

ค่านิยมในการบริหารงานคลังท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพ¹

VALUES FOR EFFICIENT MANAGEMENT OF LOCAL TREASURY.

ฉันทนา แสงงาม²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ (1) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการประพฤติปฏิบัติตนที่สอดคล้องกับค่านิยม องค์การของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง กองคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (2) เพื่อศึกษาแนวทางในการ ส่งเสริมและพัฒนาการประพฤติปฏิบัติตน ในการนำค่านิยมมาเป็นแนวทางปฏิบัติของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง กองคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (3) เพื่อศึกษาผลลัพธ์ที่ได้จากการนำแนวคิดค่านิยมมาปฏิบัติ ว่าเกิด ประสิทธิภาพหรือไม่ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก เป็น ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของกองคลัง สำนักงานเทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอสรีเทพ จังหวัด เพชรบูรณ์ และข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ไกล่เคียง จำนวน 18 คน

ผลการศึกษา พบว่า 1) ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ในหน่วยงานกองคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่ได้ประพฤติ ปฏิบัติตนสอดคล้องกับค่านิยมขององค์การ 2) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานกองคลังนำค่านิยมมาใช้ในการบริหารงาน คลัง เพราะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง 3) ผลลัพธ์ที่ได้พบว่า การนำค่านิยมมาใช้ในการบริหารงานคลังท้องถิ่นแล้วเกิด ประสิทธิภาพ เพราะไม่ พบปัญหาการร้องเรียนเรื่องทุจริต 4) ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารท้องถิ่นที่มาจาก การเลือกตั้ง เข้ามาบริหารจัดการในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรนำค่านิยมมาใช้ในการบริหารงานด้วย เช่นเดียวกัน

คำสำคัญ : ค่านิยม , ประสิทธิภาพ

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ค่านิยมในการบริหารงานคลังท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพ

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

The objectives of this research are to study employee in treasury division, local government organization (1) The employees' practical behavior that congruence with organizational values (2) Guidelines for encourage and develop employee's in conducting guideline values into work practice (3) the results obtained from the implementation of concepts and values, if there are effective or not. This research is qualitative research, In-depth interviews samples were 18 persons consist of government officials, employees of the Treasury Division, Khok Saad Subdistrict Municipality Office, Si Thep District, Phetchabun Province. And another civil servants, employees of the nearby Sub-District Administrative Organization Division.

The results of this research are: 1) Government officials, employees and employees in the treasury department Local government organization Behave in accordance with the values of the organization. 2) Local government organization Encourage personnel in the Department of the Treasury to use values in Treasury Management Because it is a guideline for performing the correct job. 3) The results have been found that Effective adoption of values in local treasury Management, Because no complaints were found. 4) Recommendations for elected local administrators, To manage in the parent organization Local values should be used in the administration as well.

Keywords: Values , Performance

บทนำ

การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลให้อำนาจหรือการกระจายอำนาจไปให้หน่วยปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นและชุมชนโดยมีองค์กรผู้รับผิดชอบ มีอิสระในการใช้ดุลยพินิจ มีเจ้าหน้าที่และงบประมาณในการดำเนินงานแยกออกจากราชการส่วนภูมิภาค ดังนั้นจึงมีการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมา แต่องค์กรปกครองท้องถิ่นก็มิได้มีอธิปไตยในตัวเอง ยังต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาลกลาง ตามวิธีที่เหมาะสม การปกครองท้องถิ่นมีหลายรูปแบบ แต่ที่สอดคล้องกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยมากที่สุด คือ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นต้น

การบริหารจัดการงบประมาณ การเงินการคลังของท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่นั้น บุคลากรที่ดำเนินงานด้านการคลังต้องมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ เนื่องจากระเบียบ กฎหมายด้านการเงินการคลังและบัญชีที่ออกโดยรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย ยังไม่สนับสนุนให้ท้องถิ่นใช้ดุลยพินิจหรือ ตัดสินใจดำเนินกิจกรรมโดยอิสระและในการพัฒนาขีดความสามารถทางการคลัง ท้องถิ่นมักจะเน้นในเรื่องการเพิ่มรายได้แก่ท้องถิ่นด้านเดียว การประเมินศักยภาพทางการคลังที่เป็นรูปธรรมยังมีอยู่อย่างจำกัด ประกอบกับปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายที่กล่าวถึงวินัยทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแม้ว่าจะมีการกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรายงานงบการเงินให้กับหน่วยงานที่กำกับดูแล แต่ก็ยังไม่มี การนำข้อมูลการรายงานดังกล่าวมาใช้วิเคราะห์พิจารณาให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม และยังไม่มีความชัดเจนเฉพาะที่ทำหน้าที่ในการกำกับติดตามประเมินความเข้มแข็งทางการคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างชัดเจน เป้าหมายในการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็เพื่อมุ่งหวังให้ท้องถิ่นมีอิสระในการตัดสินใจและสามารถพึ่งตนเองได้ และที่สำคัญย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้เสียภาษี ที่ไม่ได้รับบริการหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างเต็มศักยภาพ

ดังนั้น สิ่งหนึ่งที่สำคัญมากจึงถูกนำมาวิจัย คือ ค่านิยม ซึ่งเป็นความคิดที่นำมาใช้ในการบริหารงานกองคลังท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด จึงได้นำมาเป็นงานวิจัยที่ว่า “ค่านิยมในการบริหารงานกองคลังท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพ” จะต้องทำอย่างไร และนำค่านิยมเรื่องใดมาพัฒนาบุคลากรในกองคลังท้องถิ่น เพื่อที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร ส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปด้วยดี โดยนำหลักธรรมาภิบาล มาบริหารภายในองค์กร ทั้งนำความยุติธรรม มาเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานและลูกจ้าง

คำถามในการวิจัย

1. กองคลังควรมีค่านิยมในการบริหารงานเรื่องใด เพื่อให้การคลังสามารถบริหาร จัดการงบประมาณและให้บริการประชาชนได้อย่างดีที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการประพฤติปฏิบัติตนที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์การของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง กองคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริม และพัฒนาการประพฤติปฏิบัติตนในการนำ ค่านิยมมาเป็นแนวทางปฏิบัติของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง กองคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
3. เพื่อศึกษาผลลัพธ์ที่ได้จากการนำแนวคิดค่านิยมมาปฏิบัติ ว่าเกิดประสิทธิภาพหรือไม่ สมมติฐานในการวิจัย

บุคลากรนำค่านิยมมาใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานคลังแล้วเกิดประสิทธิภาพที่ดี
ขอบเขตการวิจัย

ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ของกองคลัง สำนักงานเทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอ ศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ และข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ไกล่เคียง

นิยามปฏิบัติการ

ค่านิยมทางการบริหาร หมายถึง แนวความคิดความประพฤติที่ควรแก่การปฏิบัติจริง ยอมรับยึดถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ อันได้แก่ ค่านิยมด้านการยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ค่านิยมด้านความซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ค่านิยมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อนำค่านิยมเหล่านี้มาปฏิบัติให้บรรลุจุดมุ่งหมายของตนและสังคม

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการบริหารการคลังองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือลูกจ้าง ปฏิบัติงานอยู่ในกองคลัง เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ และ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ไกล่เคียง

การทบทวนวรรณกรรม

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน 2545, น. 242) ให้นิยามของค่านิยมว่าเป็นสิ่งที่บุคคลหรือสังคมยึดถือเป็นเครื่องช่วยตัดสินใจและกำหนดการกระทำของตนเอง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548, น. 7) สรุปค่านิยม คือ สิ่งทีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลนิยมยึดถือเป็นแนวทางแห่งพฤติกรรม ที่พึงปรารถนาและเมื่อปฏิบัติซ้ำ ๆ บ่อย ๆ จนเป็นวิถีชีวิตที่อาจสืบทอดต่อกันไปเป็นวัฒนธรรมได้

ค่านิยมหลักในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ 5 ประการของข้าราชการ คือ

1. ค่านิยมด้านการยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
การยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง คือ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเสียสละ ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพ ไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ เป็นพฤติกรรมการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่คัดค้าน กล้าแจ้งเหตุ หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการ

กระทำผิด ให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติดี และก่าลงโทษผู้กระทำผิด ปฏิบัติตามหลักวิชาตามหลักการและจรรยาบรรณโดยไม่ประนีประนอมกับความเลว ไม่หวั่นเกรงต่อการข่มขู่หรืออิทธิพลใดๆ มีความอดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เฝ้าหวง โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี (ชุตินา หาญเผชิญ สำนักงาน ก.พ., ออนไลน์)

2. ค่านิยมของความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (2550 ,น. 39) ได้อธิบายคำว่า “ซื่อสัตย์” หมายถึง การประพฤติตรงและจริงใจ ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง เช่น การมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวมอย่างตรงไปตรงมา ไม่เบี่ยงเบนไปจากมาตรฐานที่วางไว้ การตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย ไม่ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการต้องรอคอย ซื่อสัตย์จะต้องประกอบด้วย “สุจริต” คือตรงไปตรงมาในทางที่ชอบ และยังคงหมายความรวมถึงการเป็นผู้มีจิตสำนึกในทางที่ถูกต้อง เช่น การไม่ใช้ความสนิทสนมส่วนตัวบงาบเห็นใจความชอบพิเศษแก่ผู้ใกล้ชิดญาติ พี่น้อง หรืออาศัยตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนโดยมิชอบ การปฏิบัติหน้าที่โดยตรงไปตรงมานั้น จะต้องใช้ปัญญาพิจารณาถึงผลกระทบต่องานโดยมุ่งให้เกิดผลดีต่องานด้วย ไม่ใช่ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน “ความรับผิดชอบ” คือการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำงานอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ให้ลุล่วงเกิดประโยชน์สูงสุดคุ้มค่าโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชนเป็นสำคัญ

3. ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ หมายถึง การดำเนินงานและการตัดสินใจที่เปิดเผย การเปิดเผยข้อมูลทุกขั้นตอนตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และการประพฤติปฏิบัติงาน อย่างมีคุณธรรมจริยธรรมจนเป็นที่ไว้วางใจ โดยมีความซื่อสัตย์สุจริตตรงไปตรงมาโปร่งใสและตรวจสอบได้ ให้ เกียรติและไม่เอาเปรียบผู้อื่น กระทำตามสัญญาและยึดมั่นในจรรยาบรรณ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของบุคคลในชาติ ให้ประชาชนรู้และเข้าใจขั้นตอน / วิธีการดำเนินงาน และเปิดโอกาสให้เข้ามามีบทบาท ร่วมกันวางแนวทางแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ (สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2552)

4. ค่านิยมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน หมายถึง ทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเกิดผลดีต่อหน่วยงานและส่วนรวม ใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่า เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์ เป็นพฤติกรรมการทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดโดยได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และเกิดความคุ้มค่า มีการประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกัน ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเป้าหมายของประชาชนและประเทศชาติ (สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2552)

5. ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หมายถึง การบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เน้นความสะดวกรวดเร็วประหยัดและถูกต้อง ปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อ เป็นพฤติกรรมการทำงานให้บริการโดยเน้นความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ให้บริการตามลำดับ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือเครือญาติ เพื่อความเสมอภาคเป็นธรรม อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในมาตรฐานเดียวกัน ไม่บริการพิเศษเฉพาะรายที่รู้จักมักคุ้น ให้บริการด้วยความรวดเร็วทั่วถึงปราศจากอคติ (ชุตินา หาญเผชิญ , 2558, ออนไลน์)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(2547, น. 18) กล่าวว่า เป้าหมายความสำคัญ ของการบริการ คือการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีหลักและแนวทาง คือ การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐ ที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์, (2551, น. 2-4) กล่าวว่า ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง อดทน ไม่ย่อท้อ เป็นข้าราชการต้องมีความอดทนมาก แต่ต้องไม่เครียดมีความกล้าหาญเสียสละเพื่อส่วนรวม และอาจไม่จำเป็นต้องเสียสละชีวิต แต่ก็อาจจะเป็นการเสียสละเวลาของครอบครัวเพื่องานราชการ ยึดมั่นในจารีตประเพณีอนุรักษ์นิยมพอสมควร ต้องรู้จักว่าจารีตประเพณีเป็นอย่างไร และจะเปลี่ยนแปลงอย่างไรให้เหมาะสม

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2542 (2542 ,น. 3) 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักความมีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบ 6. หลักความคุ้มค่า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 6 แห่ง โดยแต่ละแห่งแบ่งเป็น ข้าราชการ 1 คน พนักงาน 1 คน และลูกจ้าง 1 คน รวมทั้งหมด 18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก แบบมีโครงสร้างคำถามที่ได้ตั้งไว้ และผู้วิจัยทำการบันทึกลงในเอกสาร รวมทั้งขอบันทึกเสียง โดยก่อนบันทึกเสียงจะขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ก่อน รวมทั้งใช้การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และมีส่วนร่วม จากนั้นได้นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์

คำถามที่ใช้ในการวิจัย

1. ท่านคิดว่าค่านิยมในการปฏิบัติงานมีความสำคัญในการบริหารงานกองคลัง หรือไม่ อย่างไร
2. ท่านได้นำค่านิยมด้านการยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มาใช้ในการบริหารงานกองคลังหรือไม่อย่างไร หากไม่นำมาปฏิบัติและยึดเป็นแนวทางจะเกิดผลอย่างไร
3. ท่านได้นำค่านิยมด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ มาใช้ในการบริหารงานกองคลังหรือไม่อย่างไร หากไม่นำมาปฏิบัติและยึดเป็นแนวทางจะเกิดผลอย่างไร

4. ท่านได้นำค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มาใช้ในการบริหารงานกองคลังหรือไม่อย่างไร หากไม่นำมาปฏิบัติและยึดเป็นแนวทางจะเกิดผลอย่างไร

5. ท่านได้นำค่านิยมด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน มาใช้ในการบริหารงานกองคลังหรือไม่ อย่างไร หากไม่นำมาปฏิบัติและยึดเป็นแนวทางจะเกิดผลอย่างไร

6. ท่านได้นำค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม มาใช้ในการบริหารงานกองคลังหรือไม่อย่างไร หากไม่นำมาปฏิบัติและยึดเป็นแนวทางจะเกิดผลอย่างไร

7. ท่านมีข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือไม่

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสังเกต
2. การสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมและแบบมีส่วนร่วม รวมทั้งการสัมภาษณ์ทั้งแบบ มีโครงสร้างและแบบไม่มีโครงสร้าง หลังจากนั้นได้นำข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้มาดำเนินการ สรุปเนื้อหาและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ โดยหาความเหมือนของข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

หน่วยงานกองคลัง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้นำค่านิยมมาใช้ในการบริหารงานคลังเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ เพราะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ซึ่งค่านิยมทั้ง 5 ด้าน เป็นค่านิยมที่ดีและถูกต้องเหมาะสม เป็นพื้นฐานจรรยาบรรณของข้าราชการที่ต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี ค่านิยมที่ถูกต้อง จะสามารถนำมาใช้ในองค์กรเพื่อประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน และไม่กระทำใดๆ อันจะทำให้ราชการเกิดความเสียหาย เรื่องการทุจริตเรียกรับผลประโยชน์หรือของกำนัล หรือประชาชนไม่ได้รับความเป็นธรรมก็จะหมดไป ค่านิยมคือสิ่งที่มีค่ายก่ง เป็นรูปแบบของความคิดที่บุคลากรส่วนใหญ่ในกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยึดถือไว้เพื่อประพฤติและปฏิบัติ ทำให้สามารถแสดงผลงานออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามกฎ ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการต่างๆ ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดให้บุคลากรปฏิบัติตาม โดยจะมุ่งเน้นไปในเรื่องการบริหารประชาชน เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนราชการที่ใกล้ชิดและดูแลประชาชนมากที่สุด การปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ จึงสอดคล้องกับค่านิยมทั้ง 5 ด้าน และตรงตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดไว้ ดังนั้น คำถามในการวิจัยที่ถามว่า “กองคลังควรจะมีค่านิยมในการบริหารงานเรื่องใด เพื่อให้การคลังสามารถบริหารจัดการงบประมาณและให้บริการประชาชนได้อย่างดีที่สุด” คือ ค่านิยมด้าน

