

ทัศนคติของประชาชนอำเภอดอนจานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของที่ทำการปกครองอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์¹

Don Chan population attitude towards administration based on
the principles of good governance at Don Chan district office, Kalasin Province

พิรพงษ์ ใจเอื้อ²

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนอำเภอดอนจานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
ที่ทำการปกครองอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนอำเภอ
ดอนจานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์
ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชากรตำบลดอนจาน, ตำบลม่วงนา, ตำบลดงพุง,
ตำบลนาจำปา และตำบลสะอาดไชยศรี จำนวนทั้งหมด 394 คน โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร
ของยามานะ (Taro Yamane) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ในการวิเคราะห์
ข้อมูลใช้ 1) สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่
การทดสอบค่าที (T- test) และการทดสอบค่า (F-test)

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ทัศนคติของประชาชนอำเภอดอนจานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมา
ภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งเรียงลำดับ
ได้ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านหลัก
คุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับ
มาก และด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนอำเภอดอนจานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ
อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอ
ดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน และการบริหารงานของที่ทำการปกครองอำเภอดอนจาน จังหวัด
กาฬสินธุ์ มีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ทัศนคติของประชาชนอำเภอดอนจานที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
ที่ทำการปกครองอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโทหลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดศรีสะเกษ

ABSTRACT

The research objectives were to study Don Chan Population Attitude Towards administration based on the principles of good governance at Don Chan district office, Kalasin province. Which this research is quantitative research and questionnaires is used as data collecting tool. The sample group consisted of 394 people who live in Don Chan, Muang Na, Dong Phayung, Na Champa and Sa-at Chai Si district, Kalasin province by using taro yamane sample size table and stratified random sampling. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, T-test and F-test.

The research findings revealed that Don Chan Population Attitude Towards Administration Based on The Principles Of Good Governance At Don Chan District Office, Kalasin Province was rated high level. It was found that the aspects of the rule of law, transparency, morality, participation were perceived at the very high level. In addition, worthiness, responsibility were also perceived at the high level. The hypothesis testing showed that people with differences of sex, age, educational level, and occupation had different attitude towards administration based on the principles of good governance at Don Chan district office, Kalasin province. Furthermore, it showed that administration of Don Chan district office was consistent with good governance.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่ประเทศไทยได้มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นโดยมุ่งหวังเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดกับประชาชน โดยสาระสำคัญของหลักธรรมาภิบาลประกอบไปด้วยหลักการ 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ภาครัฐของไทยเองมีความพยายามที่จะนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเริ่มเป็นรูปธรรมเมื่อปี พ.ศ.2542 ซึ่งได้มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 และในภายหลังก็ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่5) พ.ศ.2545 ขึ้น นับว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่เป็นรูปธรรมในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน ในประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ของรัฐเป็นไปด้วยดีเช่นเดียวกับในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีประชากรมากและห่างไกลจากศูนย์กลาง ส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์แม้ไม่ใช่จังหวัดใหญ่แต่มี 18 อำเภอ ทั้งนี้ อำเภอดอนจานยังไม่มี การสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ

ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่มีข้อมูลและแนวทางในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อตอบสนองประชาชน อย่างเป็นประโยชน์ที่สุด

อำเภอคอนจันแบ่งเขตปกครองตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ.2457 เป็น 5 ตำบล 48 หมู่บ้าน ดังนี้ ตำบลคอนจัน, ตำบลม่วงนา, ตำบลดงพุง, ตำบลนาจำปา และตำบลสะอาดไชยศรี โดยแต่ละตำบลมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครอง และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ เป็นผู้นำชุมชน และมีประชาชนรวมทั้งสิ้น 26,058 คน ทั้งนี้ ตามที่ข้อมูลยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาอำเภอคอนจัน 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ได้กล่าวถึงประเด็นการพัฒนาอำเภอไว้ว่า พัฒนาคมนาคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างสังคม ให้มีความมั่นคง และความสงบสุข โดยได้กำหนดแนวทางพัฒนา ดังนี้ ต้องมีการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการปกครองท้องที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสังคมชุมชนเกิดความเข้มแข็ง ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจันควรนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน (แผนพัฒนาอำเภอคอนจัน,2565)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยจึงต้องการทราบเกี่ยวกับการบริหารงานของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยศึกษาผ่านทัศนคติของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อทำความเข้าใจการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครอง ตลอดจนจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

