

หลักการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในสำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์
THE PRINCIPLES OF ADMINISTRATION AFFECTING TO
THE EFFECTIVENESS OF THE PERFORMANCE OF LOCAL
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN CHON DAEN SUBDISTRICT
MUNICIPALITY OFFICE,, CHON DAEN DISTRICT, PHETCHABUN PROVINCE.

กัญญาณัฐ สันติชาติ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1.)เพื่อศึกษาหลักการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์(2.) เพื่อศึกษาประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์(3.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารงานกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 90 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 45 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ผู้บริหาร และ ส่วนการคลัง/กองคลัง ส่วนโยธา/กองช่างของสำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน มีประสบการณ์ในการทำงาน อยู่ในช่วงระหว่าง 11– 15 ปี ดำรงตำแหน่งในระดับ 3 และระดับ 6 ได้รับเงินเดือน ๆ ละ 30,001 บาทขึ้นไป มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ อาจกล่าวได้ว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ เข้าใจในพื้นที่ มีความรู้และมีประสบการณ์การทำงานมานานพอสมควร ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน เป็นอย่างดี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านค่าใช้จ่าย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดสรร ทรัพยากรที่ใช้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้องค์กรบรรลุผลที่ดีที่สุดในด้านประสิทธิผลและประสิทธิผล รองลงมาคือ มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนงานการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน อันดับที่ 3 การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่วนประเด็นที่มี

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งบประมาณที่รัฐจัดสรรเพียงพอต่อการบริหารงาน และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริหารงานในแต่ละส่วนมีระเบียบปฏิบัติชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

คำสำคัญ: หลักการบริหาร, ประสิทธิภาพ

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง หลักการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดนจังหวัดเพชรบูรณ์

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the principles of administration of local administrative organizations in Chon Daen Sub-District Municipality, Chon Daen District, Phetchabun Province (2) to study the effectiveness of the local administrative organizations in Chon Daen Sub-District Municipality, Chon Daen District, Phetchabun Province (3) to study Relationship between principles of administration and effectiveness of local administrative organizations, Chon Daen Subdistrict Municipality, Chon Daen District, Phetchabun Province. This study was a survey research using questionnaires as a tool to collect data from a sample group of personnel of local administrative organizations in Chon Daen Sub-District Municipality, Chon Daen District, Phetchabun Province. A total of 90 people were included. The statistics used in the data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. Pearson's correlation coefficient analysis and regression analysis.

The results of the study revealed that most of the respondents were female, aged between 31 – 45 years, with a bachelor's degree or equivalent. Perform duties in the position of management and the Finance Division/Treasury Division The civil/technical division of the Chon Daen Subdistrict Municipality Office have work experience Between 11 - 15 years, holding positions at level 3 and level 6, earning a salary of 30,001 baht or more, domiciled in the municipality area of Dan Sub-district, Chon Daen District, Phetchabun Province It can be said that Most of the informants were locals. understand the area Have knowledge and work experience for quite a long time This gave them a good understanding of the principles of administration of the local administrative organization, Chondan Subdistrict Municipality Office. Effectiveness of management of local government organizations cost The highest average was the allocation of resources used to work consistently to achieve the best results in terms of effectiveness and efficiency, followed by a clear budget expenditure plan and procurement plan. Third, budget spending is in accordance with relevant regulations and laws. The issue with the least average was the budget allocated

by the state enough for administration. and the allocation of budgets for the administration of each section with clear rules and regulations have the same mean

Keywords: administration effectiveness

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้กฎหมายต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ การบริหารจัดการตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การพัฒนาเป็นไปตามนโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น การบริหารท้องถิ่นควรคำนึงถึงหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งถือได้ว่าเป็นนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้หน่วยงานราชการท้องถิ่น บริหารราชการและการปฏิบัติงานที่ขององค์กร ต้องใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายที่วางแผนไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ตามความต้องการรวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ ในแต่ละพื้นที่ อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะศึกษาหลักการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางด้าน ปัจจัยด้านการวางแผน ปัจจัยด้านการจัดองค์การ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการประเมินผล ปัจจัยด้านคุณภาพของงาน ปัจจัยด้านปริมาณงาน ปัจจัยด้านเวลา และปัจจัยด้านงบประมาณ

โดยปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง อีกทั้งทุกประเทศและทั่วโลกได้ประสบกับปัญหา โรคระบาดร้ายแรง (โควิด -19) เกิดขึ้น จึงทำให้วิถีการดำเนินชีวิตเปลี่ยนไปเพื่อให้ทันกับสถานการณ์ต่าง ๆ การช่วยเหลือประชาชนให้ทันทั่วถึง ประกอบกับการพัฒนาของประเทศได้ทำให้ท้องถิ่นมีความเจริญขึ้นเป็นลำดับ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงรูปแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอยู่ ให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนไป เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพราะกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่นนั้นๆ ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่นซึ่งจะมีสภาพแตกต่างกันออกไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาหลักการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารงานกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

สมมติฐานการวิจัย

1. การวางแผนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. การจัดการองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. การประเมินผลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาการ ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) รวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรภายในเขตเทศบาลตำบลชนแดน มีจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 880 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (Sample) กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างตามภารกิจ สมาชิกสภา คณะผู้บริหาร ประธานชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานและประชาชนทั่วไป ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเทศบาลชนแดน ปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาลตำบลชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 90 คน สัดส่วนในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การคำนวณโดยวิธีการของ (Taro Yamane, 1970:896) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 สัดส่วนค่าความคาดเคลื่อน(e) เท่ากับ 0.10 ซึ่งเมื่อแทนค่าในสูตรของ Yamane แล้ว สัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้มีค่าเท่ากับ 88.79 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกกลุ่มประชากรเพื่อทำการวิจัยโดยการเก็บข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นจำนวน 90 ราย โดยดำเนินการดังนี้

$$\text{สูตรการคำนวณ } n = N / (1 + Ne^2)$$

e แทน ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับได้

N แทน ขนาดของประชากร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่า $n = 880 / (1 + 880(0.1)^2)$

$$n = 880 / (1 + 880(0.01))$$

$$n = 880 / 9.8$$

$$n = 88.79$$

$$n = 90 \text{ คน}$$

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยว ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหาร

Herbert A. Simon (1947: 3) กล่าวถึงการบริหารว่าหมายถึง กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมกันดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์สรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง ระบบที่ใช้ในการดำเนินการ นำเอาทรัพยากรทั้งคน และวัสดุสิ่งของ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

และบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร การบริหารมีลักษณะเป็นกระบวนการ ได้แก่กระบวนการคิด การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การบังคับ การรายงาน การงบประมาณ การประสานงานการควบคุมงาน การตัดสินใจ และนโยบาย นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการท่านอื่นๆ ได้กล่าวถึง หลักการบริหารได้แก่

Don Hellriegel (1982 : 6) กล่าวว่า “Management” หมายถึง ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ร่วมกับผู้อื่น

Dale Yoder (1956 : 7) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การนำไปสู่กระบวนการของการทำกิจการที่มีการวางแผน (Planning) การอำนวยความสะดวก(Directing) และความร่วมมือ (Coordinating) โดยเฉพาะกิจกรรมด้าน เศรษฐกิจ

E.N. Chapman (1995 : 3) กล่าวว่า หมายถึง การขับเคลื่อนงานภายในองค์กรให้เดินไปข้างหน้าโดยอาศัยผู้อื่นด้วยการเป็น ผู้นำ (Leadership) การแนะแนว(Guiding) และการกระตุ้น (Motivative) ความเพียรของผู้อื่นเพื่อสู่เป้าหมายขององค์กรและยังรวมไปถึงการให้กำลังใจ (Inspiring) การสื่อสาร (communicating) การวางแผน(Planning) และการจัดการ (Management)

การวางแผน” (Planning) มาจากคำในภาษาละตินว่า “แพลนัม” (Planum) หมายถึงพื้นที่ราบ หรือพิมพ์เขียว คำภาษาอังกฤษใช้ “Planning” (สมบัติ ธีรารัตน์วงศ์, 2540 : 48) ซึ่งหมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และการตัดสินใจ ของผู้บริหารที่จะกำหนดวิธีการไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบเพื่อใช้เป็น แนวทางปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเอาข้อมูลข่าวสาร (Information) ในอดีตมากำหนดหรือพยากรณ์อนาคต ดังนั้นแนวคิดของการวางแผนจึงมีลักษณะ เป็น “ศาสตร์” ที่ต้องใช้ ข้อมูลเชิงประจักษ์(Empirical Information) ที่มีความแม่นยำ และเชื่อถือได้และ จะต้องประกอบด้วย องค์ประกอบที่ชัดเจน และมีความต่อเนื่องกันตามลำดับ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้แผน มีความรู้ และความเข้าใจที่จะสามารถนำแผนไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้

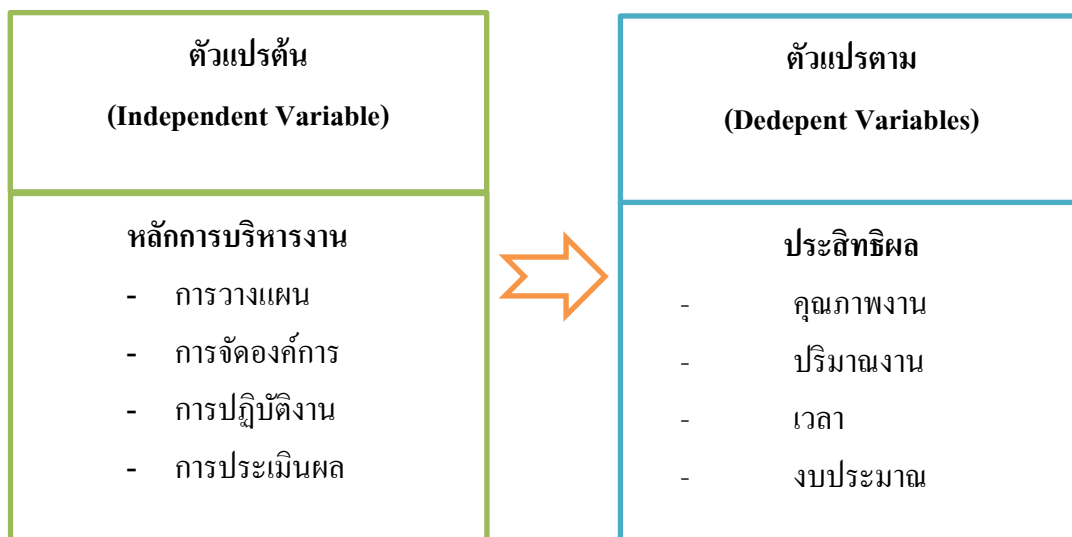
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

Peterson and Plowman(1989)ได้กล่าวถึง ความหมายของคำว่า “ประสิทธิภาพ”ในการบริหารงาน ด้านธุรกิจในความหมายอย่างแคบว่า หมายถึง การลดต้นทุนในการผลิตและในความหมายอย่างกว้าง หมายถึงคุณภาพ(quality)ของการมีประสิทธิภาพ(effectiveness)และความสามารถ (competence and capacity) ในการผลิตการดำเนินงานด้านธุรกิจ ที่ถือว่าประสิทธิภาพสูงสุดนั้นก็เพื่อสามารถผลิตสินค้าหรือบริการใน

ปริมาณและคุณภาพที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสม และต้นทุนน้อยที่สุด เมื่อกำหนดถึงสถานการณ์ และข้อผูกพันด้านการเงินที่มีอยู่ ได้สรุปองค์ประกอบของการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกออกเป็น 4 องค์ประกอบที่สำคัญได้แก่ 1. คุณภาพของงาน (Quality) 2. ปริมาณของงาน (Quantity) 3. เวลา (Time) 4. ค่าใช้จ่าย (Cost)

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “หลักการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์” ซึ่งได้ศึกษาภายใต้กรอบแนวคิดทฤษฎีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาและเป็นพื้นฐานสำหรับการวิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ หลักการบริหารของนักวิชาการต่างๆ และกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ (independent variable) ส่วนประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของ Peterson & Plowman (1989) และกำหนดให้เป็นตัวแปรตาม (Dependent Variable) เพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง “หลักการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์” สรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ คิดเป็นร้อยละ 73.33 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26.66 อายุระหว่าง 31 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.66 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 46.66 ส่วนงานที่ปฏิบัติคือ ส่วนการคลัง/กองคลัง คิดเป็นร้อยละ 36.66 ประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง

11- 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับตำแหน่งระดับ 3 และระดับ 6 คิดเป็นร้อยละ 23.33เงินเดือน 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแดน อำเภอนนทบุรี จังหวัด เพชรบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 83.33

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หลักการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
ด้านการวางแผน	4.28	0.526	ผลมากที่สุด
ด้านการจัดองค์กร	4.27	0.496	ผลมากที่สุด
ด้านวิธีปฏิบัติงาน	4.39	0.534	ผลมากที่สุด
ด้านประเมินผล	4.41	0.601	ผลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.34	0.492	ผลมากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อหลักการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.34 และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.492

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า หลักการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการประเมินผล มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.601 รองลงมา คือ ด้านวิธีปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.534 ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.526 ด้านการจัดองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.496 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประสิทธิผลการบริหารจัดการฯ	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพงาน	4.29	0.596	มาก
2. ด้านปริมาณงาน	4.41	0.610	มากที่สุด
3. ด้านเวลา	4.28	0.486	มาก
4. ด้านงบประมาณ	4.53	0.568	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.38	0.515	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.38 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.515

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านงบประมาณ มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.568 รองลงมา คือ ด้านปริมาณงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.610 ด้านคุณภาพงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.610 และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านเวลา มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.486

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเทศบาลตำบลชนแดน

ตัวแปร ผลการบริหารจัดการองค์กรฯ	จำนวน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	
		r_{xy}	p-value
ผลการบริหารจัดการองค์กรฯ	90	0.939**	0.000
ด้านการวางแผน	90	0.828**	0.000
ด้านการจัดองค์กร	90	0.878**	0.000
ด้านวิธีปฏิบัติงาน	90	0.816**	0.000
ด้านการประเมินผล	90	0.899**	0.000

จากตารางที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า ผลการบริหารจัดการองค์กร มีค่าเท่ากับ 0.939 แสดงว่า ผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลตำบลชนแดน มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก และค่า p-value = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า α ที่กำหนดไว้ ด้านการวางแผนค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 0.828 แสดงว่า ผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการวางแผนกับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลตำบลชนแดน มีความสัมพันธ์ในระดับสูงและค่า p-value = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า α ที่กำหนดไว้ ด้านการจัดองค์กรค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 0.878 แสดงว่า ผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดองค์กรกับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลตำบลชนแดน มีความสัมพันธ์ในระดับสูงและค่า p-value = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า α ที่กำหนดไว้ ด้านวิธีปฏิบัติงานค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 0.816 แสดงว่า ผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านวิธีปฏิบัติงานกับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลตำบลชนแดน มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

และค่า p-value = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า α ที่กำหนดไว้ ด้านการประเมินผล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 0.899 แสดงว่า หลักการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการประเมินผลกับ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลตำบลชนแดน มีความสัมพันธ์ในระดับสูงและค่า p-value = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า α ที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเทศบาลตำบลชนแดน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ นำตัวแปรเข้าระบบสมการโดยวิธี All Enter

หลักการบริหารจัดการองค์กรฯ	ประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กร				
	S.D	B	β	t	p- value
ค่าคงที่	0.173	0.203	-	1.170	0.245
ด้านการวางแผน	0.062	0.218	0.223	3.506	0.001
ด้านการจัดองค์กร	0.086	0.193	0.186	2.241	0.028
ด้านวิธีปฏิบัติงาน	0.059	0.188	0.196	3.173	0.002
ด้านการประเมินผล	0.065	0.360	0.421	5.580	0.000

$R = 0.941$; $R^2 = 0.886$; $F = 164.996$; $p\text{-value} = 0.000$

จากตารางที่ 4 สำหรับการศึกษาในภาพรวมของประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลตำบลชนแดน พบว่า ตัวแปรอิสระมีความสามารถในการทำนาย หรือมีความสัมพันธ์ต่อตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้มากน้อยเพียงใด โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) จากตารางพบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ หรือสามารถอธิบายประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กร โดยมีค่า $R^2 = 0.886$ หมายความว่า ตัวแปรต้น ทั้ง 4 ตัว มีความสามารถในการอธิบายประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ได้ร้อยละ 88.6 และมีความสามารถในการพยากรณ์ หรือทำนายได้ดีมาก เพราะตัวแปรต้นทั้งหมด มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลตำบลชนแดน โดยตัวแปรที่สามารถอธิบายประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรที่ดีที่สุดคือ ด้านการประเมินผล เพราะมีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.421 รองลงมา ด้านการวางแผน มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.223

ด้านวิธีปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.196 สุดท้าย ด้านการจัดองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.186

ดังนั้นประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลชนแดนจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านการประเมินผล มีมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้ยังขึ้นกับปัจจัยตัวแปรอื่นๆ อีกที่ทำให้ประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กรในเทศบาลชนแดน เช่น ด้านการวางแผนด้านการจัดองค์กร ด้านวิธีปฏิบัติงาน เป็นต้น

สรุปและอภิปรายผล

จากผลของการวิจัยข้างต้น มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายโดยแยกประเด็นได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31– 45 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ผู้บริหาร และ ส่วนการคลัง/กองคลัง ส่วนโยธา/กองช่างของสำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน มีประสบการณ์ในการทำงาน อยู่ในช่วงระหว่าง 11– 15 ปี ดำรงตำแหน่งในระดับ 3 และระดับ 6 ได้รับเงินเดือน ๆ ละ 30,001 บาทขึ้นไป มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ อาจกล่าวได้ว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ เข้าใจในพื้นที่ มีความรู้และมีประสบการณ์การทำงานมานานพอสมควร ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน เป็นอย่างดี

หลักการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อศึกษาถึงการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหลักการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีระดับความเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับหลักการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การปฏิบัติงาน และการประเมินผล มีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด นั้นหมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ เข้าใจในหลักการบริหารงานมากที่สุด ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิผลทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของวิช วิรัช นิภาวรรณ (2548: 5) ที่กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการ การบริหาร เป็นแนวทางหรือวิธีการบริหารงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ นำมาใช้ในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ โดยมีจุดหมายปลายทางคือ การพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้าและมั่นคงเพิ่มขึ้น สำหรับหลักการบริหารงาน สามารถอธิบายเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผน

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นต่อหลักการบริหารงานด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.28

2. ด้านการจัดองค์กร

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความเห็นต่อหลักการบริหารงาน ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.27

3. ด้านวิธีการปฏิบัติงาน

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นต่อหลักการบริหารงาน ด้านการจัดการองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39

4. ด้านการประเมินผล

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นต่อหลักการบริหารงาน ด้านการจัดการองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41

สรุปจากผลการศึกษา หลักการบริหารงาน ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดการ องค์กร การปฏิบัติงาน และการประเมินผล ล้วนเป็นสิ่งจำเป็นและมีผลต่อประสิทธิผลขององค์กร ตามที่ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2548) กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการ เป็นแนวทางหรือวิธีการบริหารงานภาครัฐที่ หน่วยงานของรัฐ และ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นำมาใช้ในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ บริหารราชการ 2) มีกระบวนการบริหารงานที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การคิด (thinking) หรือการ วางแผน (planning) การดำเนินงาน (acting) การประเมินผล (evaluating) 3) มีจุดหมายปลายทาง คือ การ พัฒนาประเทศไปใน ทิศทางที่ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งประเทศชาติมีความ เจริญก้าวหน้าและมั่นคงเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา สำนักงานเทศบาลตำบลชนแดน อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ค้นพบสิ่งที่เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับ การบริหารงานที่มีผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1. องค์กรควรให้ความสำคัญกับหลักการบริหารงาน ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์กร การปฏิบัติงาน และการประเมินผล โดยรายละเอียดแต่ละด้านจะประกอบด้วย การวางแผนองค์กร ต้อง ดำเนินงานตามกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญตามภารกิจที่ได้รับการพิจารณาและกำหนดโดยฝ่ายบริหาร มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน มีการจัดทำแผนในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ปฏิบัติงานตามแผนงานและนโยบายที่วางไว้ ทำให้การปฏิบัติงาน เกิดความรวดเร็ว และ แผนที่จัดทำได้กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน งบประมาณ อัตรากำลังและระยะเวลาดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน

2. การจัดการองค์กร ต้องมีจัดรูปแบบโครงสร้างให้มีสายงานหลัก และมีการบังคับบัญชาจากบนลงล่าง ลดชั้นเป็นขั้น ๆ แบ่งงานออกเป็นหลายแผนก โดยมีผู้เชี่ยวชาญหลายคนในการทำงาน จัดโครงสร้าง

ด้วยรูปแบบที่เข้าใจง่าย การบังคับบัญชาตามสายงานเป็นขั้นตอน และปรับปรุงโครงสร้างองค์กรอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเหมาะสมกับจำนวนและความสามารถของบุคลากรที่มีอยู่ในองค์กร

3. วิธีการปฏิบัติงาน บุคลากรต้องปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ในแต่ละส่วน/กอง ร่วมศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ก่อนลงมือปฏิบัติงาน และมีการประสานงานระหว่างส่วน/กอง ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

4. การประเมินผล ผู้บังคับบัญชาต้องมีทักษะความรู้และความสามารถในการบริหารงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับที่บังคับใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสัมพันธ์อันดีต่อบุคลากรของหน่วยงาน สามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขทันต่อเหตุการณ์อย่างเหมาะสม และมีการติดตามผลเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบว่านโยบายที่ปฏิบัติประสบผลสำเร็จหรือไม่

5. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หรือหลักธรรมาภิบาลในองค์กร เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากร พัฒนาองค์กร พัฒนาชุมชน และรวมถึงพัฒนาประเทศ โดยแบ่งการศึกษาเป็นลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็น แต่ละส่วนของงานในองค์กร รวมถึงการศึกษาเพิ่มเติมจากประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการพัฒนารูปแบบการให้บริการ ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อที่หน่วยงานจะได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาพัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

บรรณานุกรม

โกวิท พวงงาม. (2549). องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย ปรับวิธีคิด เพิ่มความสามารถ และพลังสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ: เอกสารเผยแพร่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ไพบุลย์ ช่างเรียน. (2532). วัฒนธรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

ภูมิวิทย์ เวชกามา. (2543). การระดมประชาชนเพื่อพัฒนาชนบทในการบริหารงานชนบท. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

มัลลิกา ต้นสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็กซ์เบอร์เน็ท จำกัด.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมี บุคส์พับลิเคชั่นส์.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2551). ภาวะผู้นำ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์

- วีรยา เอียววิบูลย์. (2541). ศักยภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารส่วนตำบล.
กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2548). การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและ
หน่วยงานของรัฐ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์นิติธรรม. ธรรมศาสตร์
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2545). ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2540). นโยบายสาธารณะ. แนวความคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ (พิมพ์ครั้งที่
1)1. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2514). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เกษมสุวรรณ.
- สุทธิ ชัดดียะ. (2550). การประเมินคุณค่าและสมรรถนะทางเทคนิคและรายการวิทยุกระจายเสียงแห่ง
ประเทศไทยเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์.
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2523). การบริหารการพัฒนา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรุณ รัชธรรม. (2560). พฤติกรรมการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Gulick, Luther, Lindon Urwick. (1973). Paper on the Science of Administration. Clifton : Augustus M.
Kelley
- Hellriegel, Don and Slocum, John W. (1982). Management. (3rd ed.) Sydney : Addison-Wesley.
- Merriam-Webster. 2011. "Efficiency" (online) Accessed May 10, 2021 from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/efficiency>
- .Peterson, E & Plowman, E.G. (1989). Business Organization and Management. Homewood, Illinois:
Richard D. Irwin.
- Simon, Herbert. (1996). A Public Administration. New York: Alfred A Kuopf.
- Yoder, Dale. et al., (1958). Handbook of Personnel Management and Labor Relations. New York: McGraw-
Hill