

หลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการ
ปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลใน

อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์¹

GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES AND OPERATIONAL EFFICIENCY
FACTORS INFLUENCE THE EFFECTIVENESS OF PERSONNEL PERFORMANCE.
CASE STUDY : ORGANIZATION ADMINISTRATION OF SUB – DISTRICTS IN
LOM SAK DISTRICT,PHETCHABUN PROVINCE

อภิชัย เขียวนิล²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานและสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรนครไทย จำกัด (2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านเศรษฐกิจของพนักงานและสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของพนักงานและสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรนครไทย จำกัด (3) เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของพนักงานและสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรนครไทย จำกัด การศึกษาในครั้งนี้เก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ พนักงาน จำนวน 21 ราย และกลุ่มตัวอย่างสมาชิก จำนวน 331 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency), การคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation), ค่า t-test, ค่าความแปรปรวน ทางเดียว f-test : One-way-ANOVA, ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.8) มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 35.2) ระดับการศึกษา ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 28.40) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 78.70)

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 43.2 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.8 และมีระยะเวลาของการเป็นสมาชิก 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.3 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ย 3.81 ประสิทธิภาพของพนักงานและสมาชิก

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง หลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในปฏิบัติงานของบุคลากร ภูมิศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ และ (2) เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในปฏิบัติงานของบุคลากร ภูมิศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 232 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 147 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประสิทธิผลในปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาประสิทธิผลการปฏิบัติงานรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารจัดการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารการเงินและการคลัง และด้านบริการสาธารณะ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

2. อิทธิพลของหลักธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลในปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาอิทธิพลของหลักธรรมาภิบาลรายด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักโปร่งใส หลักมีส่วนร่วม หลักรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

3. อิทธิพลของประสิทธิภาพต่อประสิทธิผลในปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาอิทธิพลของประสิทธิผลการปฏิบัติงานรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

คำสำคัญ: ประสิทธิผล หลักธรรมาภิบาล ประสิทธิภาพ

Abstract

This independent study is a survey research aimed to (1) To study the level of effectiveness in the performance of the personnel on the performance of sub – district administrative organization personnel in Lom Sak District, Phetchabun Province and (2) To study the principles of good governance and operational efficiency factors influencing the effectiveness of work of sub – district administrative organization personnel in Lom Sak District, Phetchabun Province Number of participants 232 people with 147 sample subjects The statistics used for data analysis were

frequency,percentage,mean,standard deviation.Pearson’s Correlation Coefficient analysis And multiple regression analysis with statistical significance at the level of 0.01.

The results of the study showed that

1.Effectiveness in performance of sub – district administrative organization personnel in Lom Sak District ,Phetchabun Province. At the highest level when considering the influence of operational effectiveness in each aspect,namely management. Personnel management Finance and Finance Management and public service was found at the highest level in all aspects.

2.The influence of good governance on the operational Effectiveness of sub – district administrative organization personnel in Lom Sak district . Phetchabun Province at the highest level when considering the influence of each aspect of good governance ,namely the rule of law ,virtue ,transparency inciple ,participatole .Principle of responsibility and the value principle was found to be at the highest level in all aspects.

3. The influence of efficiency on the productivity of personnel.Subdistrict Administrative Organization in Lom Sak District Phetchabun Province at the highest level When considering the influence of performance in each aspect,namely on the quality of work. Workload,time and expense were found to be at the highest level in all aspects.

Keywords : effectiveness, good governance ,efficiency

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวเสด็จประพาสยุโรปและประเทศเพื่อนบ้านของไทยทำให้ได้ทรงทอดพระเนตรการบริหารงานส่วนท้องถิ่น ซึ่งทรงเป็นที่พอพระราชหฤทัยเป็นอย่างมาก จึงได้มีพระราชดำริจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นแห่งแรก คือ สุขาภิบาลท่าฉลอม จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อ พ.ศ.2448 (เทศบาลนครสมุทรสาคร, 2548:1-5) ท้องถิ่นจำเป็นต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการอยู่ตลอดเวลา เพื่อสอดคล้องกับความ ต้องการของคนในชุมชน ตลอดจนการตรวจสอบและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่น ตามหลักของธรรมาภิบาล (Good Governances) เพื่อขจัดข้อบกพร่องและการหย่อนประสิทธิภาพ ของกลไกด้านการบริหารจัดการในระดับท้องถิ่นทำให้ต้องมีมาตรการในการควบคุม ตรวจสอบ การดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความยั่งยืน สิ่งนั้นก็คือ การสร้างธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารกิจการ บ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งได้แก่หลักการ 6 ประการ คือ 1.หลักนิติธรรม (the rule of law) 2.หลักคุณธรรม (morality) 3.หลักความโปร่งใส (accountability) 4. หลักการมีส่วนร่วม (participation) 5. หลัก

ความรับผิดชอบ (responsibility) 6. หลักความคุ้มค่า (cost - effectiveness or economy โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) {Subdistrict Administrative Organization(SAO)} ซึ่งเป็นองค์กรที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเพิ่มบทบาท ในการบริหารจัดการและดูแลพื้นที่มากขึ้น ตลอดจนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการปรับภารกิจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นด้วยเหตุนี้จึงต้องมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อการบริหารงาน ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะช่วยให้เกิดผลดีต่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับต่าง ๆ ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิด การทำการ วางแผน ชุมชน ตลอดจนการตรวจสอบการทำงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลจากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

คำถามการวิจัย

1. ประสิทธิภาพในปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับใด

2. หลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีด้านใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

2. เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ หล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

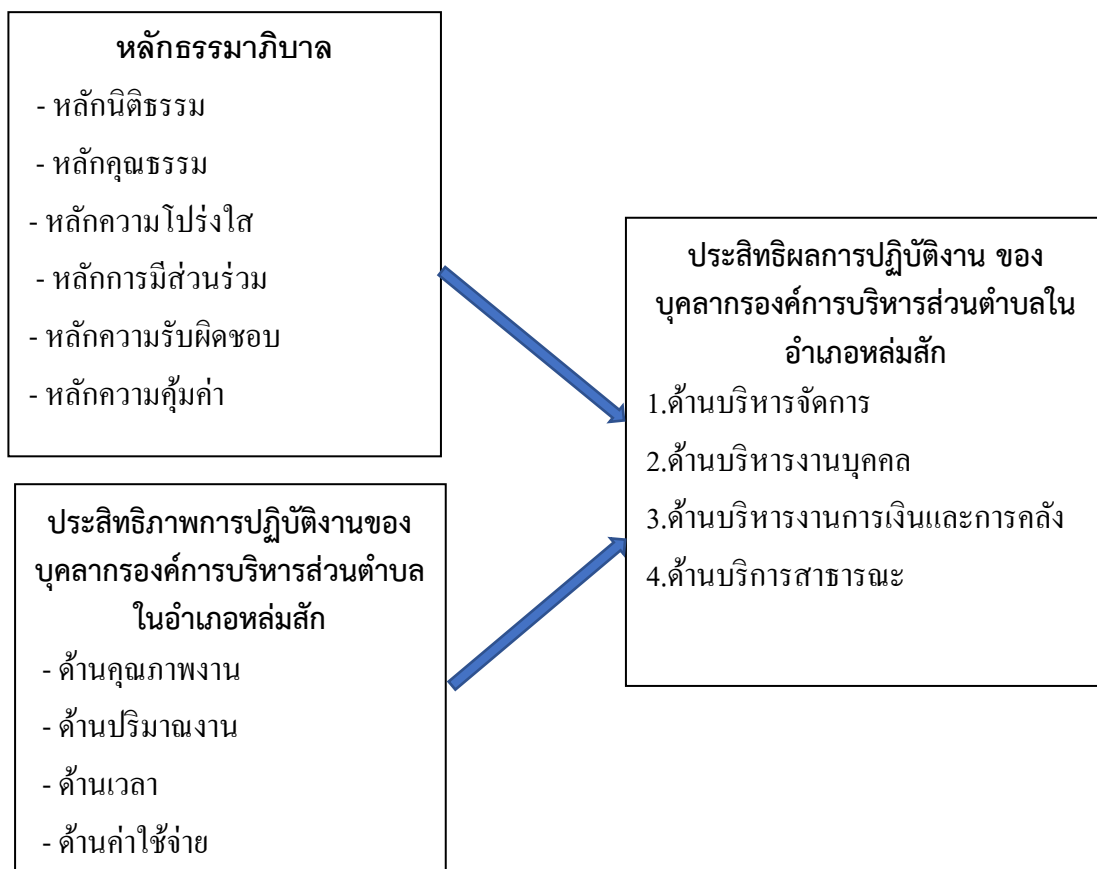
ในการศึกษาวิจัยเรื่อง หลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญดังนี้

- 1.แนวคิดและทฤษฎีหลักธรรมาภิบาล
- 2.แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์การ
- 2.แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในองค์การ
- 3.แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล
- 4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการศึกษา

ตัวแปรต้น (Independent Variable)

ตัวแปรตาม(Dependent Variable)



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง " หลักธรรมาภิบาลและปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ ห่มสั๊ก จังหวัดเพชรบูรณ์" โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้ ประกอบด้วยผู้บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอห่มสั๊ก คือ บุคลากร จำนวน 237 ราย คำนวณหากกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 147 ราย โดยการสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973) หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามทั้งแบบปลายเปิด (Open - ended question) และคำถามแบบปลายปิด (Close - ended question)

2.2 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วม โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิด และการสร้างเครื่องมือของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัยครั้งนี้

2. สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของพนักงานและสมาชิกสหกรณ์การเกษตรนครไทย จำกัด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน

3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมา เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไข ปรับปรุงให้แบบสอบถาม มีประเด็นเนื้อหาที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อหาคุณภาพความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่า Cornbrach's alpha โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น (Coefficient of Reliability) ของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นดังตาราง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ตัวแปร	Reliability Statistics	
	Cronbach's Alpha	N of Items
หลักนิติธรรม	.827	5
หลักคุณธรรม	.818	5
หลักความโปร่งใส	.845	5
หลักการมีส่วนร่วม	.795	5
หลักความรับผิดชอบ	.822	5
หลักความคุ้มค่า	.845	5

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตัวแปร	Reliability Statistics	
	Cronbach's Alpha	N of Items
ด้านคุณภาพงาน	.818	5
ด้านเวลา	.762	4

ตัวแปร	Reliability Statistics	
	Cronbach's Alpha	N of Items
ด้านค่าใช้จ่าย	.812	4
ด้านคุณภาพงาน	.860	3

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ตัวแปร	Reliability Statistics	
	Cronbach's Alpha	N of Items
ด้านบริหารจัดการ	.896	5
ด้านบริหารงานบุคคล	.775	5
ด้านบริหารงานการเงินและการคลัง	.833	5
ด้านบริการสาธารณะ	.776	5

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่อง "การมีส่วนร่วมของพนักงานและสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตร นครไทย จำกัด" ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลต่างๆ คือ หนังสือทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลทาง Internet
2. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 147 ตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของ แบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ระดับเงินเดือน และระยะเวลาในการในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2 วิเคราะห์ระดับหลักกรรมาภิบาล ทั้ง 6 หลัก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ

ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.4 วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้ง 4 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation)

1.5 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลมีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัด เพชรบูรณ์ โดย วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระเพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าตัวแปรอิสระ แต่ละด้านไม่มีความสัมพันธ์กันสูงเกินไป (Multicollinearity) โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน โดยความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ จะต้องมามีค่า r ไม่เกิน 0.75

2.2 การวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรที่มีอิทธิพลหรือสามารถพยากรณ์หลักธรรมาภิบาลมี อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ เพศชาย จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 59.9

ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ อายุมากกว่า 41 - 45 ปีขึ้นไป จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 40.

ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านสถานภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ คือ สถานภาพสมรส จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1

ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทางการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 47.

ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ รายได้ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2

ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ คือ พนักงาน จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) พบว่า ระดับธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอหล่มสัก โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

3. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหล่มสัก โดยการใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พบว่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหล่มสัก โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

4. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหล่มสัก โดยการใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1. หลักธรรมาภิบาลอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตรีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาระดับอิทธิพลของหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.49

สมมติฐานข้อที่ 2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาระดับอิทธิพลของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.47

6. ข้อเสนอแนะ

1. องค์กรควรส่งเสริมให้การปฏิบัติงานต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานเนื่องจาก จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่าหลักธรรมาภิบาลมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุดซึ่งถือเป็นจุดแข็งขององค์กร

2. องค์กรควรกำหนดนโยบายด้านหลักธรรมาภิบาลให้ครอบคลุม ทั้ง 6 หลัก ทั้งหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าให้เท่าๆ กัน เพราะหลักธรรมาภิบาลทุกข้อล้วนมีความสำคัญต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

3. ควรมีการส่งเสริม ให้มีการนำผลงานวิจัยต่าง ๆ ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปปรับใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการเข้าถึงประชาชนที่อยู่ใน ท้องถิ่น เพื่อสร้างพลังชุมชนให้มีความเข้มแข็งและสามารถทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ได้อย่างสมานฉันท์

4. ควรมีการเสริมสร้างประสิทธิภาพของหน่วยงานท้องถิ่น โดยเน้นการบริการ รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และเสริมสร้างกลไกในการตรวจสอบโดยภาคประชาชนท้องถิ่น

5. ควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด ให้ความถูกต้อง พร้อมทั้งส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรมให้กับท้องถิ่นในการตระหนักถึงภัยของการคอร์รัปชัน

7. บรรณานุกรม

John Graham, Bruce Amos, Tim Plumptre. (2003). Principles for Good Governance in the 21st Century. Policy Brief No. 15, August 2003: 1-9.

Retrieved from The Institute On Governance database. Max Weber. (1947).

The Theory of Social and Economic Organizations. Translated by A.M. Handerson and Talcott Parsons. New York : Oxford University Press.

Mahmoud M. Alajlani, Ziad.M.S. Almashaqba, Marzouq Ayed Nemer Al-Qeed.

(2010). The Classical Theory of Organisation and it's Relevance. International Research Journal of Finance and Economics. Issue 41 (2010). Euro Journals Publishing, Inc. 2010. From <http://www.eurojournals.com/finance.htm>.

150 United Nation. (2000). Building Partnership for Good Governance. New York : United Nation Press.

ชญชญ รอดรักษา. (2553).คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น กรณีศึกษา : เทศบาลนครสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขา รัฐประศาสนศาสตร์. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.

นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ. วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิชัย จตุพรวาที. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติ

จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย