

แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอปพร. (อปพร.)

ศูนย์อปพร. อบต.ชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์¹

Motivation affecting effectiveness in operation of volunteers case study center

volunteers Chondaen Sub-district Administrative Organization

Chondaen District Phentchabun Province

ณัฐกิตติ์ ไบปกทอง²

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอปพร.ศูนย์อปพร.อบต.ชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอปพร. ศูนย์ อปพร.อบต.ชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอปพร. ศูนย์ อปพร.อบต.ชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ 3.) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอปพร. ศูนย์ อปพร.อบต.ชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ อปพร. จำนวน 130 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานและรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน โดยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอปพร. โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า (1.) ระดับแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอปพร. ศูนย์ อปพร.อบต.ชนแดน พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก(2.) ปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอปพร. ศูนย์ อปพร.อบต.ชนแดน พบว่าโดยรวมมีค่าประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3.) แรงจูงใจมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอปพร. ศูนย์ อปพร.อบต.ชนแดน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ อปพร.

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่องแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานอปพร. (อปพร.) กรณีศึกษาศูนย์อปพร. อบต.ชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

The study motive Affecting effectiveness in operation of Volunteers center volunteers organization Sub-district Chondaen District Chondaen province Phentchabun This time objective 1.To Study Factor Motive Affecting effectiveness in Reformates of the Administrative organization Sub-district Chondaen District Chondaen province Phentchabun 2.To study side effectiveness in Reformat of the Administrative organization Sub-district Chondaen District Chondaen province Phentchabun 3. To relationship between motion face That affect effectiveness in Performance of the Administrative organization Sub-district Chondaen District Chondaen province Phentchabun which Research are Research Quantitative Use Study Survey Sample group Used in Study is Civil Decree Volunteers 130 amount using questionnaire is Tool in gather information and Data analysis Statistics Descriptive including the percent mean standard deviation test assumption and report with Statics inferential –by analysis relationship between motive face Affect effectiveness in Reformates of volunteer using value coefficient correlation of Pearson results anabasis Fauna that 1. Factor motive face Affecting effectiveness in Reformat of volunteer center volunteer organization Sub-district Chondaen Found that overall mane in level mere 2. Side effectiveness in Reformat of volunteers center Volumes organization Sub-district Chondaen Found that cost Effectiveness in Reformat in level more 3. Motive Face have a relationship that affect effectiveness in performance of volunteer center volunteer organization Sub-district Chondaen have a relationship Positive in Level move with Statistics significant Level 0.01

Keywords : Motivation affecting effectiveness in operation of volunteers case

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน เป็นงานที่รับผิดชอบในส่วนองงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน ซึ่งเป็นแนวคิดการกระจายอำนาจ ซึ่งรัฐบาลได้มอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยให้ได้รับการจัดตั้งขึ้นในฐานะนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติสภาพคอปพ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ.2552 โดยมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลและการบริหารกรรมการ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้อำนวยการงานมีปลัด และรองปลัดเป็นหัวหน้างานบริหารซึ่งแบ่งออกเป็นหน่วยงานต่างเท่าที่จำเป็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ซึ่งรับผิดชอบอยู่

ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ.2548 โดยเป็นงานที่ปฏิบัติในด้านเครือข่ายในชุมชน/หมู่บ้าน และการสร้างงานเป็นทีมในระดับชุมชน/หมู่บ้านและตำบล ที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ได้อาศัยอยู่ยังพื้นที่นั้นๆ ซึ่งถือว่าเป็นมิติใหม่ที่เกิดขึ้นในชุมชนหมู่บ้าน ที่ประชาชนให้ความสนใจอย่างมากที่รัฐบาลได้เร่งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชน ด้านสาธารณภัย ในทุกระดับ บทบาทที่สำคัญของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนในด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตั้งแต่เริ่มจัดตั้งศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน(อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ จนถึงปัจจุบัน

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คืองานบริการประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจเพื่อสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และทำให้ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นซึ่งจะทำให้การทำงานของรัฐบาลบรรลุเป้าหมายและทำให้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดนมีการบริการประชาชนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ได้มีส่วนร่วมและเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

ในการศึกษาในครั้งนี้อะไรคือปัจจัยสำคัญที่ทำให้ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสมัครใจซึ่งมีความสามัคคีและร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานในระดับชุมชน/หมู่บ้าน ให้บรรลุเป้าหมายตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการ และภาครัฐกำหนด

