

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย  
กรณีศึกษา เทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ<sup>1</sup>

Factors Affecting the Effectiveness of Solid Waste Management case study,  
Mueang Khukhan Subdistrict Municipality, Khukhan District, Sisaket Province.

มนตรี ต้องเรียน<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารองค์กรกับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ 4) เพื่อเป็นข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานทั่วไปของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ และประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 436 คน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานทั่วไปของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ และประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีความคิดเห็นตรงกันว่าปัจจัยการจัดการองค์กร ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการนำ และด้านการควบคุม พบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก สำหรับระดับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีผลอยู่ในระดับมาก นั้นหมายความว่าปัจจัยทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์และมีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ อย่างเท่าเทียมกัน

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษา เทศบาลตำบลเมืองขุขันธ์ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ABSTRACT

The objectives of this research were 1) To study the factors of organizational management and the effectiveness of solid waste management of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality, Khukhan District, Sisaket Province 2) To study the factors related to the effectiveness of solid waste management of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality, Khukhan District, Sisaket Province. 3) To study the factors affecting the effectiveness of solid waste management of Mueang Khukhan Sub-district Municipality, Khukhan District, Sisaket Province 4) To provide recommendations and solutions to problems in solid waste management. of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality, Khukhan District, Sisaket Province The researcher used a quantitative research with a population group consisting of local administrators, government officials, permanent employees, mission-based employees. general staff of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality and people in the municipal area of Mueang Khukhan Subdistrict, Khukhan District, Sisaket Province, totaling 436 people.

The results of the research revealed that local administrators, government officials, permanent employees, and mission employees general staff of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality and people in the municipal area of Mueang Khukhan Subdistrict, Khukhan District, Sisaket Province There is a consensus that the organization management factors consist of planning. In terms of organizational management, leadership and control, it was found that all factors were at a high level. for the level of management effectiveness Solid waste of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality, Khukhan District, Sisaket Province consisted of the amount of work In terms of quality of work, time, and cost, it was found that they were at the same high level. Factors related to the effectiveness of solid waste management of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality, Khukhan District, Sisaket Province It is a factor that has a high correlation. and factors affecting the effectiveness of solid waste management of Muang Khukhan Subdistrict Municipality, Khukhan District, Sisaket Province. effective at a high level That means that all 4 factors are related and affect the effectiveness of solid waste management of Mueang Khukhan Subdistrict Municipality. Khuk Khan District Sisaket Province equally.

### ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

สิ่งแวดล้อมมีความหมายและความสำคัญอย่างมากเพราะเป็นทุกสิ่งทุกอย่างซึ่งอยู่ในขอบเขตที่กว้างขวาง ยากที่จะชี้ชัดหรือกำหนดได้ว่าสิ่งที่มีเกี่ยวข้องกับเรามากน้อยเพียงใด หากสิ่งนั้นมีผลกระทบต่อ

เราไม่ว่าจะเป็นประโยชน์หรือเป็นโทษ ทางตรงหรือทางอ้อม สิ่งเหล่านี้ก็ถือว่าเป็น “สิ่งแวดล้อม” ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงสลับซับซ้อนตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในปัจจุบันนี้ ทำให้การดำรงชีวิตเปลี่ยนไปไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มของจำนวนประชากร เมื่อมีผู้คนมากขึ้นความต้องการบริโภคทรัพยากรก็เพิ่มมากขึ้น ส่งผลกระทบในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค และความต้องการในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตเพื่อความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในโลกปัจจุบัน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามมาอย่างที่ไม่มียุคสิ้นสุด และนับวันจะทวีคูณเพิ่มมากยิ่งขึ้น ด้วยผลประโยชน์ของมนุษย์เอง ทั้งนี้ สาเหตุของปัญหาสภาพแวดล้อมส่วนหนึ่งเกิดจากขยะมูลฝอย โดยมีผลสุขภาพอนามัยของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม เนื่องจาก

