

**ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร
อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ**
**Factors related to the administration of Khok Phet Subdistrict
Administrative Organization Khukhan District, Sisaket Province**

รุ่งลาวัลย์ ประดิษฐ์

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรอำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอ อุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยในการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ 3) ปัจจัยในการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร และประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 407 คน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร และประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ มีความคิดเห็นตรงกันว่าปัจจัยการจัดการองค์การ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการนำ และด้านการควบคุม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก สำหรับระดับความคิดเห็นประสิทธิผลในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และความสัมพันธ์ปัจจัยด้านการจัดการและการบริหารประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นไปในทางบวกมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .479, sig. = .000$)

ABSTRACT

The research study on Factors related to the administration of Khok Phet Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province aimed at 1) A study of factors related to the administration of Khok Phet Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province 2) To study the relationship of management factors affecting the effectiveness of the administration of Khok Phet Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province. 3) Management factors affecting the effectiveness of the administration of Khok Phet Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province. The researcher used quantitative research. The population group consisted of local administrators, government officials, permanent employees, and mission-based employees. general staff of the Khok Phet Subdistrict Administrative Organization and people in the area of Khok Phet Subdistrict, Khukhan District, Sisaket Province, totaling 407 people The results of the research revealed that local administrators, civil servants, permanent employees, and mission-based employees general staff of the Khok Phet Subdistrict Administrative Organization and people in the area of Khok Phet Subdistrict, Khukhan District, Sisaket Province. There is a consensus that the organization management factors consist of planning. In terms of organization management, leadership and control, it was found that the overall level was at a high level. and every factor is at a high level For the opinion level of effectiveness in the administration of Khok Phet Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province.

Overall, at a high level consisted of the amount of work. In terms of quality of work, time, and operating expenses, it was found that they were at a high level as well and the relationship of management factors and management effectiveness in the administration of Khok Phet Subdistrict Administrative Organization, Khukhan District, Sisaket Province. be positive have a relationship They were statistically significant at the .01 level and were moderately correlated ($r = .479$, $sig. = .000$).

บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ รูปแบบของการปกครองในส่วนท้องถิ่น จะเป็นการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญมากในรูปแบบการเมืองและการปกครองในสังคมต่างๆ ที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตย ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้รับความสุขความสบายในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีความมั่นคงต่อประเทศชาติ ทั้งด้าน การเมือง สังคม เศรษฐกิจ ช่วยลดบทบาทหน้าที่โดยการให้ประชาชนมีอำนาจปกครองตนเองได้ด้วย เพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน เพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็ว และตรงกับจุดประสงค์ของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น และหลักที่ควรคำนึงถึง หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นและประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่การบริหารราชการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยถึงเป็นหลัก

การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะศึกษา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทางด้าน การวางแผนงาน การจัดการ การนำ และการควบคุม (Peter F Drucker,2005) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่นนั้นๆ ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่นซึ่งจะมีสภาพแตกต่างกันออกไป พื้นที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นเขตพื้นที่อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งมีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 10 แห่ง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ
- 1.2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยในการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ
- 1.2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ

1.3 คำถามการวิจัย

- 1.3.1 ปัจจัยใดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ
- 1.3.2. ปัจจัยใดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ
- 1.3.3 เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

- 1.4.1 ปัจจัยในการจัดการที่แตกต่างส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษแตกต่างกัน
- 1.4.2 ปัจจัยการจัดการส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษในระดับมาก
- 1.4.3 ความสัมพันธ์ในการบริหารประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษเป็นไปในทางบวก

1.5. ขอบเขตการวิจัย

- 1.5.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ
- 1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร : ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลโคกเพชร อำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งหมด 11 หมู่บ้าน จำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,403 คน
- 1.5.3 ขอบเขตด้านห้วงเวลา ทำการศึกษาตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึง เดือนสิงหาคม 2564
- 1.5.4 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาการวางแผนงาน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม (Peter F Drucker, 2005) ที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- 1.5.5 ขอบเขตเนื้อหาด้านประสิทธิผล ศึกษาคุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Peterson, E. & Plowman, G. E, 1953) ที่มีผลต่อความสัมพันธ์ในการบริหาร