คำถามการวิจัย

1. ประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

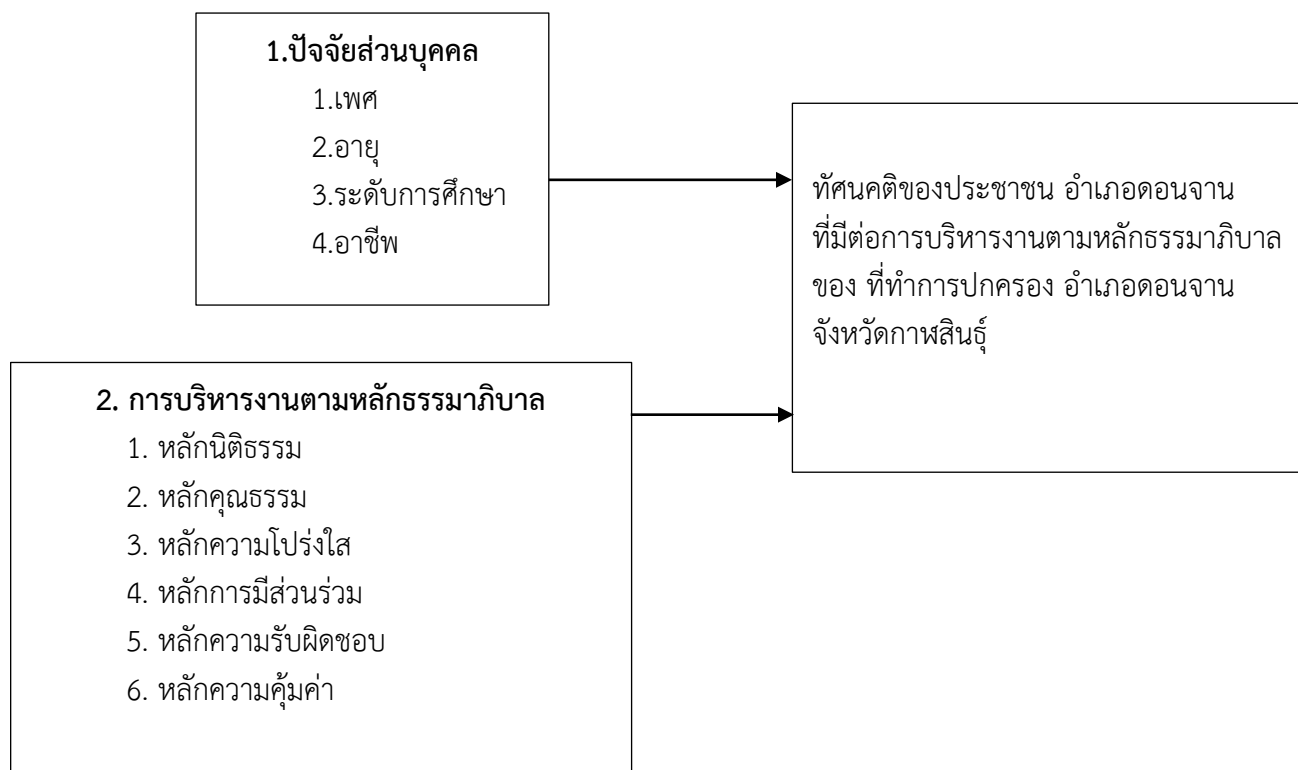
1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชน อำเภอดอนจาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของที่ทำการปกครอง อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์” ผู้ศึกษาได้ทบทวน แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
3. กรมการปกครอง
4. ที่ทำการปกครองอำเภอ
5. ข้อมูลทั่วไปของ อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของที่ทำการปกครอง อำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ตำบลคอนจัน, ตำบลม่วงนา, ตำบลดงพุง, ตำบลนาจำปา และตำบลสะอาดไชยศรี จำนวนทั้งหมด 26,038 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 394 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัย ใช้เกณฑ์ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามาเน่ (Taro Yamane) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามตำบล

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

2.1 ตัวแปรต้น (Independent Variable) ประกอบไปด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

1) ปัจจัยส่วนบุคคลแบ่งออกเป็น 4 ข้อ

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. อาชีพ

2) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ทักษะคิดของประชาชน อำเภอคอนจันที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ ที่ทำการปกครอง อำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัย

เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความทัศนคติของประชาชนอำเภอคอนจาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 ข้อ โดยใช้วิธีการแบ่งระดับความคิดเห็นแบบลิเคิร์ต (Likert) ประกอบไปด้วย 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลโดยการตรวจสอบคุณภาพในด้านความเที่ยงตรง (Validity) โดยดำเนินการ ดังนี้

4.1 ศึกษาค้นคว้าบทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4.2 สร้างแบบสอบถามเรื่อง ทัศนคติของประชาชนอำเภอคอนจาน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครอง อำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

4.3 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) แล้วนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of item objective congruence) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1. อ.พล.ท.ดร.ประสาร โขก ฐะนุติ
2. รศ.ดร.สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ
3. อ.ดร.นิคม เจียรจินดา

4.4 จากการพิจารณาค่า IOC พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC = 1 ซึ่งหมายความว่า ข้อคำถามมีความสอดคล้องและเหมาะสม

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ด้วยวิธีการนำแบบสอบถามไปให้ประชาชนอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ตำบลคอนจาน, ตำบลม่วงนา, ตำบลคงพุง, ตำบลนาจำปา และตำบลสะอาดไชยศรี จากนั้น นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแผนพัฒนาอำเภอคอนจาน 5 ปี (2566-2570) บทความต่างๆที่เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม, หลักคุณธรรม, หลักความโปร่งใส, หลักการมีส่วนร่วม, หลักความรับผิดชอบ, และหลักความคุ้มค่า และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

6. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้างนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ซึ่งผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทั้งนี้ ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และ สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic)

6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ที่ใช้ ได้แก่ การทดสอบค่าที (T- test) และ การทดสอบค่า (F-test)

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง ทักษะคิของประชาชนอำเภอคอนจันที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1) เพศ พบว่า เพศของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 และเพศหญิง จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70 ตามลำดับ

1.2) อายุ พบว่า ช่วงอายุของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมา อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 อายุ 21 - 40 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 และอายุ 61 - 70 ปีขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ

1.3) ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 ปริญญาตรี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 ประถมศึกษา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 ปวส. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ปวช. จำนวน 19 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.80 และปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

1.4) อาชีพ พบว่า อาชีพของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 รองลงมาเป็นรับจ้าง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 รับราชการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 และเป็นอาชีพอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทักษะคิของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์

2.1) หลักนิติธรรม โดยรวมพบว่าผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.23) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ให้มีการยอมรับและถือปฏิบัติร่วมกันมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการบังคับใช้กฎหมายในอำนาจหน้าที่ของฝ่ายปกครอง และที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและกฎหมายอยู่เสมอ ตามลำดับ

2.2) หลักคุณธรรม โดยรวมพบว่าผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.29) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า บุคลากรของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ บุคลากรของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ, บุคลากรของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม, บุคลากรของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และบุคลากรของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจันบริหารงานบนพื้นฐานของความถูกต้องตามลำดับ

2.3) หลักความโปร่งใส โดยรวมพบว่าผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.27) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ข้อมูล ข่าวสาร และประกาศที่ ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจันได้เผยแพร่มีความถูกต้องและชัดเจนมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบ, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการประกาศเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์หรือสวัสดิการให้ประชาชนรับทราบ, ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน และที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน เปิดโอกาสให้ประชาชนร้องทุกข์หรือร้องเรียน ตามลำดับ

2.4) หลักการมีส่วนร่วม โดยรวมพบว่าผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.28) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการจัดกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา ความต้องการ ผ่านการจัดเวทีประชาคม, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการใกล้เคียงข้อพิพาท และที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการตอบสนองและนำความคิดเห็นที่รับฟังมาปรับปรุงในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ตามลำดับ

2.5) หลักความรับผิดชอบ โดยรวมพบว่าผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.31) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า บุคลากรของที่ทำกรปกครองอำเภอคอนจัน มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการอำนวยความสะดวกและรีบเร่งแก้ไขปัญหให้กับประชาชน, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างชัดเจน, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีความใส่ใจต่อปัญหาของประชาชน และบุคลากรของที่ทำกรปกครองอำเภอคอนจันปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ตามลำดับ

2.6) หลักความคุ้มค่า โดยรวมพบว่าผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.26) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน จัดสรรบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับภารกิจมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการรณรงค์ให้ประชาชนมีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด คุ้มค่า และสามารถต่อยอดได้, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด, ที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน ใช้จ่ายงบประมาณตรงกับความต้องการของประชาชน และที่ทำการปกครองอำเภอคอนจัน มีการให้บริการ มาตรฐาน รวดเร็ว สะดวกและคุ้มค่า ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำกรปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เนื่องจากค่าเฉลี่ยของทัศนคติของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำกรปกครองอำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน แต่ประชาชนให้ความสำคัญในหลักนิคธรรมเป็นอันดับหนึ่ง ดังนั้น จึงควรมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและกฎหมายอยู่เสมอ และมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ให้มีการยอมรับและถือปฏิบัติร่วมกันกับประชาชน อีกทั้งยังควรมีการปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1) ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว อาจทำให้ผลการวิจัยเกิดความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ดังนั้น เพื่อให้การวิจัยครั้งต่อไป มีความถูกต้อง ครบถ้วน

สมบูรณ์มากขึ้น ผู้วิจัยขอเสนอการทำวิจัยเชิงคุณภาพ หรือควรใช้เทคนิคของเครื่องมือในการวิจัยอื่นๆ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

2.2) การศึกษาเรื่อง ทักษะคติของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของที่ทำกรปกครอง อำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงทักษะคติของประชาชนอำเภอคอนจัน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของที่ทำกรปกครอง อำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์เท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของที่ทำกรปกครองในเขตอำเภอ หรือจังหวัดอื่นๆร่วมด้วย เป็นต้น

บรรณานุกรม

คณะกรรมการบริหารงานอำเภอแบบบูรณาการ อำเภอคอนจัน. (2565) *แผนพัฒนาอำเภอ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) อำเภอคอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์*.

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. (2546). *ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 120*.

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ฉบับที่ 5. (2545). *ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119*.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2548). *คู่มือการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: สหพัฒนการพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2539). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544*.