

แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา
เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี¹

GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT OF COLLABORATION BETWEEN LOCAL
GOVERNMENTS IN PROVIDING THE PUBLIC SERVICES: CASE STUDY, THE MUNICIPALITIES
IN WARIN CHAMRAP DISTRICT, UBONRACHTANI PROVINCE

อัคราพร คุณสมบัติ²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 แบบ ได้แก่ 1) สัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 16 คน โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ต้องมีความรู้และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี 2) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) เป็นนักวิชาการโดยมีประธาน 1 ท่าน จำนวนผู้เข้าประชุมที่ได้เชิญมาซึ่งมีจำนวน 2 กลุ่ม กลุ่มแรกมีจำนวนกลุ่มละ 6 คน และกลุ่มที่สองมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วย ข้าราชการในจังหวัด นักวิชาการ ผู้นำชุมชน พ่อค้า และประชาชน และ 3) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมโดยการสังเกตการณ์ครั้งนี้ผู้วิจัยซึ่งเป็นคนในพื้นที่ และไม่ต่ำกว่า 10 ปี ใช้วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและสมบูรณ์สนับสนุนการเก็บ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนคือ ขั้นที่ 1 วิเคราะห์กลุ่ม (Group Analysis) โดยจัดกลุ่มความร่วมมือขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นจากข้อมูลที่ได้มาจากการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด ขั้นที่ 2 วิเคราะห์กลุ่มกระจาย (Cluster Analysis) แบ่งข้อมูลที่ไม่รวมกลุ่มออกเป็น 3 กลุ่มกระจาย และขั้นที่ 3 การเปรียบเทียบการวิเคราะห์การรวมกลุ่มกระจาย (Cluster Analysis) และกลุ่ม (Group Analysis) และปรับการวิเคราะห์ด้วยข้อมูลที่ได้จากการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

ผลการวิจัยพบว่า (1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการกำหนดแผนการในการดำเนินการได้อย่างชัดเจน และมีงบประมาณไว้คอยทำนุบำรุงในด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเพียงพอ ทำให้ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่ดี อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่ได้ มาใช้ประโยชน์ในการบูรณาการร่วมกัน เพื่อเกิดให้เกิดประโยชน์สูงสุดของคนในชุมชน และพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว และ (2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ร่วมกันประสานงานความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน เป็นเครือข่ายภาคีเพื่อพัฒนาระบบต่าง ๆ เช่น ระบบสาธารณสุข ระบบการคมนาคม ระบบสิ่งแวดล้อม ระบบเศรษฐกิจ ระบบสาธารณสุข ระบบไฟฟ้า เพื่อนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและนำรายได้เข้าสู่จังหวัด พัฒนาอาชีพในทุกระดับให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเองได้ และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

Abstract

This study was a qualitative research with the following objectives: 1) To study the current state of cooperation among local administrative organizations in the provision of public services, a case study. Municipality in Warin Chamrap District Ubon Ratchathani Province and 2) To study the guidelines for the development of cooperation among local administrative organizations in the provision of public services, a case study Municipality in Warin Chamrap District Ubon Ratchathani Province The data collection is

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

divided into 3 types as follows: 1) In-Depth Interview: Key information was provided by municipal administrators in Warin Chamrap District. Ubon Ratchathani Province, 16 people, using the criteria for consideration Key informants must have knowledge and expertise in developing cooperation among local administrative organizations in the provision of public service case studies. Municipality in Warin Chamrap District Ubon Ratchathani Province with at least 5 years of working experience. 2) Discussion Group (Focus Group) is academic with 1 chairperson. The number of attendees who have been invited has 2 groups, divided into 2 groups, the first group has 6 people each and the second group has 8 people. people, consisting of provincial government officials, academics, community leaders, merchants, and people; and 3) Non-participant observation. By this observation, the researcher is a local person. and stay in the area for at least 10 years using non-participant observation methods (Non-participant observation) to create a correct and complete understanding, support the collection. The analysis of the data is divided into 3 steps: Step 1, Group Analysis. Analysis) by categorizing the cooperation of local administrative organizations from the data obtained from collecting all the data; Step 2, Cluster Analysis, divide the excluded data into 3 scattered groups; and Step 3: Comparison of the analysis. Combine cluster analysis (Cluster Analysis) and Group (Group Analysis) and adjust the analysis with the data obtained from the non-participant observation.

