

ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1
กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3¹

Governance in Operations of Police Officers, Division 1,
Special Branch Division 3.

ไตรรัตน์ บุรีรักษ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานและ ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ทั้งสิ้นจำนวน 12 คน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2555) ได้มีการกำหนดธรรมาภิบาลของข้าราชการไทย คือ 1)หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3)หลักความโปร่งใส 4)หลักการมีส่วนร่วม 5)หลักความรับผิดชอบ 6)หลักความคุ้มค่า ซึ่งข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีความคิดเห็นตรงกันว่า หลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ประการสามารถปฏิบัติได้จริงและมีประโยชน์ต่อสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ส่วนหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ซึ่งข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ใช้ในการปฏิบัติงานทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และเป็นรูปแบบในทิศทางเดียวกันเชื่อถือได้ ซึ่งธรรมาภิบาลยังทำให้การปฏิบัติงานมีความทันสมัย รวดเร็ว และคุ้มค่า ส่งผลให้ประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและมีผลดีต่อการปฏิบัติงาน มีความน่าเชื่อถือ ประชาชนให้ความเคารพและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ธรรมาภิบาล, ข้าราชการตำรวจ

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

This research study on “Governance in operations of police officers, Division 1, Special Branch Division 3”. The objective of this research was to study the working conditions and Governance of police officers under Supervisory Division 1, Police Headquarters. Special Branch 3 This was a qualitative research by using an in-depth interview with 12 police officers under the Administrative Division 1, Special Branch 3.

The results of the research revealed that the operating conditions of police officers under Command Division 1, Special Branch Division 3 Consistent with the governance of the Office of the Civil Service Commission (2012), there has been a set of good governance for Thai civil servants, namely 1) rule of law 2) principle of morality 3) principle of transparency 4) Participation principle 5) Principle of responsibility 6) Value principle which police officers under the Supervision Division 1, Special Branch 3 There is the same opinion that The six principles of governance are practical and beneficial to the working conditions of police officers under the Supervision Division 1, Special Branch 3 The Governance Principles of the Office of the Civil Service Commission Forward the operations of police officers under the Supervision Division 1, Special Branch Division 3 Due to the performance of the police officers Police Division 3 have a responsibility to act as one And it's a reliable model in the same direction. Good governance also makes the operation up-to-date, fast and cost-effective, resulting in people who come to use the service to be satisfied with the performance of the police and have a positive effect on the operation. reliable People respect and cooperate in their work.

Keywords: good governance, police officers.

บทนำ

แนวคิดเรื่อง “ธรรมาภิบาล” มีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยงานภายในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน มีการนำแนวคิดไปปรับใช้กับหน่วยงานอย่างเห็นได้ชัด มีการปรับลดขนาดของหน่วยงานปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพมีการบริการสาธารณะต่างๆ เป็นที่พึงพอใจของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลมีกำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีพ.ศ.2542 คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดแผน โครงการเพื่อปรับปรุงในความรับผิดชอบต่อสังคม

หลักธรรมาภิบาลเพราะธรรมาภิบาลนี้จะครอบคลุมถึงทุกๆด้านของกระบวนการปฏิบัติทางสังคมทั้งในด้านการเมือง ภาคธุรกิจ ระบบการศึกษา รวมทั้งภาคประชาชนและสังคมด้วยนั่นเอง การบริหารราชการแผ่นดินในปัจจุบันของรัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาการเมืองการปกครองของประเทศไปสู่การปกครองระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถปกครองตนเองและพิทักษ์สิทธิของตนได้มากขึ้นมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพเสริมสร้างหลักนิติรัฐ นิติธรรม สร้างความโปร่งใส และจัดการทุจริตในการบริหารราชการแผ่นดินและให้บริการประชาชนการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการบริหารจัดการบ้านเมืองของรัฐในระบบประชาธิปไตย โดยมุ่งลดบทบาทของรัฐส่วนกลาง(Decentralize) ลงเหลือภารกิจหลักเท่าที่จำเป็นและให้ประชาชนได้มีส่วนในการบริหารงานชุมชนท้องถิ่นส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานทุกองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินผลการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เริ่มตั้งแต่กระบวนการตัดสินใจการกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการแต่งตั้งถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งเพื่อความโปร่งใส ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตลอดจนเร่งส่งเสริมความสนใจในบทบาทและการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานให้การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นมีประสิทธิภาพผลเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชนมากขึ้น ซึ่งเหตุผลการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญก็เพื่อให้การดำเนินงานของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้นลดขั้นตอนการดำเนินการอันเนื่องจากการล่าช้าในการตัดสินใจจากส่วนกลาง โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมดำเนินการตลอดจนร่วมตรวจสอบการทำงานของภาครัฐเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง เพื่อให้การพัฒนาส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (สิริพัฒน์ ลาภจิตร, 2557)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม มีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ปฏิบัติและบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งการให้บริการประชาชนซึ่งถือเป็นธรรมาภิบาลขององค์กรในการทำงานที่ต้องอยู่ในกฎระเบียบวินัยแบบราชการ โดยยึดหลักการปฏิบัติงานแบบปรับตัว เพื่อสร้างความไว้วางใจในการทำงานซึ่งทำให้ตำรวจมีบทบาทสำคัญที่เกี่ยวข้องใกล้ชิดกับประชาชนอยู่ตลอดเวลา

ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3ซึ่งผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 และนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนา
หน่วยงานในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการ
ตำรวจสันติบาล3
2. เพื่อศึกษาธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับ
การตำรวจสันติบาล3

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา: การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3
2. กลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับ
การ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3จำนวน 12 คน
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษา คือกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3
4. ขอบเขตด้านเวลา: การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 -
เดือนเมษายน พ.ศ. 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กอง
บังคับการตำรวจสันติบาล3
2. สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดกอง
กำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3ปฏิบัติตามธรรมาภิบาลของสำนักงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2555) ได้ให้ความหมายของคำว่า ธรรมาภิบาล (Good
Governance) หมายถึง การปกครอง การบริหารการจัดการการควบคุมดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปใน

ครรลองธรรม นอกจากนี้ ยังหมายถึง แนวทางการจัดระเบียบเพื่อให้สังคมของประเทศทั้งภาครัฐ ภาคประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข และตั้งอยู่ในหลักความถูกต้อง เป็นธรรมตามหลักพื้นฐานบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มีความหมายอย่างกว้าง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึง ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้อง ชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญาณทั้งมีและทั้งไม่มีประพฤติกปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น ธรรมาภิบาลเป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย ด้วยเหตุเพราะช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2555) ได้ระบุหลักการของค่านิยม การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ดังนี้ การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุม ถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายราชการ ฝ่ายปฏิบัติการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีร่วมกันเป็นพลังเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็ง และก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤต ภัยอันตรายที่อาจจะมีมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน

Organization for Economic Cooperation and Development OECD (1999, P 20 อ้างถึงใน ชนิดาภา แสงโรจน์, 2553) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลไว้ว่าเป็นความสัมพันธ์ ซึ่งครอบคลุมมากกว่าเรื่องการบริหารงานภาครัฐ โดยรวมถึงลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับประชาชนพลเมือง ทั้งในส่วนที่เป็นการดำเนินการ ในฐานะของปัจเจกชนบุคคล และที่เป็นการดำเนินการในลักษณะที่เป็นสถาบัน

นฤมล ทับจุมพล (2552, หน้า 57) ได้ให้ความหมายว่าธรรมาภิบาล เป็นลักษณะและวิถีทางของการใช้อำนาจทางการเมืองเพื่อจัดการงานของบ้านเมือง โดยเฉพาะการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อพัฒนาการมี ธรรมาภิบาล จะช่วยให้มีการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจของประเทศทั้งนี้เพราะรัฐบาลสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพมีระบบที่ยุติธรรมมีกระบวนการทางกฎหมายที่มีอิสระที่ทำให้การดำเนินการเป็นไปตามสัญญา มีระบบราชการระบบนิติบัญญัติและสื่อมวลชนที่มีความโปร่งใสรับผิดชอบสามารถตรวจสอบได้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

กิติพันธ์ รุจิรกุล(2557) กล่าวว่า การปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ นอกจากจะ มีการแบ่งระดับการปฏิบัติงานแล้ว ยังต้องมีการแบ่งส่วนงานที่จะต้องปฏิบัติออกเป็น หน่วยงานย่อยๆ ซึ่งมีหัวหน้าหน่วยหรือผู้นำหน่วยเป็นผู้รับผิดชอบงานตามลักษณะหน้าที่ของ คนที่แตกต่างกัน ในการปฏิบัติงานที่ต่างชนิด ต่างหน้าที่ ก็เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร หรือหน่วยงานนั้น ซึ่งจะทำให้ผู้นำ มีความสนใจ มีทักษะ มีความรู้ มีทัศนคติและมีบทบาทหน้าที่ ของแต่ละคนแตกต่างกันไป

นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ (2557) กล่าวว่า การปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ ศาสตร์ คือ การศึกษาหาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ เทคนิควิธีทำงานต่างๆ ศิลป์ คือ การที่จะนำเอา ความรู้ หลักการและทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับคน สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมตลอดจนขอบเขต จากัดของทรัพยากรให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบของตำแหน่งงานต่างๆ ที่กำหนดขึ้นใน หน่วยงาน

ดังนั้นสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานหมายถึง ภารกิจหน้าที่ที่ถูกกำหนดขึ้นมาควบคู่กับ ตำแหน่งทาง สังคมในสถาบัน ซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำรงตำแหน่งใดก็ตามต้องปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามภารกิจ หน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้เฉพาะตำแหน่งนั้นๆ และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ต้องนำ ความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์หรือมโนทัศน์ของตนเองที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมตามสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมอย่างมีศาสตร์ และศิลป์ในบทบาทหน้าที่ดังกล่าว

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การออกแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัย ธรรมชาติในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการ ตำรวจสันติบาล3 โดยใช้วิธีวิจัยแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อ ศึกษาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 และเพื่อ ศึกษาธรรมชาติในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึกในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการ ตำรวจสันติบาล3 ทั้งสิ้นจำนวน 12 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจนกระทั่งข้อมูลอิ่มตัว

3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแนวคำถามซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับกลุ่มตัวอย่าง โดยจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของลักษณะของคำถาม จะเป็นประเภทคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความคิดเห็น เสนอแนะเพื่อเก็บรายละเอียดของข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อศึกษาความต้องการเพื่อนำเสนอธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 โดยมีคำถามดังนี้

แบบสัมภาษณ์เรื่องธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ และตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ได้แก่

ธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน คือ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จะสามารถปฏิบัติได้หรือไม่, ทำได้จริงหรือไม่, เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเห็นด้วยหรือไม่ รวมทั้งคิดว่ามีประโยชน์หรือไม่

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ส่งผลเช่นไร โดยการตั้งคำถามเพื่อถามถึงธรรมาภิบาลในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างไร กระทบต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่อย่างไร รวมถึงมีผลกระทบต่อความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่อย่างไร

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธรรมาภิบาลแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานข้อมูลทั่วไปของกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยศึกษารูปแบบและเทคนิควิธีการสัมภาษณ์ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จรรยาบรรณของนักวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากตำราและการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้เข้าใจในระเบียบวิธีการวิจัย อันจะนำไปสู่การศึกษาที่ถูกต้องและครอบคลุมประเด็นที่ต้องการจะศึกษาให้มากที่สุด

5. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ผู้สัมภาษณ์สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อให้เกิดความไว้วางใจในตัวผู้วิจัย ซึ่งจะมีผลต่อความถูกต้องและเป็นจริงของข้อมูล
2. การยืนยันความถูกต้องของข้อมูล (Member Checking) โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ที่ได้จดบันทึกอย่างละเอียดและอธิบายอย่างชัดเจนนำกลับไปให้ผู้ให้สัมภาษณ์ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลว่าข้อมูลเป็นจริงตรงกับความรู้สึกของผู้ให้สัมภาษณ์หรือไม่
3. ตรวจสอบความไว้วางใจได้ของข้อมูล (Dependability) โดยการนำข้อมูลไปตรวจสอบกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อยืนยันความถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
4. ความสามารถในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ (Transferability) โดยการเขียนระเบียบวิธีการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และบริบทที่ต้องการศึกษาอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือของการวิจัยในการที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ในบริบทที่ใกล้เคียงกัน
5. การยืนยันผลการวิจัย (Conformability) โดยการที่ผู้วิจัยจะเก็บเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยไว้เป็นอย่างดี พร้อมสำหรับการตรวจสอบ (Audit trail) เพื่อยืนยันว่าข้อมูลที่ได้อาจไม่มีความลำเอียงหรือเกิดจากการคิดขึ้นของผู้วิจัย

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสำรวจโดยใช้วิธีวิจัยเชิงการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) วิธีการเข้าถึงข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review Data) และการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Data)

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยดัดแปลงขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพของ Colaizzi (1978 cited in Beck, 1994) ซึ่งเป็นวิธีที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างแพร่หลายในงานวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยา (Clark & Wheeler, 1992) ดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากการถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงและการบันทึกภาคสนามมาพิจารณาหลาย ๆ ครั้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมของข้อมูลที่ได้อีก และพิจารณาประเด็นที่สำคัญ
2. นำข้อมูลกลับมาอ่านพิจารณาอีกครั้งโดยละเอียดแล้วจึงตีความพร้อมทำการตั้งข้อความหรือประโยคที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3
3. นำข้อความหรือประโยคที่มีความหมายเหมือนกัน ใกล้เคียงมาไว้กลุ่มเดียวกัน มีการสร้างหัวข้อสรุป และกลุ่มหัวข้อสรุปแนวคิดในตัวข้อมูล โดยมีรหัสข้อมูลกำกับข้อความหรือทุกประโยค แล้วจึง

ตั้งชื่อคำสำคัญ ซึ่งจะจัดเป็นกลุ่มใหญ่ (Themes) และกลุ่มย่อยที่อยู่ภายใต้ความหมายของกลุ่มใหญ่ (Sub-theme)

4. การอธิบายปรากฏการณ์อย่างละเอียดครบถ้วน โดยเขียนให้มีความต่อเนื่องและกลมกลืนกันระหว่างข้อความหรือประโยค ความหมายและหัวข้อต่างๆ ซึ่งในขั้นตอนนี้ต้องพยายามตัดข้อมูลหรือหัวข้อที่ไม่จำเป็นออก

5. ใช้การเขียนบรรยายสิ่งที่ค้นพบอย่างละเอียดและชัดเจน โดยจะไม่มีการนำทฤษฎีไปควบคุมปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งยกตัวอย่างคำพูดประกอบคำหลักสำคัญที่ได้ เพื่อแสดงความชัดเจนของปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น

6. ตรวจสอบความตรงของข้อมูล โดยนำข้อสรุปไปให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบว่าเป็นความจริงตามที่บรรยายและอธิบายมาหรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อสรุปสุดท้ายที่สมบูรณ์และเป็นข้อค้นพบจากการให้ข้อมูลจริงของผู้ให้ข้อมูล จากนั้นจึงนำข้อมูลมาตรวจสอบกับอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง

7. หาแนวคิดและทฤษฎีเพื่อมาอธิบายข้อสรุปที่ได้รับหลังจากการตรวจสอบจากผู้ให้สัมภาษณ์แล้ว

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ของให้สัมภาษณ์

ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 ทั้งสิ้นจำนวน 12 คนเป็นเพศชายทั้งหมด 12 คน มีอายุตั้งแต่ 21-55 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาศึกษาตอนปลายจำนวน ส่วนใหญ่มีชั้นยศเป็นสิบตำรวจตรี จำนวน 6 คน และส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นผู้บังคับการหมู่จำนวน 8 คน

ส่วนที่ 2: สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3

ผลจากการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 ทั้ง 12 คน สรุปได้ว่า สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2555) ได้มีการกำหนดธรรมาภิบาลของข้าราชการไทย คือ 1)หลักนิติธรรม2) หลักคุณธรรม3)หลักความโปร่งใส4) หลักการมีส่วนร่วม5)หลักความรับผิดชอบ6)หลักความคุ้มค่า ซึ่งข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 มีความคิดเห็นตรงกันว่า หลักธรรมาภิบาลสามารถปฏิบัติได้จริงและมีประโยชน์ต่อสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 ในปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 :ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3

ผลจากการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ทั้ง 12 คน สรุปได้ว่าหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ส่งต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 เนื่องจากทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และเป็นรูปแบบในทิศทางเดียวกันเชื่อถือได้ซึ่งธรรมาภิบาลยังทำให้การปฏิบัติงานมีความทันสมัย รวดเร็ว และคุ้มค่าส่งผลให้ประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและมีผลดีต่อการปฏิบัติงาน มีความน่าเชื่อถือ ประชาชนให้ความเคารพและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผลการวิจัย

สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 พบว่าสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2555) ได้มีการกำหนดธรรมาภิบาลของข้าราชการไทย คือ 1)หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3)หลักความโปร่งใส 4)หลักการมีส่วนร่วม 5)หลักความรับผิดชอบ 6)หลักความคุ้มค่า ซึ่งข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีความคิดเห็นตรงกันว่า หลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ประการ สามารถปฏิบัติได้จริงและมีประโยชน์ต่อสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดธรรมาภิบาลของ England (1975) และ Super & John (1970) ได้กล่าวว่า ธรรมาภิบาลกับสภาพการทำงานจัดเป็นธรรมาภิบาลวิถีปฏิบัติหมายถึงความเชื่อพื้นฐานที่มีอำนาจทางตรงและสนับสนุนพฤติกรรมทางสังคมและการทำงานของมนุษย์โดยบุคคลจะแสดงออกถึงพฤติกรรมทางสังคมและการทำงานตามความเชื่อที่เขาถือว่ามีค่าและมีความสำคัญต่อเขาธรรมาภิบาลการทำงานจึงเป็นความรู้สึกพึงพอใจที่บุคคลมักจะแสวงหาจากงานที่ทำหรือเป็นความพึงพอใจอันเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากงานหรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นความเชื่อของบุคคลที่เชื่อว่าสิ่งนั้นมีค่าและมีความสำคัญต่อการทำงานซึ่งความเชื่อนี้แต่ละคนจะให้ความสำคัญไม่เท่าเทียมกันบางคนอาจให้ความสำคัญอย่างมากต่อบางอย่างแต่บางคนก็ให้ความสำคัญน้อยมากในเรื่องเดียวกัน

ธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 พบว่า หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ส่งต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 เนื่องจากทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 มีรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นหนึ่ง

เดียวกัน และเป็นรูปแบบในทิศทางเดียวกันเชื่อถือได้ซึ่งธรรมาภิบาลยังทำให้การปฏิบัติงานมีความทันสมัย รวดเร็ว และคุ้มค่า ส่งผลให้ประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและมีผลดี ต่อการปฏิบัติงาน มีความน่าเชื่อถือ ประชาชนให้ความเคารพและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยสลิลา ปิ่นสุวรรณ (2557) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคลิกภาพธรรมาภิบาลในงานบรรยาการองค์กรที่ส่งผลต่อการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพของพนักงานบริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน) พบว่าธรรมาภิบาลภายในงานส่งผลต่อการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพของพนักงานบริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3 ควรมีวางแผนการพัฒนาการปลูกฝังธรรมาภิบาลให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดภายใต้รูปแบบการดำเนินการเดียวกัน
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ การแนะนำ การให้ความรู้ เกี่ยวกับธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจ ปี 2564 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2564) กับข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3ทุกคน ได้อย่างทั่วถึงดังนั้นหากสำนักงานตำรวจแห่งชาติสามารถสื่อสารถึงข้าราชการตำรวจทุกคนให้รับทราบมีความเข้าใจในทิศทางเดียวกันได้ ก็จะทำให้การดำเนินการด้านธรรมาภิบาลองค์กรในขั้นตอนต่อไปดำเนินไปได้ดียิ่งขึ้น
3. หน่วยงานกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3ควรมุ่งเน้นการออกแบบระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามจุดมุ่งหมายของธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจ ปี 2564เพื่อกระตุ้นการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจสันติบาล3เท่านั้น ดังนั้นควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจในสังกัดในพื้นที่อื่นที่มีลักษณะคล้ายเคียงกันเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการเปรียบเทียบและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษความสัมพันธ์หรือหาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อธรรมาภิบาลเช่นภาวะผู้นำขององค์กรขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเป็นต้นเพื่อหาปัจจัยอื่นที่ทำให้ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง. (2542). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อสาธิตศึกษาดินแดน.
- กิติพันธ์ รุจิรกุล. (2557). การพัฒนาจริยธรรม. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชนิดาภา แสงโรจน์.(2553).ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดจันทบุรี. สารนิพนธ์.มหาวิทยาลัยบูรพา
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2557) หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3), กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์กรุงเทพฯ .
- นฤมล ทับจุมพล. (2552). แนวคิดและวาทกรรมว่าด้วย: ธรรมนูญแห่ง □ ชาติในธรรมาภิบาล กับคอร □ รัปชั้นในสังคมไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิถิทรศน □ .
- สลิลดา ปิ่นสุวรรณ. (2557).ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคลิกภาพธรรมาภิบาลในงานบรรยากาของค์การที่ส่งผลต่อการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพของพนักงานบริษัททำอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
- สิริพัฒน์ ลาภจิตร. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี.วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2555). คู่มือการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีพ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.(2564).ความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจ ปี 2564.:สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- Clark & Wheeler. (1992). Designing and conducting Mixed Methods Research. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Colaizzi P.(1978) .Psychological research as thePhenomenologist views it. In Existential – Phenomenological Alternatives for Psychology (Valle R. & King M. eds), Oxford University Press, London 1978: 48-71.

England, G. W. (1975). *The Manager and his values: An international perspective from the United States, Japan, Korea, India and Australia*. Cambridge, : M. A. Ballinger.

Super, D. E., & John, M. J. (1970). *Occupational psychology*. London: Tavistock Publication.