คำถามของการวิจัย

1. แรงจูงใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน ที่มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อ ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ หรือไม่
2. ประสิทธิภาพของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อ ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ หรือไม่
3. ในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน หรือไม่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาด้านประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์
3. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

แนวคิด ทฤษฎีและวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

Maslow's Hierarchy of Needs Theory (ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ, Maslow, 1943 อ้างอิงในนิชากงสืบ 2558, หน้า 10-11) มาสโลว์ได้กล่าวว่าความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับความสำคัญ ในขณะที่ความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการขั้นที่สูงขึ้นต่อไปก็จะตามมา โดยสรุปว่าลักษณะของการจูงใจจะเป็น ลำดับขั้นอย่างมีระบบ เรียกว่า “Hierarchy of Needs” ดังนี้ 1) Physiological Needs คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย เช่น อาหาร น้ำดื่ม ที่พัก อาศัย ความต้องการทางเพศ ๒) Safety Needs คือ ความต้องการความปลอดภัย ต้องการความมั่นคง และความคุ้มครองจากอันตรายทั้งทางร่างกายและจิตใจรวมทั้งหลักประกันด้วย 3) Social Needs คือ ความต้องการทางสังคม ต้องการความรัก ความใส่ใจ ความเป็น ส่วนหนึ่งของกลุ่มสังคม การยอมรับ และมีมิตรภาพ 4) Esteem Need

คือ ความต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียง ตำแหน่ง อำนาจ 5) Self-actualization Needs คือ ความต้องการให้ความคิดฝันของตนเป็นจริงตามแต่ละคนจะคิดฝันไว้

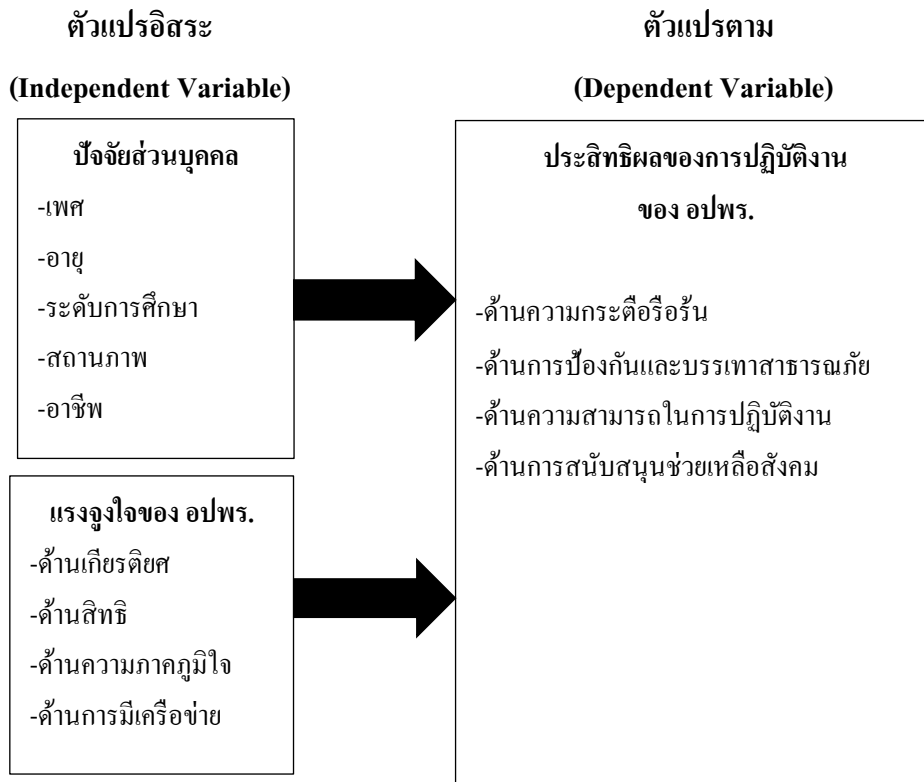
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

รัทน์ชนก จันยัง (2556:19อ้างอิงในมารวย วิชาญยุทธนากุล,2560 หน้า 20) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง งานที่บุคคลหนึ่ง ๆ ได้รับมอบหมายโดยที่บุคคลนั้นต้องใช้ความสามารถ ทুমเท รวมถึงมีทักษะในงานดังกล่าว โดยกระทำภายใต้ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่องค์กรได้วางไว้ ก็จะส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ จึงก่อเกิดประสิทธิผลของงานตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี 12 หลัก การทำงานให้มีประสิทธิภาพของ Harrington Emerson ในหนังสือ “The Twelve Principles of Efficiency” เพื่อใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพของคน โครงสร้าง และเป้าหมายขององค์กร ที่ระบุไว้ดังนี้ 1) กำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน (Clearly Define Ideas) 2) ใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาความเป็นไปได้ของงาน (Common Sense) 3) ให้คำแนะนำที่ดี มีหลักการที่ถูกต้องสมบูรณ์ (Competent Counsel) 4) รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน (Discipline) 5) ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม (The Fair Deal) 6) มีข้อมูลสำหรับการทำงานที่เชื่อถือได้ (Reliable Information) 7) รายงานผลการทำงานเป็นระยะ (Dispatching) 8) มีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา (Standards and Schedules) 9) มีผลงานที่ได้มาตรฐาน (Standardized Conditions) 10) ดำเนินงานได้ตรงตามมาตรฐานได้ (Standardized Operations) 11) มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้จริง (Written Standard-practice Instructions) 12) ให้บำเหน็จ รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดี มีประสิทธิภาพ (Efficiency-Reward)

ข้อมูลอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

พ.ร.บ. ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522 มาตรา 26 กำหนดไว้ว่า “ให้จัดตั้งหน่วย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนขึ้นทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และทุกอำเภอที่ราชอาณาจักร เพื่อช่วยเหลือในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน” ซึ่งกระทรวงมหาดไทยมีเป้าหมายให้มีจำนวนสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)จำนวน 1 ล้านคน หรือ 2 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนประชากรในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดนได้เริ่มจัดตั้งศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2548 จนถึงปัจจุบัน มีจำนวนสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำนวนทั้งสิ้น 241 คน โดยมีสมาชิกแยกเป็น ชาย 168 คน หญิง 73 คน ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง 14 หมู่บ้านในเขตตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

กรอบแนวคิดการศึกษา



ระเบียบวิธีวิจัย

ตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอนนทบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป ที่ขึ้นทะเบียนเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอนนทบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด จากนั้นได้สร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รวมทั้งหมด 5 หัวข้อลักษณะคำถามเป็นแบบเช็ครายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยด้านแรงจูงใจ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอนนทบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผล การทำงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย 4 ด้าน ข้อคำถาม จำนวน 20 ข้อ

โดยในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าลิเคิร์ตสเกล (Likert scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ในการประเมินผล ใช้วิธีการแปลผลแบบสอบถาม โดยเฉลี่ยตามหลักการแบ่งอัตราภาคชั้น (Class Interval) เป็น 5 ระดับ

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบประเมินที่ใช้ในการวิจัย มาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ และแก้ไขข้อบกพร่องของคำถาม เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นิยามศัพท์ และกลุ่มตัวอย่าง

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัยจำนวน 30 ราย ก่อนการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Cronbach's Alpha เพื่อตรวจสอบความแม่นยำและความเหมาะสมของแบบสอบถาม เพื่อสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน และนำวิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ในการทดสอบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้ทำการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจากศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน จำนวน 130 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลตนเอง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ข้อมูล เอกสารประกอบการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ หลังจากรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามครบแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องก่อน จากนั้นนำไปประมวลผลวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งแยกวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อบรรยายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจที่มีผลต่อปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนใช้ทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ซึ่งมีค่าระหว่าง -1.00 ถึง 1.00

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุอยู่ระหว่าง 51 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส ระดับการศึกษามัธยมศึกษา อาชีพเกษตรกร
2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านความภาคภูมิใจ ด้านเกียรติยศ ด้านการมีเครือข่ายในการปฏิบัติงานเป็นทีม และด้านสิทธิ
3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านการสนับสนุนช่วยเหลือทางสังคม ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการสร้างความสะดวกหรือร้อนของ อปพร. และด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน
4. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่าปัจจัยแรงจูงใจโดยรวมในทุก ๆ ด้านมีความสัมพันธ์กับปัจจัยประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่องแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดน ผู้ศึกษาขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการศึกษาไว้ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านเกียรติยศ ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายเรื่องการยกย่องเชิดชูเกียรติ สำหรับผู้ที่ประกอบคุณงามความดี เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับ อปพร.
2. ด้านสิทธิ ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายมอบเครื่องแต่งกายของ อปพร. หรือเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพ เพื่อเป็นการสวัสดิการให้กับอปพร.