The results showed that (1) Local government organizations have clearly defined action plans. and have a budget to maintain in different areas enough This allows people in the local administrative organization to be comfortable in using good basic public services. In addition, local government organizations also give people the opportunity to express their opinions through the website. to bring information or suggestions take advantage of integration for the maximum benefit of the people in the community and develop facilities for people to be able to work smoothly and more effective and (2) Local administrative organizations have jointly coordinated cooperation between the localities between the Provincial Administrative Organizations, municipalities, Tambon Administrative Organizations and the people as a network of partners to develop various systems such as public systems, transportation systems. Environment system, economic system, public utility system, electrical system to lead to a better quality of life and bring income to the province. Develop careers at all levels for people to be able to help themselves and have safety in life and property

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบันได้ทวีความยุ่งยากซับซ้อนและส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง เช่น ปัญหาด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม ปัญหาทางสังคม ฯลฯ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใดแห่งหนึ่งแต่เพียงลำพังอาจไม่สามารถที่จะจัดการกับปัญหาเหล่านั้นได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็ก ความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ามาร่วมมือกันสามารถจัดการกับปัญหาเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหลักการแล้ว (วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า, 2550) การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นสามารถดำเนินการได้ในหลายแนวทาง ซึ่งการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นับเป็นแนวทางหนึ่งในการบริหารจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในหลายประเทศ อาทิ ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส อังกฤษ เป็นต้น สำหรับประเทศไทยนั้น การจัดตั้งองค์กรความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว กลับเป็นแนวทางที่ยังมิได้นำมาใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเป้าหมายที่สำคัญเพื่อช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินกิจการบางอย่างให้ลุล่วงไปได้โดยมีหัวใจสำคัญอยู่ที่การประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร่วมกันเป็นภาคีสมาชิก เพราะฉะนั้นการริเริ่มกรอบความร่วมมือจึงไม่ควรเป็นกระบวนการที่รัฐหรือราชการส่วนกลางเป็นผู้ชี้แนะ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550) เนื่องจากอำเภอวารินชำราบแบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็น 16 ตำบล 190 หมู่บ้าน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและมุ่งพัฒนาองค์กรให้

เจริญก้าวหน้าสร้างชุมชน ให้เข้มแข็ง โดยอาศัยหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางในการบริหาร ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ยังพบว่า มีการร้องเรียนในการบริหารงานบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลตามช่องทางต่าง ๆ เช่น สายด่วนร้องเรียน กล่องรับเรื่องร้องเรียน ที่ว่าการอำเภอ เป็นต้น จึงจำเป็นต้องทำการศึกษาเกี่ยวกับบริหารงานบริการสาธารณะเพื่อทราบระดับการบริหารงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนสูงสุด

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับ “แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี” ทั้งนี้ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานบริการสาธารณะขององค์กรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

คำถามของการวิจัย

- 1) สภาพปัจจุบันของความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี เป็นอย่างไร
- 2) แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

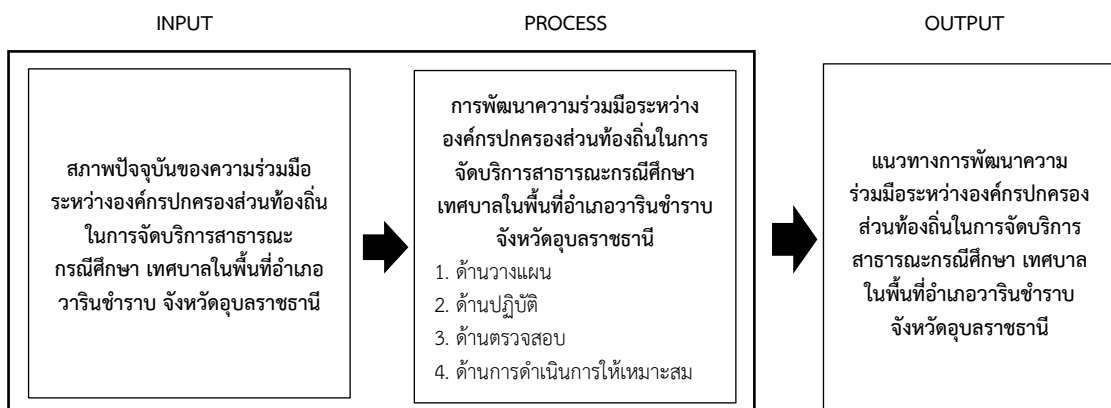
- 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
- 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับ “แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี” ครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังปรากฏรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) แนวคิดเกี่ยวกับความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริการสาธารณะ
- 3) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ
- 4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 5) กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารเทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ในอำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 16 ตำบล ได้แก่ วารินชำราบ, ธาตุ, ท่าลาด, โนนโพนน, คูเมือง, สระสมิง, คำน้ำแซบ, บุ่งหวาย, คำขวาง, โพธิ์ใหญ่, แสนสุข, หนองกินเพล, โนนผึ้ง, เมืองศรีโค, ห้วยชะยูง และบึงใหม่ ตำบลละ 1 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 16 คน (ศูนย์ข้อมูลประเทศไทย, 2564) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการจัดสนทนากลุ่ม (Focus group) เป็นกลุ่มนักวิชาการโดยมีประธาน 1 ท่าน จำนวนผู้เข้าประชุมที่ได้เชิญมาซึ่งมีจำนวน 2 กลุ่ม แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกมีจำนวนกลุ่มละ 6 คน และกลุ่มที่สองมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วย ข้าราชการในจังหวัด นักวิชาการ ผู้นำชุมชน พ่อค้า และประชาชน เพื่อให้ที่ประชุมได้ร่วมกันในการให้ข้อมูล โดยมีเกณฑ์การพิจารณาเป็นนักวิชาการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เลือกใช้แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุข โดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและคำถามปลายเปิด คือ แบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณสุขระดับศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ (นันทนิษฐ์ สมคิด และพระสุธีรัตนบัณฑิต, 2562)

