

ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วย
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในจังหวัดสิงห์บุรี¹

HUMAN FACTORS AFFECTING ACCOUNTING PROBLEMS IN
GOVERNMENT FISCAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
IN SINGBURI PROVINCE.

นฤมล ฉันทพิชญานันท์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านผู้ปฏิบัติ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการทำบัญชี ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี ทั้ง 3 ด้าน โดยจำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี ระดับงาน จำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS และจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS โดยกลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การแจกแจงความถี่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการวัดข้อมูลประเภทลำดับ (Ordinal Scale) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม (One Way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในจังหวัดสิงห์บุรี มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีต่างกันมีปัญหาปัญหาการทำบัญชีระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในจังหวัดสิงห์บุรี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีระดับงานต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรม GFMS ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของโครงการ GFMS ต่อเดือน ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

Abstract

This research is to study Human Factors affecting accounting problems in Government Fiscal Management Information System (GFMS), in Singburi Province in 3 areas :Officer, themselves; Process; eEquipment and environment. And also to classified by accounting work experience, job level, the number of the visits to and requests for accounting advice in GFMS system per month, where 204 financial and accounting officers in Singburi Province were group samples. The tools for data collecting were questionnaires, analyzed by using Frequency distribution data, Frequency value, Mean (Percentage) and Standard Deviation, t-test for ordinal scale data measurement, and compare the differences between more than 2 groups (One Way Analysis of Variance) and test the difference of the mean individually by means of the (Scheffe')

Findings are as follows:

1. Finance and accounting staffs in Singburi Province have overall accounting problems in the GFMS system at a moderate level.
2. Financial and accounting staffs with different experience have difference level in accounting problems, on GFMS in Singburi Province at significant level of 0.05
3. Financial and accounting staffs with different job levels have difference level in accounting problems, on GFMS in Singburi Province at significant level of 0.05
4. Financial and accounting staffs with different number of sessions attending have difference level in accounting problems, on GFMS in Singburi Province at significant level of 0.05
5. Finance and accounting staffs who have different advice requests from the Provincial Treasury Office, the Comptroller General's Department and the Helpdesk of the GFMS project per month, have difference level in accounting problems, on GFMS in Singburi Province at significant level of 0.05

Keyword: Human Factors Affecting Accounting Problems in Government Fiscal Management Information System

บทนำ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานด้านสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา ทำให้ทุกองค์การไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือภาคเอกชนต่างหันมาให้ความสนใจกับเทคโนโลยีสารสนเทศกันอย่างจริงจัง ทั้งนี้เนื่องจากทุกหน่วยงานตระหนักว่าสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการทำงานทุก ๆ ด้านทั้งด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการปฏิบัติงาน หรือแม้แต่การใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจหรือใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที่

รัฐบาลได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานภาครัฐใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ คือ GFMS : Government Fiscal Management Information System เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการจัดทำบัญชีการเงิน บัญชีบริหาร และด้านบุคลากร ซึ่งรูปแบบของข้อมูล (Data) เป็นลักษณะบันทึกข้อมูลครั้งเดียว (Single Entry) เพื่อให้ได้สารสนเทศในการปรับปรุงและติดตามการใช้งบประมาณที่เน้นการวัดประสิทธิผลและวัดประสิทธิผลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Output – Outcome) และให้มีฐานข้อมูลกลางด้านการเงินการคลังภาครัฐ แบบหลายมิติ (Matrix) ตามโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม และพื้นที่จังหวัด และนำเสนอข้อมูลได้แบบทันทีทันใด (Online Real Time)

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ GFMS เป็นการดำเนินงานปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและจัดการภาครัฐ ด้านงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพ และความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล สถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ ขอบเขตของระบบ GFMS ประกอบด้วยงาน 2 ด้านหลัก (กลุ่มระบบบริหารการคลัง GFMS, 2555 (ออนไลน์))

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระบบ GFMS หลายประการ เช่น ปัญหาด้านบุคลากร ด้านสถานที่ปฏิบัติงานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งด้านโปรแกรมระบบงาน GFMS (นพวรรณ นาคเอี่ยม. 2551) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระบบ GFMS

1. ด้านบุคลากร

- 1.1 บุคลากรได้รับความรู้ไม่ทั่วถึง (บุคลากรไม่ได้รับการอบรมอย่างทั่วถึงทุกคน)
- 1.2 บุคลากรของ Help desk ยังมีความรู้ไม่เพียงพอในการตอบคำถามเกี่ยวกับระบบ GFMS
- 1.3 บุคลากรยังขาดความชำนาญเกี่ยวกับการใช้ระบบ GFMS
- 1.4 บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- 1.5 บุคลากรมีความรู้ทักษะในขั้นพื้นฐาน ยังขาดความรู้ที่จะใช้ปฏิบัติงานในรายละเอียดมากขึ้น

1.6 บุคลากรต้องขวนขวายหาความรู้ด้วยตนเอง ในการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับระบบ GFMS

1.7 บางหน่วยงานมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นลูกจ้างชั่วคราวถึง 95% ทำให้มีการเปลี่ยนลูกจ้างบ่อย และต้องสอนงานบ่อย ๆ

2. ด้านสถานที่ปฏิบัติงานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2.1 เครื่อง Terminal มีน้อยไม่เพียงพอกับผู้ใช้งานและปริมาณงาน

2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โครงการ GFMS จัดสรรให้ส่วนราชการ คุณภาพไม่ดีชำรุดบ่อย

2.3 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ล้าสมัยและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เนื่องจากคอมพิวเตอร์ และ Key card มีจำนวนจำกัด

3. ด้านโปรแกรมระบบงาน GFMS

3.1 บางครั้งการเข้าสู่โปรแกรมระบบงานไม่ค่อยสะดวก มีปัญหาทำให้เกิดความล่าช้าและเสียเวลาในการปฏิบัติงาน

3.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ยุ่งยากมีหลายขั้นตอนในบาง Transaction โดยเฉพาะระบบบัญชีพัก

3.3 ระบบที่เป็น Auto หากนำเข้าข้อมูลผิดก็จะไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นคนดำเนินการแก้ไขให้ ทำให้ขาดความคล่องตัว (วิไลลักษณ์ จิวเส็ง. 2555)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับความสามารถของบุคคลมีผลต่อปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในจังหวัดสิงห์บุรี ว่ามีประเด็นใดบ้างที่เป็นส่วนสำคัญซึ่งจะได้นำไปใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการในอนาคตต่อไป คำถามในการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในจังหวัดสิงห์บุรี หรือไม่อย่างไร

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านผู้ปฏิบัติ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี ทั้ง 3 ด้าน โดยจำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี ระดับงาน จำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS และจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS

สมมติฐานการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน
2. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีระดับงานต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน
3. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรม GFMS ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน
4. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 68 หน่วยงาน ๆ ละ 3 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 204 คน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 68 หน่วยงาน ๆ ละ 3 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 204 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้ดำเนินการนำแบบสอบถามเพื่อ

ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามงานวิจัยจากเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 68 หน่วยงาน ๆ ละ 3 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 204 คน ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน ตุลาคม 2563

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานของงานวิจัย ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ร้อยละ 95 โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เป็นการอธิบายระดับปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเสนอในรูปแบบค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

นพวรรณ นาคเอี่ยม (2551) ได้ศึกษาปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใน 3 ด้าน คือ ด้านผู้ปฏิบัติ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม พบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และแตกต่างกัน ได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขว่า ควรมีกำหนดหน้าที่การปฏิบัติงานให้ชัดเจน โดยมีการกำหนดกรอบภาระงาน ในแบบบรรยายลักษณะงานรายบุคคล ส่งเสริมให้ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบ GFMS ควรมีการจัดอบรมการตรวจสอบรายงานการเงินในระบบ GFMS และข้อผิดพลาด

ชนิดา จวงพันธ์ (2549) ได้ศึกษาการศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานโครงการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกันมีปัญหาแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 53 เสนอให้หน่วยงานกำกับดูแลโครงการจัดฝึกอบรมเพิ่ม และกำหนดเป็นรายวิชาในหลักสูตรของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาด้วย

รุจิราภรณ์ คำเอี่ยม (2549) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานในระบบ GFMS กรณีศึกษา : สำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า ทั้งการจัดทำบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและการนำระบบ GFMS มาใช้ในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานหลายประการ เนื่องจากข้อมูลการปฏิบัติงานบางอย่างคลุมเครือแยกแยะได้ยาก เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงาน จึงได้เสนอแนวทางแก้ไขว่า ควรจัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสายงานตำแหน่งการเงิน บัญชี พัสดุได้มีความรู้

ความเข้าใจ ที่จะปฏิบัติภารกิจในเรื่อง การจัดทำบัญชีของส่วนราชการให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง รวมทั้งควรมีการพัฒนาทักษะในการติดต่อสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงาน

จณัฐพร อุบลวัฒนา (2548) ได้ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่าข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน ปัจจุบันต่างกัน มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ฉัตรลาวัลย์ ทองบ่อ (2549) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในกองคลังเกี่ยวกับระบบ GFMS ต่อระบบการรับและนำส่งเงินรายได้ พบว่าผู้ปฏิบัติงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยสรุปแล้วผู้ปฏิบัติงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง ต่อความสามารถในการทำงานโดยรวมของระบบ GFMS ผลการศึกษาข้างต้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคล แต่ขึ้นอยู่กับกระทรวงที่สังกัดของผู้ปฏิบัติงาน โดยที่ผู้ปฏิบัติงานในกระทรวงมหาดไทยเห็นด้วยมากที่สุด ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานในกระทรวงอื่น ๆ เห็นด้วยมากกว่าระบบมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

พรรณี นิลสิทธิ์ (2548) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มสำนักงานเขตที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าสภาพการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มสำนักงานเขตที่ 5 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นต่อปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชี โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการเบิกจ่ายเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และผู้ที่ปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีที่เคยและไม่เคยได้รับการศึกษาอบรมเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับเงิน และการควบคุม ตรวจสอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แต่มีความคิดเห็นต่อปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

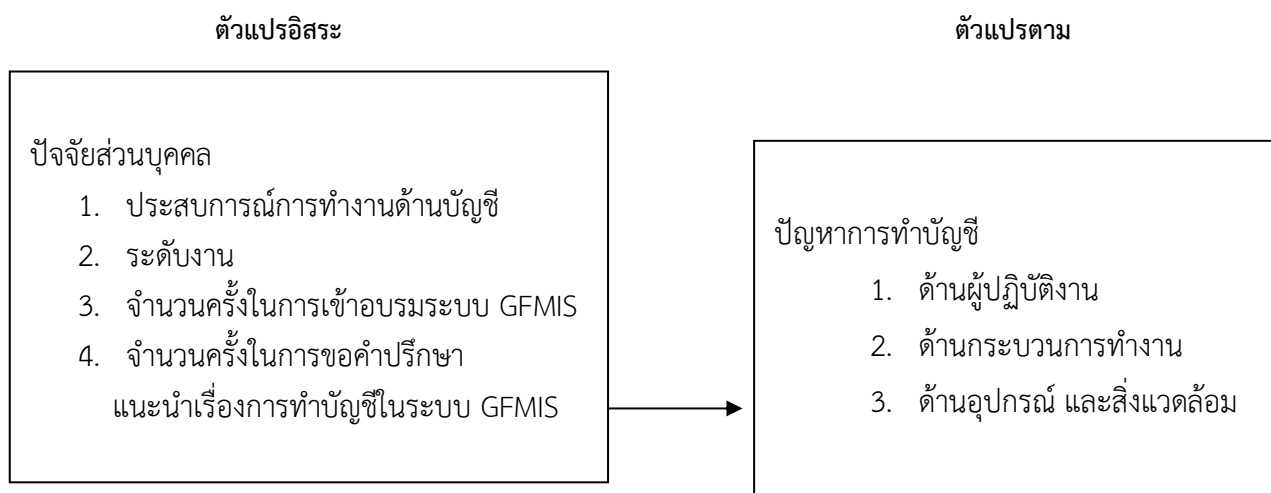
แสงเดือน หอมชื่น (2547) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร กลุ่ม 7 พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และผู้บริหารผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายธุรการที่ปฏิบัติงาน ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ โดยรวม

แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานพัสดุ มีปัญหาการปฏิบัติงานธุรการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

อรนุช ทองสุโขวงศ์ (2545) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการเงินโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวม และรายด้านมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาลำดับต่ำ คือ งานบัญชี การจ่ายเงิน การรับเงิน และการเก็บรักษาเงินตามลำดับ เรื่องที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขาดแคลนบุคลากรที่มีวุฒิเกี่ยวกับการเงินและบัญชีโดยตรง ส่วนเรื่องที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจ่ายเงินให้ผู้อื่นรับเงินแทนผู้มีสิทธิ์โดยมีหนังสือมอบฉันทะมอบอำนาจ หรือการโอนสิทธิ์เรียกร้อง และการเรียกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการจ่ายเงินที่ลงชื่อผู้รับเงินไว้ล่วงหน้าก่อนการจ่ายเงิน

มิกานดา (จณัฐพร อุบลวัฒนา. 2548 : 95 ; อ้างอิงจาก Mikande, N.N. 1995) ได้ทำการวิจัยเรื่องลักษณะการเสริมกันทางการเงินการบัญชี และรายงานการเงิน : กระบวนทัศน์ที่มุ่งด้านพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ สำหรับการแก้ปัญหาและการตัดสินใจนโยบายทางการเงิน พบว่าผลกระทบต่อแบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์มิติ ซึ่งวางในองค์ประกอบข้อมูลระดับภาค ซึ่งเกิดภายในกับการเจาะจงสภาพแวดล้อมของบริษัท ผลลักษณะที่ยืดหยุ่นได้ เป็นภาพความสามารถของบริษัทที่ยังคงดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ควบคุมด้วยตนเองใช้ เพื่อสร้างแบบฝึกปฏิบัติของกระบวนทัศน์ใหม่ในสถานการณ์ธุรกิจจริง การคำนวณที่ยืดหยุ่นเปิดเผย ผลกระทบที่เปลี่ยนแปลงเล็กน้อยในตัวแปร เช่นการหมุนเวียนของเงินปฏิบัติการและอื่น ๆ จากผลกำไรของบริษัท กระบวนทัศน์ที่มาจากวิถีทางแบบปฏิบัติกันมาได้ถูกเน้นความสำคัญ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



นิยามปฏิบัติการ

1. ปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง เหตุข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นและเป็นอุปสรรคต่อการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี

1.1 ด้านผู้ปฏิบัติ หมายถึง เหตุข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นและเป็นอุปสรรคเกี่ยวกับบุคลากรผู้ปฏิบัติ เนื่องจากจากผู้ปฏิบัติต้องรับผิดชอบภาระงานหลายด้าน ปฏิบัติงานไม่ตรงกับความรู้ที่มีอยู่ ไม่ได้รับการพัฒนา และฝึกทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ทางการปฏิบัติงานบ่อย ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีน้อย ผู้ปฏิบัติงานอาจมีสุขภาพไม่ดี และขาดการติดต่อสื่อสารที่ีระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและก่อให้เกิดปัญหาการทำบัญชีได้

1.2 ด้านกระบวนการทำงาน หมายถึง เหตุข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นและเป็นอุปสรรคเกี่ยวกับคำสั่งงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรับและนำส่งเงิน การเบิกจ่ายเงิน บัญชีสินทรัพย์ถาวร บัญชีแยกประเภทในเรื่อง การแก้ไขและปรับปรุงบัญชี การออกรายงานการเงินการตรวจสอบรายงานการเงิน และระยะเวลาในการปิดงวดการทำงานในระบบ รวมถึงการเข้าทำงานในระบบ GFMS พร้อมกันหลายหน่วยงานทำให้ระบบทำงานช้า ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาการทำบัญชีได้

1.3 ด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม หมายถึง เหตุข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น และเป็นอุปสรรคเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ วัสดุ อาคารสถานที่ บรรยากาศ เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาการทำบัญชีได้

2. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการทำบัญชี ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี

3. ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี หมายถึง จำนวนปีที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการทำบัญชี ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี ตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทำบัญชีจนถึงปัจจุบัน (ณ วันที่เก็บข้อมูล) โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

4. จำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการทำบัญชี ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมปฏิบัติการเกี่ยวกับการทำบัญชี ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จากหน่วยงาน หรือสถาบันต่าง ๆ ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาการทำบัญชี โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เข้ารับการอบรม 1 – 3 ครั้ง เข้ารับการอบรม 4 - 6 ครั้ง และเข้ารับการอบรมมากกว่า 6 ครั้งขึ้นไป

5. จำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS ต่อเดือน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการทำบัญชี ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของ

หน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี โทรศัพท์มาขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS กับ สำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของโครงการ GFMS เฉลี่ยต่อเดือน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ น้อยกว่า 5 ครั้ง และ 5 ครั้งขึ้นไป

ผลการวิจัย

การศึกษาปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านผู้ปฏิบัติ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม สรุปได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดสิงห์บุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านผู้ปฏิบัติ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม ผลวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีตั้งแต่ 1 – 5 ปี มีระดับงาน ระดับปฏิบัติงาน - ชำนาญการ มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 1 – 3 ครั้ง และจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของโครงการ GFMS ต่อเดือนน้อยกว่า 5 ครั้ง การหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการทำบัญชีระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี โดยรวม พบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในจังหวัดสิงห์บุรี ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี ตั้งแต่ 1 – 5 ปี และตั้งแต่ 6 – 10 ปี มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS ในระดับ น้อย แต่เมื่อพิจารณาโดยรวมปัญหาจะอยู่ในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในจังหวัดสิงห์บุรี ที่มีระดับงาน ระดับ ปฏิบัติงาน - ชำนาญการ และสูงกว่า ระดับ ชำนาญการ ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS เมื่อพิจารณาโดยรวมปัญหาจะอยู่ในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในจังหวัดสิงห์บุรี ที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมด้านบัญชี ตั้งแต่ 1 – 3 ครั้ง และตั้งแต่ 4 – 6 ครั้ง มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมด้านบัญชีมากกว่า 6 ครั้ง ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS ในระดับ น้อย แต่เมื่อพิจารณาโดยรวมปัญหาจะอยู่ในระดับปานกลาง และ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในจังหวัดสิงห์บุรี ที่มีจำนวนครั้งในการขอ คำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของโครงการ GFMS ต่อเดือน

น้อยกว่า 5 ครั้ง และมากกว่า 5 ครั้ง ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS เมื่อพิจารณาโดยรวมปัญหา จะอยู่ในระดับปานกลาง

2. การวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัยที่ 1 – 4 โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมแตกต่างกัน โดยตั้งสมมติฐานว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีระดับงานต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรม GFMS ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3. เปรียบเทียบปัญหาการทำบัญชี ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี โดยรวม สมมติฐานที่ 1 เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้ตาราง ANOVA กลุ่มที่ 1 คือ ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ตั้งแต่ 1 – 5 ปี กลุ่มที่ 2 คือ ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ตั้งแต่ 6 – 10 ปี กลุ่มที่ 3 คือ ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีตั้งแต่ 1 – 5 ปี กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีตั้งแต่ 6 – 10 ไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญคู่ที่ 2 พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีตั้งแต่ 1 – 5 ปี กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และคู่ที่ 3 พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีตั้งแต่ 6 – 10 ปี กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สมมติฐานที่ 2 เพื่อตรวจสอบว่ากลุ่มใดมีค่าเฉลี่ยมากกว่ากัน ผู้วิจัยจึงจะทำการทดสอบด้วยการใช้ Independence t-test

ระหว่าง เจ้าหน้าที่กลุ่มที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ระดับ ปฏิบัติงาน – ชำนาญการ กับกลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สูงกว่า ระดับ ชำนาญการ ขึ้นไป

สมมติฐานที่ 3 เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้ตาราง ANOVA กลุ่มที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่เข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 1 – 3 ครั้ง กลุ่มที่ 2 คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่เข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 4 – 6 ครั้ง กลุ่มที่ 3 คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่เข้าอบรมระบบ GFMS มากกว่า 6 ครั้ง ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำแนกตามจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS เป็นรายคู่ พบว่า

กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 1 – 3 ครั้ง กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 4 – 6 ครั้ง มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ในส่วนของกลุ่มที่ 1 กับกลุ่มที่ 3 พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 1 – 3 ครั้ง กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS มากกว่า 6 ครั้ง ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และในส่วนของกลุ่มที่ 2 กับกลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 4 – 6 ครั้ง กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS มากกว่า 6 ครั้ง ขึ้นไป มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สมมติฐานที่ 4 เพื่อตรวจสอบว่ากลุ่มใดมีค่าเฉลี่ยมากกว่ากัน ผู้วิจัยจึงจะทำการทดสอบด้วยการใช้ Independence t-test ระหว่างเจ้าหน้าที่กลุ่มที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของ โครงการ GFMS ต่อเดือน น้อยกว่า 5 ครั้ง (เจ้าหน้าที่ปรึกษาน้อยกว่า 5 ครั้ง) กับเจ้าหน้าที่กลุ่มที่ 2 คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของโครงการ GFMS ต่อเดือน มากกว่า 5 ครั้ง ขึ้นไป (เจ้าหน้าที่ปรึกษามากกว่า 5 ครั้ง ขึ้นไป) พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของ โครงการ GFMS ต่อเดือน น้อยกว่า 5 ครั้ง มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มากกว่า จำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของ โครงการ GFMS ต่อเดือน มากกว่า 5 ครั้ง ขึ้นไป

4. ผลจากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จากแบบสอบถามปลายเปิด พบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในจังหวัดสิงห์บุรี กรอกแบบสอบถาม ตอนที่ 3 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยเพียง 6 ราย ซึ่งมีปัญหาเพิ่มเติมที่มีความถี่มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดทางบัญชี และต้องดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบ GFMS ซึ่งการแก้ไขข้อผิดพลาดมีความยุ่งยากซับซ้อน และหน่วยเบิกจ่ายไม่สามารถแก้ไขได้เองต้องประสานกับคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของโครงการ GFMS เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ ต้องใช้เวลานาน ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานบางระบบไม่ทันต่อการรายงาน แต่เนื่องข้อมูลในการกรอกแบบสอบถามมีจำนวนน้อยจึงไม่มีนัยสำคัญพอ

สรุปและอภิปรายผล

1. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในจังหวัดสิงห์บุรี มีปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMS โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีต่างกันมีปัญหาปัญหาการทำบัญชีระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่การเงินและ บัญชี ที่มีความรู้ ความชำนาญ ทักษะ ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีที่สะสมมานาน

3. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีระดับงานต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีระดับงาน ระดับ ปฏิบัติงาน - ชำนาญการ มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีระดับงานสูงกว่า ระดับ ชำนาญการ ขึ้นไป อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีระดับงานสูงกว่า ระดับ ชำนาญการ ขึ้นไป มีการปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาาน ทำให้มีความรู้ ความรับผิดชอบสูง

4. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรม GFMS ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS ตั้งแต่ 1 – 3 ครั้ง และ ตั้งแต่ 4 – 6 ครั้ง มีปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการเข้าอบรมระบบ GFMS มากกว่า 6 ครั้ง ขึ้นไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่เข้ารับการอบรมระบบ GFMS หลายครั้งได้เพิ่มพูนความรู้ในระบบ GFMS เข้าใจการทำงานในระบบ มีทักษะมากขึ้น

5. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีจำนวนครั้งในการขอคำปรึกษาแนะนำเรื่องการทำบัญชีในระบบ GFMS จากสำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และ Helpdesk ของโครงการ GFMS ต่อเดือน ต่างกัน มีปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีปัญหาและไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องติดต่อสอบถามจากผู้มีความรู้ ความสามารถ และได้รับการอบรม ฝึกฝนเป็นอย่างดี พร้อมทั้งสามารถให้คำแนะนำ ที่ถูกต้อง มีหลักการ เหตุผลในทุก ๆ ด้าน

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการทำบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในจังหวัดสิงห์บุรี จากข้อคำถามปลายเปิดมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยเพียง 6 ราย แต่เนื่องข้อมูลในการกรอกแบบสอบถามมีจำนวนน้อยจึงไม่มีนัยสำคัญพอ

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านบุคลากร อุปกรณ์และเทคโนโลยี
2. ควรมีการกำหนดหน้าที่การปฏิบัติงานให้ชัดเจน โดยมีการกำหนดกรอบภาระงาน ในแบบบรรยายลักษณะงานรายบุคคล
3. ควรมีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานมากขึ้น
4. ควรมีการจัดทำคู่มือที่รวบรวมคำสั่งงาน ขั้นตอนการปฏิบัติพร้อมคำอธิบายที่ชัดเจน ให้เป็นเรื่อง ๆ เป็นลำดับขั้นตอนที่ต่อเนื่อง และวิธีการตรวจสอบบททดลอง รายงานต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และสามารถศึกษาและปฏิบัติได้
5. เมื่อกรมบัญชีกลางมีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งงานในระบบ GFMS หรือออกหลักเกณฑ์ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS กรมบัญชีกลางควรกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ทันทีที่ให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ เริ่มใช้

เอกสารอ้างอิง

สำนักงานมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ กลุ่มมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ. “หลักการและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

สินทรัพย์,” หลักการและนโยบายบัญชี สำหรับหน่วยงานภาครัฐ. 2546 (2) : 17-20.

กรมบัญชีกลาง. 2546. แนวทางการปฏิบัติทางบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ. กรุงเทพฯ : กระทรวงการคลัง.

สุทธิรัตน์ รัตน์โชติ. (2550). การบริหารการเงินการคลัง. วารสารกรมบัญชีกลาง. 48(4): 25 – 44.

พลนิจ ปิยอนันต์. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการบัญชีภาครัฐ.

กรุงเทพฯ : กองกลาง สำนักงาน ก.พ.

----- (2550). คู่มือการหักล้างบัญชีพัสดุภัณฑ์ในระบบ GFMS. กรุงเทพฯ:

กลุ่มระบบบัญชี สำนักงานการคลังและสินทรัพย์.

----- (2548). คู่มือโครงสร้างรหัส GFMS. กรุงเทพฯ: กลุ่มระบบบัญชีภาครัฐ

สำนักมาตรฐาน ด้านการบัญชีภาครัฐ.

----- (2550, 30 พฤศจิกายน). หนังสือ ด่วนมาก ที่ ศธ 04002/34 เรื่องการปรับปรุง

แก้ไขข้อมูลทางบัญชี ปีงบประมาณ 2548 และปีงบประมาณ 2549.

ชูศรี วงศ์รัตน์. (2546). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ:

เทพเนรมิตการพิมพ์

ชนิดา จวงพันธ์. (2549). การศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานโครงการปรับเปลี่ยนระบบ

การบริหาร การเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีต่อระบบการบริหารการเงิน

และบัญชีส่วนราชการ. วิทยานิพนธ์ บขม

(การบัญชี). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.