

## การใช้เทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ศาลยุติธรรมในจังหวัดศรีสะเกษ

Electronic technology use and operational efficiency of personnel of the Court of Justice in Sisaket Province

สมชาย สันทาอุทัย

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การใช้เทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลยุติธรรมในจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการใช้เทคโนโลยี การยอมรับและ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และความตั้งใจในการใช้งาน โดยศึกษาประชากรซึ่งเป็นบุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดศรีสะเกษ ทั้งหมด 3 หน่วยงาน ได้แก่ ศาลจังหวัดศรีสะเกษ ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดศรีสะเกษ ศาลจังหวัดกันทรลักษ์ จำนวน 118 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี มีรายได้หรืออัตราเงินเดือนระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท มีระยะเวลาในการทำงาน 6 - 9 ปี ประสพการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีประสพการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน 4 - 6 ปี

ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยระดับมาก และความตั้งใจในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากเช่นกัน เมื่อวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับมาก และผลการทดสอบสมมติฐานแสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสพการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาลยุติธรรมในจังหวัด

ศรีสะเกษ และเช่นเดียวกัน ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการเข้าอบรมแตกต่างกัน ก็ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาลศาลยุติธรรมในจังหวัดศรีสะเกษ ทั้งยังพบอีกว่า การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และความตั้งใจในการทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาล

**คำสำคัญ :** การใช้เทคโนโลยี,ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน,บุคลากรศาลยุติธรรม

## **Abstract**

This research aims to study The use of electronic technology and the performance of the personnel of the Court of Justice in Sisaket Province which consists of 3 factors including personal factors in the use of technology Acceptance and use of technology in operations and intention to use The population was studied by personnel under the Office of the Court of Justice in Sisaket Province. All 3 departments including the Sisaket Provincial Court Sisaket Juvenile and Family Court Kantharalak Provincial Court Number of 118 people using questionnaires as a research tool Most of the respondents were female. Age between 21 - 30 years Have income or salary rate between 10,000 – 20,000 baht The duration of work is 6 - 9 years. computer experience It was found that most of the samples 4-6 years of working experience in using computers

The results showed that Acceptance and use of technology in the work of personnel have a high level average and intention to use There is also a high level average. When analyzing the performance level of personnel under the Office of the Court of Justice in Sisaket Province It was found that the average level was high. and the hypothesis testing results show that Personal factors of different computing experiences It did not affect the performance of personnel in the Office of the Court of Justice in Sisaket Province. and likewise Individual

factors for attending the training were different. It did not affect the performance of personnel in the Office of the Court of Justice in Sisaket Province. It was also found that Acceptance and use of technology in operations and intention to use Influence on the performance of personnel in the court office

Key Word : Use of Technology, Performance, Court Personnel

## บทนำ

การบริหารจัดการองค์กรในปัจจุบัน ได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพัฒนา ศักยภาพในการดำเนินงานทั้งภาคเอกชนและภาครัฐบาล รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นการ พัฒนาการบริหารงานภาครัฐแบบเดิมสู่แบบใหม่ด้วยการ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาฐาน ของมูลหน่วยงานรัฐเชื่อมโยงกันทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้ เทคโนโลยีในเชิงนวัตกรรมซึ่งจะเป็นการช่วยให้การบริหารการปรับโครงสร้างและการ ทำงานมีความทันสมัยสามารถพัฒนาประสิทธิภาพได้โดยรวม และยังเป็นกระบวนการ เสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบงานของรัฐบาลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปจนถึงการเพิ่มความ โปร่งใสความน่าเชื่อถือ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐกิจและ ภาครัฐต่าง ๆ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ แม้แต่ในระบบ ราชการก็ได้สนับสนุนให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจพัฒนาตนเองให้เป็นองค์กร สมัยใหม่ ที่สามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี มีการกำหนด ประเด็น ยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็น

มีอาชีพ นำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐ การบริหารงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ยกย่องคุณภาพ การให้บริการประชาชน สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและให้บริการ รวมทั้ง ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติราชการ และ ประหยัดค่าใช้จ่าย พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกระดับของ หน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

ศาลยุติธรรมเป็นองค์กรหนึ่งที่มีการปรับตัวตามความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีกรอบแนวทางการดำเนินงานพัฒนาองค์กรและยกระดับมาตรฐานระบบงานศาลยุติธรรม ผู้ระดับสากล เพื่อเพิ่มศักยภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีระบบงานตุลาการ ระบบงาน ธุรการ ระบบงานส่งเสริมตุลาการ และระบบงานวิชาการ ที่มีขีดสมรรถนะสูงในการ สนับสนุนการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนโยบายของ ประธานศาลฎีกาเป็นแนวทางในการบริหารงาน ซึ่งหนึ่งในนั้น มีนโยบายเพิ่มการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคดีเพื่อให้การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมรวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และเสียค่าใช้จ่ายน้อยลง และถึงแม้ว่าองค์กรจะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง ใดก็ยังคงอาศัยทรัพยากรบุคคลเป็นพลังในการขับเคลื่อน หรือกล่าวได้ว่าตัวชี้วัด ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับคุณภาพของทรัพยากรบุคคลในองค์กรนั้นๆ เนื่องจาก สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรเกิดความแข็งแกร่งได้เปรียบ และมีความมองการณ์จึง จำเป็นต้องลงทุนในการสรรหา บริหารจัดการ และพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ และมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับภารกิจขององค์กร ซึ่งหากสามารถบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรได้

