

พฤติกรรมกาารเสพติดสมารต์โฟนกับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการ
ในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

Effects of Smartphone Addition Behavior to Work Efficiency in Government Officials,
Case Study: Muang Sisaket, Sisaket Province.

นายนิพนธ์ ภาตทอง

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมกาารเสพติดสมารต์โฟนและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมกาารเสพติดสมารต์โฟนที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ทำการวัดระดับความคิดเห็นด้วยมาตรวัดของลิเคิร์ตตั้งแต่ 1-5 กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมืองจังหวัดศรีสะเกษจำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมกาารเสพติดสมารต์โฟน อันประกอบด้วยพฤติกรรมกาารใช้งานสมารต์โฟน การไม่กำกับควบคุมตนเอง และการรู้เท่าทันสื่อใหม่ ของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษนั้นอยู่ในระดับเสพติดปานกลาง และประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับสูง ทั้งยังพบว่า การเสพติดสมารต์โฟนมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยที่ในระดับตัวแปรย่อยพฤติกรรมกาารใช้งานสมารต์โฟน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่การไม่กำกับควบคุมตนเองและการรับรู้สื่อใหม่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการทำงาน , พฤติกรรมกาารเสพติดสมารต์โฟน , ข้าราชการ

Abstract

The objectives of this research were to study smartphone addiction behavior and to study the relationship of smartphone addiction behavior to performance of civil servants and government employees in Muang District. Sisaket Province It is a quantitative research. with a survey using questionnaires The opinion level was measured with the Likert scale from 1-5. The sample consisted of 400 civil servants and government employees in Muang District, Sisaket Province. smartphone addiction behavior which consists of the behavior of using smartphones lack of self-control and new media literacy of government officials and government officials in Muang District Sisaket Province was at a moderate level of addiction. and the efficiency of work of civil servants and government officials in Muang District Sisaket Province It was also found that smartphone addiction influenced work efficiency. at the sub-variable level of smartphone

usage behavior had a statistically significant influence on work efficiency. But lack of self-control and perception of new media had no influence on work efficiency.

Keywords : Work Efficiency , Smartphone Addition Behavior , Government Officials

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสังคมโลกได้เข้าสู่ยุคที่เรียกว่า “โลกยุคโลกาภิวัตน์” (Globalization) เป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption Era) ทำให้การพัฒนาทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็วและได้เข้ามาสนับสนุนการเคลื่อนย้ายและการกระจายของข้อมูลข่าวสารทำให้สารสนเทศมีความรวดเร็วต่อเนื่องและมีการพัฒนาอยู่ตลอด อีกทั้งเป็นที่ยอมรับว่าเทคโนโลยีดังกล่าวมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์ยุคใหม่ที่ต้องการความสะดวกสบายและรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับสถานการณ์โรคระบาดใช้หวัดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะการดำเนินชีวิตและวิถีชีวิตของประชาชนจนก่อให้เกิดวิถีชีวิตในรูปแบบใหม่ (New Normal) เป็นวิถีชีวิตที่สืบเนื่องมาจากความจำเป็นที่ต้องมีการเว้นระยะห่างในสังคม (Social Distancing) มนุษย์หรือประชาชนจึงจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้นกว่าปกติ เช่น การประชุมในรูปแบบออนไลน์ การเรียนในรูปแบบออนไลน์ การรับชมสินค้าการเลือกสินค้าและการชำระสินค้าในระบบออนไลน์ เป็นต้น ดังนั้นเทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อวิถีชีวิตของมนุษย์สำหรับการใช้เครื่องมือเพื่อการเข้าถึงข้อมูลตลอดจนสำหรับการใช้เพื่อการสื่อสารที่จะอำนวยความสะดวก เพิ่มความเร็ว และสามารถใช้งานได้หลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer) การมีอินเทอร์เน็ต (Internet) การใช้แท็บเล็ต (Tablet) รวมไปถึงการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน (Smartphone)

โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน (Smartphone) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของมนุษย์ และเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญของวิถีชีวิตมนุษย์ เนื่องจากโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์และสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ดังนั้นนอกจากการเป็นอุปกรณ์สื่อสารแล้วสมาร์ทโฟนยังสามารถใช้ปฏิบัติการโปรแกรม (Program) และแอปพลิเคชัน (Application) ต่างๆ ได้อีกด้วย รวมไปถึงการเข้าถึงข้อมูล (Download Data) และส่งต่อข้อมูล (Upload Data) ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความสามารถดังกล่าวกับความสะดวกสบายในการพกพาเคลื่อนย้ายจึงทำให้ช่วยลดข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ในการใช้งานทำให้สมาร์ทโฟนสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้สอยของมนุษย์ได้หลากหลายในทุกที่ทุกเวลา เช่น การถ่ายภาพ การค้นหาข้อมูลอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2555 อ้างถึงใน พิษชาติดา ประสิทธิ์โชคและคณะ, 2564) ทำให้มนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์จึงนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเป็นจำนวนมากและเป็นผลให้มีการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อติดต่อสื่อสารทางสังคมออนไลน์เป็นจำนวนมาก

โดยจากข้อมูลของ We Are Social และ Hootsuite ได้เผยแพร่รายงาน Digital 2021 Global Overview Report¹ ที่ได้รวบรวมสถิติการใช้งานด้านดิจิทัลและพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากทั่วโลก สามารถสรุป

¹ สืบค้นได้จากเว็บไซต์ www.wearesocial.com

ประเด็นสำคัญจากรายงานได้ 6 ประการ ดังนี้ 1.) คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือต่อวันเป็นอันดับ 3 ของโลก 2.) คนไทยใช้ E-Commerce 83.6% เป็นอันดับ 3 ของโลกและซื้อสินค้า E-Commerce ผ่านมือถือ 74% เป็นอันดับ 2 ของโลก 3.) คนไทยใช้ QR Codes 60.4% ต่อเดือน 4.) คนไทยทำธุรกรรมผ่าน Mobile Banking 68.1% ต่อเดือน 5.) คนไทยมีผู้ใช้ Social Media 78.7% ของจำนวนประชากร 6.) คนไทยใช้ Social Media 2.48 ชั่วโมงต่อวัน ทั้งนี้จากข้อสรุปดังกล่าวแสดงให้เห็นทราบว่าเกินครึ่งของประชากรไทยนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ตโฟนในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (ประการที่ 1 2 3 และ 4) และนิยมใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการติดต่อสื่อสารทางสังคมออนไลน์ (Social Media)

อย่างไรก็ตามงานวิจัยในอดีตได้มีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ตโฟน รวมไปถึงการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเสพติดสมาร์ตโฟน แต่งานวิจัยที่ศึกษาเรื่องของอิทธิพลของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟนที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในประเทศไทยยังคงมีอยู่จำนวนน้อย ซึ่งผู้วิจัยได้ให้ความสนใจในกลุ่มประชากรของหน่วยงานราชการ เนื่องจากในประเทศไทยหน่วยงานที่มีบทบาทหลักที่สำคัญในการบริหารกำกับ พัฒนาบ้านเมือง ความเป็นอยู่ของประชาชน และพัฒนาประเทศตั้งแต่ระดับจุลภาคสู่ระดับมหภาค คือหน่วยงานราชการ ซึ่งทำหน้าที่เป็นฟันเฟืองขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลลงไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ดังนั้นหน่วยงานราชการจึงจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพเพียงพอที่จะบริหารจัดการกิจการของประเทศในภาพรวมให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น งานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาลักษณะพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟนว่ามีผลต่อ ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ เช่นไร

คำถามการวิจัย

พฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟนมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษหรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการของข้าราชการและพนักงานราชการในจังหวัดศรีสะเกษ และเพื่อศึกษาพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟนของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ อีกทั้งเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟนที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในจังหวัดศรีสะเกษ

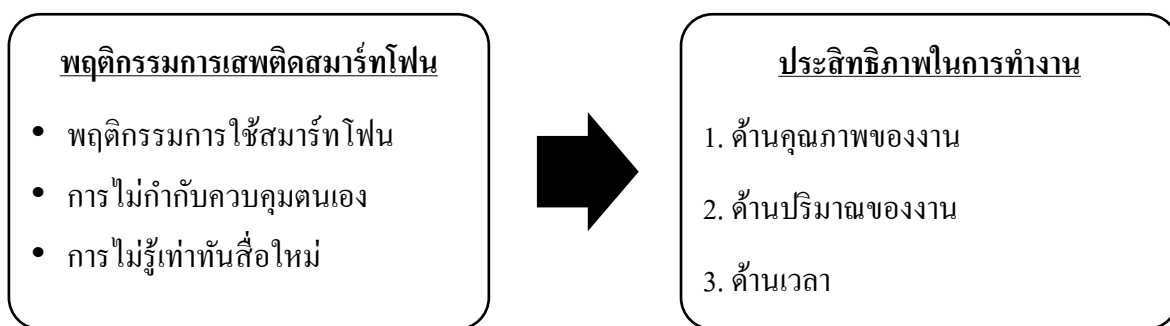
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

สำหรับการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟนกับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี ข้อมูลและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟนกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีแนวคิด ดังนี้ 1) แนวคิดเกี่ยวกับการเสพติดสมาร์ตโฟน 2) แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน 3) แนวคิดเกี่ยวกับ

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานราชการ 4) แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน 5) แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค 6) แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง 7) แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ และ 8) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น งานวิจัยของพิชยาวัฒน์นกุล วาสนาผิวชม (2558) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยการใช้สมาร์ตโฟนในกลุ่มวัยรุ่น งานวิจัยของวรพร เอกมนัส (2560) ที่ได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และอิทธิพลเชิงบวกต่อการเสพติดสมาร์ตโฟนของพนักงานในกลุ่มบริษัทผู้ผลิตมีเดีย A ในกรุงเทพมหานคร งานวิจัยของศักติกร สุวรรณเจริญและคณะ (2562) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้สมาร์ตโฟนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดนนทบุรี และงานวิจัยของ Tricia (2014) ได้ทำการศึกษาผลกระทบของสมาร์ตโฟนต่อสมดุลชีวิตการทำงาน เป็นต้น

ทั้งนี้จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตช่วยให้ทราบถึงรายละเอียดของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟน และรายละเอียดของประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้วิจัยจึงได้สร้างกรอบแนวคิดภายใต้สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประสิทธิภาพในการทำงานปัจจัยเรื่องหนึ่งที่อาจมีอิทธิพลได้ คือ พฤติกรรมการเสพติดสมาร์ตโฟน อันประกอบด้วย พฤติกรรมการใช้งานสมาร์ตโฟน การไม่กำกับควบคุมตนเอง และการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

แหล่งที่มาของข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้ข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิในการศึกษา โดยข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ข้อมูลพฤติกรรมกรเสพติดสมาร์ตโฟนและประสิทธิภาพในการทำงานที่ได้จากการรวบรวมเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ส่วนข้อมูลทุติยภูมิที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บทความ วารสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานราชการในพื้นที่อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ในปีงบประมาณช่วงปี พ.ศ. 2564 ในหน่วยงานราชการต่าง ๆ ในอำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ โดยผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนของข้าราชการและพนักงานราชการที่แน่ชัด จึงใช้การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธี Cochran (อ้างในธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) ซึ่งสามารถคำนวณได้ 384.16 ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างไว้ที่ 384 ถึง 400 คน โดยดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงที่กลุ่มข้าราชการและพนักงานราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัด/องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้ศึกษาโดยศึกษาผลกระทบจากตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้ ตัวแปรอิสระประกอบด้วย 1) พฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน 2) การกำกับควบคุมตนเอง 3) การรู้เท่าทันสื่อใหม่ และ 4) พฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟน ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการทำงาน โดยแบ่งเป็น ด้านคุณภาพของงาน ปริมาณของงาน และด้านเวลา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด จากนั้นได้นำมาใช้ออกแบบแบบสอบถามที่จะใช้ในการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมกับการศึกษา โดยสามารถแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ หรือพนักงานราชการในอำเภอเมืองจังหวัดศรีสะเกษ 2) แบบประเมินเรื่องพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน 3) แบบประเมินเรื่องการกำกับควบคุมตนเอง 4) แบบประเมินเรื่องการรู้เท่าทันสื่อใหม่ 5) แบบประเมินเรื่องประสิทธิภาพในการทำงานของตนเอง โดยในส่วนที่ 1 จะเป็นคำถามปลายปิดเลือกตัวเลือกตามลักษณะของตน ในส่วนที่ 2 ถึง 5 ผู้วิจัยได้กำหนดให้เป็นวิธีการให้คะแนนความคิดเห็นโดยคะแนนเป็นจำนวนเต็มตั้งแต่ 1-5

สถิติศาสตร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ โดยผู้วิจัยจะทำการประมาณค่าผ่านโปรแกรมดังกล่าวเพื่อนำมาตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้ วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ผู้วิจัยใช้ค่าความถี่และร้อยละเพื่อดูจำนวนและสัดส่วน ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อหาค่ากลางของข้อมูล และสุดท้ายวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผู้วิจัยใช้สมการถดถอยพหุคูณในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ซึ่งจะมีการใช้ t-test และ ANOVA เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ ณ ระดับประชากร

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่เหมาะสม โดยได้รับการปรึกษาและตรวจสอบจากความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำความคิดเห็นนั้นมาแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) ผู้วิจัยได้ทำการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปทดสอบเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มประชากรจำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เก็บข้อมูลจริง และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาคำนวณค่าดัชนีความ

เชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach โดยค่า Cronbach's Alpha นั้นมีค่าอยู่ในระดับยอมรับได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเตรียมแบบสอบถามให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ผ่านฟอร์มของ Google ต่อมาผู้วิจัยและตัวแทน เข้าไปในสถานที่ต่างๆ ที่ต้องการศึกษากลุ่มตัวอย่าง แล้วทำการขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามผ่านฟอร์มออนไลน์ ด้วยการส่งลิงค์หรือสแกน QR โค้ด ซึ่งผู้วิจัยหรือตัวแทนจะรอจนกระทั่งตอบแบบสอบถามครบถ้วน ซึ่งในระหว่างนั้นหากผู้ตอบมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคำถาม ผู้วิจัยหรือ ทีมงานจะตอบข้อสงสัยนั้น จากนั้นผู้วิจัยหรือตัวแทนได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อศึกษาลักษณะและค่ากลางของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลักๆ คือ

1) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ หรือพนักงานราชการในอำเภอเมืองจังหวัดศรีสะเกษ โดยผู้วิจัยได้ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์

2) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินในแต่ละเรื่อง ได้แก่ แบบประเมินเรื่องพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน แบบประเมินเรื่องการกำกับควบคุมตนเอง แบบประเมินเรื่องการเรียนรู้เท่าทันสื่อใหม่ และแบบประเมินเรื่องประสิทธิภาพในการทำงานของตนเอง ทั้งนี้สำหรับการวิเคราะห์ส่วนนี้ผู้วิจัยได้ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการสรุปข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง โดยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถาม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ความเป็นจริง/ เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ความเป็นจริง/ เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ความเป็นจริง/ เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ความเป็นจริง/ เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ความเป็นจริง/ เห็นด้วยน้อยที่สุด

การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) เพื่อการศึกษาอิทธิพลของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานนั้น และเพื่อศึกษาอิทธิพลของพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน การไม่กำกับควบคุมตนเอง และการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหรือกรณี ในการวิเคราะห์

1) การวิเคราะห์อิทธิพลของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการโดยใช้สมการถดถอยพหุคูณ จากนั้นทำการทดสอบ Goodness of Fit เพื่อคุณภาพรวมของสมการถดถอย โดยมีสมการถดถอยพหุคูณ ดังนี้

$$\text{แบบจำลองที่ 1} \quad Y_i = \alpha + \beta_1(\text{ADDICTION}_i)$$

2) การวิเคราะห์อิทธิพลของพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน การไม่กำกับควบคุมตนเอง และการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่ ต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการโดยใช้สมการถดถอยพหุคูณ จากนั้นทำการทดสอบ Goodness of Fit เพื่อคุณภาพรวมของสมการถดถอย โดยมีสมการถดถอยพหุคูณ ดังนี้

$$\text{แบบจำลองที่ 2} \quad Y_i = \alpha + \beta_1(\text{PHONE}_i) + \beta_2(\text{CONTROL}_i) + \beta_3(\text{MEDIA}_i)$$

โดย	α	คือ	ค่าคงที่
	β	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์
	ADDICTION	คือ	ระดับความคิดเห็นพฤติกรรมกาเสพติดสมาร์โฟนโดยเฉลี่ย คำนวณจากค่าเฉลี่ยของ ระดับความคิดเห็นการใช้งานสมาร์โฟน ระดับความคิดเห็นการกำกับควบคุมตนเอง และระดับความคิดเห็น การรู้เท่าทันสื่อใหม่
	Y	คือ	ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพในการทำงานโดยเฉลี่ย
	PHONE	คือ	ระดับความคิดเห็นการใช้งานสมาร์โฟนโดยเฉลี่ย
	CONTROL	คือ	ระดับความคิดเห็นการไม่กำกับควบคุมตนเองโดยเฉลี่ย
	MEDIA	คือ	ระดับความคิดเห็นการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่โดยเฉลี่ย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

จากการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด ในด้านลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และเมื่อจำแนกตามอายุ จากการสำรวจพบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ มีสัดส่วนอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 28 ปี รองลงมาคือ ช่วงอายุ 28-30 ปี และช่วงอายุสูงกว่า 35 ปี ส่วนช่วงอายุ 31-35 ปีเป็นช่วงอายุที่มีสัดส่วนน้อยที่สุด และเมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส จากการสำรวจพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังคงมีสถานภาพโสด ส่วนสถานภาพสมรสมีสัดส่วนรองลงมา และสถานภาพหย่าร้างเป็นสถานภาพที่มี สัดส่วนน้อยที่สุด และเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา จากการสำรวจพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาปริญญาโท และ ปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาใน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. มีสัดส่วนน้อยที่สุด สำหรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาโทไม่พบในกลุ่ม ตัวอย่างที่ทำการสำรวจ และเมื่อจำแนกตามรายได้ จากการสำรวจพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ ในช่วง 10,001-20,000 บาท รองลงมา คือ ช่วง 40,001 บาทขึ้นไป ต่อมาเป็นช่วง 20,001-30,000 บาท ต่อมา เป็นช่วง 30,001-40,000 บาท ตามลำดับ ส่วนช่วงรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทไม่พบในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการ สสำรวจ และเมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน จากการสำรวจพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็น ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น ประเภทวิชาการ รองลงมา คือ ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง หรือลูกจ้างประจำ ต่อมา เป็นข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น ประเภททั่วไป ต่อมาเป็นข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น ตำแหน่งระดับ อำนวยการ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยที่สุด อย่างไรก็ตามจากกลุ่มตัวอย่างไม่พบข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น ตำแหน่งระดับบริหารจากการสำรวจ และเมื่อจำแนกตามระดับการทำงาน จากการสำรวจพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี รองลงมาคือ ช่วงต่ำกว่า 1 ปี และสำหรับช่วงอายุ 6-10 ปี เป็นสัดส่วนช่วงอายุการ ทำงานที่น้อยที่สุด ทั้งนี้จากกลุ่มตัวอย่างไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี

ต่อมาเมื่อพิจารณาเรื่องพฤติกรรมกาเสพติดสมาร์โฟนที่ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปได้ ดังตารางที่ 1 โดยจากตารางพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมกาใช้งานสมาร์โฟนในระดับน้อย (Mean = 2.45) ส่วนการไม่กำกับควบคุมตนเองนั้นมีระดับน้อยเช่นกัน (Mean = 2.57) และสำหรับการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่นั้นกลุ่ม

ตัวอย่างไม่รู้ในระดับปานกลาง (Mean = 2.81) โดยเมื่อนำทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ พฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน การไม่กำกับควบคุมตนเอง และการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่ มาคำนวณค่ากลางของข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย พบว่า ปัจจัยพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนของกลุ่มตัวอย่างนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 1

ระดับความคิดเห็นพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน	MEAN	S.D.	แปลผล
1. ท่านใช้สมาร์ทโฟนจนไม่สามารถทำงานตามแผนที่กำหนดไว้	1.82	1.05	น้อย
2. ท่านใช้สมาร์ทโฟนจนไม่มีสมาธิในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	4.00	0.72	มาก
3. เมื่อท่านใช้สมาร์ทโฟน ท่านปวดที่ข้อมือหรือต้นคอ	2.09	1.25	น้อย
4. ถ้าท่านไม่ได้ใช้สมาร์ทโฟน ท่านจะรู้สึกกระสับกระส่ายทุกครั้ง	1.87	1.12	น้อย
5. ถ้าท่านไม่ได้ใช้สมาร์ทโฟน ท่านจะรู้สึกหงุดหงิดใจ	1.91	1.14	น้อย
6. ถ้าท่านไม่ได้ใช้สมาร์ทโฟน ท่านจะนึกถึงการใช้สมาร์ทโฟนอยู่ตลอด	2.44	1.10	น้อย
7. ท่านไม่สามารถเลิกใช้สมาร์ทโฟนได้ แม้ว่าจะส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน	1.74	0.99	น้อยที่สุด
8. ท่านต้องการเช็คข้อความในสมาร์ทโฟนตลอดเวลา	2.09	1.02	น้อย
9. ท่านใช้สมาร์ทโฟนนานกว่าที่ตั้งใจไว้	3.09	1.35	ปานกลาง
10. คนรอบข้างมองว่าท่านใช้สมาร์ทโฟนนานเกินความเหมาะสม	3.44	1.06	มาก
ผลรวมเฉลี่ย	2.45	0.70	น้อย
ระดับความคิดเห็นการไม่กำกับควบคุมตนเอง	MEAN	S.D.	แปลผล
1. ท่านไม่มีความสามารถในการจดจำสิ่งที่กำลังปฏิบัติตรงหน้าได้เป็นระยะเวลานาน	3.44	1.06	มาก
2. ท่านไม่สามารถเรียกสมาธิกลับคืนมาให้ทำงานต่อจนสำเร็จ หลังจากที่ท่านสนใจสมาร์ทโฟน	1.87	1.12	น้อย
3. ท่านไม่สามารถควบคุมให้ตนเองปฏิบัติงานให้สำเร็จ ถึงแม้ว่ากิจกรรมจะมีความน่าสนใจและน่าตื่นเต้นมาก	1.74	0.99	น้อยที่สุด
4. มันเป็นความยากลำบากที่ท่านจะหยุดคิดเรื่องราวต่าง ๆ ที่เข้ามารบกวน ขณะที่ท่านกำลังทำงานอยู่	3.09	1.35	ปานกลาง
5. ท่านไม่สามารถรวบรวมสมาธิไม่ให้หลุดไปกับเรื่องที่เข้ามารบกวนจิตใจได้	3.91	1.03	มาก
6. ท่านคิดถึงสมาร์ทโฟนจนไม่สามารถทำงานได้เป็นเวลานานได้	1.82	1.05	น้อย
7. ท่านรู้สึกกังวลถึงสมาร์ทโฟน และไม่มีสมาธิในการทำงาน	2.09	1.25	น้อย
8. ถ้าท่านถูกรบกวนหรือขัดจังหวะจากสมาร์ทโฟน ท่านจะไม่สามารถเรียกสมาธิกลับคืนมาได้อย่างรวดเร็ว	4.00	0.72	มาก
9. ท่านไม่สามารถรวบรวมสมาธิเพื่อการปฏิบัติงาน ณ ตรงหน้าให้สำเร็จได้	1.87	1.12	น้อย
10. ท่านไม่สามารถควบคุมตนเองให้ไปถึงเป้าหมาย โดยไม่วกแวกไปดูสมาร์ทโฟนได้	1.91	1.14	น้อย
ผลรวมเฉลี่ย	2.57	0.56	น้อย
ระดับความคิดเห็นการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่	Mean	S.D.	แปลผล
1. ท่านไม่ค่อยรู้วิธีการใช้เครื่องมือสื่อบันเทิงเพื่อได้ข้อมูลที่ต้องการ	1.87	0.85	น้อย
2. ท่านไม่ทราบและไม่ติดตามการเคลื่อนไหวหรือการเปลี่ยนแปลงของสื่อต่าง ๆ	4.17	0.92	มาก
3. ท่านไม่สามารถเลือกใช้สื่อที่หลากหลายเพื่อเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้เอง ต้องอาศัยผู้อื่นช่วยทำให้	2.56	1.13	น้อย
4. ท่านไม่สามารถระบุได้ว่า เนื้อหาหรือข้อมูลที่ถูกนำเสนอผ่านสื่อเนื้อหาใดเป็นการกลั่นแกล้งหรือมีการใช้ความรุนแรง	2.40	1.13	น้อย