3. ด้านความภาคภูมิใจในตนเอง ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายสร้างความรัก ความสามัคคี เพื่อให้
อปพร. เกิดความรู้สึก ทศนคติ และการแสดงออกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กร
ทำประโยชน์กับสังคม

4. ด้านการมีเครือข่ายในการปฏิบัติงานเป็นทีม ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายสนับสนุนให้เข้าร่วม
กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างการสื่อสาร ความสัมพันธ์กับหน่วยอื่น

5. ด้านสร้างความกระตือรือร้นของ อปพร. ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายสร้างแรงบันดาลใจ
ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานสำเร็จและเกิดประโยชน์สูงสุด

6. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายอำนวยความสะดวกต่อการ
ปฏิบัติงาน เช่น เครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานให้ประสบ
ผลสำเร็จ

7. ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายพัฒนาบุคลากร ให้เข้ารับการ
ฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

8. ด้านการสนับสนุนการช่วยเหลือสังคม ศูนย์ อปพร. ควรมีนโยบายเฝ้าระวังภัยที่อาจจะเกิดขึ้น
ภายในพื้นที่เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน สอดส่องดูแลหากเกิดภัยขึ้นจะได้ดำเนินการช่วยเหลือได้ทันที

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คืออาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.
องค์การบริหารส่วนตำบลชนแดนเท่านั้น ทำให้ทราบข้อมูลแค่เฉพาะกลุ่ม

2. ควรศึกษาเพิ่มเติมในแนวทางในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งดึงศักยภาพของสมาชิก
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆที่คาดว่าจะมีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล เช่น
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มศักยภาพการ
ปฏิบัติงาน

4. ควรศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่อไป

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาแรงจูงใจในการทำงานที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างในระดับอำเภอ
หรืออาจมีการศึกษาวิจัยโดยขยายขอบเขตเพิ่ม เพื่อค้นหาคำตอบในลักษณะที่แตกต่างไปจากการศึกษาใน
ครั้งนี้ หรือการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่นบ้าง เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต การสังเกตแบบมีส่วนร่วม
 เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลในแนวกว้างขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ในการศึกษา และการ

บริหารองค์กรต่อไป 2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3. ควรศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของสมาชิกอปพร.ให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นด้วย

บรรณานุกรม

- ปัญญาพร ฐิติพงศ์ (2558) แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
ในบริษัทก่อสร้าง : กรณีศึกษาบริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ทคอนสตรัคชั่น จำกัด.วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- มารวย วิชาญยุทธนากุล(2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมระดับ
5 ดาว การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- นายเฉลิม สุขเจริญ (2557) แรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดชลบุรี สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเกริก
- ศิริวรรณ ศิริเชษานนท์ (2557) แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
พนักงาน กรณีศึกษา : ศูนย์ปฏิบัติการสินเชื่อธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง การค้นคว้าอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเนชั่น
- นายพงษ์สันต์ ดันหยง (2560) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการ
ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย คุณภูมินิพนธ์ปริญญา
ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต,บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม
- นายวีรยุทธ วาณิชกมลนันท์ (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัทสยามกลาสอินดัสทรี จำกัด โรงงานอยุธยา การค้นคว้าอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นายชานนท์ อภิชัยณรงค์ (2557) แรงจูงใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ
บุคลากร:ศึกษากรณี สำนักอำนวยการประจำศาลอาญาศานนิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก
- ประมวล สุขพอ และกานต์ เสกขุนทด (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี วารสารชุมชนวิจัย .มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครราชสีมา
- นางสาวจิราวรรณ ตาลช่วง (2558) การบริหารจัดการองค์การอาสาสมัคร : อาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิตรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สุมานันท์ สกฤติ และฉิม โสณวิสิฐนิจิกิจา (2561) แรงจูงใจกับประสิทธิผลในการ

ปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ชาลีนา นามาลอ และคณะ (2561) ความสัมพันธ์ระหว่างความกระตือรือร้นในการ

ปฏิบัติงาน กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี วารสาร
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กัญญ์สิริ จันทร์เจริญ และสุกัญญา นัครามนตรี(2559) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง

การสนับสนุนทางสังคมกับทักษะชีวิตของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวารสาร
เครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้,วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา

นางยุภาพร ไชยเมือง(2557) ความสามารถในการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน