

ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จ¹

The factors to promote successful management of the Sisaket Teacher Savings Cooperative Limited

ธนาพิพัฒน์ พรหมภา²

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยวิธีกำหนดโควตา จำนวน 100 คน ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ จำนวน 15 คน เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง จำนวน 41 คน สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำนวน 44 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่มีลิเคิรท์สเกล 1-5 ผลการศึกษา พบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.66) คือ ปัจจัยด้านการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.62 ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.61 ตามลำดับ ระดับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.71) คือ ด้านความคิดริเริ่ม ค่าเฉลี่ย 4.75 ด้านบทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อสหกรณ์ ด้านการทำกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.72 ด้านความมั่นคงและฐานะทางเศรษฐกิจของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.70 และด้านความสามารถในการบริหารจัดการสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.67 2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จพบว่าปัจจัยทั้ง 3 ด้านได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ ด้านความร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเป็นผลทางบวกโดยด้านการบริหารส่งผลต่อความสำเร็จมากที่สุด (Beta=.619) รองลงมาคือด้านความร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ (Beta=.354) และด้านการบริการ (Beta=.315) และทั้งสามปัจจัยนี้สามารถพยากรณ์ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ได้ร้อยละ 46.90

¹บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จ

²นักศึกษาระดับปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

The purpose of this study were to study the level of opinion towards success of the Sisaket Teacher Savings Cooperative Limited and to study the factors affecting the success of the Sisaket Teacher Savings Cooperative Limited. The study determines the sample group used in the study by quota method of 100 people, namely the cooperative operation committee of 15 people, staff

and employees of 41 people and 44 members of Sisaket Teacher Savings Cooperative. The tool used is a questionnaire with a Likert Scale 1-5.

The research findings were as follows:

1. The factors affecting the success of the Sisaket Teachers Savings Cooperative Limited as a whole were at the highest level ($= 4.66$) is the cooperative factor between members and cooperatives with an average of 4.62, administrative factors and service factors were averaged 4.61 respectively. The overall level of success of the Sisaket Teacher Savings Cooperative Limited was at the highest level ($= 4.71$) is the initiative aspect with an average of 4.75, roles and participation of members in cooperatives in terms of public benefit activities and conservation of natural resources, the average was 4.72, the stability and economic status of the cooperatives was an average of 4.70 and the ability to manage institutions was an average of 4.67.

2. The results of the analysis of factors promote successful management of the Sisaket Teachers Savings Cooperative Limited found that the three factors were as follows: Administration, service and cooperation's field between members and cooperatives had a statistically significant effect on the success of the Sisaket Teachers Savings Cooperative Limited at .05 level and it's a positive result, with management having the most success. ($\text{Beta}=.619$) then the aspect of cooperation between members and cooperatives ($\text{Beta}=.354$) and service ($\text{Beta}=.315$), and these three factors can predict the success of Sisaket Teacher Savings Cooperative Limited by 46.90 percent.

ที่มาและความสำคัญ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2565) ได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศ เพื่อให้เกิดการบูรณาการการพัฒนาในทุกมิติ อย่างสมดุลผสมผสาน มีความพอประมาณ และมีระบบภูมิคุ้มกันและการบริหารความเสี่ยงที่ดีสอดคล้องกับภูมิสังคมการพัฒนาทุกด้าน มีดุลยภาพทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และระบบนิเวศน์ มีความสอดคล้องเกื้อกูลและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน โดยการพัฒนาในมิติหนึ่งต้องไม่ส่งผลกระทบต่อมิติอื่น ๆ ซึ่งเป็นเงื่อนไขจำเป็นสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งต้องมุ่งเน้นให้ “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” สร้างความมั่นคงของชาติ พัฒนาคนทุกวัยให้เป็นคนดี คนเก่ง มีศักยภาพและความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการเพิ่มศักยภาพ การแข่งขันทั้งในภาคการผลิตและภาคบริการเพื่อสร้างความเข้มแข็ง มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก รับผิดชอบ ต่อส่วนรวมนำไปสู่การสร้างสังคมที่พึงปรารถนา รวมถึงมีจิตอนุรักษ์ รักษา ฟื้นฟูและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีแนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 10 ยุทธศาสตร์ มีความเกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้าง ความเป็นธรรมและการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและ แข่งขันได้อย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย (แผนปฏิบัติการราชการรายปี 2564, หน้า 4)

