

การมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ¹
Public Participation and Performance of Kritsana Subdistrict
Administration Organization, Khukhan District, Sisaket Province

เกศกนก อุดมผล²

บทคัดย่อ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในปัจจุบันมีความสำคัญมาก เพราะถือเป็นพื้นฐานของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอีกทั้งประเทศไทยนั้นได้มีการใช้รูปแบบการปกครองแบบการกระจายอำนาจให้กับส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว แก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันที่ และมีผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นที่พึงพอใจระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งผลการปฏิบัติงานขององค์กรนั้นจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงจะทำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษจำนวน 376 คน โดยการคำนวณขนาดตัวอย่างตามสูตรของ Yamane (1967) และกลุ่มผู้บริหารและข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม แบ่งเป็นฉบับสำหรับประชาชน และฉบับสำหรับผู้บริหารและข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการศึกษาวิจัยสามารถสรุปได้ว่า

1) การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนาอยู่ระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

2) การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณา อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก กล่าวคือเมื่อระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชนมีมากเท่าใดผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณา อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ก็จะมีผลอยู่ในระดับที่สูงเช่นเดียวกัน

Abstract

Nowadays public participation is very important. Because it is the basis for improving the quality of life of the people in the country to have a better life. In addition, Thailand has adopted a decentralized form of governance to the local governments to enable quick operation. To solve people's problems in a timely manner and to have satisfactory performance of local government organizations for raising the quality of life of the people. The performance of the organization must be in the same direction as the performance of human resource management to make it more efficient.

This research study aims to study the level of people's participation in Kritsana Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province and to study the relationship between people's participation and the performance of Kritsana Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province which is quantitative research. The sample consisted of 376 people living in Kritsana Subdistrict Service Organization, Khukhan District, Sisaket Province. These subjects were recruited by Yamane's formula (1967) and a group of executives and civil servants in Kritsana Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province. The instrument used to collect the data was a questionnaire that divided into public editions and editions for executives and civil servants in Kritsana Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province. Statistic

used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation.

The results of the study can be concluded that

1) The overall public participation was at a high level. When considering each aspect, it was found that the aspect of participation in decision making was at a high level. The participation and sacrifice in development was at a moderate level. The participation in the sharing of benefits arising from operations is at a high level. And the participation in the assessment was moderate.

2) People's participation was positively correlated with the performance of Kraitsana Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province with statistical significance at the .01 level and correlated at a high level. That is to say, when the level of public participation is higher, the performance of Kraitsana Sub-District Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province will have an effect at a high level as well.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยนั้นได้มีการนำการปกครองแบบกระจายอำนาจเข้ามาใช้ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างเต็มที่ และหน่วยงานของรัฐจะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ตรงกับความต้องการของประชาชนโดยแท้จริง นีรันตร์ จงวุฒิเวศย์ (2550) กล่าวว่า การดำเนินโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐในระยะเวลาที่ผ่านมายังคงประสบความล้มเหลวอยู่มาก เนื่องจากภาครัฐยังมองข้ามความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนเพราะการพัฒนาที่อยู่ได้การผูกขาดของกลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์การพัฒนาจึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นการพัฒนาชนบทที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาให้ประชาชนมีความสามารถในการพึ่งตนเองและรู้จักพัฒนาท้องถิ่นด้วยตนเอง ทั้งนี้ Bovee และคณะ (1993) ยังกล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนยังส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง เพราะการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐจะต้องอาศัยความร่วมมือของประชาชนเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการปฏิบัติงาน หากประชาชนเกิดการต่อต้านการปฏิบัติงานของรัฐก็จะให้ผลการปฏิบัติงานนั้นเกิดความล้มเหลว ซึ่ง Fombrun และคณะ (1984) ยังกล่าวว่าผลการปฏิบัติงานนั้นมักจะเป็นไปในทิศทางเดียวกันของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร สอดคล้องกับคำกล่าวของ ญักรุพันธ์ เขจรนนท์ (2546) ที่กล่าวว่าการบริหารทรัพยากรมนุษย์ถือว่ามีสำคัญอย่างมากในองค์กรเนื่องจากทำให้องค์กรมีระบบและคามต่อเนื่องในการส่งเสริมให้องค์กรประสบ

ผลสำเร็จในการดำเนินงานในอนาคต และ ธัญญา พลอนันต์ (2546) กล่าวว่าบุคลากรที่มีคุณภาพจะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การเกิดประสิทธิผลที่เป็นเลิศทั้งด้านการบริการสาธารณะ การพัฒนาองค์การให้เจริญก้าวหน้าทั้งด้านวิชาการและงานที่ปฏิบัติซึ่งองค์การย่อมจะมีความเจริญมั่นคงและขยายงานออกไปได้ด้วยดี ดังนั้นการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์การผู้วิจัยจึงได้ใช้ทฤษฎีของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ Fombrun และคณะ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้านที่จะส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การได้แก่ การคัดเลือก (selection) การประเมินผล (appraisal) รางวัล (rewards) และการพัฒนา (develop) ส่วนทฤษฎีการมีส่วนร่วมใช้ของ Cohen และ upHoff แบ่งออกเป็น 4 ด้านได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

คำถามการวิจัย

- 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับใด
- 2) การมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษมีความสัมพันธ์กันอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับใด
- 2) การมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษมีความสัมพันธ์กันอย่างไร

สมมติฐานการวิจัย

- 1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับปานกลาง
- 2) การมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์เชิงบวก

แนวคิด ทฤษฎี และเกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่

Cohen & Uphoff (1981, 6) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมเป็นการเกี่ยวข้องกัน ของแต่ละบุคคล เพื่อการปรับปรุงสถานะความเป็นอยู่ในสถานการณ์เดียวกันซึ่งได้อธิบาย ไว้ 4 ด้าน คือ

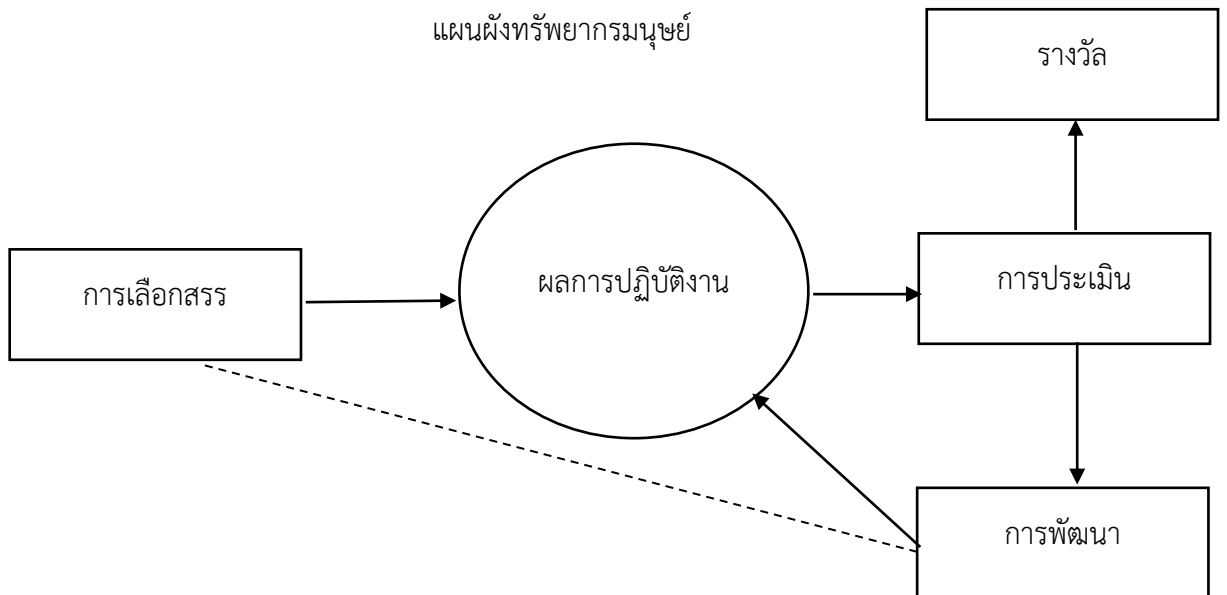
- 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- 2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