1. เป็นแหล่งอาหารและแหล่งเพาะพันธุ์ของแมลงนำโรค เช่น แมลงวัน แมลงสาบ ยุง และเป็นที่พักอาศัยของหนูและสัตว์อื่น ๆ
2. ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นและก่อให้เกิดความรำคาญ
3. ที่ถูกทิ้ง จะถูกลมพัดกระจัดกระจายไปตกอยู่ตามพื้น ทำให้บริเวณนั้นสกปรก ขาดความสวยงาม และเป็นที่ยังเกลียดแก่ผู้พบเห็น
4. เป็นปัญหาทำให้เกิดน้ำเสียจากขยะมูลฝอยที่กองทิ้งไว้ โดยน้ำจะมีความสกปรก และมีทั้งสารอินทรีย์ สารอนินทรีย์ เชื้อโรค และสารพิษต่าง ๆ เจือปนอยู่ เมื่อน้ำเสียจากกองขยะมูลฝอยไหลไปตามพื้นดินบริเวณใด ก็จะทำให้บริเวณนั้นเกิดความสกปรกและความเสื่อมโทรมของพื้นดินและอาจเปลี่ยนสภาพ
5. ทำให้เกิดปัญหาหมอกพิษทางอากาศ ขยะมูลฝอยที่กองทิ้งไว้ในเขตชุมชนหรือที่กองทิ้งไว้ในแหล่งกำจัดซึ่งไม่มีการฝังกลบ หรือขณะที่ทำการเก็บขนโดยพาหนะที่ไม่มีการปกปิดอย่างมิดชิด ขยะมูลฝอยเหล่านั้นก็จะส่งกลิ่นเหม็นน่ารังเกียจ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่ใกล้ชิดประชาชนจำเป็นต้องอาศัยกลไกของการจัดการบริการสาธารณะ เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ชุมชนท้องถิ่น ดังนั้น บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการขยะมูลฝอย จึงถือเป็นตัวสะท้อนให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยให้เกิดผลสำเร็จ

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ผู้ศึกษาวิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษา เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอยุชชันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ" โดยที่ผู้ศึกษาวิจัยเลือกพื้นที่ของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอยุชชันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นพื้นที่ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารองค์กรกับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอยุชชันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอยุชชันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ

3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ

4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ

#### คำถามในการวิจัย

1. ประสิทธิผลการบริหารการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ระดับใด

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ คืออะไร

#### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารองค์กรกับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ ระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กัน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อกัน

#### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

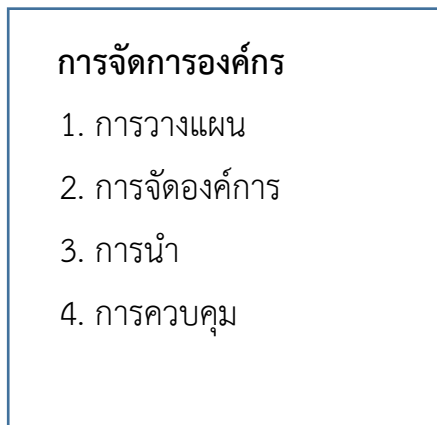
การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชน อำเภอูซันท์ จังหวัดศรีสะเกษ” ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า หนังสือเอกสาร ตำรา อีกทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับหลักการจัดการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับขยะมูลฝอย
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
4. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

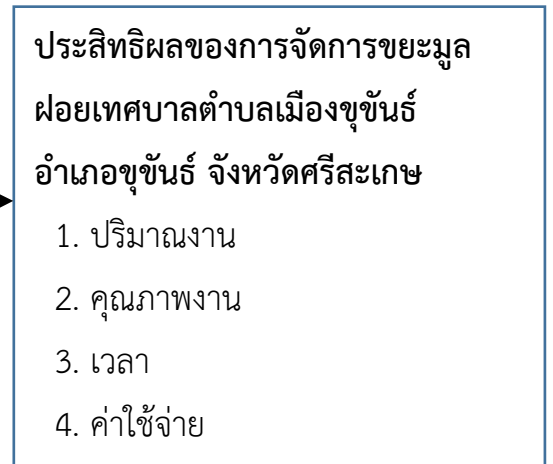
### ตัวแปรต้น

(Independent Variables)



