

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ¹

Factors affecting to effectiveness of operating room performance

Sisaket Hospital

ถนนม บุญพบ²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ (2) ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ (3) ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ การค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษทุกระดับจำนวน 109 คน กลุ่มตัวอย่างประสิทธิผลมุมมองด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ ผู้ป่วยที่มารับบริการผ่าตัดในช่วงเดือน สิงหาคม 2564 จำนวน 109 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอนุมาน ได้แก่ Independent t -test , ANOVA F- test และ Pearson's correlation

ผลการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 80.70) มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 35.8) ระดับการศึกษาจบปริญญาตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรี (ร้อยละ 69.70) รายได้มากกว่า 30,001 บาท (ร้อยละ 40.40) ตำแหน่งงานเป็นตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ (ร้อยละ 45.00) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษมากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 31.20)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ อยู่ในระดับมาก ถึงปานกลางตามลำดับ โดยด้านการบรรลุเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.06$) ลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.86$) การได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.70$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.68$) และความก้าวหน้าในงานที่ทำแรงจูงใจระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$)

¹บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด

โรงพยาบาลศรีสะเกษ

²นักศึกษาระดับปริญญาโทโครงการทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ อยู่ในระดับมากถึงปานกลางตามลำดับ โดยด้านความมั่นคงของงานมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 3.98$) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.64$) การดำเนินชีวิตส่วนตัว ($\bar{X} = 3.58$) นโยบายองค์การ ($\bar{X} = 3.51$) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.44$) สภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X} = 3.42$) การบังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) และด้านรายได้ ($\bar{X} = 3.20$)

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากตามลำดับ โดยมุมมองด้านความพึงพอใจผู้รับบริการเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) มุมมองด้านการเรียนรู้ และพัฒนา ($\bar{X} = 3.69$) มุมมองด้านการเงิน และงบประมาณ ($\bar{X} = 3.67$) และมุมมองด้านการบริหารภายใน ($\bar{X} = 3.60$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้านปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษทุกมุมมอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ สรุปได้ว่าปัจจัยเชิงจิตทุกด้าน มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษระดับที่สูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ สรุปได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ

Abstract

The purpose of this research. (1) Study to factors affecting the effectiveness of operating room operations, Sisaket Hospital. (2) Performance level of operating room Sisaket Hospital. (3) The degree of relationship of factors affecting the effectiveness of operating room operations, Sisaket Hospital, with the effectiveness of operating the operating room Sisaket Hospital. This independent study was a quantitative study. The sample group was the operating room staff Sisaket Hospital, all levels, 109 people. The sample group of effectiveness, customer satisfaction perspective, who received surgery during August 2021. by simple random sampling. The statistics used in the data

analysis were percentage, mean, standard deviation. Infer statistics include Independent t – test , ANOVA F- test and Pearson's correlation.

The results of the study found that most of the samples were female female (80.70 %), aged between 41 - 50 years (35.8%), with a bachelor's degree. or equivalent to a bachelor's degree (69.70%). Income more than 30,001 baht (40.40%). Position is a professional nurse (45.00%). Experience Time working in the operating room Sisaket Hospital over 15 years (31.20%)

Analysis of motivation factors affecting operational effectiveness in operating room Sisaket Hospital at a high to moderate respectively. The aspect of achieving goals had the highest level of opinion (\bar{X} =4.06), nature of work (\bar{X} = 3.86), recognition (\bar{X} = 3.70), responsibility (\bar{X} = 3.68), and progress in Moderately motivated motivated tasks (\bar{X} = 3.22)

Analysis of maintenance factors affecting operating room efficiency Sisaket Hospital was in the high to moderate level respectively. In terms of job security, they had the highest level of opinion (\bar{X} = 3.98), relationship with colleagues (\bar{X} = 3.64), personal life (\bar{X} = 3.58). Organization policy (\bar{X} = 3.51) Relationship with supervisor (\bar{X} = 3.44) Working environment (\bar{X} = 3.42) Command had a moderate level of opinion (\bar{X} = 3.32) and income and income (\bar{X} = 3.20).

