

การประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้
อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา^๑

The Evaluation of Achievement in development of Rangjorrakea Subdistrict
Administrative Organization, Sena District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

กนกวรรณ เจริญพงษ์^๒

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ โดยศึกษาจากบุคลากรและประชาชนจำนวน 394 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทำการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเชื่อถือได้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ อยู่ในระดับมากที่สุด เพศ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่วนผลการเปรียบเทียบทัศนะเกี่ยวกับความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ ระหว่างบุคลากรกับประชาชนพบว่า ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการที่ดี, ธรรมาภิบาล , การประเมินผลสัมฤทธิ์

ABSTRACT

This research aimed to evaluate the achievement in development of Rangjorrakea Subdistrict Administrative Organization. The samples consisted of 394 participants. Reliability-tested questionnaire was the research tool. Data collected were analyzed via mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance. The findings exposed that achievement in development of Rangjorrakea Subdistrict Administrative Organization was at highest level. Age, education, occupation, and monthly income confirmed significantly different views on achievement in development of Rangjorrakea Subdistrict Administrative Organization while its comparison between personnel and people revealed indifference.

Keywords: Organization development, Good governance, Achievement evaluation

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผลสำเร็จในการบริหารและการจัดบริการสาธารณะ ในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการให้แก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยประเมินได้จากการได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีในด้านต่างๆ ได้แก่ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การบริหารจัดการอย่างมีอาชีพและความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร การอำนวยความสะดวก

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

² นักศึกษาหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สะดวกให้แก่ประชาชน ประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน ความพึงพอใจของประชาชน และโครงการนวัตกรรม ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ซึ่งมีฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2539 ได้สมัครเข้ารับการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ได้รับรางวัลต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ระดับของรางวัลที่ได้ในแต่ละปีมีผลลัพธ์ไม่สม่ำเสมอ เช่น ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ผ่านเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก ประเภทโดดเด่น ลำดับที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ผ่านเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีที่เข้าสู่รอบการประเมินในรอบสุดท้าย ลำดับที่ 6 ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ประเมินในรอบการประเมินของสถาบันการศึกษา ลำดับที่ 9 และในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีรางวัลที่ 1 ประเภทโดดเด่น แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กลับได้รับเพียงรางวัลที่เข้าสู่รอบการประเมินรอบสุดท้าย ทั้งที่เป็นปีงบประมาณที่ต่อเนื่องกันผลการปฏิบัติงานน่าจะเป็นไปในแนวทางเดียวกันและต่อเนื่องกัน เหตุใดในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้จึงได้รับเพียงรางวัลที่ผ่านเข้าสู่รอบประเมินรอบสุดท้ายเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยพิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินคัดเลือกเพื่อมอบรางวัลการบริหารจัดการที่ดีเป็นการประเมินจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องสมัครเข้ารับการประเมิน และดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบประเมินเกณฑ์ชี้วัดและให้คะแนนประเมินตนเอง (Self-assessment) พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาจัดส่งให้คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาตรวจสอบในเบื้องต้น และให้คะแนนการประเมินเอกสารตามเกณฑ์ชี้วัดและจัดลำดับตามผลคะแนนขั้นต้นจากผลคะแนนมากไปหาน้อย จากนั้นจึงลงพื้นที่ตรวจประเมินในเชิงลึก แต่ก็เป็นการตรวจประเมินจากเอกสาร หลักฐาน รายงานผลที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดเตรียมไว้เพื่อรับการตรวจประเมินเท่านั้น ไม่ได้นำข้อเท็จจริงจากทัศนคติของบุคคลในพื้นที่มาพิจารณาด้วยแต่ประการใด

จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาผลการประเมินในด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี และด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การวิจัยนี้จะทำให้ทราบความต้องการและความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนเกี่ยวกับความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ว่าเป็นอย่างใด เพื่อนำความต้องการและความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาการ้องการบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ทราบถึงผลการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ที่มาจากประชากรในพื้นที่ เพื่อที่จะนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1 เพื่อพรรณนาความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ ในกรณีความสำเร็จในรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประเภทโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

2 เพื่อประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำถามในการวิจัย

1. ความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลراجระเข้ เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลراجระเข้ อำเภอสมนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นอย่างไร
2. ผลการประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลراجระเข้ อำเภอสมนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดีและด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นอย่างไร