### ตัวแปรตาม

(Dependent Variables)



## วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชุนธ์ อำเภอูชุนธ์ จังหวัตศรึสะเกษ” ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย โดยมีขั้นตอนรายละเอียด ดังนี้

### 1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษา เทศบาลตำบลเมืองชุมชุนธ์ อำเภอูชุนธ์ จังหวัตศรึสะเกษ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey search) ด้วยแบบสอบถาม

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 75 คน และประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองชุมชุนธ์ จำนวน 361 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 436 คน ทั้งนี้ ในส่วนของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองชุมชุนธ์ อำเภอูชุนธ์ จังหวัตศรึสะเกษ จำนวนประชากรทั้งสิ้น 3,651 คน ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1970) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 (หรือค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05) ได้จำนวนเท่ากับ 361 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณกับกลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และประชาชนทั่วไป โดยกำหนดแบบสอบถามเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพ
4. ระดับการศึกษา
5. รายได้ต่อเดือน
6. ตำแหน่ง

แบบสอบถามลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมพันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย 4 ตัวแปร จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| 1. การวางแผน     | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. การจัดองค์การ | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. การนำ         | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. การควบคุม     | จำนวน 5 ข้อ |

แบบสอบถามเป็นลักษณะชนิดปลายปิด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมพันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย 4 ตัวแปร จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

- |               |             |
|---------------|-------------|
| 1. ปริมาณงาน  | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. คุณภาพงาน  | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. เวลา       | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. ค่าใช้จ่าย | จำนวน 5 ข้อ |

แบบสอบถามเป็นลักษณะชนิดปลายเปิด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะทางแก้ไขปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมพันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 2 ข้อ แบบสอบถามเป็นลักษณะชนิดปลายเปิด

ในการออกแบบสอบถามส่วนที่ 2 ส่วนที่ 3 แต่ละคำถามได้ออกแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เกณฑ์การให้คะแนนการตอบแบบ สอบถามเป็นรายข้อ และกำหนดระดับมาตราส่วนที่เป็นข้อความให้เป็นค่าน้ำหนักตัวเลข เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ

ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมพันธ์ อำเภอชุมพันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อกำหนดชุดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย และสร้างเป็นคำถามเชิงปริมาณเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับคำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

#### 4. การหาความเที่ยงตรง (validity)

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้เกิดความถูกต้องในเชิงของเนื้อหา (content validity) ก่อนนำไปทดลองใช้ โดยนำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

- |         |                          |                     |
|---------|--------------------------|---------------------|
| คนที่ 1 | ดร.นิคม เจียรจินดา       | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| คนที่ 2 | ดร.สมเกียรติ อินทวงศ์    | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| คนที่ 3 | พลโท ดร.ประสารโชค ฐะนุติ | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |

เป็นผู้ตรวจสอบและประเมินข้อคำถามของแบบสอบถามทุกข้อ ว่ามีความครอบคลุมในแต่ละด้านและครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ จากนั้นผู้วิจัยนำผลการประเมินที่ได้มาหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) เพื่อพิจารณาว่า ข้อคำถามข้อใดที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพ และสามารถนำไปทดลองใช้ได้ ส่วนข้อคำถามใดที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.5 ก็นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตามเกณฑ์ที่กำหนด

#### 5. การหาความเชื่อมั่น (reliability)

นำแบบสอบถามไปทดสอบ (try-out) กับบุคคลที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้ตอบที่มีต่อคำถาม ลำดับของคำถาม ความถูกต้องของคำถาม แล้วนำมาแก้ไขข้อบกพร่องก่อนออกเก็บรวบรวมข้อมูลจริง โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Coefficient Alpha, (อ้างถึงในกัลยา วาณิชย์ปัญญา, 2550) โดยคำถามที่มีค่า Cronbach's Coefficient Alpha 9 ต่ำกว่า 0.70 จะถูกตัดทิ้ง

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่น (reliability)

มาตรวัด	จำนวนคำถาม	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช
<b>ตัวแปรอิสระ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการขยะมูลฝอย</b>		
1. การวางแผน	5	0.976
2. การจัดองค์การ	5	0.974
3. การนำ	5	0.975
4. การควบคุม	5	0.972

ตัวแปรตาม : ประสิทธิภาพการจัดการ		
ขยะมูลฝอย		
1. ปริมาณงาน	5	0.975
2. คุณภาพงาน	5	0.974
3. เวลา	5	0.973
4. ค่าใช้จ่าย	5	0.974

ผลการทดสอบข้อคำถามในแบบสอบถาม พบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Coefficient Alpha) จะเห็นได้ว่า ความน่าเชื่อถือของทุก ๆ ด้าน มีค่าเข้าใกล้ 1 หรือ มากกว่า 0.9 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างได้จริง ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท โดยผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแปรต้น และตัวแปรตาม จำนวน 436 คน การแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลนั้น รวบรวมจนครบจำนวน 436 คน และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 436 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ ตัวแปรต้น และตัวแปรตาม จากเอกสารรายงาน ตลอดจนรายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ รายงานการศึกษา ค้นคว้าด้วยตัวเอง และจากวารสารของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิด ในการวิจัยและการวิเคราะห์สรุปผล

#### 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากตัวแปรที่กำหนดและข้อมูลที่รวบรวมได้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาคำตอบในการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่ออธิบายระดับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลระดับความรู้ ความเข้าใจ ทักษะคติ และความเห็นเกี่ยวกับตัวแปรต้นและตัวแปรตาม โดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) ใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อพยากรณ์ถึงตัวแปรอิสระส่งผลถึงตัวแปรตามโดยการทดสอบสมมติฐาน



โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการทดสอบเพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัว

## ผลการวิจัย

ในการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยกรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา” ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเชิงปริมาณ โดยที่กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป และประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 436 คน

พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 174 คน สถานภาพโสด จำนวน 224 คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 210 คน มีรายได้ต่อเดือน 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 183 คน และอยู่ในตำแหน่งหรือสถานะที่เป็นประชาชนในเขตพื้นที่ จำนวน 361 คน

2. ปัจจัยการบริหารองค์การกับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีค่าคะแนนระดับประสิทธิผลมากที่สุด ได้แก่ ด้านการควบคุมและปัจจัยที่มีค่าคะแนนระดับประสิทธิผลน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน แต่เมื่อพิจารณาภาพรวม ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก สำหรับระดับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ระดับประสิทธิผลที่มีค่าคะแนนมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน และระดับประสิทธิผลที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปริมาณงานกับด้านเวลา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันน้อยที่สุดเท่ากัน แต่เมื่อพิจารณาภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน การจัดการองค์การ การนำ และด้านการควบคุม เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงเช่นกัน สำหรับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านค่าใช้จ่าย และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปริมาณงาน แต่เมื่อพิจารณาภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับสูง

4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการนำ และด้านการควบคุม เป็นปัจจัยที่มีอยู่ในระดับมาก และจากผลการวิจัยสามารถสรุปผลแบบแยกรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านปริมาณงาน พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการองค์การ ด้านการนำ และด้านการควบคุม เป็นปัจจัยการบริหารองค์การที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ด้านคุณภาพงาน พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม เป็นปัจจัยการบริหารองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ด้านเวลา พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม เป็นปัจจัยการบริหารองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน และด้านการนำ เป็นปัจจัยการบริหารองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ

#### 5. การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการบริหารองค์กรกับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน ภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม มีระดับปัจจัยอยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยในภาพรวมมีระดับปัจจัยอยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วนประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย มีระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมากเช่นกัน

แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการบริหารองค์กรกับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง และผลการวิจัยในภาพรวม มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงเช่นกัน

แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นจริงตามสมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม เป็นปัจจัยที่มีอยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยในภาพรวมมีผลอยู่ในระดับมากเช่นกัน

แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นจริงตามสมมติฐานในการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองชุมชูนธ์ อำเภอชุมชูนธ์ จังหวัดศรีสะเกษ” มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

## 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 กำหนดความชัดเจนในการมอบหมายภารกิจระหว่างรัฐบาลหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับทางเทศบาล เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนในด้านภารกิจจัดการขยะมูลฝอย โดยกรมมอบหมายให้เทศบาลเป็นผู้ทำหน้าที่เองทั้งหมด

1.2 กระทรวงมหาดไทยควรสนับสนุนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยโดยให้ความสำคัญ เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทางด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลา และค่าใช้จ่าย โดยทำเป็นกรอบแนวทางแผนปฏิบัติการประจำปี หรือแผนปฏิบัติการระยะเวลา 5 ปี และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุก ๆ ปี

1.3 กระทรวงมหาดไทยควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละแห่งมีงบประมาณในการดำเนินการจัดการขยะมูลฝอย เช่น สนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อรถเก็บ ขน ขยะ สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างเตาเผาขยะปลอดมลพิษ เป็นต้น

1.4 เทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ควรเร่งสร้างและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน การจัดการขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย ตลอดจนการตรวจสอบการใช้ งบประมาณและทรัพยากรในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ อำเภอซูซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ ให้ดียิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะเชิงการบริหาร

2.1 เทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ ควรให้ความสำคัญกับการจัดการขยะมูลฝอยโดยเริ่มตั้งแต่ต้นทาง จนถึงปลายทาง หมายถึง การจัดการขยะมูลฝอยตั้งแต่จากครัวเรือน จนถึงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล เพื่อเป็นการลดปัญหาขยะมูลฝอยที่จะเกิดขึ้นในแต่ละวัน

2.2 เทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ ควรมีการวางแผน กำหนดมาตรการและแนวทางในการจัดการขยะมูลฝอยที่ยั่งยืน โดยตระหนักถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่มีแนวโน้มที่จะสูงขึ้นในอนาคตเป็นสำคัญ

2.3 เทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ ควรจัดสรรงบประมาณในด้านการจัดการขยะมูลฝอย และควบคุมงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจในการดำเนินงานตามกรอบแผนงาน และแนวทางที่กำหนด เพื่อให้เกิดประสิทธิผล

2.4 เทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ ควรมีบริหารจัดการองค์การ โดยการสรรหาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น นักวิชาการสิ่งแวดล้อม นักวิชาการสุขาภิบาล เป็นต้น เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะจัดการขยะมูลฝอยเพื่อให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด

2.5 เทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ ควรพัฒนา และแก้ไขปรับปรุงปัญหาด้านประสิทธิภาพในการจัดการขยะมูลฝอย ทั้งทางด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ ด้านเวลา และค่าใช้จ่าย ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะมูลฝอย

2.6 เทศบาลตำบลเมืองซูซันต์ ควรให้ผลตอบแทนพิเศษนอกเหนือจากเงินเดือนเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร เพื่อให้เข้ามาทำหน้าที่ในตำแหน่งด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม มากยิ่งขึ้น

2.7 เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ ควรจัดสรรงบประมาณในแต่ละปี เพื่อดำเนินการจัดอบรมให้ความ ความแก่ประชาชน ผู้นำชุมชน ในด้านระเบียบกฎหมาย และด้านปัญหาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะปัญหาขยะมูล ฝอย เพื่อให้ประชาชนในเขตพื้นที่ได้รับทราบและตระหนักถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นแก่ตัวเองและชุมชนเขต เทศบาล

