

ความผูกพันในองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร<sup>1</sup>

ORGANIZATIONAL COMMITMENT THAT AFFECTS OPERATIONAL  
EFFICIENCY OF PERSONNEL OF THE YASOTHON PROVINCIAL

วนิดา วงศ์วาลย์<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันในองค์การบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธรและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันในองค์การกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ จำนวน 100 คน เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยขอความร่วมมือจากบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างช่วยในการกรอกแบบสอบถาม หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) และสถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่เกิน 6 ปี มีอัตราเงินเดือน ส่วนใหญ่ไม่เกิน 20,000 บาท และมีระดับงานเป็นข้าราชการ โดยความผูกพันต่อองค์การซึ่งประกอบด้วย ด้านจิตใจ ด้านคงอยู่ และด้านบรรทัดฐาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาที่ใช้ทำงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ตัวแปรอิสระคือความผูกพันต่อองค์การ ได้แก่ ด้านจิตใจ, ด้านการคงอยู่และด้านบรรทัดฐาน จิตใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร โดยด้านบรรทัดฐาน มีความสัมพันธ์ในระดับสูง ด้านจิตใจและด้านการคงอยู่มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปร

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ความผูกพันในองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจันทบุรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อิสระ พบว่า ความผูกพันด้านจิตใจ ความผูกพันด้านการคงอยู่ และความผูกพันด้านบรรทัดฐานของ ผู้ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### **Abstract**

This research aimed to study the Organizational engagement in the personnel organization of Yasothon Cooperative, to study the operational efficiency in the personnel organization of Yasothon Cooperative Office and to study the relationship between organizational commitment and operational efficiency of Yasothon Provincial Cooperative Office personnel. The sample group was personnel of the Yasothon Cooperative Office, consisting of civil servants, full-time employees, government employees, and hire a service contractor of 100 people. The tool for data collection was a questionnaire which asked for cooperation from local people in filling out the questionnaires. After the information was collected, the researcher then analyzed the data with descriptive statistics such as Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, Pearson Product – Moment Correlation Coefficient and Multiple regression analysis. Statistical significance was set at 0.05.

The results of the research showed that most of the respondents were female, aged between 31-40 years old. Married/live together Most levels of education are bachelor's degrees. There is a working period Not over 6 years old with salary rate Most of them do not exceed 20,000 baht. And having a job as a civil servant by commitment to the organization, which consists of psychological aspects, persistence aspects, and norms; There is a high level of opinion. Operational efficiency consists of the quality of work. workload time spent working and operating expenses at a high level.

The hypothesis testing results revealed that the independent variables were organizational commitment are psychological aspect, persistence aspect. and the norm The mind was related to the performance of the personnel of the Yasothon Provincial Cooperative Office. By norm have a high level of correlation Psychological and persistence were moderately correlated. At the significance level of 0.05, when considering the regression coefficient of the independent variables, it was found that the psychological commitment persistence commitment and the normative commitment of workers It is related to the performance of personnel of the Yasothon Provincial Cooperative Office. With the statistically significant level of 0.05.

#### **ที่มาและความสำคัญของปัญหา**

ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามภารกิจขององค์กรและการปฏิบัติตามนโยบายของรัฐ ซึ่งมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัววัดคุณค่าที่ประเมินผลออกมาเป็นตัวเลข จำนวน และปริมาณได้ชัดเจน แสดงให้เห็นศักยภาพขององค์กรหรือบุคลากร โดยประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในองค์กรเป็นหัวใจสำคัญ ที่จะทำให้องค์กรไปสู่และเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ วิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอแสดงว่าองค์กรจะมีความเจริญก้าวหน้าหรือพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้นั้น หากบุคลากรมีความพึงพอใจ ความผูกพันต่อองค์กร จะสามารถทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ความผูกพันต่อองค์กรเป็นผลของทัศนคติที่ดีของบุคลากรที่มีต่อองค์กร โดยรวม ซึ่งเป็นตัวแปรที่น่าสนใจเนื่องจากได้รับความเชื่อว่าการเพิ่มความผูกพันในองค์กรทำให้ประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรเพิ่มขึ้น

