

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี¹
Personal Competency Development in the Digital Era of Khoktoom
Subdistrict Municipality , Lopburi Province.

กันตินันท์ อิ่มสำราญ²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม อายุราชการของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคคลในยุคดิจิทัล 2) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัล 3) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) มีเครื่องมือในการวิจัย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม จำนวน 138 คน จากประชากรทั้งสิ้น 209 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยกำหนด ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า 1. ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม อายุราชการของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี ที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัล อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 2. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม ด้านการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย ด้านการใช้โปรแกรมสำนักงานไมโครซอฟท์ออฟฟิศ และโปรแกรมสื่อดิจิทัล และด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยพบว่าการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของบุคลากรส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ 3. ปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ และ การใช้เทคโนโลยี ขาดแคลนบุคลากรเฉพาะทาง และบุคลากรบางกลุ่มไม่นิยมการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี แนวทางการพัฒนาศักยภาพยุคดิจิทัล ได้แก่ หน่วยงานควรกำหนดนโยบายในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐบาลเพื่อเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้ ความสามารถ เทคนิค และวิธีการต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายของหน่วยงาน

คำสำคัญ: การพัฒนา, ศักยภาพบุคลากร, ยุคดิจิทัล

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ABSTRACT

This independent study was a survey research design aiming 1) to study technology in the digital era influencing competency of the personnel of Khoktoom Subdistrict Municipality; 2) to study the problems and obstacles in personnel's competency development in the digital era of Khoktoom Subdistrict Municipality; and 3) to study the approaches to solve the problems and obstacles in personnel's competency development in the digital era of Khoktoom Subdistrict Municipality. For the quantitative research, the data were collected using questionnaires with 138 samples out of a total population of 209 persons, consisting of personnel of Khoktoom Subdistrict Municipality, Mueang Lopburi District, Lopburi Province, such as municipal officers (local officials), permanent employees, and temporary employees. The statistics used for data analysis were Mean, Standard Deviation, Pearson's Correlation, and Multiple Regression Analysis by determining statistical significance at the level of 0.05.

Keywords: development, personnel's competency, digital era

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลในการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันและเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นประเด็นนโยบายที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นำมากำหนดเป็นหนึ่งในหกยุทธศาสตร์ของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ “ดิจิทัลไทยแลนด์” หรือประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานในยุคดิจิทัลจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนองค์การในศตวรรษที่ 21 เพราะบุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการบริหารงาน องค์การหรือหน่วยงานใดก็ตาม จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้ ย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพและศักยภาพของบุคลากร จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาบุคลากรโดยการเพิ่มศักยภาพที่จำเป็นในด้านความรู้ ความสามารถ และสร้างทักษะในการปฏิบัติงาน ประกอบกับต้องเรียนรู้เพื่อให้เกิดทักษะและความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการสรรหาวิธีต่าง ๆ มาช่วยพัฒนาบุคลากรในองค์การให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอๆ ทั้งในส่วนของทักษะในการทำงาน ตลอดจนทักษะอื่น ๆ ที่มีประโยชน์ต่อการทำงาน รวมถึงทักษะทางเทคโนโลยีที่เข้ามาเกี่ยวข้องในการทำงานมากขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ก้าวทันโลกและเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีศักยภาพที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานด้วย

ดังนั้นจากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัลทุกระดับตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานเทศบาล ประเภททั่วไป ประเภทวิชาการ ประเภทอำนวยการ ประเภทบริหาร และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลโคกตูม รวมถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข การพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี

คำถามในการวิจัย

1. เทคโนโลยียุคดิจิทัลส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี หรือไม่
2. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข การพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัล ของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลตำบลโคกตูม
3. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพในการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของบุคลากร เทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี นี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบการศึกษาหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพ
2. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพ
3. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร
4. แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล
5. แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาล

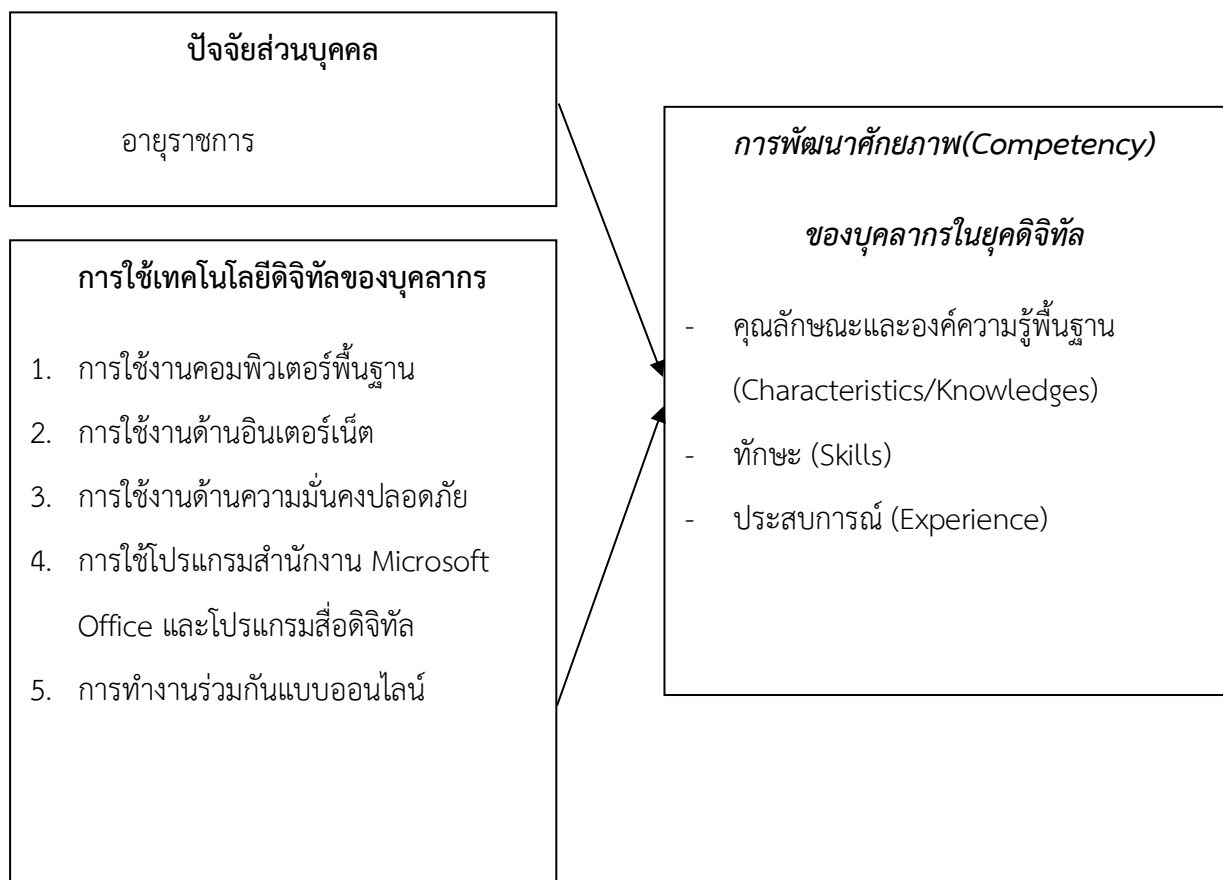
ดิจิทัล

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี” เป็นการดำเนินการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการสำรวจ (Survey Research) จากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการสถิติ เพื่อสรุปผลการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

การศึกษานี้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากร พนักงานซึ่งปฏิบัติงานในหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี ทั้งประเภท พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง โดยไม่จำกัดเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ การรับราชการ ส่วนราชการที่สังกัด และอายุราชการ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 209 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2563)

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่

2.1 แบบสอบถาม ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการรับราชการ ส่วนราชการที่สังกัด และอายุราชการ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ และส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในยุคดิจิทัล เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรในยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี ต่อไป ตลอดจน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามมาพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อความ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.0 ความเชื่อมั่นแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าคะแนนความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดอยู่ที่ 0.944

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและวัดผล ซึ่งข้อความถูกสร้างขึ้นให้ครอบคลุมเนื้อหาตามตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากร พนักงาน ของเทศบาลตำบล โคกตูม จำนวน 138 คน ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ทางสถิติและทำการสรุปผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

4.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจให้คะแนน และเลือกใช้เทคนิคการวิเคราะห์ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ หาค่าร้อยละ (Percentage) ของแบบสอบถามในส่วนที่ 1 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ของแบบสอบถามในส่วนที่ 2

4.2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสร้างรหัสและลงรหัสข้อมูลนั้นโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยวิเคราะห์ความหมายทางภาษาโดยตรงของตัวบทและเนื้อหาของบทและวิเคราะห์ความหมายทางความรู้สึก หรือวิเคราะห์นัยที่แอบแฝงอยู่ ซึ่งจะรวมการตีความและนัยทางบริบทของภาษา และผู้ใช้ภาษาไว้ด้วย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS Version 26 ในการประมวลผลการทดสอบ

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1

แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลจำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ/ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
น้อยกว่า 5 ปี	39	28.3
5 - 10 ปี	19	13.8
11 - 20 ปี	62	44.9
21 - 30 ปี	11	8.0
31 ปีขึ้นไป	7	5.1
รวม	138	100

