2. ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ
3. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษานี้ผู้ศึกษาใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือน
กันยายน 2564 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 4 เดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาเอามาจากการศึกษาแนวคิด
ทฤษฎีตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ
สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบจำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ทใหญ่ อำเภอลาด จังหวัดขอนแก่น เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัด (Rating Scale) ตาม
รูปแบบของ Likert's Scale แบ่งระดับการประเมินออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อย
ที่สุด มีจำนวนทั้งสิ้น 30 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ทใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัด (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale แบ่งระดับการประเมินออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น เช่น ความต้องการเพิ่มเติม หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบไปทดลองใช้ในการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) หลังจากผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือแล้ว ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปแจกให้เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ทใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น เพื่อทำการทดสอบ ความเชื่อมั่นจำนวน 20 ชุด จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ (Reliability Analysis) เพื่อหา Nominal , Ordinal Scale (Descriptive Statistics ร้อยละ) Interval Scale (Descriptive Statistics ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)

จากการทดสอบความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.855 ซึ่งจากผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.80 แสดงว่าแบบทดสอบมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามทั้งหมดไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากประชากร ทั้งสิ้น 74 คน
2. เมื่อผู้ศึกษาได้รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดแล้วทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ผ่านการตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ก่อนไปวิเคราะห์
2. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูล

3. นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลข้อมูล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. ปัจจัยส่วนบุคคล Nominal ,Ordinal Scale (Descriptive Statistics ร้อยละ)
2. ความสุขในการทำงาน Interval Scale (Descriptive Statistics ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)
3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน Interval Scale (Descriptive Statistics ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)

สถิติทดสอบสมมติฐาน (Inference Statistics)

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น มีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน (Inference Statistics) คือ t-Test , F-Test(Anova) ใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน (Inference Statistics) และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD)
2. ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็กใหญ่ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น ส่งผล ถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน (Inference Statistics) คือ ใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน (Inference Statistics) คือ สถิติสมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัย

ค่าเฉลี่ยและค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของความสุขในการทำงาน ทั้ง 6 ปัจจัย (ด้านครอบครัว ด้านสุขภาพ ด้านการผ่อนคลาย ด้านการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม ด้านการมีน้ำใจ) มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น **สรุปรวม**

ปัจจัยของความสุขในการทำงาน สรุปรวม	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านครอบครัว	4.44	0.673	มากที่สุด
2.ด้านสุขภาพ	4.31	0.561	มากที่สุด
3.ด้านการผ่อนคลาย	3.92	0.796	มาก
4.ด้านการศึกษา	3.98	0.717	มาก
5.ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม	4.09	0.734	มาก
6.ด้านการมีน้ำใจ	4.19	0.672	มาก
รวม	4.16	0.692	มาก

พบว่า มีความสุขในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16, SD = 0.692$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการครอบครัว ($\bar{X} = 4.44, SD = 0.673$) และด้านสุขภาพ ($\bar{X} = 4.31, SD = 0.561$) ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ด้านการมีน้ำใจ ($\bar{X} = 4.19, SD = 0.672$) ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.734$) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.98, SD = 0.717$) ด้านการผ่อนคลาย ($\bar{X} = 3.92, SD = 0.796$)

ค่าเฉลี่ยและค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลการปฏิบัติงานในภาพรวม
สรุปรวม

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน สรุปรวม	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.43	0.266	มากที่สุด
2. ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ	4.17	0.382	มาก
3. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	4.38	0.305	มากที่สุด
รวม	4.33	0.199	มากที่สุด

พบว่า เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33, SD = 0.199$) และความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน ($\bar{X} = 4.43, SD = 0.266$) และด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 4.38, SD = 0.305$) ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 4.17, SD = 0.382$)

สรุปการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอลำทะเมนชัย มีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ปัจจัยส่วนบุคคล	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอลำทะเมนชัย		
เพศ	t-Test = 0.908	Sig = 0.099	ไม่แตกต่าง
อายุ	F-Test(ANOVA) = 0.409	Sig = 0.747	ไม่แตกต่าง
อายุราชการ	F-Test(ANOVA) = 0.587	Sig = 0.673	ไม่แตกต่าง
สถานภาพ	F-Test(ANOVA) = 1.114	Sig = 0.334	ไม่แตกต่าง
ระดับการศึกษา	F-Test(ANOVA) = 1.500	Sig = 0.230	ไม่แตกต่าง
รายได้ต่อเดือน	F-Test(ANOVA) = 0.964	Sig = 0.415	ไม่แตกต่าง

สมมติฐานที่ 01 ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอลำทะเมนชัย มีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัยในเขตพื้นที่

ตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น ส่งผลถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัยในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ญใหญ่ อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น ส่งผลถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ตัวแปร	B	SE	Beta	t	Sig
ค่าคงที่	4.109	0.699		5.881	0.000
ด้านครอบครัว	-0.021	0.080	-0.032	-0.259	0.797
ด้านสุขภาพ	-0.060	0.082	-0.089	-0.723	0.472
ด้านการผ่อนคลาย	0.024	0.062	0.051	0.391	0.697
ด้านสถานภาพ	0.031	0.063	0.063	0.488	0.627
ด้านระดับการศึกษา	0.102	0.076	0.165	1.332	0.187
ด้านการมีน้ำใจ	-0.015	0.065	-0.029	-0.236	0.814

$R^2 = .045$, $F = 0.530$, Sig of $F = .784^*$

สมมติฐานที่ 02 ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย ในเขตพื้นที่ ตำบลเพ็ญใหญ่

อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น ไม่ส่งผลถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงาน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ด้วยลักษณะงานของสถานีอนามัยที่แตกต่างกัน จึงควร ทำการศึกษาความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งอื่นๆ ด้วย เช่น ประชาชนที่มารับบริการ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางพัฒนาปรับปรุงความสุขในการทำงานอันจะนำไปสู่ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

บรรณานุกรม

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. “การพัฒนาและทดสอบดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทย”. เข้าถึงได้จาก <http://www.dmh.go.th/test/thaihapnew>, สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564.

กัญชพร ผาสุก.(2552). “สุขภาวะในที่ทำงานตามทัศนะของพนักงานบริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด”. สารนิพนธ์หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหามบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จงจิต เลิศวิบูลย์มงคล.(2546). “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุมาลี ดวงกลาง.(2560). “ความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทัณฑ์สถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต/ศิลปะศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเกริก.

วรรณศิริ เชื้อมวราศาสตร์. (2553). “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความสุขของข้าราชการสำนักงานสรรพากรภาค 6”. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วิชา เลียดประถม. (2553). “การศึกษาระดับความสุขในการทำงานของพนักงานในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี”. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. “การพัฒนาและทดสอบดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทย”. เข้าถึงได้จาก <http://www.dmh.go.th/test/thaihapnew>, สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564.

นันทพันธ์ เปรี๊ยะน้อย.(2554). “ความสุขในการทำงานของพนักงานรับจ้างเหมาช่วง”. สารนิพนธ์หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหามบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ปิยอร ทีระเต็มพงษ์.(2552). “ความสุขในการทำงานของโรงพยาบาล งานการพยาบาลศัลยศาสตร์และศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์โรงพยาบาลศิริราช”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการสังคมและการจัดระบบสุขภาพ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุมาลี ดวงกลาง.(2560). “ความสุขในการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์”.สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต/ศิลปะศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเกริก.
- พยอม วงศ์สารศรี.(2542). “การบริหารทรัพยากรมนุษย์”.(พิมพ์ครั้งที่ 7).กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- วิภาดา คุปตานนท์. (2551). “การจัดการและพฤติกรรมองค์กร” : เทคนิคการจัดการสมัยใหม่: (พิมพ์ครั้งที่ 3).กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- นัทรลัดดา เลิศจิตรการุณ.(2559). “องค์กรแห่งความสุขท่ามกลางความหลากหลาย”.(พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : ศูนย์องค์กรสุขภาวะ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ.
- Warr. P. (1990). “The measurement of well-being and other aspects of mental health.” **Journal of occupation psychology.** 63, 193-210.
- Manion, J. (2003). “Joy at work creating a positive workplace.”**Journal of nursing administration.** 33, 12,652-659.
- Campbell, Jhon R. (1976). **Reclaiming a lost heritage.** Ames: Iowa state UniversityPublishing Company.
- Dalai, Lama. (2009). **The art of happiness at work.** London: Hodder and Stoighton.
- Lyubomirsky, S. (2001). “Why are some people happier than other.The role of cognitive and motivation process in well-being.” **American psychologist.** 56, 7, 239-249.