

การบริหารจัดการหนี้ขององค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

กรณีศึกษาเฉพาะบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด¹

DEBT MANAGEMENT : STUDENT LOAN FUND

CASE STUDY FOR S.K. LEGAL CO., LTD.

ณิศา ภณภาณ²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระทางการจัดการหนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (2) เพื่อศึกษาการบริหารงานในแต่ละด้านของบริษัทกฎหมายเอส.เค. จำกัด อันเกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (3) เพื่อศึกษาความสำเร็จ ขั้นตอนการดำเนินงาน และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการหนี้โดยการติดตามทวงหนี้ และดำเนินคดีแก่ผู้กู้ยืมของบริษัทกฎหมายเอส.เค. จำกัด ในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ คือ เอกสารต่าง ๆ ที่ได้สืบค้นเองและจากที่ผู้ให้สัมภาษณ์แนะนำ ประกอบกับข้อมูลปฐมภูมิ คือ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ ผลการศึกษาพบว่า องค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาก่อตั้งขึ้นมาเพื่อต้องการส่งเสริมการศึกษาโดยการสนับสนุนเงินทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ที่มีความขัดสน มีการคัดเลือกคุณสมบัติต่าง ๆ ของผู้กู้ยืมตามที่กำหนดไว้ในกฎเกณฑ์ แต่เนื่องมาจากมีผู้กู้ยืมที่ผิดสัญญาเป็นจำนวนมากจึงไม่สามารถดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมด้วยตัวเองได้ทั้งหมด จึงต้องมีการจัดจ้าง บริษัทกฎหมายจากภายนอก คือ บริษัทกฎหมายเอส.เค. จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทกฎหมายที่ดำเนินงานในลักษณะ Outsource มีหน้าที่ในการจัดการหนี้แทนองค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 แผนก คือ งานฟ้องคดีและงานบังคับคดี เพื่อให้สามารถกระจายการทำงานได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ตามความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญของบุคลากร ซึ่งในการปฏิบัติงานจะใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560

คำสำคัญ : การบริหารจัดการหนี้, การฟ้องคดี, การบังคับคดี

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การบริหารจัดการหนี้ขององค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) กรณีศึกษาเฉพาะบริษัทกฎหมายเอส.เค. จำกัด

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ABSTRACT

This independent management study aims (1) to study the preliminary data Of Student Loan Fund (2) to study the administration of each aspect of the SK Law Company Limited. Related to the Student Loan Fund (3) to study success Operation procedure and problems arising from debt management by debt collection and prosecute the borrowers of SK Law Company Limited In this independent study, qualitative research methodology was used. By using the study method from secondary data, i.e. various documents that were personally searched and recommended by the interviewees. Along with the primary data are structured interviews or formal interviews.

The results showed that The Student Loan Fund Organization was established to promote Education by funding student loans Provide educational opportunities for those in need. The borrower's qualifications are selected as stipulated in the rules. However, due to the large number of defaulting borrowers, it is not possible to prosecute all borrowers by themselves. therefore need to be hired The external law firm is SK Law Company Limited. which is a law firm that operates as an outsource, is responsible for debt management on behalf of the student loan fund organization It is divided into 2 departments, namely litigation and legal enforcement To be able to distribute the work evenly and efficiently according to the knowledge, ability and expertise of personnel In which the operation will use the Student Loan Fund Act B.E. 2560 (2017)

Keywords : Debt Management, Litigation, Execution

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากประชากรส่วนหนึ่งในประเทศไทย ประสบปัญหาการขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อส่งบุตรหลานไปศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งการศึกษาถือเป็นพื้นฐานของการเริ่มต้นใช้ชีวิต ที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสังคมโดยรวมให้ดีขึ้นในอนาคต หากเยาวชนของประเทศสูญเสียโอกาสที่ดีทางการศึกษา ย่อมเปรียบเสมือนการสูญเสียโอกาสของประเทศชาติในการพัฒนาไปด้วย ทางรัฐบาลได้เล็งเห็นถึงปัญหาตรงจุดนี้ จึงได้มีการก่อตั้ง “ องค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ” ขึ้น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 จากนโยบายที่ต้องการสร้างความเท่าเทียมกันในการส่งเสริมการศึกษาโดยการสนับสนุนเงินทุนเพื่อการศึกษา สำหรับครอบครัวที่มีความขัดสน โดยมีลักษณะเป็นกองทุนหมุนเวียนอย่างสมบูรณ์แบบ ไม่ต้องใช้งบประมาณจากรัฐบาล เป็นกองทุนหมุนเวียนประเภทยืมก่อนเมื่อทำงานมีรายได้จึงค่อยชำระหนี้คืนในภายหลัง เพื่อที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจะได้นำเงินไปช่วยเหลือผู้ที่ขัดสนต่อไปได้

ต่อมา องค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก มีผู้มาขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม เกิดปัญหากรณีผู้กู้ยืมเงินไม่ยอมชำระหนี้ที่กู้ยืมตามกำหนดและเงื่อนไขของทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ในทุก ๆ ปี จนกระทั่งกระทบต่อแผนงานการบริหารงบประมาณของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในส่วนของงบประมาณที่ใช้เพื่อให้ออกยืม ส่งผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงินรายอื่น ๆ ได้ จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินการกับผู้กู้ยืมที่ผิดสัญญาผู้กู้ยืม เพื่อให้ได้เงินกลับคืนสู่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและนำไปใช้หมุนเวียนในการให้โอกาสทางการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษารุ่นหลังต่อไป จึงเกิดการฟ้องร้องดำเนินคดี อันเนื่องมาจากการมีผู้ผิดสัญญาจำนวนมากและเพิ่มขึ้นตลอดเวลา อีกทั้งพนักงานภายในองค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่สามารถจะดำเนินการได้ทั้งหมด จึงต้องมีการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายจากภายนอก (Outsource) เป็นจำนวนหลากหลายบริษัทเข้ามาช่วยในการดำเนินการจัดการหนี้แทนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

จากความเป็นมาดังกล่าว การศึกษานี้จึงได้เลือกเอาบริษัทกฎหมายแห่งหนึ่งมาเป็นกรณีศึกษา คือ บริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด โดยการสัมภาษณ์ข้อมูลจากบริษัทที่รับช่วงมา (Outsource) เพื่อศึกษาว่าบริษัทที่รับช่วงนี้ทำงานอย่างไร มีแนวทางในการบริหารจัดการหนี้ที่ได้รับมอบหมายมาจากองค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) อย่างไร โดยการศึกษาจากกระบวนการในการทำงาน วิธีการที่ใช้ในการบริหารบุคลากร การจัดหน่วยงาน การติดตามงาน ความสำเร็จ และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานต่างๆ เช่น การติดตามหนี้ การดำเนินคดี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรในบริษัทกฎหมาย เอส.เค.จำกัด ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- 2) เพื่อศึกษาการบริหารงานในแต่ละด้านของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด อันเกี่ยวเนื่องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- 3) เพื่อศึกษาความสำเร็จ ขั้นตอนการดำเนินงาน และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการหนี้ โดยการติดตามทวงหนี้ และดำเนินคดีแก่ผู้กู้ยืม ของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด

คำถามการวิจัย

- 1) การบริหารงานในแต่ละด้านของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด อันเกี่ยวเนื่องกับองค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จะสามารถพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้อย่างไร
- 2) ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารงานและจะแก้ไขปัญหานั้นได้อย่างไร
- 3) ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการหนี้ โดยการติดตามทวงหนี้ และดำเนินคดีแก่ผู้กู้ยืม และจะแก้ไขปัญหานั้นได้อย่างไร

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีองค์การ

Henry Tosi (1975) กล่าวว่า ทฤษฎีองค์การเป็นชุดของข้อความและแนวคิดซึ่งมีความ

สัมพันธ์ซึ่งกันและกัน แสดงถึงภาพรวมของพฤติกรรมของบุคคล กลุ่มย่อยและกลุ่มต่างๆ ภายในองค์การอย่างเป็นระบบ แสดงถึงปฏิสัมพันธ์ของรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างส่วนต่างๆ ของกิจกรรมในองค์การ ดังนั้น โดยเนื้อหาที่แท้จริงแล้ว ทฤษฎีองค์การ คือ กรอบของแนวความคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่ศึกษาเฉพาะเรื่องโครงสร้างขององค์การ (Organization Design) กล่าวคือ เป็นการศึกษาเพื่ออธิบายถึงการจัดโครงสร้าง ขององค์การ การออกแบบขององค์การ รวมทั้งการเสนอทางเลือกในการบริหารองค์การเพื่อให้องค์การบรรลุถึงประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ดังนั้น เนื่องจากมนุษย์เป็นสัตว์สังคม ทำให้เกิดองค์การ จึงต้องศึกษาเพื่อค้นหาองค์ประกอบขององค์การซึ่งเป็นต้นกำเนิด หรือแหล่งที่มาขององค์การ ได้แก่ โครงสร้างองค์การ, การออกแบบองค์การ, พฤติกรรมองค์การ และทฤษฎีองค์การ ซึ่งคำว่า “ทฤษฎีองค์การ” จึงเป็นที่รวมของคำทั้งสาม

Max Weber (อ้างถึงใน ปัญญาธิตา อัครบุตร, 2558) ได้กล่าวถึง แนวคิดของ Max Weber ซึ่ง
เป็นนักทฤษฎีองค์การชาวเยอรมัน ว่าเป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการครอบงำ (Domination) เป็นการนำเอาโครงสร้าง
ของระบบทหารหรือระบบราชการมาใช้โดยเขาเห็นว่าผู้นำหรือนักบริหารจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพได้
ขึ้นอยู่กับคนที่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชายินยอมที่จะปฏิบัติตาม และจะต้องมีระบบการบริหารมาดำเนินการให้คำสั่ง
มีผลให้บังคับได้ โดยใช้อำนาจการปกครองแบบบังคับบัญชา ประกอบไปด้วย การปกครองหรือการครอบงำ
โดยอาศัยจารีตประเพณีและใช้บารมี หรือโดยวิธีทางกฎหมาย

มีลักษณะการควบคุมแบบแบ่งลำดับชั้นของการบังคับบัญชา การปฏิบัติงานทุกขั้นตอนเป็นไปตามกฎระเบียบ
เน้นการยึดถือความสามารถทางวิชาการ เน้นความสำคัญของการพัฒนาบุคคล และต้องแยกผลประโยชน์
ส่วนตัวออกจากตัวองค์กร และต่อมา Max Weber ได้มีการนำเสนอแนวคิดการจ้องค์การที่เรียกว่า
Bureaucracy ที่ผู้นำจะใช้อำนาจที่มีอยู่ตามกฎหมายปกครอง บังคับบัญชาโดยผ่านระบบราชการ
ประกอบด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ คือ หลักลำดับชั้น หลักความสำนึกแห่งความรับผิดชอบ หลักแห่ง
ความสมเหตุสมผล หลักการทำให้เกิดความแตกต่างหรือการมีความชำนาญเฉพาะด้าน หลักระเบียบ หลัก
ความเป็นวิชาชีพ

Chester barnard (1938) ได้กล่าวถึง การศึกษาหน้าที่และวิธีการดำเนินงานของผู้บริหารใน
องค์กรที่เป็นทางการโดยการศึกษาวิเคราะห์ห้องค์การในเชิงระบบว่าองค์กรเป็นระบบสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้
ภายในระบบดังกล่าวจะมีความเกี่ยวพันที่ประสานกันโดยมีเป้าหมายของการตอบสนองความต้องการส่วน
บุคคล และเห็นว่าบุคคลแต่ละคน องค์กร ผู้ชาย และลูกค้ำ ต่างก็เป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อม ซึ่งเขามี
แนวคิดของทฤษฎีว่า องค์กรไม่เป็นทางการ (Informal Organization) เป็นทฤษฎีการบริหารเชิงพฤติกรรม
เป็นระบบความร่วมมือของมนุษย์ในการทำกิจกรรม โดยเน้นปัจจัยสำคัญด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล
สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรบรรลุเป้าหมายจะทำให้เกิดความร่วมมือจากบุคลากร โดยมุ่งองค์กรเป็นระบบการ
สื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ความสำคัญของพฤติกรรมมนุษย์ (Importance of individual behavior)
- 2) ทฤษฎีการให้ความร่วมมือ (Barnard theory of compliance)
- 3) ทฤษฎีโครงสร้างขององค์กร (Barnard theory of organization structure)

โดยมีตรรกะทางความคิดที่ว่า องค์กร คือ ระบบความร่วมมือ ดังนั้น ถ้านำองค์กรให้บรรลุเป้าประสงค์
ผู้บริหารจัดการจะต้องทำหน้าที่ 3 ประการ คือ การสร้างและการดำรงรักษาระบบการสื่อสาร สร้างความ
มั่นใจด้านการบริการจากบุคลากรผู้เป็นสมาชิกองค์กร กำหนดจุดประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

2.แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานและการวางแผน

Griffin (1997) กล่าวว่า การบริหารจัดการ (Management) หมายถึง ชุดของหน้าที่ต่าง ๆ

(A set of functions) ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient) หมายถึง การใช้ทรัพยากรได้อย่างเฉลียวฉลาดและคุ้มค่า (Cost-effective) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective) นั้นหมายถึงการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง (Right decision) และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการบริหารจัดการจึงจำเป็นต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลควบคู่กัน

Schermerhorn (อ้างถึงใน นายปพนสรณ์ โพธิพิทักษ์,2562) กล่าวว่า “ด้านการบริหาร” (Administration) จะใช้ในการบริหารระดับสูง โดยเน้นที่การกำหนดนโยบายที่สำคัญและการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูง เป็นคำนิยมใช้ในการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) หรือใช้ในหน่วยงานราชการ และคำว่า “ผู้บริหาร” (Administrator) จะหมายถึง ผู้บริหารที่ทำงานอยู่ในองค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่มุ่งหวังกำไร

Henri Fayol (1841–1925) ได้มีการกำหนดทฤษฎี POCCC ซึ่งมาจากหน้าที่ 5 ประการของการบริหารจัดการองค์กร โดยผู้วิจัยได้ทำการสรุปออกมาได้ ดังนี้

P – Planning : การวางแผน

เป็นการกำหนดแผนปฏิบัติการในขั้นต้น ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ รวมถึงวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคตด้วย เพื่อให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้

O – Organizing : การจัดองค์กร

การกำหนดตำแหน่งงาน ภาระ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ให้แก่พนักงานแต่ละฝ่าย แต่ละบุคคล ให้สามารถบริหารจัดการงานได้ตามหน้าที่ของตนโดยไม่ทับซ้อนกัน

C – Coordination : การประสานงาน

การวางแผนการทำงานเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถทำงานได้อย่างสอดคล้องกัน มีการแบ่งหน้าที่งานและความรับผิดชอบทุกฝ่ายอย่างชัดเจนเพราะแต่ละส่วนต้องทำงานสอดประสานกันเพื่อผลสำเร็จ

C – Controlling : การควบคุม

การกำกับและการบริหารจัดการทุกอย่างให้สำเร็จลุล่วงไปตามแผนที่วางไว้ มาตรฐานการทำงาน ขั้นตอนการทำงาน การประสานงานทุกฝ่ายให้เกิดความราบรื่น รวมไปถึงการบริหารที่ไม่ใช้ทรัพยากรบุคคลอีกด้วย

3.แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สมฤดี วงษ์สมิง (2540) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การวิเคราะห์การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แสดงให้เห็นว่า วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานกองทุน ความต้องการของนิสิตนักศึกษาที่กู้ยืมกองทุน วิเคราะห์การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนและเสนอแนวทางการพัฒนากองทุน ผลวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ ผู้กู้ยืมเงินได้รับเงินที่กู้ยืมและค่าครองชีพล่าช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ บุคลากรภายในองค์กรไม่เพียงพอต่อการติดต่อประสานงาน นโยบายการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่ชัดเจน เนื่องจากผู้กู้ยืมต้องการได้รับเงินภายในระยะเวลา 1 เดือน หลังจากการทำสัญญาแล้วแต่เมื่อเกิดความล่าช้าในการให้กู้ยืม ย่อมส่งผลกระทบต่อการบริหารการเงินของผู้กู้ยืมด้วย

4.แนวคิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดจ้างบริษัทภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญมาทำงาน

แทน (Outsource)

chirattikan kosit (2554) กล่าวไว้ว่า แนวคิดของการ Outsource เกิดขึ้นจากเหตุผลหลายประการเช่น การแข่งขันทางด้านธุรกิจและด้านการบริการแก่ลูกค้าที่มีการแข่งขันสูง การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความล่าช้าในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและบริหารระบบสารสนเทศ จากสาเหตุดังกล่าวผู้บริหารองค์กรเริ่มมีการพิจารณาที่จะมอบหมายภารกิจด้านการบริหารระบบสารสนเทศทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความชำนาญและมีเทคโนโลยีที่ดีกว่าเข้ามาบริหารระบบสารสนเทศขององค์กรนั้นๆโดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลขององค์กร ทำให้องค์กรสามารถปรับปรุงจุดมุ่งหมายขององค์กรเพื่อให้อาจแข่งขันในตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งเหตุผลที่การ Outsource เริ่มเข้ามามีบทบาทเกิดจากองค์กร ต้องการลดภาระในการดูแลทรัพย์สินของระบบสารสนเทศ อีกทั้งองค์กรที่มีปัญหาทางด้านการควบคุมค่าใช้จ่ายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจเปลี่ยนแปลงมาใช้บริการ Outsource เพื่อควบคุมค่าใช้จ่าย ไม่สามารถว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะบางด้านเข้ามาทำงานได้ เนื่องจากเงื่อนไขการจ้างไม่ถึงจุดใ้บุคลากรเหล่านั้น หรือไม่สามารถที่จะดึงดูดใจให้บุคลากรเหล่านั้นทำงานอยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว และการจัดจ้างนี้มีสัญญาการจ้างระยะเวลาที่จะสิ้นสุด ดีกว่าการลงทุนเอง ซึ่งจะต้องเป็นการลงทุนในลักษณะถาวรต่อเนื่อง ดังนั้น แนวคิด Outsourcing เป็นสิ่งที่ดีสำหรับการขับเคลื่อนองค์กร ภายใต้สภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว และจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันภายในองค์กร แต่ต้องมีการวิเคราะห์แยกแยะข้อดีและข้อเสียให้ชัดเจนก่อนการนำมาใช้วรรณวิมล นาคทอง (2553) กล่าวไว้ว่า การจ้าง Outsourcing เริ่มมีความจำเป็นมากใน

ปัจจุบัน โดยพิจารณาจากเหตุผลความจำเป็นในการจ้าง ขององค์กรนั้นๆเป็นหลัก เมื่อองค์กรนั้นมองว่าการ ทำงานบางส่วนไม่ใช่งานหลักขององค์กร จึงใช้วิธีการจ้าง Outsourcing ในการทำงานนั้นแทนการให้พนักงาน เป็นผู้ทำ แต่ถึงแม้จะมีการนำเอาระบบใหม่ ๆ เข้ามา หรือการจ้าง Outsourcing ก็ไม่สามารถทดแทนได้ ทั้งหมด แต่ทว่า การจ้างงานในลักษณะนี้มีความยืดหยุ่นสูงเมื่อเทียบกับการจ้างพนักงานในองค์กรให้ทำงาน ข้อดีที่เด่นชัดของการจ้าง Outsourcing คือ องค์กรผู้ว่าจ้างสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายขององค์กรให้อยู่ปริมาณ ที่เหมาะสมได้ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายขององค์กรได้

ระเบียบวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1.รูปแบบการศึกษา ใช้ระเบียบวิธี การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการศึกษาเพื่อวิเคราะห์จาก เอกสารต่าง ๆ ที่ได้สืบค้นเองและจากที่ผู้ให้สัมภาษณ์แนะนำ ประกอบกับการสัมภาษณ์จากผู้ที่มีความรู้ ความ ชำนาญ ความเชี่ยวชาญ ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ ลักษณะ ของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดของคำถามที่แน่นอนตายตัว และการสัมภาษณ์ จะทำการสัมภาษณ์แบบเป็นรายบุคคล โดยการใช้วิธีนำข้อมูลทุกข้อมูลมาวิเคราะห์และเก็บข้อมูลเป็นการ สัมภาษณ์เชิงลึก โดยคัดเลือกผู้ตัวอย่างแบบเจาะจง

2.ผู้ให้ข้อมูลหลักและการสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ดุลพินิจและการตัดสินใจของผู้ ศึกษาเป็นหลักในการพิจารณาเลือกตัวอย่างว่ามีลักษณะสอดคล้องหรือเป็นตัวแทนที่จะศึกษาได้หรือไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือไม่ ดังนั้น ผู้ถูกสัมภาษณ์จึงประกอบไปด้วย ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และ ประชากรภายในบริษัทของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด รวม 10 คน จากระดับตำแหน่งแต่ละประเภท และ พนักงานภายในองค์กรกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 3 คน

3.เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ใช้ข้อมูลทุกข้อมูล ได้แก่ หลักการบริหารจัดการหนี้ ของบริษัท กฎหมายเอส.เค.จำกัด และคู่มือการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และใช้ ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้าพร้อมกับมีการบันทึกเสียงบท สนทนาและจดบันทึกเพื่อนำมาใช้ถอดความสำหรับการวิเคราะห์ของผู้วิจัย

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เอกสาร วารสารสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ รายงานการศึกษา คู่มือการ ปฏิบัติงาน พระราชบัญญัติ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร งานเพื่อนำมาใช้ในการศึกษา เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ซึ่งเอกสารส่วนใหญ่ที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษานั้นจะมาจากคำแนะนำของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลโดยตรง อาทิ เช่น

เอกสารแนวทางการบริหารจัดการหนี้จากผู้บริหารของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด ส่วนการวิจัยสนาม ผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความต้องและน่าเชื่อถือ โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ

ผลของการศึกษา

องค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

ก่อตั้งขึ้นมาเนื่องจากต้องการช่วยเหลือผู้ที่มีความขาดสน ต้องการมอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ที่ต้องการ เป็นองค์กรที่ก่อตั้งขึ้นมาโดยไม่หวังผลกำไร แต่มีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ลำบากอย่างแท้จริง โดยมีการคัดเลือกคุณสมบัติต่าง ๆ ของผู้กู้ยืมตามที่กำหนดไว้ในเกณฑ์ของกองทุน โดยผู้ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกแล้วยังต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้วย ในเรื่องของการชำระหนี้ แต่ทว่า ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเอง ยังคงประสบปัญหาในการติดตามหนี้คืนจากผู้กู้ยืมที่ผิดสัญญาอยู่ โดยเป็นปัญหาอันเนื่องมาจากการขาดรายได้ของผู้กู้ยืม การไม่มีจิตสำนึกของผู้กู้ยืม และการละเลยการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืม ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงต้องมีการดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้กู้ยืมตามกระบวนการต่างๆของกองทุน โดยการดำเนินคดีของกองทุนนั้นจะเริ่มในที่สุดท้ายของการดำเนินคดีได้ตามกฎหมาย กล่าวคือ การผิดสัญญาผู้กู้ยืมเงินตามกฎหมายมีอายุความที่สามารถฟ้องร้องดำเนินคดีได้คือ 10 ปี แต่ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เลือกที่จะดำเนินคดีใน 1 ปีสุดท้าย เพราะต้องการช่วยเหลือและให้โอกาสแก่ผู้กู้ยืมจนถึงที่สุด แต่ถ้าหากในปีสุดท้ายแล้วผู้กู้ยืมยังคงไม่ชำระหนี้คืนทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามกฎหมาย ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ก็จำเป็นที่จะต้องดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้กู้ยืมต่อไป

การดำเนินคดีความกับผู้กู้ยืมที่ผิดสัญญา พบว่ามีจำนวนมาก ส่งผลให้พนักงานในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้ทันเวลา ก่อนหมดอายุความ 10 ปีของกฎหมาย ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงต้องมีการออกประกาศจัดซื้อจัดจ้างบริษัทกฎหมายที่มีความรู้ ความชำนาญ ในการติดตาม การดำเนินคดี การบังคับคดี การสืบทรัพย์ การเรียกร้องให้ผู้ผิดสัญญาผู้กู้ยืมเงินดำเนินการชำระเงินคืน โดยทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จะมีการกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้ที่ต้องการยื่นเสนอขอรับงานจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ไปดำเนินการต่อด้วย เนื่องจากมีบริษัทที่ต้องการรับงานจากทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่เป็นจำนวนมากกว่า 100 บริษัท ทำให้ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเอง ต้องมีการคัดเลือกผู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง ๆ โดยมีความ

เชื่อมั่นว่าจะไม่ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายไปเกิดความเสียหาย เพราะหากงานที่ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาส่งมอบให้แก่บริษัทกฎหมายเกิดความเสียหายใด ๆ จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้วย จึงได้มีการระบุไว้อย่างชัดเจนในการทำสัญญาจ้างกับบริษัทกฎหมายว่าการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาหรือทางผู้กู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บริษัทกฎหมายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง

บริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด สรุปผลออกมาได้ ดังนี้ บริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด เป็นบริษัทกฎหมายที่มีการก่อตั้งขึ้นเพื่อจุดประสงค์ในการรับงานจากองค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ เป็นบริษัทกฎหมายที่ดำเนินงานในลักษณะ Outsource ขององค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนั้น บริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด จึงมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญในการปฏิบัติงานให้กับทางองค์กรกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เนื่องจากมีการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารได้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลไว้อย่างครบถ้วนดีแล้ว ป้องกันการทำงานที่ซ้ำซ้อน หรือก่อให้เกิดความสับสนในการประสานงานกันของบุคลากรภายในองค์กร การทำงานของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัดนั้น แบ่งออกเป็น 2 แผนกหลัก ๆ ตามหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมายมาจากทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ งานฟ้องคดีและงานบังคับคดี ในการดำเนินการฟ้องคดีของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด จะดำเนินการโดยผู้บริหารมอบหมายหน้าที่ในส่วนนี้ให้กับทนายความ ไปดำเนินการต่าง ๆ ตามสถานที่ราชการ เช่น สำนักงานบังคับคดี สำนักงานที่ดิน เนื่องจากทนายความเป็นผู้ที่มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานทางราชการต่าง ๆ ส่วนแผนกธุรการคดีผู้บริหารจะมอบหมายหน้าที่ให้เป็นผู้ติดต่อประสานงานกับทางผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และจัดทำเอกสารต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการฟ้องร้องดำเนินคดี และแผนกบัญชีการเงินที่ผู้บริหารมอบหมายหน้าที่งานให้เป็นผู้ดูแลเรื่องการเงินต่าง ๆ ของบริษัท

ในส่วนของการดำเนินการบังคับคดีของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัดผู้บริหารได้แบ่งออกเป็น 2 แผนกตามหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ คือ แผนกบังคับคดีปฏิบัติการ ที่ต้องทำหน้าที่ในการดำเนินงานเพื่อบังคับคดีในส่วนต่าง ๆ เช่น การถ่ายรูป ทำแผนที่ เพื่อเตรียมการยึดและอายัดทรัพย์สินของผู้กู้ยืม รวมถึงการคัดเอกสารต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการบังคับคดีจากหน่วยงานทางราชการ ส่วนแผนกธุรการทั่วไปจะเปรียบเสมือน Admin ของบริษัท ทำการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ติดต่อสื่อสารกับผู้กู้ยืมในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัยต่าง ๆ และหากผู้กู้ยืมมีการดำเนินการชำระหนี้เพื่อปิด

บัญชีแล้ว แผนกธุรการทั่วไปจะเป็นผู้ประสานงานกับทางแผนกบังคับคดีปฏิบัติการให้ไปดำเนินการถอนการ
บังคับคดีให้กับผู้กู้ยืมต่อไป ซึ่งในการดำเนินงานใด ๆ ก็ตามของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด จะใช้
พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงาน การ
ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานทางราชการต่าง ๆ สามารถทำได้โดยง่าย หรือเกิดปัญหาน้อยที่สุด อย่างไรก็ตาม
ตาม แม้ทางผู้บริหารของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด จะแบ่งหน้าที่การดำเนินงานของบุคลากรภายในองค์กรไว้
อย่างชัดเจน ครบถ้วนดีแล้ว ก็ยังคงเกิดปัญหาที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน
ทางราชการแต่ละที่ ไม่ใช่มาตรฐานเดียวกันในการทำงาน การเตรียมเอกสารของบุคลากรในการไปดำเนินการ
จึงต้องมีการสำรองและเตรียมความพร้อมไว้อยู่เสมอ หรือปัญหาจากการที่ผู้กู้ยืมไม่พอใจในการดำเนินงานของ
บริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัดที่ถึงแม้ทางบริษัทจะดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายต่าง ๆ แต่ในกรณีที่ผู้
กู้ยืมขาดความเข้าใจในเรื่องของการดำเนินงาน และไปร้องเรียนต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ส่งผลให้
ทางบริษัทได้รับความเสียหาย จึงต้องดำเนินการติดต่อประสานงานกับทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน และบางกรณีที่ผู้กู้ยืมไม่เข้าใจในการดำเนินงานของบริษัทจนถึงขั้นไปฟ้องร้องเป็นคดี
ความต่อศาล ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทางบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัดเอง และส่งผลให้เกิดความเสียหาย
ต่อทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้วย ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ผู้บริหารงานของบริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด
มีการจัดหน่วยงานและการแบ่งหน้าที่งานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานแต่ละแผนกได้ดี การทำงานดำเนินไปได้ดี
แม้จะเกิดปัญหาอุปสรรคจากการทำงานเล็กน้อย แต่ผู้บริหารได้ใช้ประสบการณ์ทำงานที่มีให้บุคลากรภายใน
องค์กรเตรียมความพร้อมตั้งรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่ต้องแก้ไขเฉพาะหน้าได้อย่างดีเสมอ หาก
ผู้บริหารมีการจัดอบรมเพื่อแนะแนวทางการติดต่อการทวงถามหนี้กับผู้กู้ยืมให้แก่พนักงานในองค์กร โดย
ยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตมาให้บุคลากรได้เข้าใจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันปัญหาในการร้องเรียน
และการฟ้องร้องดำเนินคดีต่อศาลของผู้กู้ยืมได้ อย่างไรก็ตาม การบริหารงานที่มีการศึกษาหาความรู้ในการ
บริหารงานอยู่เสมอส่งผลดีต่อผู้บริหารในด้านต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

- 1.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ควรจะลดระยะเวลาในการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืม
จากระยะเวลา 9 ปี ให้เหลือเพียง 7 ปี และควรเพิ่มระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีแก่ลูกหนี้ จากเดิม
ภายในระยะเวลา 1 ปีสุดท้ายของการดำเนินคดีภายในอายุความ 10 ปี ควรเพิ่มระยะเวลาเป็นให้ดำเนินการ
ภายใน 3 ปีสุดท้ายของการดำเนินคดีภายในอายุความ 10 ปี เพื่อแก้ไขปัญหาคดีหมดยุคตามกฎหมาย

2. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หรือภาครัฐควรจะมีการติดต่อประสานงานร่วมกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ อาทิ เช่น สำนักงานบังคับคดี สำนักงานที่ดิน ศาล สำนักงานเขต ที่ว่าการอำเภอ เพื่อให้เข้าใจใช้ข้อกำหนดให้ตรงกัน ลดปัญหาการสื่อสารที่ผิดพลาด และลดปัญหาที่เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในเรื่องของกฎหมาย

3. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ควรมีกำหนดระยะเวลาในการส่งจ่ายค่าจ้างในการทำงานให้แก่บริษัทกฎหมายผู้รับงานเป็นระยะเวลาที่มีความแน่นอน สามารถตรวจสอบได้

4. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ควรมีเงินทุนสำรองให้แก่บริษัทกฎหมายผู้รับงานเพื่อลดปัญหาการขาดเงินทุนสำรองในการปฏิบัติงานต่าง ๆ อาทิ เช่น ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับศาล ค่าใช้จ่ายในสำนักงานบังคับคดี

5. บริษัทกฎหมายเอส.เค.จำกัด ควรจะมีการใช้โปรแกรมใหม่ ๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นตามยุคสมัยเข้ามาปรับใช้ในการจัดทำเอกสาร เนื่องจากเป็นเอกสารที่ต้องใช้ทางกฎหมายจึงไม่ควรเกิดข้อผิดพลาดขึ้น อีกทั้งจากจำนวนเอกสารที่มากถึง 10,000ชุด ต่อ 1 สัญญาจ้าง อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน หากมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาปรับใช้จะส่งผลดีต่อองค์กรอย่างมาก

6. ผู้บริหารควรมีแบบแผนการปฏิบัติงานสำรองอยู่เสมอ กรณีเมื่อเกิดปัญหาที่อยู่นอกเหนือการควบคุมจะทำให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ทัน

บรรณานุกรม

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (2564). ประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
เรื่อง ประกาศเป็นการทั่วไป จัดจ้างสืบททรัพย์ บังคับคดี ผู้กู้ยืมเงินที่ถูกดำเนินคดีในปี 2554 และ
เฉพาะผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2555 ที่ศาลพิพากษาฝ่ายเดียว. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ม.ป.ป.-ก), *ความเป็นมา*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 22 เมษายน
2564, จาก <https://www.studentloan.or.th/th/aboutus>
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ม.ป.ป.-ข), *สถิติข้อมูล กยศ. วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564*.
บทความย่อ ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2564, จาก
<https://www.studentloan.or.th/th/statistics/1540900492>
เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2561). *แนวคิดและทฤษฎี โดย Luther Gulick รูปแบบการ
บริหารจัดการ 7 ประการ (POSDCORB)*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 24 เมษายน 2564, จาก
<https://iok2u.com/index.php/article/e-book/238-posdcorb-7-luther-gulick>
เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. (2561). *แนวคิดและทฤษฎี Frederick W. Taylor ทฤษฎีการ
จัดการตามหลักวิทยาศาสตร์ (Principle of Scientific Management)*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 25
เมษายน 2564, จาก [https://www.iok2u.com/index.php/article/
innovation/262-frederick-w-taylor-principle-of-scientific-management](https://www.iok2u.com/index.php/article/innovation/262-frederick-w-taylor-principle-of-scientific-management)
ปพนสรณ์ โพธิพิทักษ์. (2562). *ความหมายของการบริหาร*. บทความย่อ ค้นเมื่อ
22 เมษายน 2564, จาก <https://blog.nsruc.ac.th/paponsan-p/2937>
ปัญญาธิดา อัฐบุตร (2558). *ทฤษฎี Max Weber*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 25 เมษายน 2564,
จาก <http://punyatida.blogspot.com/2015/08/max-weber.html>
พระราชบัญญัติ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560. (2560).
ราชกิจจานุเบกษา, 134(12 ก), 1-18.
ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ
และเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาและการชำระเงินคืนกองทุน พ.ศ. 2563. (2563).
ราชกิจจานุเบกษา, 138 ตอนพิเศษ (58ง), 1-6.
วรรณวิมล นาคทอง. (2553). นโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
จ้างเหมางานธุรการ (Outsourcing): กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรม
หาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
วารกรณ์ สามโกเศศ. (2561). *กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา*. บทความย่อ ค้นเมื่อ
23 เมษายน 2564, จาก <https://thaipublica.org/2018/03/varakorn-246/>
วีรสิทธิ์ ชินวัตร. (2555). *ทฤษฎีของ Perter F Drucker*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน
2564, จาก <http://veerasit-dba04.blogspot.com/2012/10/13-perter-f-drucker.html>
ศักดิ์. (2562) " *Supply-Side Economics* " ภาคบังคับ!. บทความย่อ ค้นเมื่อ 22 เมษายน
2564, จาก <https://www.stock2morrow.com/discuss/topic/ห้องเฝ้าปีกเหล็ก/>

supply-side-economics-ภาคบังคับ

- สมฤดี วงษ์สมิง. (2540). *การวิเคราะห์การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.
- สำนักงบประมาณของรัฐบาล. (2558). *รายงานทางวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร : ผู้แต่ง, หน้า 49.
- เสกสรร บุญรอด. (2552). *การประเมินผลและความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา: กรณีศึกษาศาสนาบัณฑิตวิทยาลัยระดับอุดมศึกษา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Adison Aei. (2555ก). *Edward Deming*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2564, จาก <http://adisony.blogspot.com/2012/10/edward-deming.html>
- Adison Aei. (2555ข). *Mary Parker Follett*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2564, จาก <http://adisony.blogspot.com/2012/10/mary-parker-follett.html>
- Anonymous. (2555ก). *Emerson C. Harrington*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 24 เมษายน 2564, จาก <https://netnaparaksayot.blogspot.com/2012/09/emerson-c-harrington.html?view=magazine>
- Anonymous. (2555ข). *James Thompson*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 24 เมษายน 2564, จาก <http://netnaparaksayot.blogspot.com/2012/09/james-thompson.html?view=sidebar>
- Anonymous. (2555ค). *Outsourcing*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2564, จาก <http://colacooper.blogspot.com/2012/10/outsourcing.html>
- chirattikan kosit. (2554). *Outsourcing คืออะไร*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2564, จาก <http://chirattikan.blogspot.com/2011/11/outsourcing.html>
- Management Meaning ความหมายของการบริหารจัดการ*. (2555). บทความย่อ ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2564, จาก <http://www.freightmaxad.com/magazine/?p=3200>
- Modern Manufacturing. (2556). *Outsourcing ทางเลือก ทางรอด หรือความเสี่ยง*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2564, จาก <https://www.mmthailand.com/outsourcing-ทางเลือก-ความเสี่ยง/>
- Tada Ratchagit. (2562ก). *ทฤษฎีการบริหารจัดการ POCCC และหลักการจัดการองค์กรสู่ความสำเร็จตามแนวคิดของ Henri Fayol*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2564, จาก <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190626-poccc-henri-fayol/>
- Tada Ratchagit. (2562ข). *แนวคิดและทฤษฎีด้านการบริหารจัดการ (Management Concept)*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2564, จาก Tada Ratchagit (2019). POSDC หลักการบริหารจัดการยุคคลาสสิกที่ยังคงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรได้ดีในยุคปัจจุบัน. บทความย่อ ค้นเมื่อ

23 เมษายน 2564, จาก <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190704-posdc-management-concept/>

Tada Ratchagit (2562ค). *POSDC หลักการบริหารจัดการยุคคลาสสิกที่ยังคงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรได้ดีในยุคปัจจุบัน*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2564, จาก <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190704-posdc-management-concept/>

ThaiPublica. (2561). *ถอดบทเรียน กยศ. ในมุมมองความเป็นธรรมของกฎหมาย กับ ข้อเสนอยกเลิก “ระบบผู้ค้ำประกัน”*. บทความย่อ ค้นเมื่อ 23 เมษายน 2564, จาก <https://thaipublica.org/2018/08/student-loan-8-8-2561/>

Allen, Louis A. (1958). *Organization and Management*. New York: McGraw-Hill.

Chester I. Barnard. (1938). *The Functions of the Executive*. United States of America: Harvard University Press.

Griffin, R. W. (1997). *Management* 5th ed. Houghton: Mifflin.

Max Weber. (1947). *The Theory of Social and Economic Organizations*. New York : Free Press.

McGregor, Douglas M. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill Book Company.

Tosi, Henry L. (1975). *Theories of organization*. Chicago: St. Clair.