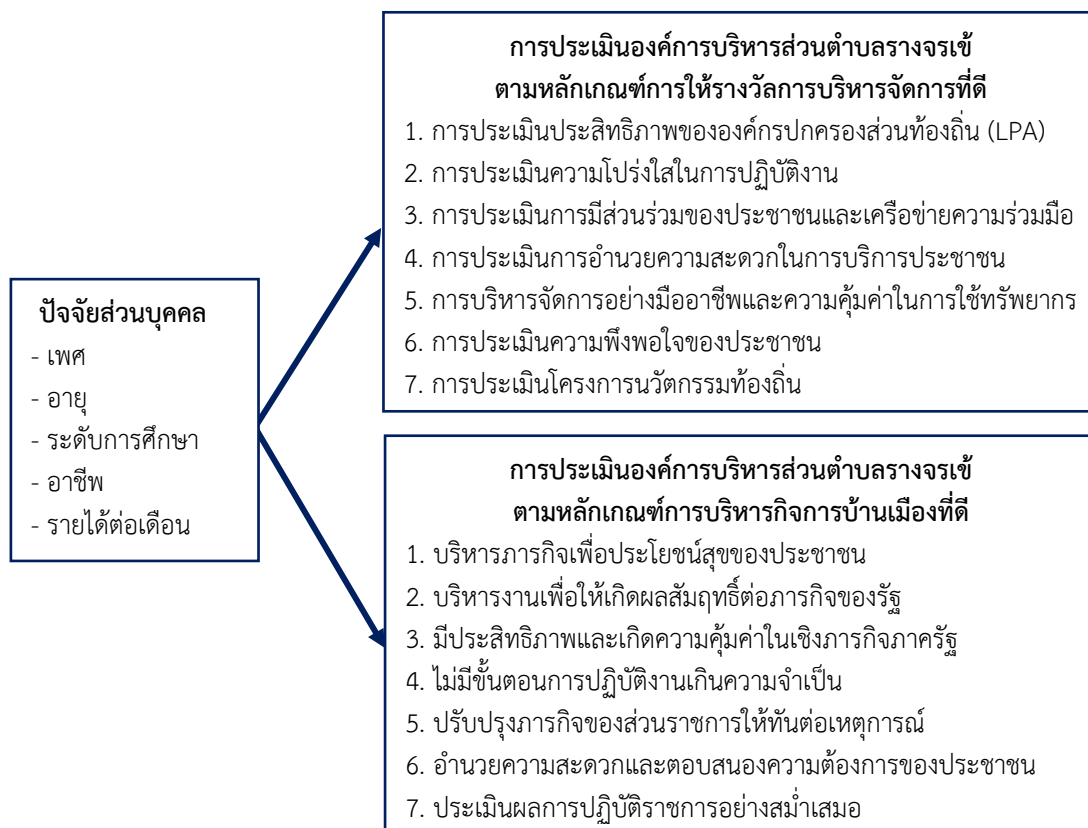
สมมติฐานการวิจัย

1. การประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลراجระเข้ อำเภอสมนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีแนวโน้มที่จะประสบผลสำเร็จทั้งในด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดีและด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในระดับมาก
2. คุณลักษณะที่แตกต่างกันของบุคคลทำให้ความคิดเห็นในการประเมินด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี และด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลراجระเข้ อำเภอสมนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน
3. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลراجระเข้และประชาชน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดีและด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลراجระเข้ อำเภอสมนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและงานวิจัยที่นำมาใช้ในการศึกษา ได้แก่ แนวคิดการพัฒนาองค์การ แนวคิด Goal model แนวคิดธรรมาภิบาล (Good governance) เกณฑ์ชี้วัดของรางวัลการบริหารจัดการที่ดีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ พ.ศ.2563 และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประชากร ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลراجรเข้ อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 57 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลراجรเข้ อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 337 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9945

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกเป็นข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลภาคสนามที่ได้จากแบบสอบถาม และข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ได้แก่ หนังสือ เอกสารงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ รวมถึงบทความที่เกี่ยวข้อง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และสถิติอนุมาน (Inferential statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน คือ t-test และวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

ผลการวิจัย

1. การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ มีแนวโน้มที่จะประสบผลสำเร็จทั้งในด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดีและด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ระดับความเห็นในการประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้

