

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อโต้เกรฟและ
การกำจัดโดยบริษัทเอกชน กรณี ศึกษาโรงพยาบาลศูนย์ จังหวัดอุบลราชธานี ในสังกัดสำนัก
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

THE DECISION TO SELECT OF INFECTIOUS WASTE DISPOSAL SYSTEM
BETWEEN AUTOCLAVE TECHNOLOGY TREATMENT AND OUTSOURCING
SERVICES. A CASE STUDY OF THE HOSPITAL UBON RATCHATHANI PROVINCE
UNDER THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF PUBLIC
HEALTH

กฤษฎา บุญสถิตย์¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อใน
โรงพยาบาลศูนย์ 2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้เลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วย
เทคโนโลยีอ้อโต้เกรฟกับระบบการกำจัดโดยบริษัทเอกชนในโรงพยาบาลศูนย์

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร โรงพยาบาลศูนย์ที่เป็น
ระดับหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 112 คน ซึ่งสามารถตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อใน
โรงพยาบาลได้ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิง
พรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ
ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้
วิธีของ LSD

ผลการทดสอบสมมติฐาน บุคลากร โรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นระดับหัวหน้าหน่วยงาน มีปัจจัยส่วนบุคคล
ด้านเพศ อายุ การศึกษา สาขาที่จบการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัด มูลฝอย
ติดเชื้อไม่แตกต่างกัน ส่วนด้าน ระดับตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงานตำแหน่งในสายงาน มี
การตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อแตกต่างกัน และการศึกษาการตัดสินใจนั้นพบว่าการบำบัด
ด้วยเทคโนโลยีอ้อโต้เกรฟไม่แตกต่างกันในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อด้านการ
ตระหนักถึงปัญหา การค้นหาข้อมูล การประเมินทางเลือก ขั้นตอนการตัดสินใจซื้อ และพฤติกรรมหลังการ
ซื้อ ส่วนระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อกำจัดโดยบริษัทเอกชนไม่แตกต่างกันในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัด

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจันทบุรีศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มูลฝอยติดเชื้อ ด้าน การค้นหาข้อมูล การประเมินทางเลือก ขั้นตอนการตัดสินใจซื้อ และพฤติกรรมหลังการซื้อ

ส่วนด้าน การตระหนักถึงปัญหา แตกต่างกันในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับคือ ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านคุณภาพของงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ด้านปริมาณงานและด้านเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

Abstract

The purpose of this research is to 1) study the personal factors of infectious waste disposal system users in hospitals. 2) to study the decision to use an infectious waste disposal system during autoclave technology treatment and outsourcing services in the center hospital. The population for this study was medical personnel at the Center Hospital's supervisory level—112 people who used questionnaires to collect data such as frequency, percentage, and standard deviation. The hypothesis was tested with a t-test statistic and a one-way ANOVA statistic, and if differences were found, they were compared individually. utilizing the LSD method

The results of hypothesis testing showed that medical personnel at the supervisory level of the Center Hospital had different personal factors in terms of gender, age, education level, and field of study or major. It makes no difference whether or not a hospital decides to use an infectious waste disposal system. Knowledge worker positions include income, experience, and The decision to use an infectious waste disposal system has an impact on hospital users. And the results of the hypothesis testing for the Autoclave Technology treatment were not different from the decision to use an infectious waste disposal system. awareness of the problem, searching for information, alternative assessment, the purchase decision process, and post-purchase behavior, and outsourcing services are no different in deciding to use infectious waste disposal systems. alternative assessment of the purchase decision process and post-purchase behavior. different in deciding to use the infectious waste disposal system.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากสถานการณ์ปัจจุบันการบริหารจัดการมูลฝอยติดเชื้อมีปริมาณแนวโน้มสูงขึ้นเกิดจากหลายสาเหตุแต่ปัจจัยที่เป็นปัญหาหลักในปัจจุบันคือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 COVID- 19 ที่เป็นโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว นั่น ที่ ซึ่งเป็นอีกสาเหตุสำคัญที่ทำให้ทั่วโลกและประเทศไทยอยู่ในสถานการณ์ต้องรับมือกับ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 COVID- 19 สำหรับการบริหารจัดการมูลฝอยติดเชื้อ มีกระบวนการดำเนินการตั้งแต่ต้นทางไปสู่ปลายทางของมูลฝอยติดเชื้อนั้นจะสิ้นสุดที่ความรับผิดชอบต่อราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูล

ฝอยในเขตพื้นที่ท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อดำเนินการกำจัดให้เป็นไปตาม กฎกระทรวง ว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ.2545สถานพยาบาลต้องจัดระบบบริหารจัดการมูลฝอยติดเชื้อ เพื่อให้มีระบบป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโดยสถานพยาบาลหรือผู้ก่อกำเนิดมูลฝอยติดเชื้อต้องมีระบบกำจัดที่ถูกสุขลักษณะ โดยสถานพยาบาลต้องดำเนินการจัดสรรให้มีกระบวนการตั้งแต่เริ่มก่อให้เกิดมูลฝอยติดเชื้อให้แก่หน่วยงานภายในสถานพยาบาล เข้าสู่ขั้นตอนการขนส่งมูลฝอยติดเชื้อ ที่ปลอดภัย จนกระทั่งมูลฝอยติดเชื้อเข้าสู่กระบวนการกำจัดโดยวิธีที่กฎหมายได้ระบุไว้ เพื่อให้มูลฝอยได้จัดการกำจัดที่ถูกต้องและเพื่อพิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อมและประชาชน

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ มีฐานะเป็นโรงพยาบาลระดับศูนย์ ประจำจังหวัดอุบลราชธานี ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการตั้งแต่ระดับปฐมภูมิ จนถึงระดับตติยภูมิขั้นสูงเกิดปริมาณมูลฝอยที่เพิ่มขึ้นตามกิจกรรมที่สถานพยาบาลดำเนินการซึ่งในปี 2562 เกิดมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 593,127.00 กิโลกรัม ปี 2563 จำนวน 573,707.54 กิโลกรัม ปี 2564 จำนวน 591,895.00 กิโลกรัม ส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 12 บาทต่อกิโลกรัม เมื่อเทียบเป็นรายปีมีค่าใช้จ่าย 7,117,524 บาท 6,884,490.48 บาท และ 7,102,740 บาท ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการจัดการมูลฝอยติดเชื้อที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผู้วิจัยพิจารณาแนวทางการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อเบื้องต้น 2 แนวทาง ทางเลือกที่ 1 พิจารณาใช้ระบบการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อไครฟ ส่วนทางเลือกที่ 2 กำจัดโดยบริษัทเอกชน ซึ่งแนวทางการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อทั้งสองแนวทางนั้นเป็นวิธีที่เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด

ผู้วิจัยจึงดำเนินการค้นคว้าอิสระเรื่องการตัดสินใจเลือกใช้บริการระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อไครฟและการกำจัดโดยบริษัทเอกชน เพื่อศึกษาถึงการตัดสินใจตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ และสามารถเปรียบเทียบการเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อไครฟและการกำจัดโดยบริษัทเอกชนเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจในการเลือกระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อที่เหมาะสมและสอดคล้องตามบริบทของสถานพยาบาล

คำถามในการวิจัย

การตัดสินใจเลือกกระหว่างระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อไครฟกับระบบการกำจัดโดยบริษัทเอกชนมีความแตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

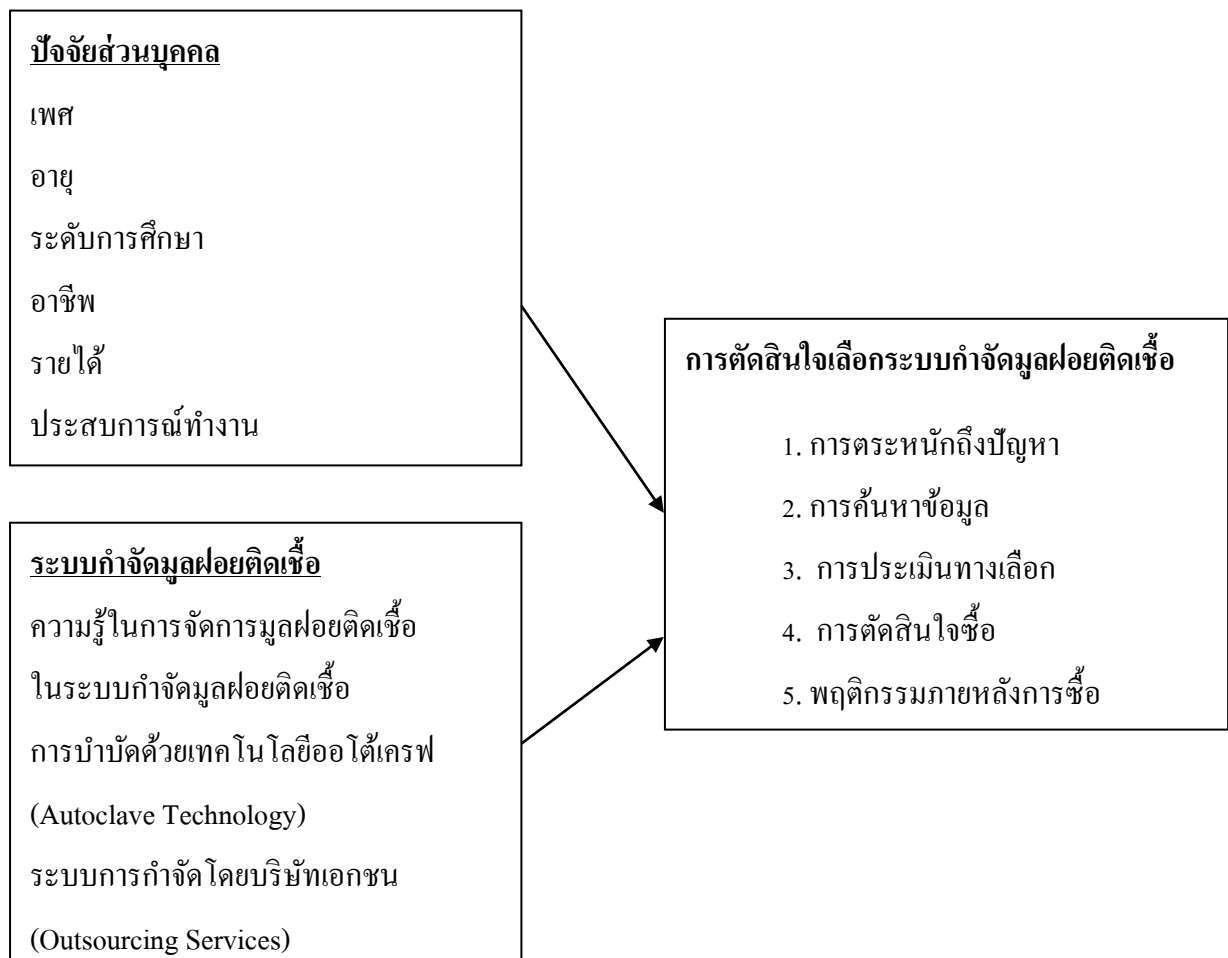
1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาลศูนย์
2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้เลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อไครฟกับระบบการกำจัดโดยบริษัทเอกชนในโรงพยาบาลศูนย์

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอัตโนมัติและการกำจัดโดยบริษัทเอกชน กรณีศึกษาโรงพยาบาลศูนย์ จังหวัดอุบลราชธานี ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ รวบรวมแนว ความคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางการศึกษา ดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง
 - 1.1 แนวคิดและทฤษฎี เกี่ยวกับ ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ
 - 1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนบุคคล
 - 1.3 แนวคิด และทฤษฎี เกี่ยวกับ ตัวแปรตาม การตัดสินใจ
2. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่ศึกษา
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรต้น และตัวแปรตาม
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อโตไครฟและการกำจัดโดยบริษัทเอกชน กรณีศึกษาโรงพยาบาลศูนย์ จังหวัดอุบลราชธานี ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นระดับหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 112 คน ซึ่งสามารถตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาลได้

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

1.ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ประสบการณ์ทำงาน
2.ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ หมายถึง การทำลายเชื้อโรคที่มีอยู่ในมูลฝอยติดเชื้อ เพื่อป้องกันอันตรายหรือผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยผู้วิจัยได้สนใจศึกษาตัวแปร ดังนี้