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ปัจจุบันของความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณสุขระดับศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณสุขระดับศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 5 ข้อ

ผลการศึกษา

1. สภาพปัจจุบันของความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณสุขระดับศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า มีการพัฒนาการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดที่ประชาชนจำเป็น โดยมีงบประมาณไว้คอยทำนุบำรุงในด้านต่าง ๆ เช่น การก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร ระบบระบายน้ำ โดยเทศบาลได้มีการส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนให้ได้รับความสะดวกสบายในด้านต่าง ๆ เช่น ป้ายจราจร สัญญาณไฟจราจรบนท้องถนน กีฬาและการออกกำลังกาย การจัดระเบียบชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ทางเทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี มีอุปกรณ์ส่งเสริม สนับสนุน และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการปรับปรุงถนนในเส้นทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการבודัดขยะ เพื่อกำจัดขยะในท้องถิ่น การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เพื่อให้ชุมชนน่าอยู่ การผลักดันในเรื่องการค้าขายผลผลิตเกษตรกรรม และสินค้า OTOP และนอกจากนี้มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้านการจัดเก็บภาษีที่เป็นธรรม รวดเร็ว โปร่งใส มีการนำข้อมูลทางสารสนเทศ มารวบรวมข้อมูลประชาชน เพื่อที่จะช่วยแก้ไขปัญหาความเป็นอยู่ที่ดีให้กับประชาชนได้ มาใช้ในการบริหารงาน

2. แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณสุขระดับศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ควรสร้างการร่วมกันประสานงานความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นระหว่างองค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นเครือข่ายภาคีเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานร่วมกันเข้าสู่จังหวัดวางแผนขยายตัวเมืองชุมชน เพื่อพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐาน ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงอาคาร สถานที่ต่าง ๆ ระบบชลประทาน การไฟฟ้าให้ทั่วถึงถึงและเพียงพอในการขยายตัวของชุมชน ส่งเสริมและรักษาสภาพแวดล้อมของเมืองให้สะอาดสวยงาม มีระเบียบ น่าอยู่ น่าอาศัย บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูล และขยะมูลฝอย การบำบัดน้ำเสีย ปัญหาด้านมลพิษ พัฒนาปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ตามแหล่งน้ำธรรมชาติ การส่งเสริมทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมอนุรักษ์ พื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้แนวทางการสร้างเศรษฐกิจพื้นฐานเพื่อให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจในระดับชุมชน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนา

เศรษฐกิจระดับชุมชนให้เข้มแข็งโดยยึดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาอาชีพในทุกระดับ อีกทั้งสนับสนุนระบบโครงสร้างพื้นฐานและสภาพแวดล้อมของเมือง ทั้งระบบจราจร ระบบไฟฟ้า เพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการด้านสาธารณูปโภคอย่างครอบคลุมและมีมาตรฐาน การสนับสนุนให้ประชาชนมีอาชีพ เพื่อให้ประชาชนสามารถดูแลตัวเองและครอบครัวได้ การจัดการบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานให้เพียงพอ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบอุปสรรคหรือปัญหาในทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างในการจัดการบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยการขอความร่วมมือและบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และปรึกษาหารือหน่วยงานต่าง ๆ ในการร่วมกันแก้ไขเพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 จากการศึกษาพบว่า สภาพความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี เทศบาลควรทำการเปิดโอกาสให้หลายภาคส่วนได้เข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นและร่วมกันปฏิบัติการจัดการบริการสาธารณะให้ดีขึ้น เพื่อให้สภาพความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะดีขึ้น

1.2 การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารการจัดการบริการสาธารณะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดการให้บริการสาธารณะดีขึ้นและเป็นระบบเป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจึงควรจัดทำเป็นฐานข้อมูลศูนย์กลางและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้ร่วมกัน เพื่อช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการบริการสาธารณะดีขึ้น

1.3 การประสานงานความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นระหว่างองค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเครือข่ายภาคี ส่งเสริมทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้ระบบคมนาคมขนส่งมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษารูปแบบการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเป็นแผนการจัดการและเป็นตัวอย่างให้กับจังหวัดอื่นในการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะให้ดีขึ้น

2.2 ควรทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการบริหารการจัดการบริการสาธารณะระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ควรมีการศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ในเชิงปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรืออิทธิพลที่ส่งผลต่อการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

บรรณานุกรม

โกวิท พวงงาม. (2550). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน.

นันทินันท์ สมคิด และพระสุธีรัตนบัณฑิต. (2562). แนวทางการพัฒนาชุมชนสร้างสรรค์ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี. *วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 14(6), 318-333.

วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า. (2550). *ความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบและความเป็นไปได้*. นนทบุรี: วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า.

ศูนย์ข้อมูลประเทศไทย. (2564). ข้อมูลจังหวัดอุบลราชธานี. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564. จาก:
<http://ubonratchathani.kapook.com>.