1.6. ตัวแปรที่ศึกษาแบ่งออกเป็น

- 1.6.1 ตัวแปรอิสระ คือ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ได้แก่
- 1.6.1.1 ปัจจัยด้านบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง/อาชีพ รายได้ต่อเดือน
- 1.6.1.2 ปัจจัยด้านการจัดการ เช่น การวางแผนงาน การจัดองค์การการนำ และการควบคุม (Peter F Drucker, 2005)
- 1.6.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ เช่น คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่ายใน การดำเนินงาน (Peterson, E. & Plowman, G. E, 1953)

1.7 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1.7.1 ใช้เป็นข้อมูลในการนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อนำไปกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ
- 1.7.2 สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นอื่นๆที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
- 1.7.3 เพื่อให้ทราบถึงแนวทางและปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ มาเป็นข้อมูลในการวางแผนการเพิ่มประสิทธิผลของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ
- 1.7.4 สามารถนำผลการวิจัยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ

1. ด้านกายภาพ/สภาพทั่วไป

- 1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบลที่ตั้งของหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ตำบลโคกเพชร ประกอบด้วย หมู่ที่ 1 บ้านโคกเพชร หมู่ที่ 2 เปี่ยมตะลวก หมู่ที่ 3 บ้านตาปาง หมู่ที่ 4 บ้านภูมิศาลา หมู่ที่ 5 บ้านระกา หมู่ที่ 6 บ้านเสลา หมู่ที่ 7 บ้านโนนสำราญ หมู่ที่ 8 บ้านตามุง หมู่ที่ 9 บ้านนระกาน้อย หมู่ที่ 10 บ้านตาองค์ หมู่ที่ 11 บ้านสุขเกษม
- 1.2 ที่ตั้งตำบลโคกเพชร เป็น 1 ใน 22 ตำบล ในเขตอำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของอำเภوخุซันต์ ห่างจากที่ว่าการอำเภوخุซันต์ ประมาณ 12 กิโลเมตรโดยทางรถยนต์ มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 27.60 ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลสำโรงตาเจ็น อำเภوخุซันต์
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลใจดี อำเภوخุซันต์
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลดงกำเม็ด อำเภوخุซันต์
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอปรางค์กู่

- 1.3 ประวัติความเป็นมาของชุมชนในรูปแบบการตั้งถิ่นฐาน ตำบลโคกเพชร เมื่อปี พ.ศ. 2480 ราษฎร

บ้านทะลอก หมู่ที่ 3 ตำบลใจดี นำโดยนายตี มูลดับ และ นายจุมพล มูลดับ อยู่ในการปกครองของตำบลใจดี และได้ขอตั้งเป็น ตำบลโคกเพชร เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2527 ภาษาที่ใช้เป็นภาษาเขมร, ส่วย, ลาว

1.4 ขนบธรรมเนียมประเพณี พูดภาษาเขมร มีขนบธรรมเนียมประเพณีแซนโฎนตา และรำแม่มด ซึ่งเป็นประเพณีที่แตกต่างจากอำเภออื่น ๆ

1.5 ศาสนา สิ่งยึดเหนี่ยว และขอห้ามต่าง ๆ - สิ่งยึดเหนี่ยวของชุมชน คือ วัด นับถือพุทธศาสนา

1.6 ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม พื้นที่ทั้งหมดของตำบลจะมีความลาดชัน จากทางใต้ลงสู่แม่น้ำตอนเหนือของตำบล สภาพดินร่วนละเอียด 95 เป็นลักษณะดินร่วนปนทราย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปณิทัต นอขุนทด (2556) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษาพบว่าระดับความสำคัญของ ปัจจัยด้านการวางแผนที่มีผลต่อการบริหารจัดการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ 1. การจัดทำแผนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ 2. การประชาสัมพันธ์ถึงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประชาชนได้ทราบเพื่อให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน 3. การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน ส่วนปัจจัยด้านการดำเนินงานที่มีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ 1. ด้านงบประมาณ 2. ด้านวิธีปฏิบัติงาน 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ ส่วนปัจจัยด้านการประเมินผลที่มีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ 1. การนำข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขทันต่อเหตุการณ์และมีการดำเนินงานอย่างเหมาะสม 2. การติดตามผลเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานทำให้สามารถทราบได้ว่านโยบายที่ปฏิบัติประสพผลสำเร็จหรือไม่ 3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานเช่นเดียวกัน และปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่มีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. ผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหารมีความสัมพันธ์อันดีต่อบุคลากรของหน่วยงาน 2. บุคลากรในหน่วยงานมีความเคารพเชื่อฟังต่อผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหาร 3. นโยบายของส่วน/ กองต่าง ๆ ภายในหน่วยงานถูกสนองตอบโดยผู้บริหารในการนำไปปฏิบัติ

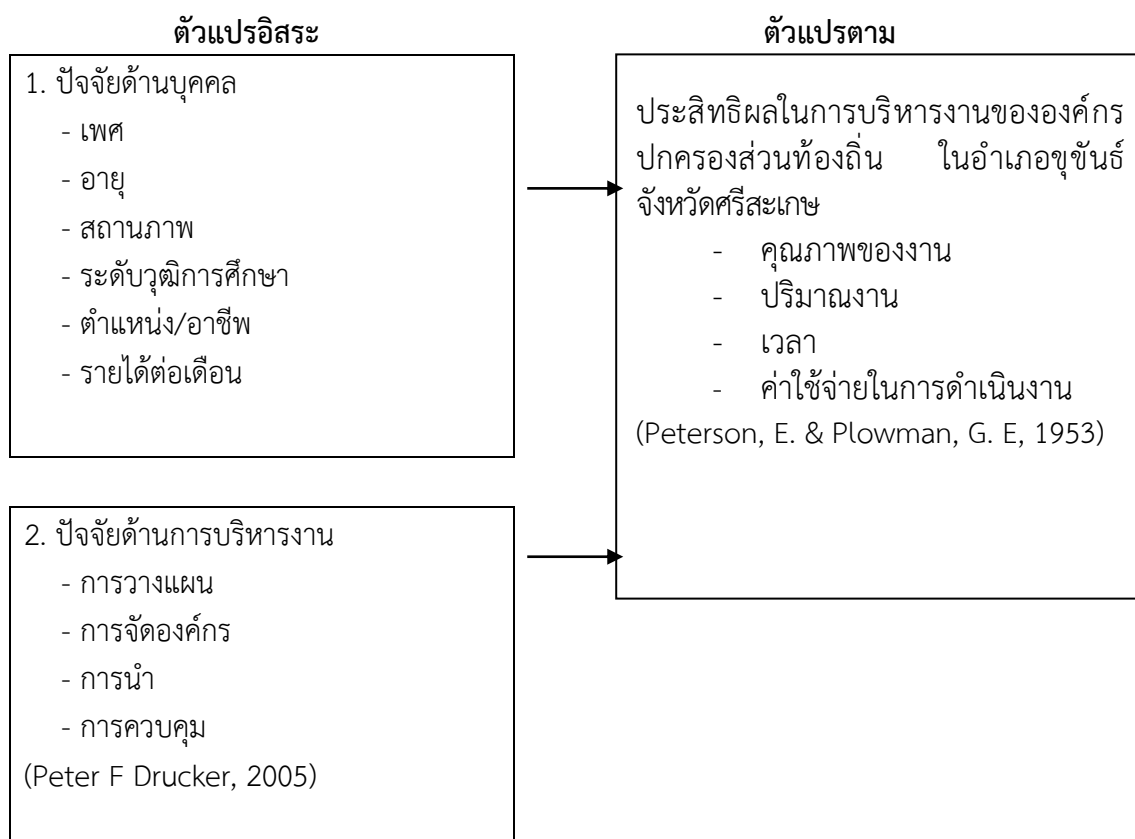
สรุปตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้ค้นพบตัวแปรที่เหมาะสมที่จะนำมา เพื่อใช้ในงานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพในการบริการของบุคลากร ดังนี้

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	Date (1978)	Peter F Drucker (1979)	Gibson Others (1982)	Terry (1990)	Certo (2000)	ปณิทัต นอขุนทด (2556)	สมคิด บางโม (2558)	ปิยะธิดา อภัยภักดิ์ (2559)	สัมฤทธิ์ ศรีทองหนู (2559)	ธีรวิทย์ ทองนอก (2561)
การบริหารการจัดการ										
บริหารการจัดการในองค์กร	✓	✓				✓				✓
ปัจจัยด้านบุคคล		✓				✓	✓		✓	✓
ประสิทธิภาพในการทำงาน		✓				✓				✓
ความเข้าใจในการวางแผน		✓			✓			✓		
ปัจจัยด้านการบริหารงาน										
ประสิทธิผลการบริหารงาน			✓					✓		

ความสำคัญของประสิทธิผล								✓		
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากรที่ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลโคกเพชร อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งหมด 11 หมู่บ้าน จำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,403 คน

