

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล1
ในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี¹

FACTORS AFFECTING ON THE PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF
SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN NONG MUANG DISTRICT,
LOPBURI PROVINCE.

สกลรัตน์ เพ็งกลิ่น²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี 2) ศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน จำนวน 100 คน ได้มาจากการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของเครจซี่และมอร์แกน และประชาชนที่อยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 394 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ถดถอยพหุ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี ตามความคิดเห็นของกลุ่มพนักงาน อบต. เห็นว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และตามความคิดเห็นของกลุ่มประชาชน เห็นว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2) ปัจจัยด้านหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี ตามความคิดเห็นของกลุ่มพนักงาน อบต. ได้แก่ หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยสามารถทำนายประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ร้อยละ 72.70 และตามความคิดเห็นของกลุ่มประชาชน ได้แก่ หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยสามารถทำนายประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ร้อยละ 77

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, หลักธรรมาภิบาล, การปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of operation in accordance with the good governance of the Sub District Administrative Organization in Nong Muang District, Lopburi Province, and 2) Study the performance of good governance practices that affecting the performance effectiveness of Sub district administrative Organizations in Nong Muang District, Lopburi Province. Quantitative research, Research tools include questionnaires,

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล1ในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปปริญญาโท หลักสูตรทวีปปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

samples such as sub-district administration employees. Use a proportional layered sampling method. 100 persons It was calculated using the formulas of Krejcie and Morgan and the people in the Sub district administrative Simple sampling method. The data collected from the questionnaire was analyzed using descriptive statistics, consisting of percentage, average. The results showed that

1) The level of operation in accordance with the good governance of Sub district administrative Organization in Nong Muang District Lopburi Province, According to the opinion of the staff group Saw that in the overall picture was at the highest level And according to the opinions of the public groups Saw that the overall picture was at a high level

2) Good governance factors affecting the effectiveness of the Sub district administrative Organization in Nong Muang District, according to the opinion of the group of employees Principles of integrity, transparency, principles of collective responsibility, and value principles. The performance of the Sub District Administrative Organization is 72.70% According to the opinions of the people, the principle of transparency, principle of responsibility, and value principles. The performance of the Sub District Administrative Organization is 77%

Keywords: Effectiveness, Good Governance, Performance

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกกำหนดให้มีหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกจับตามองจากสังคมภายนอกกว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ประชาชนให้ความสนใจถึงการบริการสาธารณะที่สอดคล้องกับความต้องการ คาดหวังกับการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อวัตถุประสงค์ให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นได้ว่าปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันจะลดลง หน่วยงานภาครัฐมีความน่าเชื่อถือ และมีการส่งต่อบริการสาธารณะไปถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลได้ ต้องอาศัยศักยภาพของบุคลากรในองค์การในการขับเคลื่อนนโยบาย กิจกรรม โครงการต่าง ภายใต้การใช้ทรัพยากรทางการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงความสามารถในการปรับตัวและการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังต้องให้ความสำคัญต่อหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรม ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นกรอบในการวางแผนงาน การปฏิบัติงานและการพัฒนา โดยมองว่าหลักธรรมาภิบาลจะเป็นพื้นฐานในการสร้างความเป็นธรรมในสังคม ทำให้เกิดการพัฒนา แก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหน่วยงาน ช่วยให้สังคมมีความเข้มแข็งในทุกด้าน จึงเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของการดำเนินนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์และความพึงพอใจแก่ประชาชน เป็นหลักประกันว่าประชาชนจะได้รับบริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน เท่าเทียมกัน ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี โดยตระหนักว่าธรรมาภิบาลมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย กล่าวคือ การยึดหลักธรรมาภิบาลสามารถช่วยให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ และสามารถบรรลุประสิทธิผลขององค์การในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งการที่ผู้วิจัยเลือกศึกษารูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล เนื่องจากเห็นว่าเทศบาลตำบลหนองม่วงมีการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 6 แห่ง การพัฒนาในด้านต่างๆ สามารถเห็นได้ชัดเจนกว่า ประกอบกับผู้วิจัยเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จึงต้องการหาแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วงจังหวัดลพบุรี

สมมติฐานการวิจัย

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

แนวความคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล

กิบบสัน และคณะ (Gibson and others, 1982) นิยาม ประสิทธิภาพว่า ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการกระทำใด ๆ ที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลอะไรสักอย่างให้เกิดขึ้น การกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงต่ำเพียงใด ขึ้นกับว่าผลที่ได้รับตรงนั้น ตรง ครบถ้วน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และใช้พลังงานน้อยเพียงใด

ธงชัย สันติวงษ์ (2537, หน้า 22) กล่าวว่า ประสิทธิภาพเป็นการทำงานที่ได้ผลโดยสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ การวัดผลงานที่ทำได้เทียบกับเป้าหมาย หากสามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ก็แสดงว่าการทำงานมีประสิทธิภาพสูง

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จขององค์การในการดำเนินการใด ๆ โดยการให้ทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์การ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการตั้งเป้าหมายไว้ และเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์การ

แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นแนวคิดที่ปรากฏอยู่ในหลักของการเมืองการปกครองมาเป็นเวลานาน นักปรัชญา เช่น John Lock (Ashraf, 2014) ได้กล่าวถึงการปกครองบ้านเมือง ซึ่งมีความสอดคล้องกับความหมายของธรรมาภิบาลในปัจจุบันเอาไว้ว่า รัฐบาลจะสามารถปกครองประเทศได้นาน ราบเท่าที่เขาสามารถปกป้องรักษาผลประโยชน์ของประชาชนไว้ได้ รวมไปถึงการดำรงไว้ซึ่งความรู้สึกไว้นั่นเองที่ประชาชนมีต่อรัฐบาลนั้น ๆ ซึ่งความหมายของธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้จักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาหรือป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤตที่อาจจะมีเข้ามาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน โดยมีองค์ประกอบ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

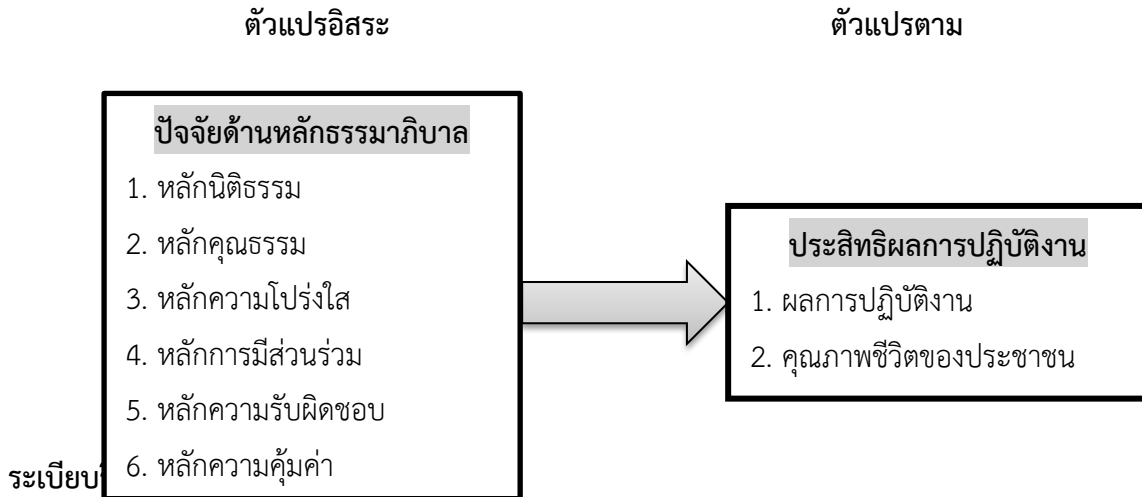
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต

องค์การอนามัยโลก (World Health Organization 2004, P. 25) ได้ให้ความหมายของคุณภาพชีวิตไว้ว่า การรับรู้สถานะของตนในบริบททางวัฒนธรรมและค่านิยมของสังคมที่อาศัยอยู่ และมีความสัมพันธ์กับจุดมุ่งหมาย ความคาดหวัง มาตรฐานและความสนใจของบุคคลนั้น ซึ่งสะท้อนมุมมองเกี่ยวกับสุขภาวะที่ครอบคลุมความพึงพอใจส่วนตัวต่อสังคม สิ่งแวดล้อม จิตใจ และสุขภาพ

องค์การยูเนสโก (UNESCO, 1978) ได้ให้ความหมาย คุณภาพชีวิตไว้ว่า เป็นความรู้สึกของการอยู่อย่างพอใจ มีความสุข ความพอใจต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อบุคคลนั้น ๆ ได้แก่ อาหาร สุขภาพอนามัย โภชนาการ การศึกษา สิ่งแวดล้อม รายได้ ที่อยู่อาศัย และยังได้กล่าวว่า พื้นฐานคุณภาพชีวิตของประชากรดูได้จากองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

1. รายได้ครอบครัวที่เพียงพอแก่การเลี้ยงชีพ
 2. การมีงานทำ
 3. การศึกษาและอัตราการรู้หนังสือของประชาชน
-

4. โอกาสในการมีส่วนร่วมทางการเมือง
 5. การมีเอกราชของประเทศโดยปราศจากการแทรกแซงจากรัฐบาลอื่น
- สรุปได้ว่า คุณภาพชีวิต หมายถึง ระดับการมีชีวิตที่ดี เกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ การได้รับการศึกษา และส่งเสริมด้านรายได้ การมีส่วนร่วมในชุมชน และการมีสุขภาพอนามัยที่ดี
- กรอบแนวคิดในการวิจัย**



การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประกอบด้วย
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบล (พนักงาน อบต.) ในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี และประชาชนในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี จำนวน 100 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Stratified random sampling) และประชาชนในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี จำนวน 394 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)
2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาความสอดคล้องของวัตถุประสงก์กับข้อคำถาม (Index of item Objective Congruence: IOC) มีค่า IOC เท่ากับ 0.93 ความเชื่อมั่นแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าคะแนนความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดอยู่ที่ 0.81
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติเพื่อหาค่าความสัมพันธ์

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้บรรยายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการหาค่าอำนาจการพยากรณ์ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางและการบรรยายลักษณะข้อมูล

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	พนักงาน อบต.			ประชาชน		
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.17	0.48	มาก	4.18	0.62	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.39	0.50	มากที่สุด	4.22	0.64	มากที่สุด
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.36	0.47	มากที่สุด	4.15	0.59	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.32	0.42	มากที่สุด	4.24	0.61	มากที่สุด
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.33	0.45	มากที่สุด	4.23	0.61	มากที่สุด
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	4.35	0.55	มากที่สุด	4.20	0.62	มาก
ผลรวม	4.32	0.39	มากที่สุด	4.20	0.57	มาก

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มพนักงาน อบต. มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักนิติธรรม ส่วนกลุ่มประชาชนมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความโปร่งใส

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

ประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน	พนักงาน อบต.			ประชาชน		
	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ประสิทธิผล	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ประสิทธิผล
1. ด้านผลการปฏิบัติงาน	4.20	0.49	มาก	4.04	0.62	มาก
2. ด้านคุณภาพชีวิตของ ประชาชน	4.26	0.44	มากที่สุด	4.13	0.63	มาก
ผลรวม	4.23	0.45	มากที่สุด	4.09	0.60	มาก

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มพนักงานอบต. มีความคิดเห็นว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนกลุ่มประชาชนมีความคิดเห็นว่าประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนและด้านผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน : การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี

การวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มพนักงาน อบต.

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยพยากรณ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี (กลุ่มพนักงาน อบต.)

ตัวแปร	B	SE	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	.072	.273		.265	.792
ปัจจัยด้านหลักนิติธรรม	.000	.078	.000	.003	.997
ปัจจัยด้านหลักคุณธรรม	-.164	.079	-.179	-2.084	.040

ปัจจัยด้านหลักความโปร่งใส	.216	.082	.225	2.626	.010
ปัจจัยด้านหลักการมีส่วนร่วม	.179	.090	.165	1.992	.049
ปัจจัยด้านหลักความรับผิดชอบ	.469	.091	.466	5.179	.000
ปัจจัยด้านหลักความคุ้มค่า	.259	.096	.257	2.714	.008

Adj. $R^2 = .727$, $F = 44.978$, Sig of $F = .000$

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี คิดเป็นร้อยละ 72.70 โดยหลักธรรมาภิบาลด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า ส่วนด้านหลักนิติธรรมไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มประชาชน

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยพยากรณ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี (กลุ่มประชาชน)

ตัวแปร	B	SE	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	.192	.110		1.752	.081
ปัจจัยด้านหลักนิติธรรม	.068	.056	.070	1.209	.227
ปัจจัยด้านหลักคุณธรรม	.020	.056	.021	.354	.723
ปัจจัยด้านหลักความโปร่งใส	.277	.049	.274	5.669	.000
ปัจจัยด้านหลักการมีส่วนร่วม	.094	.056	.096	1.684	.093
ปัจจัยด้านหลักความรับผิดชอบ	.289	.071	.296	4.086	.000
ปัจจัยด้านหลักความคุ้มค่า	.181	.056	.188	3.211	.001

Adj. $R^2 = .770$, $F = 219.815$, Sig of $F = .000$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี คิดเป็นร้อยละ 77 โดยหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ส่วนด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักการมีส่วนร่วมไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

สรุปและเสนอแนะ

ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมตามความคิดเห็นของกลุ่มพนักงาน อบต.อยู่ในระดับมากที่สุด และตามความคิดเห็นของกลุ่มประชาชนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เป็นเพราะรัฐบาลให้ความสำคัญกับแนวคิดเรื่องการบริหารจัดการที่ดี

หรือธรรมาภิบาล โดยกำหนดเป็นนโยบายให้องค์การบริหารส่วนตำบล หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ปฏิบัติตาม เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน เสริมสร้างศักยภาพในการให้บริการ สาธารณะ และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจจากประชาชน

ในส่วนข้อมูลปัจจัยด้านการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี กลุ่มพนักงาน อบต. เห็นว่า หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เป็นปัจจัยส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และกลุ่มประชาชน เห็นว่า หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ และหลัก ความคุ้มค่า เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อย่างไรก็ตามองค์ประกอบธรรมาภิบาลทั้ง 6 หลัก ถือเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการองค์การให้เกิดความสมบูรณ์ เป็นหลักของการบริหารสาธารณะที่ให้ความสำคัญกับหลักการ ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับประชาชนเพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ด้านหลักนิติธรรม ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องอาศัยหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ดังนั้น องค์การบริหารส่วน ตำบลจึงควรมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้าน หลักนิติธรรม และการนำมาบังคับใช้กับประชาชนควรคำนึงถึงความเสมอภาค สิทธิและเสรีภาพของประชาชน เป็นหลัก

2. ด้านหลักคุณธรรม ควรจัดให้มีโครงการที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากร เช่น การยก ย่องบุคลากรที่มีคุณธรรม มีการให้บริการเป็นเลิศ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล

3. ด้านหลักความโปร่งใส การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินโครงการก่อสร้าง ต่าง ๆ เมื่อได้มีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์แล้ว ควรมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายหรือประชาสัมพันธ์ ผ่านสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์หรือ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้เกิดการรับรู้อย่างทั่วถึง

4. หลักการมีส่วนร่วม ในการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านการประชาคม ควรจะต้องมี การจัดขึ้นในช่วงของวันหยุด เช่น วันอาทิตย์ เพื่อให้ประชาชนซึ่งอยู่ในวัยทำงานได้มีโอกาสในการเข้าร่วม ประชาคม และแสดงความคิดเห็น

5. หลักความรับผิดชอบ ควรแต่งตั้งคณะทำงานในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการการ ทำงานร่วมกัน ซึ่งจะช่วยให้การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

6. หลักความคุ้มค่า ควรมีการจัดสรรบุคลากรในงานที่รับผิดชอบให้ตรงกับความรู้ความสามารถ และ ปริมาณงานในหน้าที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม และมีการจัดบรรยากาศในการทำงานให้มีระบบ ระเบียบ มี สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. การศึกษารั้งต่อไปควรนำธรรมาภิบาลในมิติอื่นมาศึกษาเพื่อให้ทราบถึงการส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป



2. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรสองฝั่ง หากแต่ไม่สามารถลงรายละเอียดเชิงลึกได้ การศึกษาครั้งต่อไปควรใช้การศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากขึ้น



บรรณานุกรม

กระทรวงสาธารณสุข, กรมสุขภาพจิต. (2545). *เครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก*.
ค้นเมื่อ 30 กันยายน 2563, จาก <https://www.dmh.go.th>

คณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (ม.ป.ป.) *ธรรมาภิบาล สลค*.
ค้นเมื่อ 20 กันยายน 2563, จาก https://www2.soc.go.th/?page_id=5398

ดร.ถวิลวดี บุรีกุล. (2546). *ธรรมาภิบาล: หลักการเพื่อการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ [สื่ออิเล็กทรอนิกส์]*.
วารสารสถาบันพระปกเกล้า, 1 (2) , 4.

ศิริพันธ์ กิตติสุขสถิต, เฉลิมพล แจ่มจันทร์, กาญจนา ตั้งชลทิพย์ และจรัมพร โห้ล่ายอง. (2557).

คุณภาพชีวิต การทำงาน และความสุข (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : บริษัท อภัยรุชย
ครีเอทีฟ จำกัด.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธรรมสาร.

อาภรณ์ อ่อนคง. (2562). *ประสิทธิผล (Effectiveness)*. ค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2563, จาก
http://aporn123.blogspot.com/2013/06/blog-post_28.html