

**การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรอง
เพื่อรับมือกับสถานการณ์โรคโควิด 19 กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์**

THE PARTICIPATION OF PERSONNEL IN THE OPERATION OF SCREENING MEASURES TO COPE
WITH COVID –19, CASE STUDY: AT LOM KAO DISTRICT OFFICE, PHETCHABUN PROVINCE

จริยาภรณ์ ไชสิงห์ทอง²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโควิด 19 กรณีศึกษาบุคลากรที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยภายใต้การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโควิด 19 กรณีศึกษาบุคลากรที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโควิด 19 กรณีศึกษาบุคลากรที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 130 คนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า 1. เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ มีเพียงสถานภาพที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 แตกต่างกัน 2. การมีส่วนร่วมของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกและมีความสัมพันธ์ภาพรวมอยู่ในระดับสูง

คำสำคัญ: ปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมของบุคลากร การปฏิบัติงานตามมาตรการของรัฐบาล

¹บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์โรคโควิด 19 กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

²นิสิตปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ABSTRACT

The objectives of this research were 1. to study the participation in the operation of the COVID-19 screening measure, a case study of the personnel of Lom Kao District Office. Phetchabun Province 2. To study the factors under participation in the implementation of the COVID-19 screening measure, a case study of personnel at Lom Kao District Office Phetchabun Province 3. To study the relationship between factors of participation and the performance of COVID-19 screening measures. A case study of personnel at Lom Kao District Office. Phetchabun Province The sample group consisted of personnel of Lom Kao District Office. Phetchabun Province, the number of 130 people, the statistics used in the data analysis were the percentage (Percentage), the mean (Mean). The standard deviation (Standard Deviation) and the statistic used to test the hypothesis was the coefficient statistic. Pearson Correlation The results of the data analysis revealed that 1. Gender, age, education level. monthly income level And the different working periods have no difference in the performance of the COVID-19 screening measures . which is inconsistent with the assumptions set Only different status had different effect on the performance of the COVID-19 screening measure. Lom Kao District Phetchabun Province There was a positive correlation and a high level of overall correlation.

Keyword: personal factor. Personnel participation Implementation of government measures

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เป็นไวรัสอุบัติใหม่ เป็นการระบาดที่มีสาเหตุมาจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ เริ่มต้นขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยพบครั้งแรกในนครอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน

ประเทศไทยได้มีมาตรการในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคตั้งแต่เริ่มพบการระบาดในประเทศจีน ตรวจพบผู้ป่วยรายแรกเป็นผู้เดินทางจากประเทศจีนในวันที่ 8 มกราคม 2563 ได้รับการตรวจยืนยันผลและแถลงสถานการณ์ในวันที่ 14 มกราคม 2563 ผู้ป่วยช่วงแรกเป็นผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง การขยายพื้นที่ระบาดในต่างประเทศเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้มีผู้ติดเชื้อจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็ว จนต้องมีการประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 และต่อมาเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 นายกรัฐมนตรีได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 และวันที่ 26 มีนาคม 2563 ได้ประกาศข้อกำหนดตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) โดยได้ออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินให้ยุติลงได้โดยเร็วและป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงมากขึ้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นแสดงให้เห็นว่าความสำคัญของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน เพื่อจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และลดการแพร่ระบาดของโรคนี้ มาตรการคัดกรองและกระบวนการนำมาตรการมาใช้ในการจัดการกับภัยพิบัติจากโรคระบาดโรคโควิด 19 จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญ

คำถามในการวิจัย

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์ โควิด 19 อย่างไร กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรกับการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

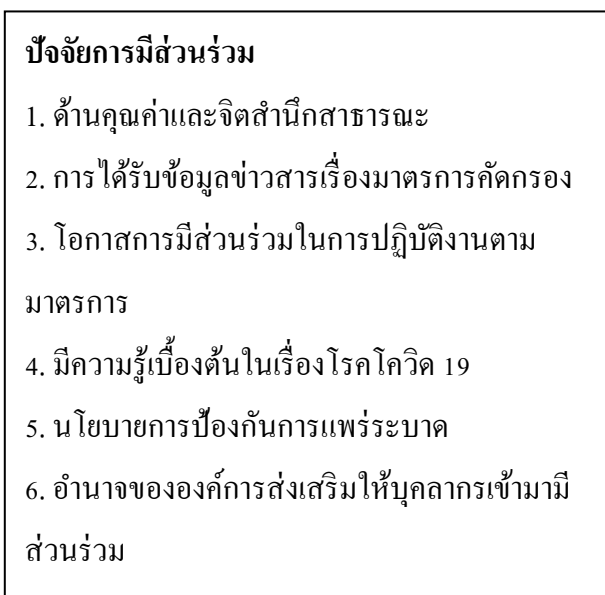
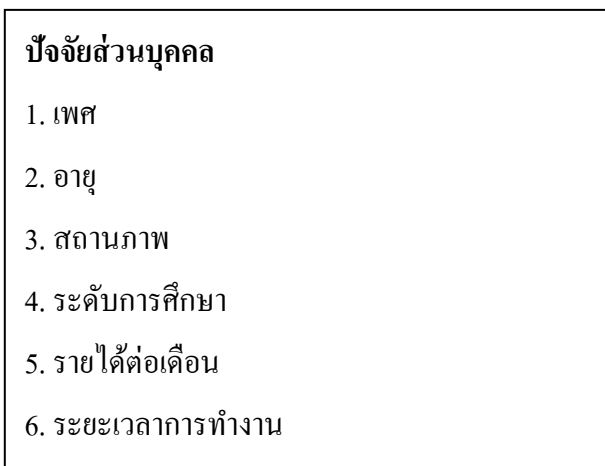
Cohen & Uphoff (อ้างถึงใน เกษร จิวเดช 2557, หน้า 13) ได้จำแนกรูปแบบของการมีส่วนร่วมไว้ 4 ด้าน ได้แก่ 1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ คือ การตัดสินใจชนิดนี้เป็นศูนย์กลางของการเกิดทางเลือกตัดสินใจ ความคิดที่หลากหลาย มีการกำหนดและประเมินทางเลือกและการตัดสินใจเลือก 2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ 3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมานานและมีผลในทางเศรษฐกิจมีความสำคัญต่อการยอมรับเอาโครงการที่สำคัญๆเข้ามา 4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล แบ่งออกเป็น 2 แบบ คือการมีส่วนร่วมทางตรง และการมีส่วนร่วมทางอ้อม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรอง

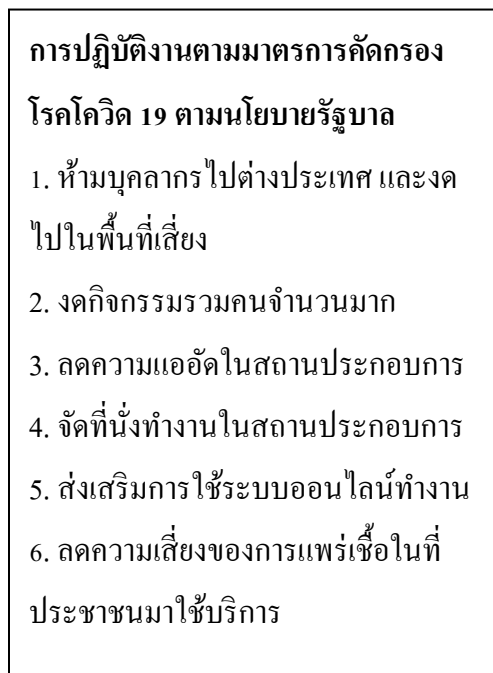
Steers (1977) (อ้างถึงใน เฉลิม สุขเจริญ, 2557 หน้า 8) ได้เสนอตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์การ โดยแยกออกตามลักษณะได้ 4 ประเภทใหญ่ ๆ คือ 1. ลักษณะขององค์การ ประกอบด้วย โครงสร้างและเทคโนโลยี โครงสร้าง 2. ลักษณะของสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายใน 3. ลักษณะของบุคคลในองค์การ 4. นโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดงานวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)



ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ระเบียบวิธีวิจัย

ตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในที่ว่า การอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 200 คน

แหล่งที่มาของข้อมูล ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ดังนี้

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการวิจัย คือ การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ บทความวารสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด จากนั้นได้สร้างแบบสอบถาม ให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ทั้งนี้โดยแบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปที่เป็นปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบเลือกเพียงข้อเดียว โดยประกอบด้วยคำถาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended-question) เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน มีข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 30 ข้อ

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโควิด 19 ตามนโยบายรัฐบาลของที่ว่ากรมอำเภอ หล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นแบบสอบถามปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน มีข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 30 ข้อ

โดยในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความคิดเห็น ซึ่งเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และกำหนดระดับมาตราส่วนที่เป็นข้อความให้เป็นค่าน้ำหนักตัวเลข เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบประเมินที่ใช้ในการวิจัย มาตรวจสอบคุณภาพ ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) กับกลุ่มทดสอบ โดยมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 ราย ก่อนการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha เพื่อตรวจสอบความแม่นยำและความเหมาะสมของแบบสอบถาม เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน โดยผู้วิจัยได้ใช้สูตรของ Cronbach (1970) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ได้จากการทำ Pilot Test ในการทดสอบ

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์โควิด 19 กรณีศึกษา ที่ว่าการอำเภอจังหวัดเพชรบูรณ์ สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.8) มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (ร้อยละ 61.5) สถานภาพโสด (ร้อยละ 75.4) การศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70) ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท และน้อยกว่า 10,000 บาทมากที่สุด (ร้อยละ 23.8) และระยเวลาน้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 62.3)

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร กรณีศึกษาที่ว่าการอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.36 เรียงตามลำดับ คือ ด้านคุณค่าและจิตสำนึกสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.49 ด้านความรู้เบื้องต้นในเรื่องโรคโควิด 19 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.48 ด้านนโยบายการป้องกันการแพร่ระบาด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.43 ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องมาตรการคัดกรอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.4 อันดับขององค์การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.25 และด้านโอกาสในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามมาตรการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.11 ตามลำดับ

3. การปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์โรคโควิด 19 ตามนโยบายรัฐบาล กรณีศึกษาที่ว่า การอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.23 เมื่อเรียงตามลำดับ คือ ด้านงดกิจกรรมรวมคนจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.34 ด้านห้ามบุคลากรไปต่างประเทศ และงดไปในพื้นที่เสี่ยง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.32 ด้านลดความเสี่ยงของการแพร่เชื้อในที่มีประชาชนมาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.23 ด้านส่งเสริมการใช้ระบบออนไลน์ทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.22 ด้านลดความแออัดในสถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.16 และด้านการจัดที่นั่งทำงานในสถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.1 ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 กรณีศึกษาที่ว่า การอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ แตกต่างกัน พบว่า ด้านปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 ไม่แตกต่างกัน มีเพียงสถานภาพที่ต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน การมีส่วนร่วมของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 กรณีศึกษาที่ว่า การอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมของบุคลากรมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 กรณีศึกษาที่ว่า การอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานการวิจัย คือ บุคลากรที่ว่า การอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ เท่านั้น ทำให้ทราบข้อมูลเฉพาะกลุ่ม
2. ควรมีการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยการมีส่วนร่วมที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์โรคโควิด 19 ที่ว่า การอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติที่ชัดเจนและนำไปสู่กับปรับใช้การวางแผนในอนาคตได้

3. ควรศึกษาเพิ่มเติมในแนวทางการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองโรคโควิด 19 เพื่อจะได้นำผลของข้อมูลที่ได้ไปใช้วางแผนต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามมาตรการคัดกรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์โควิด 19 กรณีศึกษาบุคลากรที่ว่าการอำเภอจังหวัดเพชรบูรณ์ เท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรที่จะขยายสถานที่ในการวิจัยให้ครอบคลุมหลายอำเภอในจังหวัดเพชรบูรณ์ จะทำให้ผลการวิจัยมีประโยชน์มากขึ้น

2. ควรจะมีการวิจัยอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่มีการปรับปรุงมาตรการในด้านต่างๆ เพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับองค์การในการสำรวจแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และประเมินผลการรับมือกับโรคโควิด 19 ในระยะเวลาที่ผ่านมา

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการรับมือขององค์การอื่นๆ ในจังหวัดเพื่อจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การวางแผนที่เป็นมาตรฐานต่อไป

บรรณานุกรม

คณาจารย์ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา. (2543). สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จกกลณี ดุษฎีเจริญ (2563) การรับมือกับไวรัสโคโรนา COVID-19 ในงานสาธารณสุขมูลฐาน,ปีที่4 (ฉบับที่ 3), หน้า 1

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2554) การศึกษากระบวนการทัศนคติการบริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยศิลปากรคณะวิทยาการจัดการ,สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

จินตวีร์ เกษมสุข (2557) หลักการมีส่วนร่วมกับการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เฉลิม สุขเจริญ 2557 หน้า 8 แรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ณัฐวรรณ คำแสน. (2564). ความรู้ ทัศนคติ และ พฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19ของประชาชนในเขตอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี, ปีที่4 (ฉบับที่1), หน้า 33

นงลักษณ์ ทองไทย และ ศศ.ดร.อรไท ชัยเจริญ (2563) ความรู้ทัศนคติและพฤติกรรมในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนา-19ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

นภชา สิงห์วีระธรรมและคณะ (2563) การรับรู้และพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) ของทันตบุคลากร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข, ปีที่ 14 (ฉบับที่2), หน้า 104

มหาวิทยาลัยมหิดล. (2563) โควิด-19 คืออะไร?. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มีนาคม, 2564, จาก มหาวิทยาลัยมหิดล: <https://www.gi.mahidol.ac.th/main/covid19/covid19is>

มานิต สุทศสกุล และคณะ. (2547), การบริหารภาครัฐ ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จ.นนทบุรี

มุกดา ท้วมเสม (2554) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการถนนคนเดินกาดกองต้า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมตต์ เมตต์การณ์จิต. (2553). การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม: ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และราชการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บুদ্ধพอยท์

รอยฮาน เจ๊ะหะและคณะ. (2554). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก กรณีศึกษาดำบลเขาตูม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี, ปีที่6 (ฉบับที่ 10), หน้า 129

อนุชา สงวนตระกูล และคณะ. (2555) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนตามหลักธรรมาภิบาลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์. วารสารความหลากหลายทางวัฒนธรรม, Arnstein, Sherry R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. Journal of the American Planning Association, 35, (4), pp. 216-224.

Hussein, N. R., Naqid, I. A., Jacksi, K., & Abdi, B. A. (2020). Assessment of knowledge, attitudes, and practices toward COVID-19 virus among university

Koufman, H.F. Participation Organized Activities in Selected Kentucky Localities. Agricultural
Experiment Station Bulletins. March ,1949

Medicine and Primary Care, 9(9), 4809-4814. doi: 10.4103/jimpc. jimpc_870_20. students in Kurdistan
region, Iraq: Online cross-sectional study. Journal of Family

Rogers, R. W. (1983). Cognitive and physiological processes in fear appeals attitudechange: A revised theory
of protection motivation. In J. T. Cacioppo & R. E. Petty (Eds.), Social psychophysiology: A
sourcebook (pp. 153-176). New York: Guilford