3.2.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Simple Random Sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของยามาเน่ (Yamane,1973,P.25) โดยกำหนดระดับค่าของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับ 0.05 ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดย

n = จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ในการศึกษานี้กำหนดเท่ากับ 0.05

แทนค่า

$$n = \frac{5,403}{1+5,403(0.05)^2} = 372$$

ดังนั้น จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์การศึกษาครั้งนี้ เท่ากับ 372 คน

การสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ผู้วิจัยจะศึกษาทั้งหมด 11 หมู่บ้าน ในเขตพื้นที่ตำบลโคกเพชร อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้การสุ่มแบบโควตา ตามสัดส่วนประชากร รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน ที่	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 1 โคกเพชร	361	25
หมู่ที่ 2 เปียมตาลวก	406	28
หมู่ที่ 3 ตาปาง	344	24
หมู่ที่ 4 ภูมิศาลา	986	68
หมู่ที่ 5 ระกา	774	53
หมู่ที่ 6 เสลา	644	44
หมู่ที่ 7 โนนสำราญ	382	26
หมู่ที่ 8 ตามุง	218	15
หมู่ที่ 9 ระกาน้อย	371	26
หมู่ที่ 10 ตาองค์	286	20
หมู่ที่ 11 สุขเกษม	631	43
รวม	5,403	372

ที่มา : ระบบข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

การคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ผู้วิจัยได้คำนวณโดยใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ จากสูตรการกระจายตามสัดส่วน (นิยม ปุราคำ. 2517 : 167) ดังนี้

$$nh = \frac{(Nh) \cdot n}{N}$$

โดยที่ nh แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการในแต่ละชุมชน

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ต้องการศึกษา เท่ากับ 372 คน

Nh แทน จำนวนประชากรในแต่ละตำแหน่ง/ชุมชน

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมดเท่ากับ 5,403 คน

3.2.3 ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่มา :	ตำแหน่ง	จำนวนประชากร (คน)	องค์การ
บริหาร	ผู้บริหารท้องถิ่น	5	ส่วน
ตำบล	ข้าราชการ	18	โค ก
เพชร	ลูกจ้างประจำ	1	อำเภอกุ
ขันธุ์	พนักงานจ้างตามภารกิจ	8	จังหวัด
ศรีสะเกษ	พนักงานทั่วไป	3	เก ช
	รวม	35	

แผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี (2560-2565)

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วย

3.3.1 ตัวแปรอิสระ คือ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ได้แก่

3.3.1.1 ปัจจัยด้านบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง/อาชีพ รายได้ต่อเดือน

3.3.1.2 ปัจจัยด้านการจัดการ เช่น การวางแผนงาน การจัดองค์การการนำ และการควบคุม (Peter F Drucker,2005)

3.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภออุซัน จังหวัดศรีสะเกษ เช่น คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน (Peterson, E. & Plowman, G. E, 1953)

3.4 สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยในการจัดการที่แตกต่างส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซัน จังหวัดศรีสะเกษแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการจัดการส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซัน จังหวัดศรีสะเกษในระดับมาก

สมมติฐานที่ 3 ความสัมพันธ์ในการบริหารประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซัน จังหวัดศรีสะเกษเป็นไปในทางบวก

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้แบบสอบถามปลายเปิด (Closed Form) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างจากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยด้านบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง/อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยด้านการจัดการ (Peter F Drucker, 2005) ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ คือ

ด้านการวางแผนงาน	จำนวน 5 ข้อ
ด้านการจัดการองค์การ	จำนวน 5 ข้อ
ด้านการนำ	จำนวน 5 ข้อ
ด้านการควบคุม	จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภออุซัน จังหวัดศรีสะเกษ (Peterson, E. & Plowman, G. E, 1953)ประกอบด้วย 5 ด้าน จำนวน 20 ข้อ คือ

ด้านคุณภาพของงาน	จำนวน 5 ข้อ
ด้านปริมาณงาน	จำนวน 5 ข้อ
ด้านเวลา	จำนวน 5 ข้อ
ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Likert scale) 5 ระดับ ได้แก่

5	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การอธิบายผลการวิจัยของส่วนที่ 2 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแบ่งระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพ ประสิทธิภาพของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพในการบริการออกเป็น 5 ระดับ คือ ประสิทธิภาพของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพในการบริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยคำนวณหาอันตรภาคชั้น (Class Interval) เพื่อหาความกว้างในแต่ละชั้น โดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