การประเมินความสำเร็จในการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้	ระดับความเห็นของบุคลากร		
	\bar{X}	S.D	แปลผล
ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี			
1. การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.382	0.400	มากที่สุด
2. การประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	4.347	0.440	มากที่สุด
3. การประเมินการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายความร่วมมือ	4.266	0.412	มากที่สุด
4. การประเมินการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน	4.403	0.456	มากที่สุด
5. การบริหารจัดการอย่างมืออาชีพและความคุ้มค่า	4.287	0.537	มากที่สุด
6. การประเมินความพึงพอใจของประชาชน	4.447	0.484	มากที่สุด
7. การประเมินโครงการนวัตกรรมท้องถิ่น	4.368	0.457	มากที่สุด
รวม	4.357	0.385	มากที่สุด
ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี			
1. บริหารภารกิจเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	4.473	0.448	มากที่สุด
2. บริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	4.400	0.502	มากที่สุด
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ	4.336	0.563	มากที่สุด
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	4.238	0.525	มากที่สุด
5. ปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์	4.284	0.547	มากที่สุด
6. อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	4.357	0.495	มากที่สุด
7. ประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	4.487	0.456	มากที่สุด
รวม	4.368	0.438	มากที่สุด
ภาพรวมการประเมินความสำเร็จในการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้	4.363	0.402	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ระดับความเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ ที่มีต่อการประเมินด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี และด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 2 ระดับความเห็นในการประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้
ของประชาชนกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้

การประเมินความสำเร็จในการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้	ระดับความเห็นของบุคลากร		
	\bar{X}	S.D	แปลผล
ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี			
1.การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.150	0.647	มาก
2.การประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	4.170	0.695	มาก
3.การประเมินการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายความร่วมมือ	4.087	0.713	มาก
4.การประเมินการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน	4.257	0.736	มากที่สุด
5.การบริหารจัดการอย่างมืออาชีพและความคุ้มค่า	4.165	0.709	มาก
6.การประเมินความพึงพอใจของประชาชน	4.344	0.751	มากที่สุด
7.การประเมินโครงการนวัตกรรมท้องถิ่น	4.195	0.670	มาก
รวม	4.195	0.637	มาก
ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี			
1.บริหารภารกิจเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	4.323	0.715	มากที่สุด
2.บริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	4.248	0.641	มากที่สุด
3.มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ	4.325	0.713	มากที่สุด
4.ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	4.195	0.687	มาก
5.ปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์	4.351	0.707	มากที่สุด
6.อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	4.229	0.699	มากที่สุด
7.ประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	4.294	0.693	มากที่สุด
รวม	4.368	0.438	มากที่สุด
ภาพรวมการประเมินความสำเร็จในการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้	4.281	0.651	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านต่อระดับความเห็นของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ พบว่า ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี ในประเด็นการประเมินการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน การประเมินความพึงพอใจของประชาชน มีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ประเด็นอื่นที่เหลือ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในประเด็นไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ประเด็นอื่นที่เหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด

2. คุณลักษณะที่แตกต่างกันของบุคคลทำให้ความคิดเห็นในการประเมินด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี และด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ แตกต่างกัน

ผลจากการศึกษาพบว่า

2.1 บุคลากร คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน ไม่ทำให้ความเห็นต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ แตกต่างกัน

2.2 ประชาชน คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ไม่ทำให้ความเห็นต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ แตกต่างกัน อย่างไรก็ตามในแง่ของเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่าแตกต่างกัน ดังนี้

1) เพศ ผลรวมของความเห็นพบว่ามีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อความสำเร็จในการพัฒนาแตกต่างกันในด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี ส่วนด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไม่แตกต่างกัน

2) ระดับการศึกษา ผลรวมของความเห็นพบว่ามีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ แตกต่างกันทุกด้าน

3) อาชีพ ผลรวมของความเห็นพบว่ามีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความเห็นต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ ไม่แตกต่างกันในด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี ส่วนด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแตกต่างกัน

4) รายได้ต่อเดือน ผลรวมของความเห็นพบว่ามีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความเห็นต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ แตกต่างกันทุกด้าน

3. ความเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ ทั้งในด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดีและด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดีและด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ความเห็นในการประเมินความสำเร็จ ในการพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนตำบลวางจระเข้	กลุ่ม				t	Sig
	บุคลากร (57 คน)		ประชาชน (337คน)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์ การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี	4.357	0.385	4.195	0.637	1.858	0.072
ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	4.368	0.438	4.281	0.651	0.973	0.422
ภาพรวม	4.363	0.402	4.238	0.634	1.432	0.234

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ทั้งในภาพรวมและภาพย่อย บุคลากรและประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ มีความเห็นต่อการประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ ทั้งใน

การประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดีและด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

1. ความสำเร็จในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ บุคลากรและประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ มีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรและประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ เห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้สามารถควบคุมกำกับดูแลและดำเนินนโยบายเป็นไปตามแผนงาน/โครงการที่ได้กำหนดไว้ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นที่น่าพึงพอใจโดยสามารถนำความรู้ ความสามารถที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาพื้นที่ปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล หากพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการประเมินตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลบริหารจัดการที่ดี บุคลากรมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรมีความเห็นว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาผู้บริหารมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถแก้ไขข้อบกพร่องจากบทเรียน ในปีที่ผ่านมาสามารถดำเนินการกิจและนโยบายตามความเหมาะสมและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจริงจังและยั่งยืน สามารถปรับปรุงและแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นได้ แม้จะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก และมีงบประมาณค่อนข้างจำกัด ก็สามารถที่จะพัฒนาให้สามารถเข้ารับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 สอดคล้องกับวีระศักดิ์ เครือเทพ(2559) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กหรือมีทรัพยากรด้านการเงินการคลังจำกัด บุคลากรจำกัด ก็มีโอกาสดำเนินรางวัลการบริหารจัดการที่ดีได้โดยปัจจัยเชิงสถาบันและบริบทพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมิได้มีส่วนสำคัญต่อการได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี แต่เป็นผลงานด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การจัดการแบบมืออาชีพ และนวัตกรรมที่มีส่วนทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีโอกาสผ่านการคัดเลือกเข้าสู่รอบสุดท้ายและได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี สอดคล้องกับวิภาวรรณ จันทร์ประชุม และธีระวัฒน์ จันทิก(2561) องค์กรไม่ว่าขนาดใดต่างก็ให้ความสำคัญกับการบริหารและการจัดการที่ดี นำหลักการต่างๆ มาบูรณาการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร ในขณะที่ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ มีระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะประชาชนเห็นว่า ผู้บริหารและบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ มีผลการดำเนินงานและปฏิบัติหน้าที่เป็นที่น่าพอใจของประชาชนในหลายๆ ด้าน แต่ก็จะมีบางด้านที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น ประชาชนบางส่วนอาจมองว่าองค์การมีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการดำเนินงานที่ยังไม่โปร่งใสพอ ประชาชนยังมีส่วนร่วมไม่มากพอ การดำเนินโครงการบางอย่างอาจคุ้มค่าพอ หรือองค์การยังมีโครงการนวัตกรรมท้องถิ่นที่ไม่ตอบโจทย์ความต้องการ หรืออาจมีไม่เพียงพอ สอดคล้องกับสอดคล้องกับสตีฟสัน สตีฟสัน(2562) ควรให้ความสำคัญเรื่องการให้บริการสาธารณะและสนองต่อความต้องการของประชาชน สร้างช่องทางให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกันทั้งภายในและภายนอกองค์การ กระจายงบประมาณอย่างเป็นธรรมทั่วถึง การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อสร้างความโปร่งใสและร่วมคิดร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมการพัฒนาที่เหมาะสม

ด้านการประเมินตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี บุคลากรและประชาชนมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรและประชาชนมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้มีการพัฒนาเป็นไปตามเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สอดคล้องกับอรรถชัย วีระวงษ์(2557)

ทัศนคติของบุคลากรส่งผลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ ศศิมาศ พรณรัตน์(2563) ธรรมาภิบาลมีความสำคัญต่อกระบวนการทำงานในองค์การในด้านบริการ สาธารณะของรัฐที่ให้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ สอดคล้องกับวรานิษฐ์ ลำไย(2557) การมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี ต้องประกอบไปด้วยการบริหารงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน การบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิง ภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

2. คุณลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหาร จัดการที่ดี และการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน ผลลัพธ์ที่ได้มีดังนี้

ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี คุณลักษณะส่วนบุคคล ของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ระดับ ความเห็นในการพัฒนาองค์การแตกต่างกัน คุณลักษณะส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ อายุและอาชีพที่ แตกต่างกัน ไม่ทำให้ระดับความเห็นในการพัฒนาองค์การแตกต่างกัน ในขณะที่เพศ ระดับการศึกษาและ รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน ทำให้ระดับความเห็นในการพัฒนาองค์การแตกต่างกัน โดยการศึกษาาระดับ มัธยมศึกษา กับ ระดับประถมศึกษา ระดับปวช./ปวส. และระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี รายได้ต่อ เดือนต่ำกว่า 7,000 บาท/เดือน กับรายได้ต่อเดือนระหว่าง 7,001-10,000 บาท/เดือน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ทำให้รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ส่งผลให้เห็นในการพัฒนาองค์การ แตกต่างไปด้วย แต่อย่างไรก็ตาม ในความแตกต่างกันยังแสดงให้เห็นว่าบุคลากรและประชาชนรับรู้ เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลจริงเช่นในด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัล การบริหารจัดการที่ดี

ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คุณลักษณะส่วนบุคคล ของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ระดับความเห็น ในการพัฒนาองค์การแตกต่างกัน คุณลักษณะส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ ระดับความเห็นในการพัฒนาองค์การแตกต่างกัน สอดคล้องกับวิลาวรรณ วงษ์สุวรรณ (2559) ที่ศึกษาการบริหาร จัดการกองทุนหมู่บ้านตามหลักธรรมาภิบาลของกองทุนหมู่บ้านในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อายุที่ต่างกันมีความเห็นในการจัดการกองทุนหมู่บ้านตามหลักธรรมาภิบาลของกองทุนหมู่บ้านในอำเภอ คีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับนทภัสร์ ไสสุชล(2562) ที่ศึกษาความคาดหวังของ ประชาชนต่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี พบว่า อายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับอรทัย ทวีระวงษ์(2557) ที่ศึกษาการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ พนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งพบว่า บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน ในขณะที่ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน ทำให้ระดับความเห็นในการพัฒนาองค์การ แตกต่างกัน โดยการศึกษาาระดับมัธยมศึกษากับระดับประถมศึกษา ระดับปวช./ปวส. และระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อาชีพที่ต่างกันระหว่างอาชีพรับจ้างทั่วไปกับข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ พนักงานส่วนตำบล พนักงาน/ลูกจ้าง อบต. อาชีพค้าขายและอาชีพเกษตรกรรม ระหว่างพนักงาน/ลูกจ้าง อบต. พนักงานบริษัท อาชีพอื่นๆ และแตกต่างกันระหว่างพนักงานบริษัทกับอาชีพค้าขาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับ

การศึกษาที่แตกต่างกัน จึงทำให้โอกาสในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน ทำให้รายได้ต่อเดือนแตกต่างกันไปด้วย ส่งผลให้ความเห็นในการพัฒนาองค์การแตกต่างกัน แต่อย่างไรก็ตาม ในความแตกต่างกันยังแสดงให้เห็นว่า บุคลากรและประชาชนรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ในด้านการประเมินองค์การ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเช่นกันสอดคล้องกับพระชัยณรงค์ กนต์สีโล และคณะ(2562) ที่ศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโมถาย อำเภอยะยา จังหวัด สุราษฎร์ธานี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันสอดคล้องกับ ธเนศ เจริญนนท์(2556) ที่ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้างแตกต่างกัน สอดคล้องวิลาวรรณ วงษ์สุวรรณ(2559) ที่ศึกษาการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านตามหลักธรรมาภิบาลของ กองทุนหมู่บ้านในอำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีรายได้ที่ต่างกัน มีความเห็นในการบริหารจัดการแตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับพระชัยณรงค์ กนต์สีโล และคณะ(2562) ที่ศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโมถาย อำเภอยะยา จังหวัด สุราษฎร์ธานี พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพและรายได้ต่างกัน มีความเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี

จากการศึกษาพบว่า ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมของประชาชนและ เครือข่ายความร่วมมือ มีค่าคะแนนอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเทียบกับด้านอื่นๆ แล้วพบว่า มีค่าคะแนน น้อยที่สุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ควรมีกระบวนการที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารราชการตั้งแต่กระบวนการกำหนดนโยบาย ออกแบบกิจกรรมและจัดบริการสาธารณะ รวมไปถึงได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาที่องค์การบริหารส่วนตำบล วางจระเข้จะดำเนินการ

2) ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากการศึกษาพบว่า ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีค่าคะแนนอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเทียบกับด้านอื่นๆ แล้วพบว่า มีค่าคะแนนน้อยที่สุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ ควรปรับกระบวนการและขั้นตอนสายการบังคับบัญชาที่ก่อให้เกิดความล่าช้า และเกิดความไม่สะดวก แก่ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ควรจะต้องมีการปรับกระบวนการกระจายอำนาจในการ ตัดสินใจ สั่งการ อนุญาต อนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือดำเนินการอื่นใดเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติที่ยุ่งยาก และเกินความจำเป็น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การให้รางวัลการบริหารจัดการที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ควรส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ เสนอปัญหา สาเหตุของโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวางจระเข้ พร้อมมาตรการแก้ไขกับ