เศรษฐกิจไทยเผชิญกับปัจจัยที่มีผลกระทบหลายด้านตลอดทั้งความไม่แน่นอน ของเศรษฐกิจโลก ปัญหาการเมืองภายในประเทศ ความผันผวนของค่าเงินบาท สินค้าอุปโภคบริโภคมีการปรับราคาสูงขึ้น ราคาน้ำมันตลาดโลกลดลง มีการว่างงานเพิ่มขึ้น ภูมิลักษณ์เชิงอสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งภัยธรรมชาติต่าง ๆ ส่งผลกระทบต่อภาพรวมในด้านเศรษฐกิจและการเงินในประเทศ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2559) และไม่สามารถดำเนินการตามกลไกทางการเงินได้ตามปกติ เกิดปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มมากขึ้น ปัญหาความยากจนเพิ่มมากขึ้น นับได้ว่า

เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคมระหว่างผู้ที่มีรายได้น้อยกับผู้ที่มีรายได้มากกับผู้ที่มิได้มีรายได้น้อย ซึ่งเป็นสาเหตุให้มีการรวมกลุ่มกันเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันจึงได้จัดตั้งสหกรณ์ขึ้น (นุกูล กรียนียงค์, 2554 หน้า 10) สหกรณ์นับได้ว่ามีความสำคัญต่อการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพราะเป็นการระดมเงินทุนของสมาชิกสหกรณ์เพื่อช่วยเหลือสมาชิกด้วยกันและใช้เงินออมจากสมาชิก มีการนำหลักการสหกรณ์มาใช้กันอย่างแพร่หลายในกลุ่มอาชีพต่างๆ (ประดิษฐ์ มัชฌิมา, 2556) ประเทศไทยมีสหกรณ์ทั้งหมด 7 ประเภท ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์บริการ สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์ออมทรัพย์ และสหกรณ์เครดิตยูเนียน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2559)

ดังนั้น สหกรณ์จึงตั้งขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่แก้ปัญหาในด้านการทำมาหากินที่เหมือนหรือคล้ายๆ กัน หรือความต้องการบริการที่เหมือนกันและเป็นปัญหาที่สมาชิกแต่ละคนไม่สามารถแก้เองได้ตามลำพัง หรือตั้งขึ้นมาเพื่อดำเนินการให้สมาชิกได้รับประโยชน์ในการประกอบอาชีพของตนมากกว่าที่แต่ละคนเคยได้จากการดำเนินกิจการเองตามลำพัง (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2562)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด เป็นสถาบันการเงินหนึ่งที่ทำให้บริการแก่สมาชิกในการออมทรัพย์และการให้กู้ยืมเงิน ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2500 และในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2501 ได้จดทะเบียนก่อตั้งถูกต้องตามกฎหมาย โดยใช้ชื่อว่า สหกรณ์ครูศรีสะเกษ จำกัดสินใช้ และในปี พ.ศ. 2511 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด” มีจำนวนสมาชิก เมื่อเดือนธันวาคม 2563 จำนวน 19,070 คน (รายงานประจำปี 2563 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ, 2563 หน้า 27)

สหกรณ์ออมทรัพย์ที่ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องมีหลักในการดำเนินงานและบริหารจัดการเพื่อให้สหกรณ์มีความอยู่รอด มั่นคง และเอื้อประโยชน์ให้กับสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุดโดยไม่แสวงหาผลกำไร ต้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกสหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ โดยใช้หลักเกณฑ์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นแนวทางในการพิจารณา เมื่อพิจารณาคัดเลือกแล้วนำเสนอคณะกรรมการคัดเลือกเกษตรกร สถาบันเกษตรกร และสหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ (ระดับกระทรวง) พิจารณาต่อไปโดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน แบ่งออกเป็น 5 หมวดหมู่ หมวดที่ 1 ความคิดริเริ่ม หมวดที่ 2 ความสามารถในการบริหารจัดการสถาบัน หมวดที่ 3 บทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อสหกรณ์ หมวดที่ 4 ความมั่นคงและฐานะทางเศรษฐกิจของสหกรณ์ และ หมวดที่ 5 การทำกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งส่งผลให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ได้รับรางวัลสหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จว่ามีปัจจัยใดบ้างและข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ดีขึ้น ตรงกับวัตถุประสงค์ของสหกรณ์และความต้องการของผู้ใช้บริการโดยจะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษเอง หรือสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ โดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ กำหนด โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวดหมู่ หมวดที่ 1 ความคิดริเริ่ม หมวดที่ 2 ความสามารถในการบริหารและการจัดการสหกรณ์ หมวดที่ 3 บทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อสหกรณ์ หมวดที่ 4 ความมั่นคงและฐานะทางเศรษฐกิจของสหกรณ์ หมวดที่ 5 การทำกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ คะแนนรวมทั้ง 5 หมวด

คำถามการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด มีปัจจัยใดบ้าง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

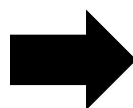
ในการจัดทำการศึกษาเรื่อง”ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จ”นั้น ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี ข้อมูลและผลงานวิจัยหรือวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยเนื้อหาที่จะกล่าวถึงหลังจากนี้ได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์
2. ปัจจัยที่ใช้ในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ (ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์)
3. หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกที่กรมส่งเสริมสหกรณ์กำหนด เพื่อวัดความสำเร็จของสหกรณ์ (โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวดหมู่ หมวดที่ 1 ความคิดริเริ่ม หมวดที่ 2 ความสามารถในการบริหารและการจัดการสหกรณ์ หมวดที่ 3 บทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อสหกรณ์ หมวดที่ 4 ความมั่นคงและฐานะทางเศรษฐกิจของสหกรณ์ หมวดที่ 5 การทำกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ)
4. การดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด
5. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดการวิจัย

ปัจจัยในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ศรีสะเกษ จำกัด

1. ปัจจัยด้านการบริหาร
2. ปัจจัยด้านการบริการ
3. ปัจจัยด้านการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์



ความสำเร็จในการบริหารจัดการ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด

1. ด้านความคิดริเริ่ม
2. ด้านความสามารถในการบริหารและการจัดการสหกรณ์
3. ด้านบทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อสหกรณ์
4. ด้านความมั่นคงและฐานะทางเศรษฐกิจของสหกรณ์
5. ด้านการทำกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ว่ามีปัจจัยใดบ้าง โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) รวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. แหล่งที่มาของข้อมูล ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน การแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลนั้น รวบรวมจนครบจำนวน 100 คน โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด จำนวน 19,070 คน (จากรายงานประจำปี 2563) ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยวิธีกำหนดโควตา จำนวน 100 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) หรือ ปัจจัยในด้านวิธีการจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการบริหาร
2. ปัจจัยด้านการบริการ
3. ปัจจัยด้านการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) หรือ ความสำเร็จในการบริหารการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ซึ่งกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของสหกรณ์แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความคิดริเริ่ม
2. ด้านความสามารถในการบริหารและการจัดการสหกรณ์
3. ด้านบทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อสหกรณ์
4. ด้านความมั่นคงและฐานะทางเศรษฐกิจของสหกรณ์
5. ด้านการทำกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด จากนั้นได้สร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในด้านวิธีการจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ปัจจัย มีข้อความทั้งหมดจำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารจัดการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน มีข้อความทั้งหมดจำนวน 15 ข้อ

โดยในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความคิดเห็น ซึ่งเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และกำหนดระดับมาตราส่วนที่เป็นข้อความให้เป็นค่าน้ำหนักตัวเลข เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ

5. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบประเมินที่ใช้ในการวิจัย มาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

5.1 ทหาความเที่ยงตรง (validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสารแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความถูกต้องในเชิงของเนื้อหา (content validity) ก่อนนำไปทดลองใช้

5.2 ทหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (try-out) กับบุคคลที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้ตอบที่มีต่อคำถาม ลำดับของคำถาม ความถูกต้องของคำถาม แล้วนำมาแก้ไขข้อบกพร่องก่อนออกเก็บรวบรวมข้อมูลจริง โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha, อ้างถึงบุญเรียง ขจรศิลป์, 2543 หน้า 58-60) โดยคำถามที่มีค่า Cronbach's Coefficient Alpha 9 ต่ำกว่า 0.6 จะถูกตัดทิ้ง

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมีจำนวน 100 ราย โดยจะดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