เมื่อทราบความกว้างของอันตรภาคชั้นแล้ว ดังนั้นสามารถแปลความหมายของระดับประสิทธิผลของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพในการบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ช่วงคะแนนเฉลี่ยของการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูขันธุ์

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับประสิทธิผลของผู้ใช้บริการ
4.21 – 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	อยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	อยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

หลังจากผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) สำหรับการวิจัยเสร็จแล้ว และนำไปทดสอบหาความเที่ยง (Validity) เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรงของ (Validity) ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ และแก้ไขข้อบกพร่องของคำถาม เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นิยามศัพท์ และกลุ่มตัวอย่าง
2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัย จำนวน 407 ราย และนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) จากโปรแกรมสำเร็จรูป ได้ค่าดังนี้ ผลการวิเคราะห์หาค่า \geq เชื่อมั่น ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมมีค่าเท่ากับ 0.963 แสดงว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับดี และสามารถไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างได้จริง ซึ่งโดยทั่วไปค่ายอมรับได้คือ ต้องได้ค่า 0.8 (Streiner & Norman, 1995) และเมื่อแยกหาความเชื่อมั่น

3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

- 3.7.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยคณะผู้บริหารและข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 407 คน โดยจะทำการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถาม
- 3.7.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ เอกสารประกอบการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3.8 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

ในการศึกษาครั้งนี้ หลังจากรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามครบแล้ว จึงนำข้อมูล ที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และหาความถูกต้องก่อน จากนั้นนำไปประมวลผลวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งแยกการวิเคราะห์ได้ดังนี้

- 3.8.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่อบรรยายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3.8.2 การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูขันธุ์จังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ซึ่งตั้งอยู่ระหว่าง -1.00 ถึง 1.00

เกณฑ์ในการพิจารณาความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้

0.80 – 1.00	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
0.61 – 0.80	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.41 – 0.60	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.21 – 0.40	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.00 – 0.20	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

ผลการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ในครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผลแบบสอบถามจำนวน 407 คน จากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งการนำเสนอแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารงาน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล จำนวน 407 คน โดยวิเคราะห์จำแนกกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง/อาชีพ รายได้ต่อเดือน

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษา ปัจจัยที่ผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีผลการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง/อาชีพ รายได้ต่อเดือน ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 407 ตัวอย่าง สรุปได้ว่า

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05 มีอายุมากที่สุดคือ ต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.03 มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 49.62 สถานภาพโสดมากที่สุด จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 52.58 มีรายได้ต่อเดือนมากที่สุดคือ 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 32.92

การทดสอบสมมติฐาน

5.1.1 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารงานจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารงานจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ได้ดังนี้ จากการศึกษพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภوخุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง 407 ตัวอย่างอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ลำดับที่ 1 ด้านการควบคุม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 รองลงมาคือ ด้านการจัดการองค์การ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 ด้านการวางแผนงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 และน้อยที่สุด ด้านการนำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านการนำ กับการประเมินผลกับประสิทธิผล ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ด้านเวลา มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = .630$, $sig. = .000$)

ปัจจัยด้านการควบคุม ด้านการประเมินผลกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ด้านเวลา มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .419$, $sig. = .000$)

5.1.3.4 การทดสอบสมมติฐานหลักและสมมติฐานย่อย ซึ่งสามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจัดการกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร

ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งสามารถสรุป ได้ดังนี้

ปัจจัยด้านการวางแผนงาน และการบริหารประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอ ชูชั้น จังหวัดศรีสะเกษ ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .524$, $sig. = .000$)

ปัจจัยด้านการจัดการองค์การกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .588$, $sig. = .000$)

ปัจจัยด้านการนำกับการประเมินผลกับประสิทธิผล ในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = .630$, $sig. = .000$)

ปัจจัยด้านการควบคุม ด้านการประเมินผลกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .426$, $sig. = .000$)

5.2 อธิบายผลการศึกษา

จากการศึกษา ปัจจัยในการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูชั้น จังหวัดศรีสะเกษ สามารถอธิบายผลได้ดังนี้