The results of the analysis of the effectiveness of operating room operations. Sisaket Hospital The average opinion level was from highest to highest, respectively. The customer satisfaction perspective was the most agreeable (\bar{X} =4.64), the learning, the learning and development perspective (\bar{X} = 3.69), the financial and budget perspective (\bar{X} = 3.67), and the internal process (\bar{X} = 3.60)

Hypothesis test results in terms of personal factors, it can be concluded that personal factors, age, educational level and and job position Affects the effectiveness of operating the operating room Sisaket Hospital in every aspect statistically significant at 0.05

Hypothesis test results motivational factors affecting the effectiveness the effectiveness of operating room Sisaket Hospital. There was a relationship with the effectiveness of operating the operating room at Sisaket Hospital. It can be concluded that all motivating factors. There was a relationship with the effectiveness of operating room operations. Sisaket Hospital, very high level statistically significant at 0.01 were in the same direction.

Hypothesis test results maintenance factors affecting the effectiveness of operating room operations Sisaket Hospital There was a relationship with the effectiveness of operating the operating room at Sisaket Hospital. It was concluded that only some supporting factors were related to the operational effectiveness of the operating room at Sisaket Hospital.

ที่เป็นมา และความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลศรีสะเกษเป็นโรงพยาบาลศูนย์ระดับโรงพยาบาลขนาดใหญ่ประจำจังหวัดศรีสะเกษ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านรับการรับรองคุณภาพครั้งที่ 4 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) ให้บริการระดับตติยภูมิแก่ผู้ป่วยในเขตจังหวัดศรีสะเกษ และเขตจังหวัดใกล้เคียง มีวิสัยทัศน์ “เป็นโรงพยาบาลศูนย์ที่ได้มาตรฐานประชาชนไว้วางใจ” ให้บริการดูแลรักษา 20 สาขา และยังเป็นศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ เป็นหนึ่งหน่วยงานที่มีความสำคัญในการให้บริการผ่าตัดรักษา เปิดให้บริการผ่าตัดทั้งหมด 9 สาขา มีห้องผ่าตัดทั้งหมด 16 ห้อง มีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 149 คน ให้บริการผ่าตัดตลอด 24 ชั่วโมง มีผู้รับบริการเฉลี่ย 72 ราย / วัน 12,432 ราย /ปี วิสัยทัศน์ “เป็นห้องผ่าตัดที่ได้มาตรฐาน ประชาชนไว้วางใจ” มีเป้าหมายหลักในการให้บริการผ่าตัด คือ (1) การป้องกันการผ่าตัดผิดข้างผิดตำแหน่ง (2) การป้องกันการเครื่องมือและผ้าซับโลหิตตกค้างในตัวผู้ป่วย (3) การป้องกันการติดเชื้อของแผลผ่าตัดสะอาด (4) การป้องกันการสูญหายชิ้นเนื้อ (5) ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการในระดับดีมาก

จากนโยบายด้านสาธารณสุข และสถานการณ์ที่กำลังเผชิญกับการระบาดของโรคอุบัติใหม่ Covid 19 และการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมีการเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อหลายชนิด เช่น มะเร็งชนิดต่าง ๆ โรคจากการเสื่อมของอวัยวะตามวัย หู ตา จมูก กระดูกและข้อ ตลอดจนอุบัติเหตุต่าง ๆ โรคหลอดเลือดสมอง และหัวใจล้วนเป็นภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ที่ผู้ป่วยต้องได้รับการผ่าตัดรักษาอย่างทันที่ทันที่ ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับผลกระทบโดยตรงในการให้บริการผ่าตัดผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่มีข้อจำกัดด้านบุคลากรไม่เพียงพอกับความต้องการให้บริการผู้ป่วยผ่าตัด ทั้งยังได้รับค่าตอบแทนที่ไม่สมเหตุสมผลสวัสดิการไม่เพียงพอ สิ่งแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่เกี่ยวกับความเป็นความตายของเพื่อนมนุษย์ ระบบการบริหารที่ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานตลอดจนนโยบายของรัฐ ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จากกรอบนโยบาย สภาพทั่วไปตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ในระบบบริการสุขภาพภาครัฐ การศึกษาด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์การเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อนอยู่มาก และอาจดูเหมือนจะหากฎเกณฑ์ตายตัวในการประเมินผลมีความยุ่งยากต้องพิจารณาองค์การสาธารณะที่ศึกษาเป็นราย ๆ ไป ทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญและสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ เพื่อทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานเพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ โดยมีขอบเขตสนใจศึกษาคือ ด้านปัจจัยเชิงใจ (ตัวแปรต้น) (1) ความสำเร็จของงาน (2) ความรับผิดชอบ (3) การยอมรับนับถือ (4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (5) ลักษณะของงาน