3) การมีส่วนร่วมใช้ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

Bovee และคณะ (1993, 11) กล่าวถึงผลการปฏิบัติงานไว้ว่าเป็นการวัดระดับของความ
สำเร็จของแต่ละองค์การที่จะสามารถทำให้เป้าหมายสำเร็จด้วยควมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวแบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์แบบมิชิแกน (Michigan Model of HRM) หรือเรียกอีก
อย่างว่าเป็นรูปแบบ “การจัดการนิยม” (Managerialism) ซึ่ง Fombrun et al. (1984, 25-26) ได้
เสนอรูปแบบของทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์เรียกว่า วงจรทรัพยากรมนุษย์ โมเดลของพวกเขา
มีความเหมาะสมแนบแน่นกับระหว่างยุทธศาสตร์โครงสร้าง และนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์
เกิดขึ้นระหว่างเศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรม โดยจะเน้นมากที่ระดับพันธกิจของการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งสามารถพิจารณาในฐานะหนึ่งของโมเดลเนื้อหา กล่าวคือเป็นตัวแบบที่ให้
ความสำคัญกับผลประโยชน์ตอบแทนที่องค์การจะได้รับเป็นอันดับแรก และให้การจัดการทรัพยากร
มนุษย์ เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำมาใช้ให้องค์การบรรลุเป้าหมายขององค์การ ซึ่งเชื่อว่าการจัดการ
ระบบทรัพยากรมนุษย์ในด้านต่าง ๆ ขององค์การนั้นจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับกลยุทธ์ของ
องค์การที่เรียกว่า Matching Model ในวงจรดังกล่าว ผลการปฏิบัติงานขึ้นกับการเลือกสรร
(selection) การประเมินผล (appraisal) รางวัล (rewards) และการพัฒนา (develop) ดังแผนผัง
ต่อไปนี้



ที่มา : Fombrun et al (1984)

จากแผนภาพสามารถอธิบายได้ว่า Matching Model ประกอบด้วยหน้าที่ 4 อย่างที่ต้องปฏิบัติคือ

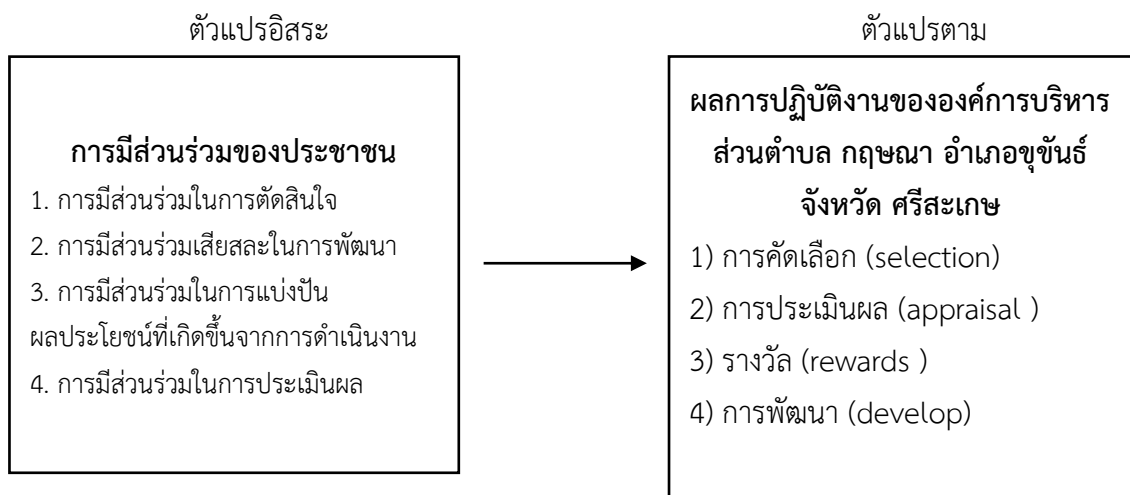
1) การเลือกสรร (selection) เป็นการจัดหาและเลือกสรรทรัพยากรมนุษย์ให้ตรงกับงาน

2) การประเมินผล (appraisal) เป็นการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์การ

3) รางวัล (rewards) เป็นการให้รางวัลและผลตอบแทนซึ่งเป็นการให้รางวัลตอบแทนแก่ความสำเร็จที่เกิดขึ้นกับองค์การทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

4) การพัฒนา (develop) เป็นการฝึกอบรมและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และพฤติกรรมที่องค์การต้องการ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน จากนั้นจึงนำมาหาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย (population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 6,333 คน

1.2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (sample) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เลือกศึกษา กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา ได้มาโดยวิธีการ

คำนวณตามสูตรของ Yamane (1967) ได้กลุ่มตัวอย่าง 376 คน รวมถึงผู้บริหารและข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอเขยั้ง จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 31 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งหมด 4 ด้านได้แก่

- 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- 2) การมีส่วนร่วมในการเสียสละพัฒนา
- 3) การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน
- 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

ตัวแปรตาม คือ ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาซึ่งวัดจากผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานขององค์การทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย

- 1) การคัดเลือก (selection)
- 2) การประเมินผล (appraisal)
- 3) รางวัล (rewards)
- 4) การพัฒนา (develop)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ฉบับดังนี้

3.1) แบบสอบถามสำหรับประชาชนแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพในครอบครัว ตำแหน่งในท้องถิ่น การเป็นสมาชิกของท้องถิ่น รายได้เฉลี่ยต่อปี การได้รับข้อมูลข่าวสารด้านผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอเขยั้ง จังหวัดศรีสะเกษ แบ่งออกเป็น 4 ด้านประกอบด้วย

- | | | |
|--|-------------|--------------|
| 1) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | จำนวน 7 ข้อ | ข้อที่ 1-7 |
| 2) ด้านการมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา | จำนวน 7 ข้อ | ข้อที่ 8-14 |
| 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน | จำนวน 7 ข้อ | ข้อที่ 15-21 |
| 4) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล | จำนวน 7 ข้อ | ข้อที่ 22-28 |

3.2) แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล

กฤษฎณา เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งของท่านในองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษฎณา การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษฎณา อำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ แบ่งออกเป็น 4 ด้านประกอบด้วย

- 1) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จำนวน 7 ข้อ ข้อที่ 1-7
- 2) ด้านการมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา จำนวน 7 ข้อ ข้อที่ 8-14
- 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน จำนวน 7 ข้อ ข้อที่ 15-21
- 4) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล จำนวน 7 ข้อ ข้อที่ 22-28

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษฎณาอำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งหมด 4 ด้านประกอบด้วย

- 1) การคัดเลือก (selection) จำนวน 5 ข้อ ข้อที่ 1-5
- 2) การประเมินผล (appraisal) จำนวน 5 ข้อ ข้อที่ 6-10
- 3) รางวัล (rewards) จำนวน 5 ข้อ ข้อที่ 11-15
- 4) การพัฒนา (develop) จำนวน 5 ข้อ ข้อที่ 15-20

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

4.1) ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งเป็นการหาคุณภาพของเครื่องมือวัดว่าสามารถวัดในสิ่งที่ต้องการวัดได้อย่างถูกต้องและตรงเป้าหมายหรือไม่ จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านจากนั้นผู้วิจัยนำผลการประเมินที่ได้มาหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) เพื่อพิจารณาว่า ข้อคำถามใดที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพ และสามารถนำไปทดลองใช้ได้ ส่วนข้อคำถามใดที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.5 ก็นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้คำถามที่มีค่า IOC ตามเกณฑ์ที่กำหนด

4.2) ความเชื่อมั่น (Reliability) เมื่อปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ได้ผลดังนี้

ตารางค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดตัวแปรการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา ฉบับประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชน	Cronbach's Alpha	N of Item
ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	0.884	7
ด้านการมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา	0.743	7
ด้านการมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	0.919	7
ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล	0.835	7

ตารางค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดตัวแปรการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา ฉบับผู้บริหารและข้าราชการในองค์การ

การมีส่วนร่วมของประชาชน	Cronbach's Alpha	N of Item
ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	0.801	7
ด้านการมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา	0.884	7
ด้านการมีส่วนร่วมในการแบ่งปัน ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	0.841	7
ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล	0.840	7

ตารางค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดตัวแปรผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลกฤษณา

ผลการปฏิบัติงาน	Cronbach's Alpha	N of Item
การคัดเลือก (selection)	0.826	5
การประเมินผล (appraisal)	0.869	5
รางวัล (rewards)	0.884	5
การพัฒนา (develop)	0.925	5

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1) ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอชุนธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ตามสัดส่วนที่ได้คำนวณไว้ข้างต้นทั้งหมด 13 หมู่บ้าน และแจกแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

5.2) ผู้วิจัยเก็บและตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติในลำดับต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนในแต่ละหมู่บ้านแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังนี้

6.1) ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อจำแนกลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพในครอบครัว ตำแหน่งในท้องถิ่น สมาชิกกลุ่มในท้องถิ่น รายได้เฉลี่ยต่อปี การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา

6.2) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคะแนนในการจำแนกผลการวิเคราะห์ทางสถิติของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน และผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอชุนธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามและนำค่าที่ได้จาก Likert Scale มาหาค่าเฉลี่ย โดยสามารถแปลผลค่าเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถามตามแนวคิด Likert Rating Scale ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีความเห็นด้วยระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีความเห็นด้วยระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีความเห็นด้วยในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีความเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

6.3) ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

เกณฑ์ในการกำหนดระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation) ตามที่ สุกมาส อังคุโชติ ได้กล่าวไว้ในบทความ เทคนิคการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่งนักสถิติหลายท่านได้กำหนดช่วงของค่าสัมประสิทธิ์ไว้หลายแบบ แต่ในวิจัยนี้ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์ตามแบบของ Best (1977: 240) ดังนี้

ตารางแสดงการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Best

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
0.81 – 1.00	มีความสัมพันธ์กันมาก
0.51 – 0.80	มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
0.21 – 0.50	มีความสัมพันธ์กันน้อยหรือต่ำ
0.01 – 0.20	มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก
0.00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอชุมขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 376 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 55 มีช่วงอายุอยู่ที่ 41 – 50 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26 มีสถานภาพสมรสจำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 67 ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 38 ประกอบอาชีพเกษตรกรจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 47 เป็นสมาชิกในครอบครัวจำนวน 179 คนคิดเป็นร้อยละ 48 เป็นสมาชิกในหมู่บ้านจำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 ไม่ได้เข้าร่วมกลุ่มใด ๆ เลยในท้องถิ่นของตนจำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 74 มีรายได้เฉลี่ยต่อปีอยู่ที่ 100,001-300,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 36 และเคยได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอชุมขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 86

1.2) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้บริหารและข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภอชุมขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 31 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 87 ช่วงอายุอยู่ที่ 31 – 40 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 42 มีสถานภาพสมรสจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 74 ระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 42 เป็นหัวหน้าครอบครัวจำนวน 20 คน คิดเป็น

ร้อยละ 65 และมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์งามมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การอยู่เสมอจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 90

2. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์งาม อำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์งาม อำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

(n = 407)

ตัวแปร	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.57	1.13	มาก
2. การมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา	3.49	0.86	ปานกลาง
3. การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	3.57	0.83	มาก
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล	3.45	0.78	ปานกลาง
ภาพรวม	3.52	0.93	มาก

จากตาราง จะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์งาม อำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.52 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.93 การกระจายของข้อมูลถือว่าอยู่ในระดับต่ำ กล่าวคือความแตกต่างของการตอบแบบสอบถามในแต่ละด้านนั้นมีความแตกต่างกันน้อยในการให้คะแนนความเห็นด้วยในประเด็นคำถามในแบบสอบถาม ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.57 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.13 ซึ่งถือว่าเป็นด้านที่มีการกระจายของข้อมูลมากที่สุดในทุก ๆ ด้านของการมีส่วนร่วม ด้านการมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.57 เช่นเดียวกับด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.83 ด้านการมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.49 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.86 และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.45 ซึ่งถือว่าเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยของการมีส่วนร่วมน้อยที่สุดจากทุก ๆ ด้าน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.78

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

สมมติฐานข้อที่ 1 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์งาม อำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับปานกลาง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลฤกษ์งาม อำเภออุซันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ และผู้บริหารและข้าราชการในองค์การผลปรากฏว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตาม

สมมติฐานที่คาดว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนจะอยู่ในระดับปานกลางซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน แต่หากมีค่าสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ตารางแสดง ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

		ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา
การมีส่วนร่วมของประชาชน	ค่าสหสัมพันธ์	.011**
	P	.789
	ระดับความสัมพันธ์	มาก

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางจะเห็นได้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ จะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนและผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก กล่าวคือหากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา มีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณาเท่าใดก็จะยิ่งส่งผลให้มีผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นเช่นเดียวกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2

สมมติฐานข้อที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนกับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์เชิงบวก จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ และผู้บริหารและข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณา อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้นผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการหาความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณาควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงในทุก ๆ เรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับประชาชน และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณาควรมีการประสานความร่วมมือกับผู้นำหมู่บ้านในการช่วยผลักดันให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นส่วนรวมมากขึ้น โดยการชี้แจงให้เห็นความสำคัญ และประโยชน์ในการเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ๆ
3. องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณาควรมีการเข้าร่วมประชุม หรือพบปะกับคนในชุมชนให้มากกว่าเดิม เพื่อจะได้รู้ถึงปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
4. องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณาควรมีการลงพื้นที่สำรวจความเป็นอยู่ในด้านต่าง ๆ ของประชาชนเป็นระยะ ๆ เพื่อติดตามผลของการดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ได้ทำเพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับประชาชน และเพื่อตรวจดูปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชนจะได้มีการแก้ปัญหาที่ทันท่วงที
5. องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษณาควรมีการปรับวิธีการคัดเลือก (selection) บุคลากรในฝ่ายต่าง ๆ ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในองค์การ ให้มีหลักการคัดเลือกที่ชัดเจน และเป็นธรรม เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนมีโอกาสเข้ามาเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานในองค์การอย่างเสมอภาค เช่น การประกาศรับสมัครพนักงานในตำแหน่งต่าง ๆ ต้องดำเนินการอย่างโปร่งใส ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบการเข้ารับตำแหน่งต่าง ๆ ในองค์การได้ หรือการกำหนดเกณฑ์ในการรับสมัครต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับตำแหน่ง เช่น
 1. ความชำนาญเฉพาะด้านที่รับสมัคร
 2. มีใจรักในงานที่จะเข้าดำรงตำแหน่ง โดยอาจจะมีการคัดเลือก โดยการสัมภาษณ์ หรือการทดสอบอื่น ๆ เพื่อให้ผู้สมัครแสดงศักยภาพของตนออกมา
 3. ประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา ที่แสดงเป็นที่ประจักษ์ว่า ผู้สมัครตำแหน่งดังกล่าว เป็นผู้มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีความเสียสละที่จะตั้งใจทำงานเพื่อการบริการประชาชนอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาในเรื่องปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ในการนำมาเป็นแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นการปรับปรุงจุดบกพร่องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกองค์กร รวมถึงหาจุดแข็งในท้องถิ่นเพื่อพัฒนาให้เต็มตามศักยภาพ
2. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการมีส่วนร่วม

สภาพความเป็นอยู่ของประชาชน ขนบธรรมเนียม ทัศนคติ ค่านิยมของคนในท้องถิ่น เป็นต้น เพราะ
สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้น่าจะมีอิทธิพลในการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ เพราะมี
อิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดของประชาชนเอง เนื่องจากลักษณะของสังคมจะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรม
และความรู้สึกนึกคิดของผู้คนในสังคมนั้น ๆ ใ้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). *กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ*. กรุงเทพมหานคร: ธรรมกมลการ
พิมพ์.

ธัญญา ผลอนันต์. (2546). *การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลแนวทางการสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน*.
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟฟิกส์

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2550). *แนวคิดแนวทางการพัฒนาชุมชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย.

Bovee.C.L. et al. (1993). *Management*. New Yoke: McGraw-Hill Inc.

Jeap Paawwe. (2004). *HRM and Performance, achieving long term viability*. New York:
Oxford University Press, Published.

Raymond Noe A. et al. (2003). *Human Resource Management : Gaining a Competitive
Advantage*. New York: McGraw – Hill.

Yamane, Tari. (1967). *Statistics, An Intro*