1. ค่านิยมด้านการยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

2. ค่านิยมของความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
3. ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
4. ค่านิยมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
5. ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ซึ่งการนำค่านิยมทั้ง 5 ด้านนี้ มาใช้ในการบริหารงานคลังท้องถิ่นแล้ว ทำให้เกิดประสิทธิภาพ จึงเป็นความจริงและเหมาะสมที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการอภิปรายค่านิยม 5 ด้าน ที่นำมาใช้ในการบริหารงานคลังและเกิดประสิทธิภาพ ตามลำดับดังนี้

1. ค่านิยมด้านการยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

ผลการวิจัยได้พบว่า การบริหารงานคลัง ได้นำค่านิยมด้านการยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องมาปฏิบัติ เพราะการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง คือ ต้องมีความอดทน ไม่ย่อท้อ เป็นข้าราชการ ต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณและศักดิ์ศรีของข้าราชการ มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม ไม่หวั่นต่อการข่มขู่หรืออิทธิพลใดๆ มีความอดทนหรือยับยั้งชั่งใจ ไม่ประพฤตินอกจรรยาบรรณหรือผลประโยชน์หรือของกำนัล และการทำงานต้องยึดหลักในระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายและหนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดพฤติกรรมในการทำงาน (ซุติมา หาญเผชิญ สำนักงาน ก.พ.,ออนไลน์) ที่ว่า ยึดมั่นในความถูกต้องตั้งมาเสียสละ ยึดหลักวิชาการและจรรยา วิชาชีพ ไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆเป็นพฤติกรรมการทำงานที่ถูกต้องชอบธรรมไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย และตรงกับ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน(2550, น.38) ที่ว่า การทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องทำงานอย่างมีอาชีพที่รู้จักจริง ด้วยความมั่นคงในหลักการและจรรยาบรรณวิชาชีพ พร้อมทั้งจะเสียสละทุ่มเททั้ง กำลังกาย กำลังปัญญาและเวลาให้กับงาน มีความอดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เข้ายวน ทิพาวดี เมฆสวรรค์, (2551, น. 2-4) กล่าวว่า ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องอดทน ไม่ย่อท้อ เป็น ข้าราชการต้องมีความอดทนมาก แต่ต้องไม่เครียดมีความกล้าหาญเสียสละเพื่อส่วนรวม

2. ค่านิยมของความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

ผลการวิจัยได้พบว่า การบริหารงานคลังได้นำค่านิยมของความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบมาปฏิบัติ เช่น การประพฤติตนไม่ทุจริตคดโกง ไม่หลอกลวงประชาชน มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความพากเพียรพยายาม และอดทน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวมอย่างเต็มความสามารถ ไม่คิดโกงและไม่มีการหลอกลวง มีความตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เอาตำแหน่งหน้าที่ไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ไม่กระทำใดๆ อันจะทำให้ราชการเกิดความเสียหาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2549 ,น. 17) ได้กำหนดลักษณะพฤติกรรมการทำงานการมีความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ ดังนี้

1. การมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวม โดยไม่คิดโกงและไม่มีการหลอกลวง
2. มีความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย ไม่ให้ประชาชนหรือผู้ที่ตนนัดหมายต้องรอคอย
3. การไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสียไป
4. การหลีกเลี่ยงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่ตนจะได้ผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
5. การไม่ใช้ความสนิทสนมกันเป็นการส่วนตัวเพื่อจะปูนบำเหน็จความชอบพิเศษแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
6. การมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาด และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

ความหมายของความรับผิดชอบ

3. ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ผลการวิจัยได้พบว่า การบริหารงานคลัง ได้นำค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้มาปฏิบัติ คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหลักเกณฑ์ขั้นตอน วิธีปฏิบัติงาน ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มาร้องขอตามกรอบของระเบียบ กฎหมาย ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในทางที่เป็นประโยชน์ถูกต้อง ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ ไม่ว่าจะเป็นการจัดซื้อจัดจ้าง ขั้นตอนการชำระภาษีต่างๆ การประชาสัมพันธ์รายงานข้อมูลด้านการเงิน งบประมาณ ต้องมีการรายงานทั้งเอกสารและระบบฐานข้อมูล เพราะเป็นการนำส่งข้อมูลให้บุคคลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติ สามารถนำข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2551 น.33) ที่ว่า จุดมุ่งหมายค่านิยมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนว่าข้าราชการปฏิบัติงานอย่างเที่ยงตรง และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน สำนักงาน ป.ป.ช.(2550,น.55) ที่ว่า ข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งข่าวสารที่ประชาชนควรรู้ และขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งเงื่อนไขการติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การชำระภาษีต่างๆ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้นให้ประชาชนรู้ว่าขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร ต้องใช้เอกสารหลักฐานประกอบอะไร และต้องใช้เวลานานเท่าไร