### 3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย กรณีศึกษา เทศบาลตำบล เมืองชุมชันธ์ อำเภอชุมชันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ” ควรมีการพัฒนาและต่อยอดแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการ จัดการขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่องโดยให้ความสำคัญกับให้ความสำคัญกับประชาชนในเขตพื้นที่ ซึ่งจะส่งผล โดยตรงต่อประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย เพื่อนำมาวิเคราะห์แล้วรวบรวมข้อมูลเพื่อช่วยตัดสินใจในการ กำหนดแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการจัดการขยะมูลฝอย ครั้งต่อไป

#### บรรณานุกรม

- กรมควบคุมมลพิษ. (2551). กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม. สถานการณ์ มลพิษของประเทศไทย ปี 2551. กรุงเทพมหานคร : กรมควบคุมมลพิษ.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2547). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. ฉะเชิงเทรา : ประสานมิตร.
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2548). คู่มือพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กิติคุณ ชื่อสัตย์ดี. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ เจ้าพนักงานชวเลข สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. สารนิพนธ์. มหาวิทยาลัยเกริก.
- จำลอง โพธิ์บุญ. (2551). องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี. รายงานวิจัย. คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2549) ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับประสิทธิผล การทำงานในวิสาหกิจ ขนาดกลางขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัยวิชิต พลหลา. (2560). แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการ สาธารณะ) สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐวรรณ สุนทรวิทธิโชติ และกาญจนา สุขาบุรณ์. (2556). การศึกษาสภาพปัญหาสิ่งแวดล้อม ในเขตตำบลสามบัณฑิต : ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ ประชาชนในตำบลสามบัณฑิต.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.

- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรเดช แจ่มกระจ่าง. (2560). บทบาทของชุมชนในการจัดการสิ่งแวดล้อม กรณีศึกษา ชุมชนสงวนคำ  
แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ  
ตามหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)  
สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2553). การจัดการสมัยใหม่:Modern Management. (พิมพ์ครั้งที่ 7).  
กรุงเทพมหานคร : ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- \_\_\_\_\_. (2556). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ทริปเพิ้ลกรุ๊ป
- นิยม ปุราคำ. (2517). ทฤษฎีการสำรวจสถิติจากตัวอย่างและการประยุกต์. ห้างหุ้นส่วนจำกัด  
ศ.ส.การพิมพ์.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2524). การปกครองเมืองพัทยา. กรุงเทพมหานคร:  
สหายบล็อกการพิมพ์พิมพ์.
- ประภัสสร เจริญนาม. (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล ชุมชน  
ในเขตบริการสุขภาพที่ 3-6. วิทยานิพนธ์ดุขฎฐิบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัย  
การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. (2520). การปกครองท้องถิ่นของไทย. กรุงเทพฯ : สมาคมสังคมศาสตร์แห่ง  
ประเทศไทย.
- ปิยะธิดา อภัยศักดิ์. (2559). ประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
: วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร. สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ . มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พุทธศักราช 2535. (2535,4 เมษายน).  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 109 (ตอนที่ 37),หน้า 1-43. 237
- พิทยา บรรวัฒนา. (2552). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณา.
- พิรยา วัชรโรทัย. (2556). การจัดการขยะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลตำบล  
เมืองแก่ง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการ  
สิ่งแวดล้อม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มนต์พิพัฒน์ เอี่ยมจรัส. (2557). ประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต  
ปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปรัชญาดุขฎฐิบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. (2549). คู่มือการบริหารจัดการขยะมูลฝอย  
แบบครบวงจร ฝ่ายการจัดการสิ่งแวดล้อม ศูนย์การจัดการด้านพลังงานสิ่งแวดล้อม  
ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย (EESH). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าธนบุรี.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2555). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2555. กรุงเทพฯ :  
ราชบัณฑิตยสถาน
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
พุทธศักราช 2560 (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก  
<http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2560/A/040/1.PDF>.
- วรัท พุกษากุลนันท์. (2550). ประสิทธิภาพและประสิทธิผล. [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก  
<http://peenet.blogspot.com/2008/07/efficiency-effectivenessadministrator.html>.
- สมคิด บางโม. 2539. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- สมหมาย เทียนสมใจ. (2556). รูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษา. ปริญญาโทปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2556). การจัดการจากมุมมองนักบริหาร. กรุงเทพฯ: จี.พี.ไซเบอร์พริ้นท์.
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม. (2542). คู่มือการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น เล่มที่ 1. กรุงเทพฯ : ชินวัฒน์.
- อดิศักดิ์ โรจนาวงษ์. (2551). แนวทางการจัดการขยะมูลฝอยอินทรีย์ในอุทยานแห่งชาติ.  
กรุงเทพฯ: สำนักอุทยานแห่งชาติกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช.
- อนันท์ งามสะอาด. 2551. ประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effective) ต่างกัน  
อย่างไร. เข้าถึงจากเว็บไซต์แหล่งที่มา:[http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com\\_content&view=article&id=187](http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com_content&view=article&id=187). [18 กรกฎาคม 2560]
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงาน บริษัท อินเตอร์ เรียดตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด.การค้นคว้าอิสระปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลธัญบุรี.
- Chemers, M. M., Ayman, R. J. P., & bulletin, s. p. (1985). Leadership orientation as  
a moderator of the relationship between job performance and job satisfaction  
of Mexican managers. 11(4), 359-367.
- Clark, John J. (1957). Business fluctuations, growth, and economic stabilization :  
a reader. New York : Random house