ด้านปัจจัยจำรอง (1) นโยบายองค์กร (2) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3) ความสัมพันธ์กับเพื่อนเพื่อนร่วมงาน (4) การบังคับบัญชา (5) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (6) รายได้ (7) ความมั่นคงของงาน (8) การดำเนินชีวิตส่วนตัว ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ (ตัวแปรตาม) สนใจศึกษาใน 4 มิติ (1) ด้านผู้รับบริการ (2) ด้านกระบวนการภายใน (3) ด้านการเรียนรู้และ พัฒนา และ (4) ด้านการเงินหรืองบประมาณ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนางานบริการผ่าตัดเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด และบุคลากรมีความสุขและปลอดภัยในการทำงาน งานได้ผล คนเป็นสุข จะสร้างผลผลิตของงานในการดูแลประชาชนได้อย่างยั่งยืน ตามเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุขต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยอะไรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ
2. ปัจจัยที่ส่งต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ หรือไม่ ระดับใด

วัตถุประสงค์

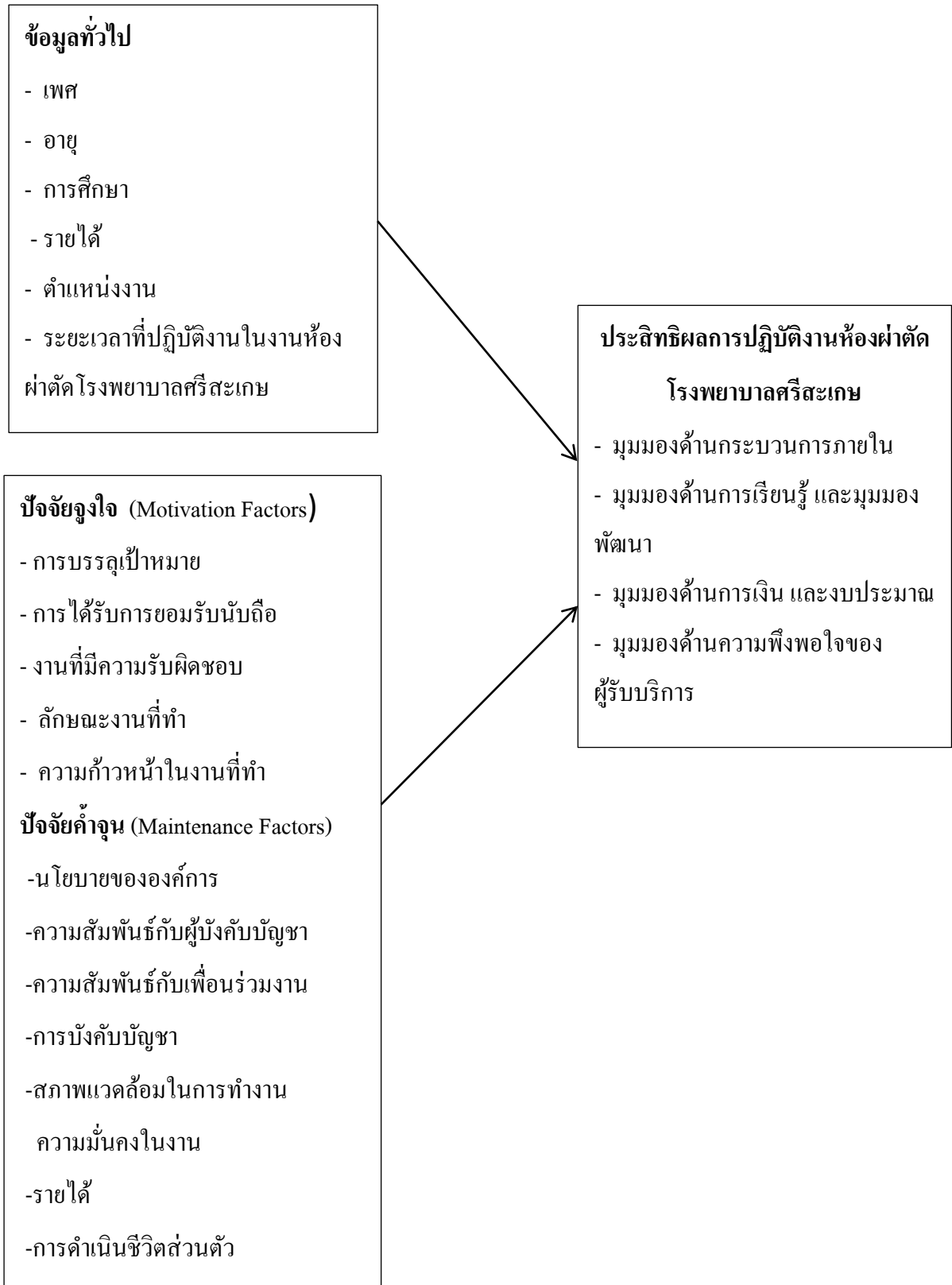
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ
3. เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ ผู้ศึกษาได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยเนื้อหาที่กล่าวถึงได้แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ได้แก่

1. ความสำคัญของแรงจูงใจ
2. กระบวนการจูงใจ
3. ประเภทของแรงจูงใจ
4. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ
5. แนวคิดการประเมินประสิทธิผลองค์กร
6. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลองค์กรแบบสมดุล (Balance scorecard)
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง :ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) รวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีรายละเอียดวิธีการตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. แหล่งที่มาของข้อมูล ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมแหล่งข้อมูลดังนี้

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary Data) ที่ได้ศึกษาจากการวิจัย คือ การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้ ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่วารสาร บทความ ตำรางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษทุกระดับจำนวน 149 คน มุมมองด้านความพึงพอใจของรับบริการ คือ ผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัด 5 สาขาหลักที่บริการผ่าตัดรักษาในระหว่างเดือน สิงหาคม 2564

2.2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (Sample) ผู้วิจัยได้ทำการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรเจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษทุกระดับ จำนวน 149 คน เพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนเจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ โดยได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ($e = 0.05$) ใช้สูตรการคำนวณของ ทาโรยามานะ (Taro Yamane) ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 108.56 ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ ทุกระดับจำนวน 109 คน กลุ่มตัวอย่างด้านประสิทธิผล ด้านมุมมองด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกลุ่มผู้ป่วยที่เข้ารับบริการผ่าตัดห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษในระหว่าง วันที่ 1- 31 สิงหาคม 2564 จำนวน 109 คน คำนวณจากสถิติย้อนหลัง 1 ปี จากยอดการผ่าตัดประจำปี 2563 ใน 5 สาขาหลักในการให้บริการผ่าตัดของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษนำยอดการผ่าตัดประจำปี 2563 เฉลี่ยเป็นรายเดือน แล้วคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนผู้รับบริการผ่าตัด 5 หลัก

2. **ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย** ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาคงนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบด้วย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งเป็น
 - 1.1 เพศ
 - 1.2 อายุ
 - 1.3 การศึกษา
 - 1.4 รายได้
 - 1.5 ตำแหน่งงาน
 - 1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ
2. ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ประกอบด้วย 5 ด้าน
 - 2.1 การบรรลุเป้าหมาย
 - 2.2 การได้รับการยอมรับนับถือ
 - 2.3 งานที่มีความรับผิดชอบ
 - 2.4 ลักษณะงานที่ทำ
 - 2.5 ความก้าวหน้าในงานที่ทำ
3. ปัจจัยค้ำจุน (Maintenance Factors) ประกอบด้วย 8 ด้าน
 - 3.1 นโยบายขององค์กร
 - 3.2 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
 - 3.3 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
 - 3.4 การบังคับบัญชา
 - 3.5 สภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 3.6 ความมั่นคงในงาน
 - 3.7 รายได้ ค่าตอบแทน
 - 3.8 การดำเนินชีวิตส่วนตัว
4. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบด้วย
 - 4.1 มุมมองด้านกระบวนการภายใน
 - 4.2 มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา
 - 4.3 มุมมองด้านการเงิน และงบประมาณ
 - 4.4 มุมมองด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิด และได้ทำแบบสอบถามให้สอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงคำตอบเดียวประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ เป็นคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ Likert ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงคำตอบเดียวเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ 5 ด้าน และปัจจัยค้ำจุน 8 ด้าน

ตอนที่ 3 ประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเรียนรู้ และพัฒนา และมุมมองด้านการเงิน และงบประมาณ เป็นคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ Likert ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงคำตอบเดียวเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ มุมมองด้านกระบวนการภายใน จำนวน 5 ข้อ มุมมองด้านการเรียนรู้ และพัฒนา จำนวน 5 ข้อ และมุมมองด้านการเงิน และงบประมาณ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 มุมมองด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ Likert ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงคำตอบเดียวเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ มุมมองด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 3 ด้าน

5. **การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ** การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยได้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือดังนี้

5.1 **ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)** เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแนวคิด สำนวนภาษา และข้อคำถามที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ปรึกษาการปรึกษา ตรวจสอบ และข้อคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับข้อคำถามแต่ละข้อ และทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสมก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

5.2 **ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability)** หลังการปรับปรุงแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ กับกลุ่มทดสอบที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัย จำนวน 30 คน ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) สัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับมากกว่า หรือเท่ากับ 0.7 (Cronbach's Coefficient

Alpha, อ้างถึงบุญเรียง, 2543, หน้า 58-60) แสดงว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับปัจจัยที่ศึกษา ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค ได้ดังนี้ ตารางแสดงค่า Cronbach's Coefficient Alpha ปัจจัยจิตใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ

ปัจจัยจิตใจที่ศึกษา	Cronbach's Coefficient Alpha
ปัจจัยด้านการบรรลุเป้าหมาย	0.850
ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	0.947
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	0.892
ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ทำ	0.790
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในงานที่ทำ	0.907
ภาพรวมปัจจัยจิตใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	0.945

n = 30

ตารางแสดงค่า Cronbach's Coefficient Alpha ปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ

ปัจจัยค้ำจุนที่ศึกษา	Cronbach's Coefficient Alpha
ปัจจัยด้านนโยบายขององค์กร	0.938
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	0.906
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.824
ปัจจัยด้านการบังคับบัญชา	0.851
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.865
ปัจจัยด้านรายได้ (ค่าตอบแทน)	0.724
ปัจจัยด้านความมั่นคงของงาน	0.772
ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิตส่วนตัว	0.881
ภาพรวมปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	0.906

n = 30

ตารางแสดงค่า Cronbach's Coefficient Alpha มุมมองด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด
โรงพยาบาลศรีสะเกษ

มุมมองด้านประสิทธิผล	Cronbach's Coefficient Alpha
มุมมองด้านกระบวนการภายใน	0.862
มุมมองด้านการเรียนรู้ และพัฒนา	0.921
มุมมองด้านการเงิน และงบประมาณ	0.897
มุมมองด้านผู้รับบริการ	0.902
ภาพรวมมุมมองด้านประสิทธิผล	0.896

n = 30

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 109 คน และประสิทธิผลมุมมองด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 109 คน โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

6.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา จากโครงการทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์ และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

6.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินตรวจสอบคุณภาพแล้วให้กลุ่มตัวอย่างตอบ โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ต่อไป

6.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ทางสถิติ

7. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บข้อมูลได้ครบ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

7.1 วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

7.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

7.1.2 วิเคราะห์ระดับปัจจัยเชิงใจ ปัจจัยค่าจูน (ตัวแปรต้น) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

7.1.3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ (ตัวแปรตาม) สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

7.1.4 วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ สถิติอนุมานได้แก่ Independent t - test , ANOVA F- test

7.1.5 วิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค่าจูนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ สถิติอนุมานที่ใช้ คือ Pearson's correlation

ระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถาม นำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปรผลกับระดับคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปรผลเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับตามแนวคิดของเบสท์ (Best,1981,p.78) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
4.21 - 5.00	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมาก
2.61 - 3.40	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับน้อย
1.00 - 1.80	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

7.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน วิเคราะห์ระดับความแตกต่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็น และความแปรปรวนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ โดยใช้สถิติอนุมาน Independent t -test ,ANOVA F test โดยนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe และใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) เพื่อเป็นการทดสอบระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของสองตัวแปรได้ตั้งเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	การแปลความหมาย
0.100 – 0.200	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
0.201 – 0.400	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.401 – 0.600	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในระดับ ปานกลาง
0.601 – 0.800	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.801 – 0.999	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในระดับ สูงมาก

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 80.70) มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 35.8) ระดับการศึกษาจบปริญญาตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรี (ร้อยละ 69.70) รายได้มากกว่า 30,001 บาท (ร้อยละ 40.40) ตำแหน่งงานเป็นตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ (ร้อยละ 45.00) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษมากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 31.20)

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ พบว่าอยู่ในระดับมาก ถึงปานกลาง โดยด้านการบรรลุเป้าหมายมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา คือ ลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.86$) การได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.70$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.68$) และความก้าวหน้าในงานที่ทำแรงจูงใจระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$)

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง โดยด้านความมั่นคงของงานมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมา คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.64$) การดำเนินชีวิตส่วนตัว ($\bar{X} = 3.58$) นโยบายองค์กร ($\bar{X} = 3.51$) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.44$) สภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X} = 3.42$) การบังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) และด้านรายได้ ($\bar{X} = 3.20$)

4. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมาก โดยมุมมองด้านความพึงพอใจผู้รับบริการเห็นด้วยมากที่สุด

($\bar{X} = 4.64$) รองลงมา คือ มุมมองด้านการเรียนรู้ และพัฒนา ($\bar{X} = 3.69$) มุมมองด้านการเงิน และงบประมาณ ($\bar{X} = 3.67$) และมุมมองด้านการบวนการภายใน ($\bar{X} = 3.60$)

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้านปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษทุกมุมมอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยจิตใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ พบว่า ได้ว่าปัจจัยจิตใจทุกด้าน มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ ระดับที่สูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

7. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยค่าจ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ พบว่า ปัจจัยค่าจ้างบางปัจจัยเท่านั้นมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ ข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการศึกษา ดังนี้

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อปัจจัยจิตใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน และดูแลให้มีปัจจัยค่าจ้างอย่าเพียงพอสม่ำเสมอ เพื่อรักษาระดับความพึงพอใจในงาน เป้าหมาย คือ ประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กร
2. ควรศึกษาและกำหนดปัจจัยจิตใจ และปัจจัยค่าจ้างในองค์กรให้ชัดเจนเพื่อใช้ในการจูงใจให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด
3. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาประสิทธิผลด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในองค์กรด้วย เพื่อเป็นการบูรณาการให้ครบทุกมุมมองด้านประสิทธิผล

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข.(2555).แผนพัฒนาระบบสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12
2559 – 2564.ค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2564,จาก <http://www.dmsic.moph.go.th>.
- กมลพร กัลยาณมิตร.(2552).ทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์.(พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เกียรติสุดา ศรีสุข.เกณฑ์การแปลผลความเชื่อมั่น. ค้นเมื่อ 22 กรกฎาคม 2564
จาก <http://www.bec.nu.ac.th>isthis>
- ณรงค์เดช ไกรตันะ.(2563).ที่มีปัจจัยแรงจูงใจอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรเทศบาลจังหวัดจันทบุรี.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- พวงเพชร วัชรอยู่.(2549).แรงจูงใจในการทำงาน.(พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์โอเคียสโตร์.
- พิทยา บวรพัฒนา.(2541).ทฤษฎีองค์การสาธารณะ.(พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพมหานคร:
ศักดิ์โสดาการพิมพ์.
- Kaplan, R.S., Norton, P.(1996) *Using the Balanced Scorecard as a Strategic
Management System, Harvard Business Review.* 74 (1), pp. 75–85.
- Herzberg, Frederick, Mausner, Bernard, Snyderman, Barbara B.(1959).
The Motivation to Work (2nd ed.). New York: John Wiley.
ISBN 0471373893.
- Likert, R. (1967). *The Human Organization: Its Management and Value.* New York:
McGraw Hill.
- Yamane, Taro. (1967) *Statistic, An introductory Analysis.* New York: Harper and Row,
Second Edition.