4. ค่านิยมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ผลการวิจัยได้พบว่า การบริหารงานคลัง ได้นำค่านิยมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมาปฏิบัติ เพราะ การปฏิบัติงานโดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้เกิดผลดีที่สุด ใช้งบประมาณ ทรัพยากร สิทธิและประโยชน์ที่ทางราชการจัดให้ด้วยความประหยัดคุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่ พยายามมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด รับผิดชอบต่องานให้บรรลุผลสำเร็จได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย คุ้มค่าด้วยวิธีการที่ถูกต้อง มีการวัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีการประเมินผล ประเมินความเสี่ยง กำกับติดตาม ว่าตัวชี้วัดที่ตั้งไว้มีผลสัมฤทธิ์หรือไม่ ซึ่งสอดคล้องกับ

แนวคิดของ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ,2552) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน หมายถึง ทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเกิดผลดีต่อหน่วยงานและส่วนรวม ใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่า เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์ เป็นพฤติกรรมการทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดโดยได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และเกิดความคุ้มค่ามีการประสานงาน กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกัน ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเป้าหมายของประชาชนและประเทศชาติ

5. ค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ผลการวิจัยได้พบว่า การบริหารงานคลัง ได้นำค่านิยมด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมมาปฏิบัติ เพราะ กองคลัง ในงานจัดเก็บรายได้ เป็นการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในมาตรฐานเดียวกัน ไม่มีบริการพิเศษเฉพาะรายที่คุ้นเคยกัน ให้บริการทั่วถึงปราศจากอคติ มีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อไม่เอื้อประโยชน์เป็นพิเศษให้แก่ญาติพี่น้อง พรรคพวกเพื่อนฝูงหรือผู้มีบุญคุณ ต้องปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมไม่เห็นแก่หน้าผู้ใด ให้ความสำคัญกับทุกคนเท่าเทียมกัน ให้บริการด้วยภาษา ถ้อยคำสุภาพ ชัดเจน เข้าใจง่าย ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่และให้เกียรติผู้รับบริการ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการให้บริการ มีการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานและการให้บริการประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ชุติมา หาญเผชิญ, 2558, ออนไลน์) ที่ว่า การบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เน้นความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดและถูกต้อง ปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อ เป็นพฤติกรรมการทำงาน ให้บริการโดยเน้นความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ให้บริการตามลำดับ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือเครือญาติ เพื่อความเสมอภาคเป็นธรรม อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในมาตรฐานเดียวกัน ไม่มีบริการพิเศษเฉพาะรายที่รู้จักมักคุ้น ให้บริการด้วยความรวดเร็วทั่วถึงปราศจากอคติ และตรงกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(2547, น. 18) กล่าวว่า เป้าหมายความสำคัญ ของการบริการ คือการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีหลักและแนวทาง คือการ ให้บริการอย่างเสมอภาค

ข้อเสนอแนะ

ค่านิยมทั้ง 5 ด้าน ที่นำมาใช้ในการบริหารงานคลังท้องถิ่น ให้เกิด ประสิทธิภาพ นั้น เป็นสิ่งที่ดี ถูกต้อง ควรปฏิบัติ แต่ผู้วิจัยคิดว่า นอกจากข้าราชการประจำ พนักงาน ลูกจ้างแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้ง เข้ามาบริหารจัดการ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรนำค่านิยมมาใช้ในการบริหารงานด้วยเช่นเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542

ชุติมา หาญเผชิญ : มาตรฐานทางจริยธรรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.ออนไลน์)

ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์ (2551) บทบาทของ กพ.ในทศวรรษหน้า. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน:กรุงเทพฯ.

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2542

สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ : กฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2552

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (2552) : แนวทางการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่เอกสารของราชการ