5. ท่านไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาของสื่อต่าง ๆ ทั้งในมิติสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม	2.44	1.13	น้อย
6. ท่านไม่สร้างสรรค์และผลิตเนื้อหา หรือข้อมูลลงในสื่อด้วยตนเอง	2.52	1.09	น้อย
7. ท่านไม่ค่อยยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างที่ปรากฏในเนื้อหาหรือข้อมูลที่ถูกนำเสนอผ่านสื่อต่าง ๆ	2.83	1.17	ปานกลาง
8. ท่านไม่ค่อยทราบกฎหมายและหลักจริยธรรมในการพัฒนาเนื้อหาหรือข้อมูลที่ถูกนำเสนอผ่านสื่อต่าง ๆ	3.17	1.20	ปานกลาง
9. ท่านไม่สามารถระบุได้ว่าเนื้อหาของสื่อมีข้อความที่แฝงผลประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	2.52	0.93	น้อย
10. ท่านเลือกใช้สื่อได้อย่างไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน	3.65	1.09	มาก
ผลรวมเฉลี่ย	2.81	0.39	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมพฤติกรรมกาเสพติดสมาร์ทโฟน	2.61	0.50	ปานกลาง

Table 1 Mean and Standard Deviation of Independent Variables.

ต่อมาเมื่อพิจารณาเรื่องประสิทธิภาพในการทำงานที่ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 2 โดยจากตารางพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพของงานในระดับมาก (4.09) มีประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณในระดับที่มากที่สุด (4.23) และมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านเวลาที่ระดับมาก (4.15) โดยเมื่อนำ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านปริมาณ และด้านเวลา มาคำนวณค่ากลางของข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย พบว่า ปัจจัยประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างนั้นอยู่ในระดับมาก

ประสิทธิภาพในการทำงาน	MEAN	S.D.	แปลผล
ด้านคุณภาพของงาน	4.09	0.72	มาก
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานตามที่องค์กรกำหนด	4.09	0.82	มาก
2. ท่านปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องแม่นยำไม่ประมาทเลินเล่อหรือมีการผิดพลาดจนทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร	4.09	0.77	มาก
3. ท่านกำหนดคุณภาพงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมีการตรวจสอบคุณภาพงานอยู่เป็นประจำ	4.09	0.77	มาก
ด้านปริมาณงาน	4.23	0.67	มากที่สุด
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานแล้วเสร็จได้ตามจำนวนและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	4.26	0.73	มากที่สุด
5. ท่านมีวิธีการบริหารจัดการเกี่ยวกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายจำนวนมากได้อย่างเหมาะสม	4.26	0.67	มากที่สุด
6. ท่านมีการวางแผนเพื่อจัดการเกี่ยวกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องเหมาะสม	4.17	0.76	มาก
ด้านเวลา	4.15	0.66	มาก
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานแล้วเสร็จได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.22	0.83	มากที่สุด
8. ท่านมีวิธีการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อให้ประหยัดเวลา ส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่ล่าช้า	4.09	0.77	มาก
9. ท่านทำงานได้ตรงต่อเวลา มีความสม่ำเสมอในการทำงานตลอดปี	4.13	0.68	มาก

ประสิทธิภาพในการทำงานโดยเฉลี่ย	4.16	0.63	มาก
--------------------------------	------	------	-----

Table 2 Mean and Standard Deviation of Dependent Variables.

ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics)

จากจำนวนตัวอย่าง 400 คน ผู้วิจัยสามารถนำข้อมูลของแต่ละบุคคลมาคำนวณค่าเฉลี่ยเพื่อใช้เป็นค่ากลางของข้อมูลในแต่ละปัจจัย ซึ่งจะได้ข้อมูล 5 ส่วน ได้แก่ 1) ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟนของบุคคล 2) ค่าเฉลี่ยการไม่กำกับควบคุมตนเองของบุคคล 3) ค่าเฉลี่ยการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่ของบุคคล 4) ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนของบุคคล และ 5) ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคล จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูล 5 ส่วนนี้ไปวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ โดยประมาณค่าสัมประสิทธิ์พารามิเตอร์จากข้อมูลดังกล่าว ซึ่งในการศึกษาได้เป็นออกเป็น 2 แบบจำลอง ผลที่ได้สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 3 อธิบายได้ดังนี้

จากการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณตามแบบจำลองที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า แบบจำลองที่ 1 ตัวแปรอิสระที่ใช้ในแบบจำลองสามารถอธิบายตัวแปรตามได้ร้อยละ 10 และเมื่อทำการทดสอบสมมติฐานถึงระดับประชากร พบว่า แบบจำลองที่ 1 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือในระดับประชากรตัวแปรอิสระสามารถอธิบายตัวแปรตามในแบบจำลองได้ โดยเมื่อพิจารณาในแบบจำลองจะเห็นได้ว่าพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟน (ADDICTION) มีนัยสำคัญทางสถิติ และมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นค่าลบ กล่าวคือ ในระดับประชากรพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนมีอิทธิพลในทางลบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่คาดไว้เนื่องจากเมื่อบุคคลมีพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนที่เพิ่มขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อทั้งร่างกาย จิตใจ และชีวิตประจำวัน ซึ่งจะนำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานที่ลดลงได้ในที่สุด

จากการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณตามแบบจำลองที่ 2 สามารถสรุปได้ว่า แบบจำลองที่ 2 ตัวแปรอิสระที่ใช้ในแบบจำลองสามารถอธิบายตัวแปรตามได้ร้อยละ 0.9 (Adjusted R^2) และเมื่อทำการทดสอบสมมติฐานถึงระดับประชากร พบว่า แบบจำลองที่ 2 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือในระดับประชากรตัวแปรอิสระสามารถอธิบายตัวแปรตามในแบบจำลองได้ โดยเมื่อพิจารณาในแบบจำลองจะเห็นได้ว่ามีเพียงพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน (PHONE) เท่านั้นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ส่วนการไม่กำกับควบคุมตนเอง CONTROL และการไม่รู้เท่าทันสื่อใหม่ (MEDIA) นั้นไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเนื่องจากไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยปัจจัยพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน (PHONE) นั้นมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นค่าลบ กล่าวคือ ในระดับประชากรพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟนมีอิทธิพลในทางลบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่คาดไว้เนื่องจากหากมีการใช้สมาร์ทโฟนที่มากขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกาย จิตใจและเวลาในการทำงาน การเพิ่มขึ้นของการใช้สมาร์ทโฟนจึงทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง

Regression แบบจำลองที่ 1					Regression แบบจำลองที่ 2				
	Coef.	Std. Error	t	Sig.		Coef.	Std. Error	t	Sig.
(Constant)	5.15	0.16	32.27	0.00	(Constant)	4.90	0.27	18.03	0.00
ADDICTION	-0.38	0.06	-6.33	0.00	PHONE	-0.39	0.19	-2.08	0.04

					CONTROL	0.19	0.23	0.83	0.41
					MEDIA	-0.10	0.10	-1.03	0.31
Goodness of Fit					Goodness of Fit				
R ² = 0.10		Adjusted R ² = 0.09			R ² = 0.10		Adjusted R ² = 0.09		
F-Stat = 40.07		Sig. = 0.00			F-Stat = 14.03		Sig. = 0.00		

Table 3 Regression Analysis.

โดยสรุป จากการศึกษาระดับความคิดเห็นโดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพการทำงานอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่วางไว้ คือ ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการอยู่ในระดับสูง จึงสามารถอนุมานได้ว่าข้าราชการและพนักงานราชการอำเภอเมืองศรีสะเกษนั้นมีประสิทธิภาพการทำงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน และเมื่อทำการศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมกาเสพติดสมาร์ทโฟนที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า พฤติกรรมกาเสพติดสมาร์ทโฟนนั้นมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานในทิศทางลบ ซึ่งสอดคล้องกับงานของศักดิกร สุวรรณเจริญและคณะ (2562) และงานของ Tricia (2014) อีกทั้งยังเป็นไปตามสมมติฐานงานวิจัยที่คาดไว้ เพราะเมื่อมีการเสพติดสมาร์ทโฟนมากขึ้น สะท้อนถึงโอกาสที่มีภาวะโรคนโมโฟเบีย (Nomophobia) ก็จะสูงขึ้นตามไปด้วย ถือได้ว่าเป็นพฤติกรรมที่เป็นปัญหา (Phblem Behaviors) ตามแนวคิดของ Jessor (1994) เนื่องจากการใช้สมาร์ทโฟนที่ผู้ใช้ไม่สามารถควบคุมเวลาในการใช้งานได้ หรือใช้สมาร์ทโฟนเป็นระยะเวลาานกว่าที่ตั้งใจไว้ จะส่งผลกระทบต่อตนเอง กล่าวคือ สร้างผลลบให้แก่สุขภาพร่างกายของผู้ใช้และส่งผลกระทบต่อหรือโดมิโนเอฟเฟค (Domino Effect) ไปสู่การทำงานของผู้ใช้ ประสิทธิภาพการทำงานโดยเฉลี่ยจึงมีแนวโน้มลดลงตามไปด้วย อย่างไรก็ตามเมื่อทำการพิจารณาหัวข้อในส่วนของพฤติกรรมกาเสพติดสมาร์ทโฟน ก็จะพบว่า ด้านที่สร้างผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญคือ การใช้งานสมาร์ทโฟนเท่านั้นซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่คาดไว้และสอดคล้องกับการศึกษาในส่วนของพฤติกรรมกาเสพติดสมาร์ทโฟนโดยรวม ซึ่งการกำกับควบคุมตนเองและการรับรู้สื่อใหม่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพการทำงานที่ลดลง ทั้งนี้อาจเนื่องจากบริบทของงานราชการที่ไม่ได้มีการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ ยังมีเรื่องของระยะเวลาของงานและผู้บังคับบัญชาที่เป็นตัวแปรภายนอกคอยควบคุมประสิทธิภาพของงานทำให้ด้านการกำกับควบคุมตนเองและด้านการรับรู้สื่อใหม่มีผลกระทบต่อเพียงเล็กน้อยจนไม่มีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) ปัจจัยกาเสพติดสมาร์ทโฟนที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษนั้นคือ พฤติกรรมกาใช้งานสมาร์ทโฟน ดังนั้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับงานทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานภาครัฐในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ควรมีการเสริมสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องของกาใช้งานสมาร์ทโฟนให้เกิดความเหมาะสม อาจจะใช้วิธีการรณรงค์หรือฝึกอบรม เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานราชการเห็นความสำคัญของกาใช้งานสมาร์ทโฟนที่เหมาะสมและเห็นโทษของกาใช้งานสมาร์ทโฟนที่ไม่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ชีวิตและการทำงานที่ดีขึ้น

2) ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษนั้นอยู่ในระดับสูง ซึ่งสามารถเสริมสร้างทักษะความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงยิ่งขึ้นจนมั่นใจว่าอยู่ในระดับที่สูงที่สุดได้

3) จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟน คือ พฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการ ดังนั้นสำหรับการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการอาจมีการนำ ปัจจัยการใช้งานสมาร์ทโฟนมาช่วยในการพิจารณาประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

4) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น ข้าราชการและพนักงานราชการควรมีการจัดการใช้งานสมาร์ทโฟนให้เหมาะสม ซึ่งจะนำไปสู่พฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟนที่ดีขึ้น

5) ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจมีการเพิ่มปัจจัยภายนอกที่เข้ามาส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มเติมด้วย เช่น เรื่องของผู้บังคับบัญชา เรื่องบริบทหน้าที่ของงาน เป็นต้น

6) ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจเปลี่ยนขอบเขตการศึกษาเป็นการศึกษาผู้ที่ทำงานในภาคเอกชน หรือนักธุรกิจ เนื่องจากผลที่ได้อาจมีความแตกต่างกันเนื่องด้วยตัวบริบทของงานราชการที่แตกต่างจากภาคเอกชน

7) เนื่องจากงานวิจัยนี้มีข้อจำกัดเรื่องของความสะดวกในการเก็บแบบสอบถาม และผู้วิจัยไม่ได้มีความรู้เฉพาะทางด้านจิตวิทยา ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจมีการพัฒนาแบบสอบถามให้เข้าสู่ระดับการสอบถามเชิงจิตวิทยา เพื่อทราบค่าระดับความคิดเห็นที่มีความเที่ยงตรงมากขึ้นและเอนเอียงน้อยลง

บรรณานุกรม

เบญจภรณ์ ขวัญสมคิดและปวรรณ พันแจ่ม. 2555. พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ Smartphone และการใช้เวลาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี. จุฬานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พิชชาดา ประสิทธิโชค และคณะ. 2564. พฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนและรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนของเยาวชนเจนเนอเรชั่น Z ในเขตกรุงเทพมหานคร. แผนงานศูนย์ศึกษาปัญหาการเสพติด (ศศก.) คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

พิชชาวัฒน์นุกุล วาสนาผิวขม. 2558. พฤติกรรมและปัจจัยการใช้สมาร์ทโฟนในกลุ่มวัยรุ่น. [ออนไลน์] สืบค้นวันที่ 10 สิงหาคม 2564 เข้าถึงจาก

http://sc2.kku.ac.th/stat/statweb/images/Eventpic/60/Seminar/01_6_.pdf.

วาสนา ศิลางาม. 2561. อันตรายของการเสพติดสมาร์ทโฟน. วารสาร มฉก. วิชาการ, 22, 43-44. อ้างถึงใน พิชชาดา ประสิทธิโชค และคณะ. 2564. พฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนและรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเสพติดสมาร์ทโฟนของเยาวชนเจนเนอเรชั่น Z ในเขตกรุงเทพมหานคร. แผนงานศูนย์ศึกษาปัญหาการเสพติด (ศศก.) คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ศักดิ์กร สุวรรณเจริญและคณะ. 2562. พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้สมาร์ทโฟนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดนนทบุรี. วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 29 ไตรมาส 4 ปี 2562 107-115.

สร้อยญา จันทร์ชูสกุล และคณะ (2560). การพัฒนามาตรวัดการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

สายธาร สังข์ชาติและคณะ. 2561. พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้สมาร์ทโฟนของนักศึกษาวิทยาลัยชีวศึกษานครราชสีมา. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2547. การบริหารงานพนักงานราชการ กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย. กรุงเทพมหานคร:กลุ่มโรงพิมพ์สำนักบริหารกลางสำนักงาน ก.พ.

Duke, E., and Montag, C. 2017. Smartphone addiction, daily interruptions and self-reported productivity. Addictive Behaviors Reports.

Jessor, R. 2014. Problem Behavior Theory: A Half-Century of Research on Adolescent Behavior and Development in The Developmental Science of Adolescence: History Through autobiography. Edited by Lerner, R. M.; & et al. USA: Taylor & Francis Group.

Tricia R. H.. 2014. THE IMPACT OF SMARTPHONE ON WORK-LIFE BALANCE. Thesis of Masters of Arts in Industrial and Organizational Psychology. Middle Tennessee State University.

UNESCO. (2013). Global media and information literacy assessment framework: Country readiness and competencies. [Online]. เข้าถึงจาก:

<http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/global-media-and-information-literacy-assessment-framework/>