สำนักงานสภรณจ้งหวัดยโสธร เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาค สังกัดกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รับผิดชอบในการกำกับ ดูแล แนะนำ ส่งเสริมสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ในพื้นที่จังหวัดทั้ง 9 อำเภอ มีบุคลากร ประกอบด้วยข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ โดยมีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 135 คน โดยเมื่อเทียบกับปริมาณงานแล้วพบว่าบุคลากรมีความเพียงพอ แต่เพื่อเป็นการรองรับยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 ซึ่งมีแนวคิดในการให้ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย จำเป็นต้องมีการปฏิรูประบบการทำงาน ต้องทำงานอย่างเตรียมการณ้ไว้ล่วงหน้า

จากภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน เป้าหมาย ผลสำเร็จที่ตั้งไว้ของงานด้านนโยบาย พบว่าบุคลากรสำนักงานสภรณจ้งหวัดยโสธร ต้องปฏิบัติภารกิจหน้าที่ที่มีความหลากหลาย และจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการสหกรณ์ซึ่งเป็นงานลักษณะเฉพาะด้าน จะต้องใช้ประสิทธิภาพในการทำงานเป็นหัวใจสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้หากบุคลากรมีความความผูกพันต่อองค์กร จะสามารถปฏิบัติงานเต็มที่ ลดปัญหาการโอน ย้าย หรือลาออก ซึ่งจะก่อให้เกิดความสูญเสียบุคลากรที่มีคุณค่า ช่องว่างของงานในระหว่างรอบุคลากรทดแทน ที่ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความติดขัด

ในฐานะที่ผู้ศึกษาเป็นบุคลากรสำนักงานสภรณจ้งหวัดยโสธร มองเห็นความสำคัญของผลสำเร็จเป้าหมาย และตัวชี้วัด ซึ่งเป็นผลมาจากประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความผูกพันในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสภรณจ้งหวัดยโสธร ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรของผู้ศึกษา เกิดความก้าวหน้า พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรต่อไป

## คำถามในการวิจัย

ความผูกพันในองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสภรณจ้งหวัดยโสธร หรือไม่ มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

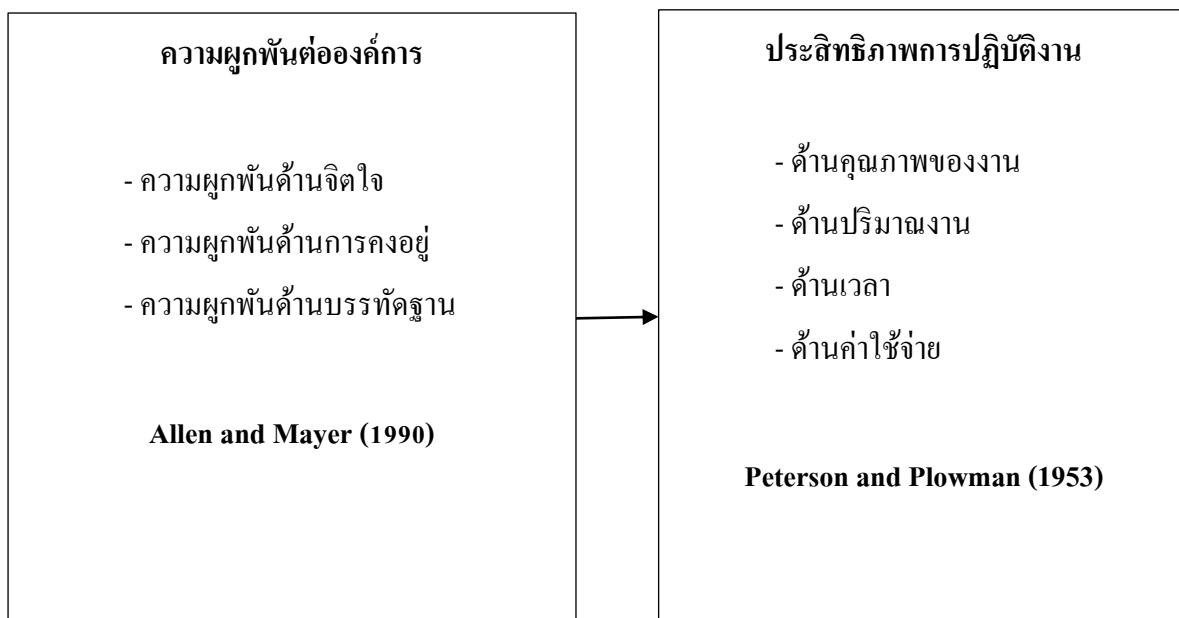
1. เพื่อศึกษาความผูกพันในองค์การบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันในองค์การกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร

## ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่องความผูกพันในองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
3. ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความผูกพันในองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร มีวิธีการวิจัย ดังนี้

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร จำนวนทั้งสิ้น 135 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร คัดสรรด้วยวิธีสุ่มการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 96.8 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 101 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

## 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

### 1) ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น 7 ข้อ

- 1.1) เพศ
- 1.2) อายุ
- 1.3) สถานภาพ
- 1.4) ระดับการศึกษา
- 1.5) ระยะเวลาปฏิบัติงาน
- 1.6) อัตราเงินเดือน
- 1.7) ระดับงาน

### 2) ความผูกพันต่อองค์กร แบ่งออกเป็น 3 ด้าน

- 2.1) ด้านจิตใจ
- 2.2) ด้านการคงอยู่
- 2.3) ด้านบรรทัดฐาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

### 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 1.1) ด้านคุณภาพของงาน
- 1.2) ด้านปริมาณงาน
- 1.3) ด้านเวลา
- 1.4) ด้านค่าใช้จ่าย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากร โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรืออื่น ๆ ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

#### 4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด จำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) กับกลุ่มทดสอบจำนวน 30 คน โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจ 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 101 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.2 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เป็นเครื่องมือในการคำนวณ เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

##### 1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย



0.401 – 0.600	ปานกลาง
0.601 – 0.800	สูง
0.801 – 0.999	สูงมาก

### 3. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

#### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ความผูกพันในองค์การมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72 ช่วงอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45 สถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 62 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83 ระยะเวลาปฏิบัติงานไม่เกิน 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 65 อัตราเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 62 ระดับงานข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 48

2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านบรรทัดฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และสุดท้ายด้านการคงอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และสุดท้ายด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

4. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และระดับงาน สรุปผลได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน โดยภาพรวมมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

5. ผลการทดสอบสมมติฐานความผูกพันในองค์การมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร สรุปผลได้ว่า ความผูกพันในองค์การมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านจิตใจ ด้านการคงอยู่ และด้านบรรทัดฐาน

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาความผูกพันในองค์การมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้



1. ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันที่เป็นการตัดสินใจ หรือเป็นองค์ประกอบในด้านความคิดที่มีการผูกมัดในองค์การกับประสิทธิภาพอันเป็นสถานะที่ทำให้เกิดความสำเร็จการปฏิบัติงานหรือการตอบสนองความต้องการทั้งทางร่างกายและจิตใจเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีของบุคลากรภายในองค์การ

2. เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อันเป็นสถานะที่ทำให้เกิดความสำเร็จการทำงานในองค์การมีผลต่อด้านคุณภาพของงานมากที่สุด คือ บุคลากรภายในองค์การรู้สึกถึงความคุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นสถานะที่ทำให้เกิดความสำเร็จและมีความพึงพอใจต่อองค์การ ทำให้ผลการทำงานในองค์การมีความถูกต้อง เทียบตรง

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาในระดับส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมสหกรณ์ หรือเปรียบเทียบกับองค์การอื่น เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นต้น

### บรรณานุกรม

Allen, & Meyer. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology.*, 63(1), 1-18.

Peterson, Emore and E. Grovenor Plowman. 1953. *Business Organization and Management* -home wood, Illionoise : Richard D. Irwin.

Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. Third edition. New York: Harper and Row Publication.

ภคพล เส้นขาว. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. *วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนสังคมศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*

อารดา ตรันเจริญ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์ส่วนภูมิภาค. *วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*