6.1 ผู้วิจัยได้ทำการติดต่อเพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา จากโครงการทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เรียนประธานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

6.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

6.3 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

7. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

7.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายความคิดเห็นของคำตอบเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จ

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำค่าเฉลี่ย ดังกล่าวมาแปรผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการทำจำนวนขั้นที่เท่า ๆ กัน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ย ออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1981, p.78) ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

7.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่ออธิบายระดับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลระดับความรู้ความเข้าใจ ทักษะคิด และความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จโดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

7.2.1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

7.2.2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพื่อพยากรณ์ถึงปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จ ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการทดสอบเพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีเกณฑ์การพิจารณาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีดังนี้

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)

ระดับความสัมพันธ์	
0.100 – 0.200	ต่ำมาก
0.201 – 0.400	ต่ำ
0.401 – 0.600	ปานกลาง
0.601 – 0.800	สูง
0.801 – 0.999	สูงมาก

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและระดับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านการบริการและปัจจัยด้านการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.66) คือ ปัจจัยด้านการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.62 ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.61 ตามลำดับ ระดับความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัดโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.71) คือ ด้านความคิดริเริ่ม ค่าเฉลี่ย 4.75 ด้านบทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อสหกรณ์ ด้านการทำกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.72 ด้านความมั่นคงและฐานะทางเศรษฐกิจของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.70 และด้านความสามารถในการบริหารจัดการสถาบัน มีค่าเฉลี่ย 4.67

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ประสบผลสำเร็จพบว่า ปัจจัยด้านทั้ง 3 ด้านได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ ด้านความร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเป็นผลทางบวก โดยด้านการบริหารส่งผลต่อความสำเร็จมากที่สุด (Beta=.619) รองลงมาคือด้านความร่วมมือกันระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ (Beta=.354) และด้านการบริการ (Beta=.315) และทั้งสามปัจจัยนี้สามารถพยากรณ์ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ได้ร้อยละ 46.90

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

สำหรับข้อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ และข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. ปัจจัยด้านการบริหาร คณะกรรมการควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
2. ปัจจัยด้านการบริการ ควรเน้นประโยชน์ของสมาชิกเป็นหลัก
3. ปัจจัยด้านความร่วมมือระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ ควรมีการประชุมที่ให้สมาชิกมีส่วนร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นให้มากยิ่งขึ้นกว่าการประชุมครั้งที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด
2. ควรศึกษารูปแบบการบริหารจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด
3. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ภายในสหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2557). เอกสารคำแนะนำการจัดตั้งสหกรณ์สำหรับประชาชนและผู้สนใจจะจัดตั้งสหกรณ์ จำกัด. กรุงเทพฯ.

_____. (2559). 100 ปี สหกรณ์ไทย. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____. (2562). แผนปฏิบัติการราชการรายปี 2561 ของกรมส่งเสริมสหกรณ์. กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กองแผนงาน.

_____. (2564). แผนปฏิบัติการราชการรายปี 2564 ของกรมส่งเสริมสหกรณ์. กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กองแผนงาน.

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2559). สัมมนารายงานความเสี่ยงในการการตรวจบัญชีและเพิ่มศักยภาพ

ธนสาร บัลลังก์ปัทมา, “บทบาทประชาชนในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษา”, The city Journal, 1-15 มีนาคม 2551, หน้า 30.

- ประพันธ์พงษ์ ชินพงษ์. (2551). ความหมายของการมีส่วนร่วม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ : พระนครศรีอยุธยา. (หน้า 120-121).
- นุกูล กรยีนยงค์. (2554). หลักและวิธีการสหกรณ์. ภาควิชาสหกรณ์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตร. กรุงเทพฯ.
- เลื่อมใส ใจแจ้ง. (2546). สมาคมสันติบาตรเทศบาลแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: บพิตรการพิมพ์.
- สงวนพงศ์ ขวนชม. (2557). “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา” ในวารสารวิชาการสมาคม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, 20(2). (หน้า 59-68).
- สุนันทา ทวีผล. (2550 : 13). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านให้คำปรึกษา แนะนำปัญหาด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย3 (สคช.). ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรุณ รักธรรม (2555) แนวความคิดเกี่ยวกับงานบริหารงาน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.