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาการใช้เทคโนโลยีทาง อิเล็กทรอนิกส์ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลยุติธรรมในจังหวัด ศรีสะเกษ หรือไม่ อย่างไร และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง

การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อเป็นการสนับสนุนการ  
อำนวยความสะดวกให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลทำให้การใช้เทคโนโลยีปฏิบัติงานของบุคลากรในศาล  
แตกต่างกันหรือไม่
2. มีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาล

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาว่าปัจจัยส่วนบุคคลมีผลให้ การใช้เทคโนโลยีปฏิบัติงานของ  
บุคลากรในศาลแตกต่างกันหรือไม่
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรใน  
ศาล

### ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

#### 1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านการใช้เทคโนโลยี รวมถึง  
ปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาล ได้แก่การ  
ยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความคาดหวังใน  
ประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลทางสังคม และสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ประกอบด้วย ทักษะที่มีต่อการ  
ใช้เทคโนโลยี ความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน และความวิตกกังวล ในด้านประสิทธิภาพการ  
ปฏิบัติงานของบุคลากรในศาล ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านการปฏิบัติงานให้  
บรรลุเป้าหมายและความสำเร็จ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

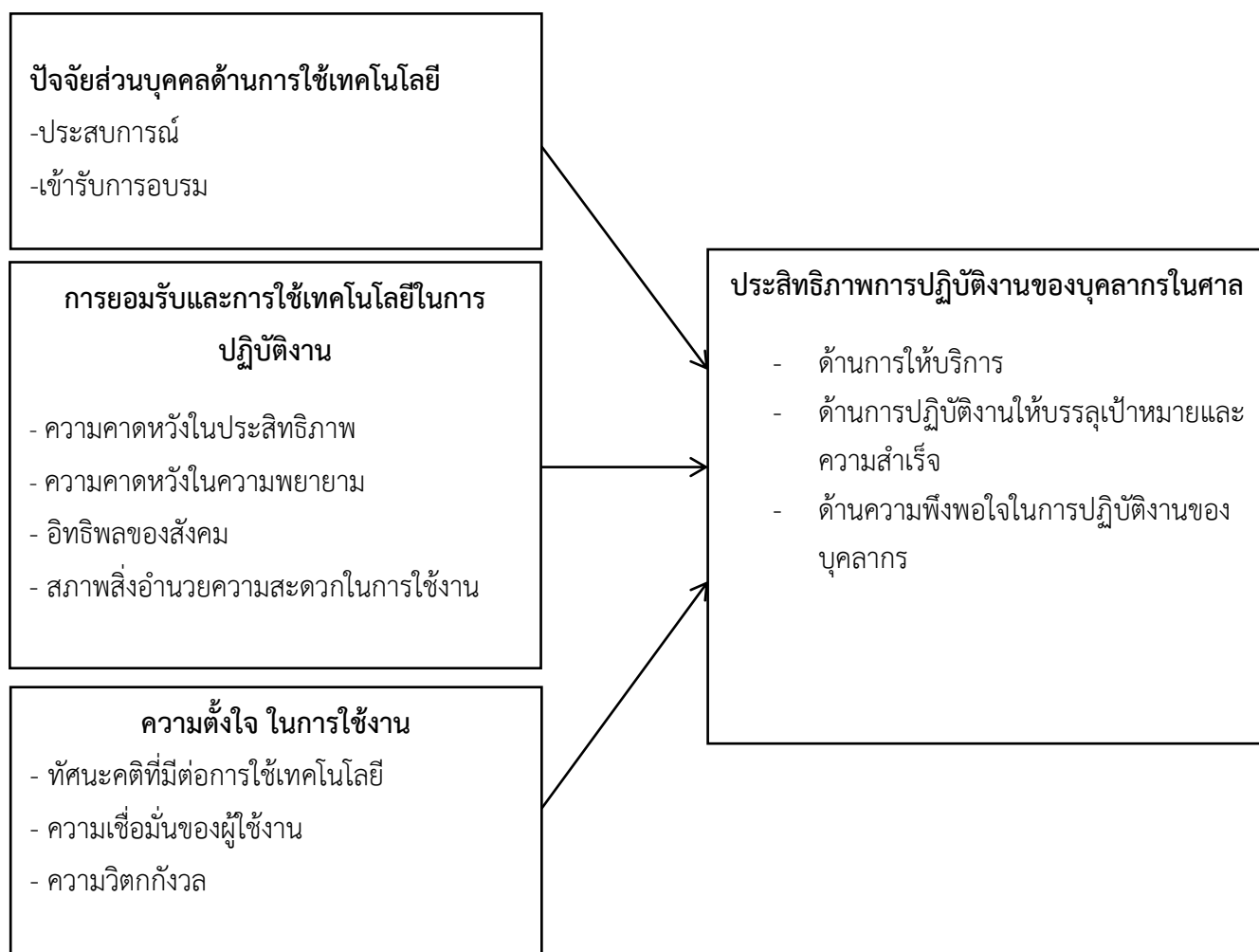
## 2.ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสายปฏิบัติการในจังหวัดศรีสะเกษ ทั้งหมดจำนวน 118 ราย ประกอบด้วย บุคลากรสายจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 55 ราย บุคลากรสายเยาวชนและครอบครัวจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 22 ราย บุคลากรสายจังหวัดกันทรลักษ์ 41 ราย

## 3.ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยในครั้งนี้ ได้กำหนดระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้างานวิจัยการใช้เทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายปฏิบัติการในจังหวัดศรีสะเกษ ในช่วงเดือน สิงหาคม - กันยายน 2564

## กรอบแนวคิดในงานวิจัย



ในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการในจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยเพื่อเป็นกรอบ แนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพทำงาน

#### **แนวคิดและทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์**

ผู้วิจัยใช้ทฤษฎีที่มีความเหมาะสมกับการศึกษาครั้งนี้ คือ ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) เนื่องจากใช้วัดการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันหลัก 4 ประการ ได้แก่ ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลของสังคม และสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ที่มีระดับความสัมพันธ์โดยตรงต่อความตั้งใจและ/หรือพฤติกรรมการใช้ และปัจจัย 3 ด้าน ที่มีความสัมพันธ์โดยอ้อมต่อความตั้งใจและ/หรือพฤติกรรมการใช้ ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี ความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน และความวิตกกังวล

#### **แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน**

จากการทบทวนวรรณกรรมผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ดำเนินการไปอย่างประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร แรงงาน และสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานนั้น ๆ ความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน การพิจารณาหาเหตุผลและวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นผลสำเร็จใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายและความสำเร็จ และด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร



## วิธีดำเนินงานวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานประจำศาลจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมดจำนวน 118 ราย ประกอบด้วย บุคลากรศาลจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 55 ราย บุคลากรศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 22 ราย และบุคลากรศาลจังหวัดกันทรลักษณ์ 41 ราย โดยผู้วิจัยเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยการเลือกแบบเจาะจง

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้รับการออกแบบให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย และสอดคล้องกับแนวคิดในการวิจัย โดยประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. บั๊งัยส่วนบุคคลด้านการใช้เทคโนโลยี
3. การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
4. ความตั้งใจในการใช้งาน
5. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาล

### การตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาในแต่ละตัวแปร

ตัวแปร	จำนวนข้อคำถาม	IOC	ความหมาย
การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	20 ข้อ	1.00	ผ่านเกณฑ์
ความตั้งใจในการใช้งาน	15 ข้อ	1.00	ผ่านเกณฑ์
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาล	15 ข้อ	1.00	ผ่านเกณฑ์
รวม	50 ข้อ		

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน ด้วยวิธีการหาค่า F-test และค่าสหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

การตีความค่าสหสัมพันธ์ จะเป็นดังนี้

0.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันใน ระดับสูงมาก
0.70 - 0.90	มีความสัมพันธ์กันใน ระดับสูง
0.50 - 0.70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
0.30 - 0.50	มีความสัมพันธ์กันใน ระดับต่ำ
0.00 - 0.30	มีความสัมพันธ์กันใน ระดับต่ำมาก

### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาล แตกต่างกัน
2. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการเข้าอบรมแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาล แตกต่างกัน
3. ปัจจัยการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และปัจจัยความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาล

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 มีอายุระหว่าง 21–30 ปีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 มีรายได้ต่อเดือน 10,000–20,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 ระยะเวลาในการทำงาน 6-9 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1

ข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน 4–6 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3-5 ครั้งมี จำนวน 35 คน

ภาพรวมการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านความคาดหวังในความพยายามมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) 2) ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) 3) ด้านอิทธิพลทางสังคม มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) และ 4) ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ,  $S.D. = 1.434$ )

ภาพรวมด้านความตั้งใจในการใช้งาน ทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) 2) ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) และ 3) ด้านความวิตกกังวล มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ )

ภาพรวมด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาล ทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการ

ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) 2) ด้านการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) และ 3) ด้านความพึงพอใจของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ )

ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาลยุติธรรมในจังหวัดศรีสะเกษ และเช่นเดียวกัน ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการเข้าอบรมแตกต่างกัน ก็ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาลยุติธรรมในจังหวัดศรีสะเกษ ทั้งยังพบอีกว่า การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และความตั้งใจในการทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาล

### ข้อเสนอแนะ

1. ในอนาคตข้อมูลทุกอย่างจะอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นองค์กร ควรพัฒนาการทำงานรวมทั้งรูปแบบบริการให้เป็นบริการอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ จำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ รวมถึงการสรรหาบุคลากรเจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีความพร้อม สำหรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

2. ควรให้ความสำคัญกับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เพียงพอ กับความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพ รวมถึง บุคลากรที่คอยดูแลในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา

3. ควรฝึกทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป การใช้งานอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่เป็นพื้นฐานในการ ปฏิบัติงาน

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารในปัจจุบันมีอยู่มากมาย เจ้าหน้าที่ที่สามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนาการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง

### บรรณานุกรม

จันทร์วิมล วิชญธรรมโชติ และรุจิกาญจน์ สานนท์. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ KTB Corporate Online ของเจ้าหน้าที่การเงิน ในราชการส่วนภูมิภาค

จังหวัดสมุทรสงคราม. วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(1), 27-40. จิตติมา อัครชิตพิงศ์. (2562). ความต้องการทักษะของตลาดแรงงานในยุค 4.0. วารสารวิทยาการ จัดการปริทัศน์, 21(1), 181-190.

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่9). กรุงเทพฯ : บริษัท สุวีริยาสาส์น จำกัด.

ปัทมาพร ท่อชู. (2559). การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน

พรทิพย์ เย็นจะบก และกมลรัฐ อินทรทัศน์. (2556). กระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข.

มนิรัตน์ ข่ายพิลาป และเนตรดาว ชัยเขต. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบ

สารสนเทศ ด้านการเงินและบัญชีในความร่วมมือ 5 สถาบัน. วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย

11(3), 437-464.

เมรี วงษาสน. (2560). ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ

- มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ,  
 วิทยารณ วลีคุณแสน และชลภััสต วงษ์ประเสริฐ. (2560). ได้ศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศในการ  
 ปฏิบัติงานของ  
 ข้าราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น. *วารสาร INFORMATION อินฟอร์เมชั่น*, 24(2), 63-  
 71.  
 วีระพันธ์ เขมะนุเชษฐ์. (2560). ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล.  
 สมพิศ สุขแสน. (2556). เทคนิคการวางแผนกลยุทธ์. อนุรักษ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์. เอกสาร  
 ประกอบการ  
 ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนโครงการ.  
 สิงหะ นวิสุข และ สุนันทา วงศ์ศุภภัทร. (2555). [ออนไลน์]. ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี  
 สารสนเทศ.  
 สิริวดี ชูเชิด. (2556). การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.  
 โสภิน โภยมรัตน์สิน และวัฒนา อร่ามเชิรธารง. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยี  
 สารสนเทศในการ  
 ปฏิบัติงานของส่วนราชการ กรณีศึกษากรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม.  
*วารสารศิลป์*  
*การจัดการ*, 4(1), 73-85.  
 อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). เครื่องจักรกลเกษตร. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.  
 อุษคม เจียรจินดา. (2563). เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน  
 ในเขต  
 กรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร*, 3(2), 59-70.  
 Bandura, A. (2005). The evolution of social cognitive theory. *Great minds in management*, 9-35.  
 Mustonen-Ollila, E., & Lyytinen, K. (2003). Why organizations adopt information system process  
 innovations: a longitudinal study using Diffusion of Innovation theory. *Information Systems  
 Journal*, 13(3), 275-297.  
 Best, J. W., & Kahn, J. V. (2016). *Research in education*. Pearson Education India.

- Certo, S. C. (2000). *Modern management: diversity, quality, ethics & the global environment*.
- Emerson, R. W. (1982). *Emerson: Selected Essays*. Penguin.
- Compeau, D., Higgins, C. A., & Huff, S. (1999). Social cognitive theory and individual reactions to computing technology: A longitudinal study. *MIS quarterly*, 145-158.
- Emerson, E. A., & Clarke, E. M. (1982). Using branching time temporal logic to synthesize synchronization skeletons. *Science of Computer programming*, 2(3), 241-266.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Belief. *Attitude, Intention, and Behavior: An introduction to theory and research*, 50(2), 179-221.
- Peterson, E., & Plowman, E. G. (1953). *Business organization and management—home wood*. Illinois: Richard D. Irwin.
- Taylor, S., and Todd, P. A. (1995). Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models,” *Information Systems Research* (6:4), pp. 144-176.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal field studies. *Management science*, 46(2), 186-204.