ผลการศึกษา ตามตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลโคกตูม ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุราชการส่วนใหญ่ระหว่าง 11 ถึง 20 ปี ซึ่งมีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 รองลงมาคืออายุราชการน้อยกว่า 5 ปี ซึ่งมีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 อายุราชการ 5 ถึง 10 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 อายุราชการ 21 ถึง 30 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และ อายุราชการ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ตามลำดับ

ศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี				
ปัจจัยส่วนบุคคล	ด้าน	ด้าน	ด้าน	รวม
	คุณลักษณะและ องค์ความรู้พื้นฐาน	ทักษะ	ประสบการณ์	
อายุราชการ	R = -.186*	R = -.188*	R = -0.045	R = -0.153
	Sig = .029	Sig = .028	Sig = .597	Sig = .073
	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = ไม่ สัมพันธ์	แปล = ไม่ สัมพันธ์

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 2

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) กับ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่าง ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) โดยรวมกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) ไม่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับด้านคุณลักษณะและองค์ความรู้พื้นฐาน ร้อยละ 18.60 และ ด้านทักษะ ที่ร้อยละ 18.80 แต่ไม่สัมพันธ์กับด้านประสบการณ์

ตารางที่ 3

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม กับ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากร	ศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี			
	ด้าน คุณลักษณะและ องค์ความรู้ พื้นฐาน	ด้าน ทักษะ	ด้าน ประสบการณ์	รวม
การใช้งานคอมพิวเตอร์ พื้นฐาน	R =.670**	R =.729**	R =.623**	R =.725**
	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000
	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์
การใช้งานอินเทอร์เน็ต	R =.728**	R =.791**	R =.667**	R =.783**
	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000
	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์
การใช้งานเพื่อความ มั่นคงปลอดภัย	R =.700**	R =.790**	R =.637**	R =.763**
	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000
	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์
การใช้โปรแกรม สำนักงานและ โปรแกรมสื่อดิจิทัล	R =.735**	R =.806**	R =.664**	R =.791**
	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000
	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์
การทำงานร่วมกันแบบ ออนไลน์	R =.605**	R =.684**	R =.584**	R =.671**
	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000
	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์
รวม	R =.743**	R =.822**	R =.687**	R =.808**
	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000	Sig.=.000
	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์	แปล = สัมพันธ์

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่าง ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม โดยรวมกับ ศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี

สรุปได้ว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม โดยรวมมีความสัมพันธ์กับ ศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัลของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี อยู่ที่ร้อยละ 80.8 มีความสัมพันธ์กันใน

ระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ที่ร้อยละ 72.5 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ที่ร้อยละ 78.3 ด้านการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย ที่ร้อยละ 76.3 ด้านการใช้โปรแกรมสำนักงานและโปรแกรมสื่อดิจิทัล ที่ร้อยละ 79.1 และด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ที่ร้อยละ 67.1

ตารางที่ 4

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) ของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูมส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัล ของเทศบาลตำบลโคกตูม

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	4.074	0.146		27.956	0.000
อายุราชการ	-0.097	0.053	-0.153	-1.804	0.073

R² = 0.023 F = 3.255 Sig. of F = 0.073

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) ของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูมส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัล ด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

R² = 0.023 ตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตาม (ศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัล)

คิดเป็นร้อยละ 15.3

F = 3.255 , Sig. of F = 0.073 ค่าสถิติ F ค่า P - Value ของ F มีค่ามากกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่าโมเดลของสมการไม่ส่งผลต่อตัวแปรตาม

ตารางที่ 5

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูมส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัล ของเทศบาลตำบลโคกตูม

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	1.733	0.136		12.695	0.000
ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร	0.617	0.039	0.808	15.974	0.000

R² = 0.652 F = 255.160 Sig. of F = 0.000

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูมส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัล ของเทศบาลตำบลโคกตูม ด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

R² = 0.652 ตัวแปรอิสระส่งผลต่อตัวแปรตาม (ศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัล)

คิดเป็นร้อยละ 65.2

$F = 255.160$, Sig. of $F = 0.000$ ค่าสถิติ F ค่า $P - Value$ ของ F มีค่าน้อยกว่า 0.05 และยังมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงให้เห็นว่าโมเดลของสมการมีนัยสำคัญอย่างน้อยต้องมีตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปรที่ส่งผลต่อตัวแปรตามและสามารถสร้างสมการเส้นตรงได้