- Daft, Richard L. (2001). *Organization Theory and Design*. (4th ed.). U.S.A.: South-Western College Publishing.
- Drucker. P.F. (2005). *Management: Tasks, responsibilities, practices*. New York : Truman Talley Books.
- Fayol, Henri. (1949). *General and Industrial Management*. London : Sir Isaac Pitman & Sons.
- Georgopoulos, B. S., & Tannenbaum, A. S. (1957). The study of organizational effectiveness. *American Sociological Review*, 22(8), 534-540.
- Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). *Organizations : Behavior structure and Processes*. (4<sup>th</sup> ed.), Austin, TX : Business Publications.
- Gulick, Luther H. and Lyndall Urwick F. (1937). *Papers on the Science of Administration*. New York : Institute of Public Administration, Columbia University.
- Lunenburg. Fred and C. Ornstein Allan. (1996). *Educational Administration : Concepts and Practiccs*. 2nd ed. New York : Wadsworth Publishing Company.
- Montagu, Harris G. (1984). *Comparative Local Government*. Great Britain : William Brendon and Son.
- Mott, P. E. (1972). *The Characteristics of Effective Organizations*. New York : Harper & Row.
- Peterson, E. & Plowman, G. E. (1953). *Business Organization and Management*. (3rd ed.). Ill: Irwin
- Reddin, J.W. (1970). *Managerial effectiveness*. New York: McGraw – Hill Book Co.
- Robson, William A. (1953). “Local Governmen” in *Encyclopedia of Social Science*. New York: The .Macmillan.
- Schein, E. H. (1992). *Organizational Culture and Leadership*. (2nd ed.). San Francisco: Jossey – Bass
- Steers, R.W. and Mowday, R.T. (1981). Employee Turnover and Postdecision Accommodation Processes. *Research in Organizational Behavior*. 3, Cummings, L.L and Staw, B.M. eds.pp.235-281
- Taro Yamane(1973 ).*Statistics: An Introductory Analysis*.3rdEd.New York.Harper and Row Publications.
- Wit, Daniel. (1967). *A Comparative Survey of Local Government and Administration*. Bangkok: Kurusapa Press.