2.1การกำจัดด้วยวิธีบำบัดโดยใช้เทคโนโลยีอ้อโตไครฟ (Autoclave Technology) เป็นวิธีการกำจัดโดยการใช้ไอน้ำใน การทำลายเชื้อในมูลฝอยติดเชื้อเป็นการใช้ไอน้ำอ้อมตัว ภายใต้อุณหภูมิสูงเพื่อทำลายจุลินทรีย์ในมูลฝอย วิธีนี้ใช้ความชื้น ความร้อน และความดันร่วมกันในการทำลายเชื้อโรค ซึ่งเป็นวิธีที่ใช้ในการทำลายเชื้อในอุปกรณ์การแพทย์ และยาตามสถานพยาบาล

2.2การกำจัดโดยบริษัทเอกชน(Outsourcing Services) หมายถึงการส่งมูลฝอยติดเชื้อไปกำจัดโดยจัดจ้างด้วย วิธีทางบริษัทเอกชนดำเนินการ

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การตัดสินใจเลือกระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ โดยผู้วิจัยได้สนใจศึกษาตัวแปรกระบวนการในการตัดสินใจโดยมีการลำดับขั้นตอนประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย การรับรู้ถึงปัญหา การแสวงหาข้อมูล การประเมินผลทางเลือก การตัดสินใจซื้อ พฤติกรรม ภายหลังจากซื้อ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการในสายงาน ระดับตำแหน่งในสายงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงานตำแหน่งในสายงาน ความรู้เกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิดมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบเพียงแค่ 1 คำตอบ จำนวนทั้งสิ้น 17 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อโตไครฟและการกำจัดโดยบริษัทเอกชน จำนวน 14 ข้อ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ การตระหนักถึงปัญหา การค้นหาข้อมูล การประเมินทางเลือก การตัดสินใจซื้อ พฤติกรรมหลังการซื้อจำนวน 25 ข้อ

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด จำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (try-out) กับกลุ่มทดสอบจำนวน 30 คน โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.97 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2557) เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการดังกล่าวได้ค่าดังนี้

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.971	44

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 112 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก

5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงคุณภาพ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ และรายได้ ประสิทธิภาพการทำงานความรู้ในการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ

1.2) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรด้านตัวแปรการตัดสินใจเลือกใช้บริการระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอโต้เครฟและการกำจัดโดยบริษัทเอกชน

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอโต้เครฟและการกำจัดโดยบริษัทเอกชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติ t-test

2.2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระหว่างการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอโต้เครฟและการกำจัดโดยบริษัทเอกชน จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ สถานภาพ และรายได้ ประสิทธิภาพการทำงาน ความรู้ในการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD

ผลการศึกษา

จากประชากรที่เป็นบุคลากรโรงพยาบาลศูนย์ในระดับหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 112 คน ซึ่งสามารถตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาลได้ โดยได้สรุปประเด็นดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากที่สุดจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 มีอายุระหว่าง 50 ปีขึ้นไป มากที่สุดจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 มีการศึกษาในระดับปริญญาโท มากที่สุดจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 62.6 สาขาที่จบการศึกษามากที่สุดคือสายวิทยาศาสตร์จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตำแหน่งทางวิชาการในสายงาน พบว่า พยาบาลวิชาชีพมากที่สุดจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 ระดับตำแหน่งชำนาญการมากที่สุดจำนวน 100 คนคิดเป็นร้อยละ 81.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,001 บาท มากที่สุดจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 78.9 อายุการทำงานตำแหน่งในสายงาน พบว่า อายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7

ความรู้การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ มากที่สุดที่ การกำจัดมูลฝอยติดเชื้อที่ถูกสุขลักษณะ มีวิธีอย่างไร มีค่าเฉลี่ย 0.99 รองลงมาเป็นการกักเก็บมูลฝอยติดเชื้อที่ถูกต้องควรทำอย่างไร มีค่าเฉลี่ย 0.98 และข้อคำถาม น้อยที่สุดคือท่านคิดว่าการลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อวิธีใดเป็นวิธีที่ดีที่สุด มีค่าเฉลี่ย 0.59

2. การตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ โดยการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อโตไครฟ ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อโดยการบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อโตไครฟ พบว่าประเด็นด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมการปล่อยน้ำเสียจะต้องมีการบำบัดน้ำเสียให้กลายเป็นน้ำดีก่อนทิ้งลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72 รองลงมาคืออุณหภูมิในการใช้ความร้อนการฆ่าเชื้ออุณหภูมิที่มากกว่า 68 องศาเซลเซียส ค่าเฉลี่ย 4.58 และ ประเภทขยะไม่สามารถกำจัดได้ 1.เวชภัณฑ์เคมีบำบัดที่ผ่านการใช้งานแล้วทุกประเภท 2.ยาหม้ออายุทุกประเภท 3.สารกัมมันตภาพรังสี 4. ขยะเคมีต่างๆเช่น ฟอ์มาลิน ไซลีนอะซิโตน เป็นต้น 5.อวัยวะที่มีขนาดใหญ่กว่านิ้ว เครื่องไม่สามารถทำลายได้ ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.61

3. การตัดสินใจเลือกใช้บริการระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ โดย ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อการกำจัดโดยบริษัทเอกชนระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อการกำจัดโดยบริษัทเอกชนผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มลพิษจากน้ำเสียที่เกิดจากการเผาไหม้ขยะมูลฝอยด้วยการใช้เตาเผา ได้แก่ น้ำเสียจากบ่อบำบัดขยะ น้ำเสียจากอุปกรณ์ น้ำเสียจากการแยกแฉีกออกจากอากาศเสีย น้ำจากการล้างพื้น น้ำเสียจากการล้างรถเก็บขยะ โดยจะต้องผ่านการบำบัดน้ำให้ผ่านคุณภาพมาตรฐานน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม ที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.93 รองลงมาคือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลส่งให้บริษัทไปทำลายขยะนอกพื้นที่โรงพยาบาล แต่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ในระหว่างกระบวนการเผา เกิดมลพิษทางอากาศประกอบด้วย ฟุน และ NOx COx CO2 ต้องมีการบำบัดก่อนระบายออกสู่บรรยากาศภายนอก ค่าเฉลี่ย 4.92 และเงื่อนไขชำระค่าบริการระบบจ้างหน่วยงานภายนอก คิดค่าบริการที่ 12 บาทต่อกิโลกรัม ที่ระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.57

การตัดสินใจเลือกระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ การตระหนักถึงปัญหา การค้นหาข้อมูล การประเมินทางเลือก การตัดสินใจซื้อ พฤติกรรมหลังการซื้อ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า การค้นหาข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.61 รองลงมาเป็นการประเมินทางเลือกมีค่าเฉลี่ย 4.43 และการตระหนักถึงปัญหา มีค่าน้อยที่สุด ที่ 3.97

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน บุคลากรโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นระดับหัวหน้าหน่วยงาน มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ การศึกษา สาขาที่จบการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัด มูลฝอยติดเชื้อไม่แตกต่างกัน ส่วนด้าน ระดับตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงานตำแหน่งในสายงาน มีการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษาการตัดสินใจนั้นพบว่า การบำบัดด้วยเทคโนโลยีอ้อโตไครฟ ไม่แตกต่างกันในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อด้านการตระหนักถึงปัญหา การค้นหาข้อมูล การประเมินทางเลือก ขั้นตอนการตัดสินใจซื้อ และพฤติกรรมหลังการซื้อ ส่วนระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อกำจัด โดยบริษัทเอกชนไม่แตกต่างกันในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ ด้าน การค้นหา

ข้อมูล การประเมินทางเลือก ขั้นตอนการตัดสินใจซื้อ และพฤติกรรมหลังการซื้อ ส่วนด้าน การตระหนักถึง ปัญหา แตกต่างกันในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาแรงจูงใจภายในของบุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

การตัดสินใจเลือกระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อควรให้ความสำคัญเรื่องของปัญหาโดยเน้นไปที่จำนวน ข้าราชการของชุมชน และให้ความสำคัญ เกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลเพื่อเป็นการตัดสินใจ ดังนั้นเพื่อเป็น ประโยชน์ในการให้บริการผู้วิจัยมีความคิดเห็นวาระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อจำเป็นต้องมีข้อมูลข้อดีข้อจำกัด แสดงให้เห็นเพื่อให้รับรู้ถึงข้อมูลที่จะได้รับและก่อให้เกิดความเหมาะสมในการใช้บริการ โดยเน้นใน เรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดเป็นระบบที่เหมาะสมสำหรับโรงพยาบาลฯ ควรเน้นการใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผลก่อนการตัดสินใจเลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อและเน้นไปที่ ความ สม่่าเสมอให้การบำรุงรักษาของระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สามารถนำการตัดสินใจเลือกระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อในประเด็นจำนวนข้าราชการของชุมชน และปัญหามลพิษทางด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์โรงพยาบาลฯ ในการดำเนินการบริหาร ด้านสิ่งแวดล้อมโรงพยาบาล ในมิติเชิงด้านสิ่งแวดล้อมบูรณาการคู่ขนานกับส่วนเชิงเศรษฐศาสตร์ สาธารณสุขเพื่อมุ่งไปสู่การจัดการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อให้มีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

3.1 ควรมีการศึกษาตัวแปรอิสระในด้านอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจในการ เลือกใช้ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

3.2 ควรมีการศึกษาความเป็นไปได้ของระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ ในระบบการจัดการของ ราชการ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รวมไปถึงภาคท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นตัวช่วยในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ การกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

บรรณานุกรม

Oliver, R. L. (1999). **loyalty an empirical investigation**. *Journal of Business Research*, 53, 75-84. **Whence consumer loyalty**. *Journal of Marketing*, 63, 33-44.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2011). **Principle of marketing (4th ed.)**. Pearson Education Inc. Prentice Hall.

กรมอนามัย.(2561). เอกสารวิชาการด้านการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ ค้นเมื่อ 22 กันยายน 2565,จาก <https://env.anamai.moph.go.th/th>

กฤษดา สัญญะวิชัย.(2558). **ประสิทธิผลการจัดการมูลฝอยติดเชื้อของโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน ในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์** . ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

จิตรกร จันทร์สุข , เสาวนีสิริสุขศิลป์ และ ปารย์พิชชา ก้านจักร.(2564). **การตัดสินใจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา.สารนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

จันทนา มณีอินทร.(2556).**การจัดการมูลฝอยติดเชื้อขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

คลื่นสม์ โพธิ์ฉาย.(2562). **ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจบริโภคผลไม้พรีเมียม กรณีศึกษาผู้บริโภค ในอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี** .วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ดามพวรรณ จงเลิศวิมลกุล.(2561).**กำจัดขยะติดเชื้อของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ .วารสารโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ.(2561),(ฉบับที่ 3) 17-28**

ธรรมศิษฐ์ สุขธรรมเมศิลา.(2556).**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า หรือบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร** .วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บัณฑิต หิรัญสถิตย์พร.(2556).**เครื่องย่อยมูลฝอยติดเชื้อ Infectious wastes shredder**. โครงการวิจัย คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พัชระกรพจน์ ศรีประสารและสุชาติ สุจินตวงษ์. (2562). **การประยุกต์ใช้รูปแบบการแบ่งช่วงอายุกับการบริหารการพยาบาลของงานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ .วารสารพยาบาลสาธารณสุข , 2562 (ฉบับที่ 1) 87-105**

พรทิวี เตือนคำแสน, บุญญรัตน์ สัมพันธ์วัฒนชัย . (2559) **ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกทำงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมเหมราช อีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง**.วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร , (2559) (ฉบับที่ 1) 1-23

ภิญโญ เอกอรุชชัยเทพ. (2562). ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อ
กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Automatic Vending Machine) ใน
กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการวางแผนและการจัดการ
เชิงกลยุทธ์สำหรับผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

รัชนก พัฒนะกุลกำจร, สุมาลี สว่าง. (2563). กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ และกลุ่ม
อ้างอิง ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านกาแฟ NON FRANCHISE ในรูปแบบคาเฟ่ของผู้บริโภคใน
จังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต จังหวัดปทุมธานี

ศิริวัฒน์ เหมือนโพธิ์. (2560). กระบวนการตัดสินใจซื้อกล่องวงจรปิดของผู้บริโภคในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย, (2564). การศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการมูลฝอย
ติดเชื้อของประเทศไทย. วารสารการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, (2564) (ฉบับที่ 3), 115-128

อรพลิน เนคมานุรักษ์และ ดร.จักริน วชิรเมธิน. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้าน
โทรศัพท์มือถือแบบคีออส ในอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี. วารสารบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. (2562), (ฉบับที่ 73) 138-148

อุทัยภัทร ทำว่อง. (2557). การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน
ของลูกค้าธนาคารกสิกรไทยในเขตลำปาง 1. ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเนชั่น.