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล
วางจรเข้ เช่น เสนอแนะเกี่ยวกับการก่อสร้าง ซ่อมแซมถนน การวางท่อระบายน้ำ ท่อประปา การจราจร
การส่งเสริมอาชีพการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับประชาชนในชุมชน ฯลฯ ให้มากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วน
ตำบลวางจรเข้ควรจัดให้มีการประชุมในหมู่บ้าน/ชุมชน และเปิดรับความคิดเห็นในการวางแผนงานใน
ช่องทางต่างๆ เช่นเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เฟสบุ๊ก จดหมาย ป้ายประชาสัมพันธ์ ผู้รับความคิดเห็น
เสียงตามสาย ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนที่ไม่มีเวลาเข้าร่วมประชุมได้เข้าถึงข้อมูลและรับทราบข่าวสารได้ตลอดเวลา

2) ด้านการประเมินองค์การตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลวางจรเข้ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นหรือ
ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานในการบริการประชาชนให้สั้นลง มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ อนุมัติ
อนุญาต หรือจัดให้มีการออกหน่วยบริการประชาชนเพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการ หรืออาจจะ
ดำเนินการในรูปแบบศูนย์บริการร่วม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการได้ทุกเรื่องในเวลาอันรวดเร็ว ณ จุดบริการ
แห่งเดียว โดยอาจจะนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน เช่น มีระบบ
รับชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ใช้แอปพลิเคชันในการอนุมัติ อนุญาต ฯลฯ ก็จะทำให้สามารถลดขั้นตอน
และระยะเวลาการปฏิบัติราชการได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1) การศึกษาการประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์การ ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ
เพิ่มเติมด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติที่แท้จริงในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
วางจรเข้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลของข้อมูลในการวิจัย
เพิ่มเติมขึ้น

2) ควรศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาองค์การที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์การบริหารส่วน
ตำบลวางจรเข้ กับองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งอื่นที่มีขนาดเดียวกันและได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เช่นกัน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการองค์การ
การบริหารส่วนตำบลวางจรเข้ และองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ

3) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวางจรเข้ เพื่อให้
ทราบถึงระบบการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวางจรเข้ เช่น ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ประปา
 เป็นต้น เนื่องจากพบว่าประชาชนบางหมู่บ้านไม่ได้รับการบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง

เอกสารอ้างอิง

ชัยณรงค์ กนต์สีโล และคณะ.(2562).การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

โมถ่าย อำเภอยะโฮง จังหวัดสุราษฎร์ธานี.นครศรีธรรมราช,มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต
ศรีธรรมโศกราช:วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์,6(7),3680-3684.

ณัฐพัชร์ สติพรธนชัย.(2562).การบริหารจัดการที่ดีที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลหนองบัว จังหวัด

กาญจนบุรี.กาญจนบุรี,คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์,มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

วรานิชฐ์ ลำไย.(2557).การพัฒนาแบบการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพัฒนาชุมชน
ในพื้นที่ภาคตะวันตก. กรุงเทพมหานคร,มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วิภาวรรณ จันทร์ประชุม และธีระวัฒน์ จันทิก.(2561).ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล

ในการบริหารจัดการที่ดีของสมาคมการค้า.กรุงเทพมหานคร.วารสารวิชาการ 39(1),มหาวิทยาลัย

หอการค้าไทย.

วิลาวรรณ วงษ์สุวรรณ.(2559).การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านตามหลักธรรมาภิบาลของกองทุนหมู่บ้านใน
อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี.สุราษฎร์ธานี,มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

วีระศักดิ์ เครือเทพ.(2559).ปัจจัยที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี
ประจำปีงบประมาณ 2559. กรุงเทพมหานคร,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธเนศ เที่ยرنันท์.(2556).การความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี:ปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐ
และภาคเอกชน.ชลบุรี.สาขาวิชาการจัดการ ภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

นนทภัสร์ ไสสุชล.(2562).ความคาดหวังของประชาชนต่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี.นนทบุรี.บทความวิจัยวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ [ฉบับ
เสริมธันวาคม 2562] ,204-207,มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.

ศศิมาศ พรรณรัตน์.(2563).ทำการศึกษาวิจัย การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์การขนส่งมวลชน
กรุงเทพ.กรุงเทพมหานคร.วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ,5(7).

อรทัย ทวีระวงษ์.(2557).การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
พนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี.กาญจนบุรี,มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.