5.2.1 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูชั้น จังหวัดศรีสะเกษ ประกอบไปด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ การนำและด้านการควบคุม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและพบว่าค่าระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านการควบคุม สามารถอธิบายผลการวิจัยได้ดังนี้ การควบคุมการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล โคกเพชร อำเภอชูชั้น จังหวัดศรีสะเกษ เพราะถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร มีการควบคุมที่ดีมีการรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานปัจจุบันกับเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ มีการควบคุมจึงมีความสำคัญและจำเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมีระดับประสิทธิผลมาก

5.2.2 ปัจจัยการจัดการส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โคกเพชร อำเภอชูชั้น จังหวัดศรีสะเกษ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาปัจจัยการจัดการส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหาร ประกอบด้วยด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและพบว่าค่าระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพของงาน เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร มีวิธีการดำเนินงานที่ปฏิบัติ มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีของ Peterson, E. & Plowman, G. E. (1953) ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริการงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมมีระดับประสิทธิผลมาก

5.2.3 ความสัมพันธ์ในการบริหารประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูชั้น จังหวัดศรีสะเกษเป็นไปในทางบวก

จากการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ปัจจัยด้านการจัดการและการบริหารประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นไปในทางบวก มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .479$, $sig. = .000$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แดนไทย ต๊ะวิไชย (2561) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมมีระดับประสิทธิผลมาก ($=3.62$) และ 2) ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรและปัจจัยด้านการควบคุมสามารถอธิบายประสิทธิผลได้ร้อยละ 80.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยใดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล โคกเพชร อำเภอชูขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการศึกษาไว้ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

5.3.1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ควรกำหนดนโยบาย แผนงาน ในการบริหารงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร

5.3.1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ควรนำแนวทางการจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ที่ผู้วิจัยได้นำเสนอไปใช้ในการกำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาการบริหารจัดการที่เน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงาน ทั้งในด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

5.3.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

5.3.2.1 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ควรคำนึงถึงความแตกต่าง ของกลุ่มอายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน/อาชีพ ที่จะส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรก่อนดำเนินงาน

5.3.2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชร ควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการองค์การด้านการวางแผนการทำงาน การจัดการองค์กร การนำ และการควบคุม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรในลำดับต่อไป

5.3.3 ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.3.3.1 ควรศึกษาประสิทธิผลการบริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดและภูมิภาคอื่น ๆ ของประเทศเพื่อเปรียบเทียบให้เห็นถึงความแตกต่างและข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ

5.3.3.2 ควรใช้วิธีการศึกษาที่หลากหลายโดยเฉพาะการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้เห็นมิติของปัญหาที่ลุ่มลึกขึ้น

5.3.3.3 หากมีผู้วิจัยสนใจที่จะทำงานวิจัยที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกับเรื่องนี้ควรมีความคุ้นเคยกับแหล่งข้อมูล เนื่องจากการเข้าถึงพื้นที่และผู้ให้ข้อมูลเป็นสิ่งที่สำคัญ

บรรณานุกรม

ครรชิต สลับแสง. (2540). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตาม**

โครงการใช้จ่ายเงินอุดหนุนหมู่บ้านของคณะกรรมการหมู่บ้านอาสาพัฒนาและ

ป้องกันตนเอง. ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

แดนไทย ต๊ะวิไชย. (2561). **ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานองค์กร**

ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์
กรุงเทพ.

ปณณทัต นอขุนทด. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น**

กรณีศึกษาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นใน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา.

- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
ปิยะธิดา อภัยภักดิ์. (2559). **ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาล นครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร**
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
สมบูรณ์ ต้นยะ. (2562). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาสังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตภาคเหนือตอนบน. หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎี
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.**
สุเมธ แสงนันทนวล. (2561). **การศึกษาเรื่อง ต้นแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย.** ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมหาวิทยาลัยสยาม.
Certo, Samuel C. (2000). **Modern management.** New Jersey: Prentice-Hall.
Dale, D.J. (1978). **Teaching reading comprehension.** New York : Holt Rinchart.
Daniel Wit. **A Comparative Survey of Local Government and
Administration.** Bangkok : Institute of Public Administration Thammasat University, 1967.
Frederick, Herzberg et al. (1959). **The Motivation of work.** New York: John Wiley & Sons.
Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). **Orgionizations : Behavior
structure and Processes.** (4th ed.), Austin, TX : Business Publications.
Haris G. Montagu. (1984). **Comparative Local Government.** William Brendom
and Son Ltd., Great Britain.
Harold D, Koontz. (1972). **Analysis of Managerial Functions.** New York :
McGraw – Hill Book.