การส่งผลของตัวแปรอิสระต่อตัวแปรตามปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรส่งผลต่อศักยภาพบุคลากรยุคดิจิทัล ของเทศบาลตำบลโคกตูม ($Beta = 0.808$) คิดเป็นร้อยละ 80.8 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการได้ดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{สมการ} & \quad Y = a + b_1x_1 \\ Y & = \text{ตัวแปรตาม (ศักยภาพบุคลากร)} \\ a & = \text{ค่าคงที่ (จุดตัดแกน y ของเส้นสมการ)} = 1.733 \\ b_1 & = \text{ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficients)} = 0.617 \\ x_1 & = \text{การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร} \\ \text{จากสมการทางคณิตศาสตร์ สามารถเขียนเป็นสมการเส้นตรงได้ดังนี้} \\ Y & = 1.733 + (0.617)(x_1) \end{aligned}$$

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรส่งผลต่อศักยภาพของบุคลากร จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัล ของเทศบาลตำบลโคกตูม จะอภิปรายตามสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) ของบุคลากรเทศบาลตำบล โคกตูม ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในยุคดิจิทัล

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) ของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม ในภาพรวมไม่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในยุคดิจิทัล เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุราชการ) ของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกตูม ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในยุคดิจิทัล ในด้านคุณลักษณะและองค์ความรู้พื้นฐาน (Characteristics / Knowledge) และ ด้านทักษะ (Skill) แต่ไม่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในยุคดิจิทัลในด้านประสบการณ์ (Experience) เนื่องจาก ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐบางกลุ่มที่รับราชการมานานยังไม่ได้ให้ความสำคัญหรือเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล และไม่ปรับตัวเพื่อเรียนรู้ถึงวิธีการในรูปแบบใหม่ เพื่อนำมาประยุกต์ หรือปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้บุคลากรถึงแม้จะมีอายุราชการนานแต่ไม่ส่งผลในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ในด้านประสบการณ์

สมมติฐานที่ 2 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร เทศบาลตำบลโคกตูมส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

จากผลการสำรวจจำนวนบุคลากรของเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี จำนวน 138 คน พบว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร เทศบาลตำบลโคกตูม เพื่อประเมินระดับทักษะเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แต่ละด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย ด้านการใช้โปรแกรมสำนักงาน ไมโครซอฟท์ออฟฟิศและโปรแกรมสื่อดิจิทัล และด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ สรุปผลได้ดังนี้

- 1) ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถจัดการข้อมูล โดยการสร้างเพิ่มข้อมูล, เคลื่อนย้ายเพิ่มข้อมูล, ใช้เพิ่มข้อมูลได้อย่างถูกต้องและกำหนดค่าของเพิ่มข้อมูลได้ รวมถึงการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยการเลือกประเภทของอุปกรณ์เคลื่อนที่, เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่กับระบบเครือข่ายได้, ใช้แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ เป็นต้น
- 2) ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก โดยสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามเงื่อนไขและสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว
- 3) ด้านการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถกำหนดตั้งค่าความปลอดภัยการตั้งรายชื่อ พร้อมกำหนดรหัสผ่าน ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเข้าสู่ระบบได้
- 4) ด้านการใช้โปรแกรมสำนักงานไมโครซอฟท์ออฟฟิศและโปรแกรมสื่อดิจิทัล ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยี โปรแกรมสำนักงานไมโครซอฟท์ออฟฟิศและโปรแกรมสื่อดิจิทัล อยู่ในระดับมาก โดยสามารถ จัดรูปแบบข้อความ จัดย่อหน้าในเอกสารได้ แทรกวัตถุในเอกสารได้ แทรกตารางในเอกสารได้ โดยการพิมพ์เอกสาร เป็นต้น
- 5) ด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง เช่นสามารถใช้งานโปรแกรมการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ได้ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน การแบ่งปันการใช้พื้นที่ข้อมูลออนไลน์ได้ เช่น Google drive เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. เทศบาลตำบลโคกตูม ควรกำหนดนโยบายในการปรับเปลี่ยนองค์การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมเพื่อพัฒนาระบบงานและการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ปรับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการกรมฯ
3. นำนโยบายสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารต้องผลักดันรูปแบบการปฏิบัติงานเพื่อปรับเปลี่ยนองค์การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรใช้ศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ

4. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ควรมีการปรับทัศนคติ (Mindset) สร้างแรงบันดาลใจ และการมีส่วนร่วมให้บุคลากรในหน่วยงานปรับเปลี่ยนความคิด วิธีการทำงาน โดยมุ่งไปข้างหน้าตามนโยบาย หน่วยงานที่ตั้งเป้าหมายไว้ รวมถึงสร้างการรับรู้และเรียนรู้ โดยการพัฒนาศักยภาพดิจิทัลของบุคลากร พร้อม ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบการเรียนรู้ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

5. เครื่องมือ อุปกรณ์ และงบประมาณ หน่วยงานควรจัดเตรียมความพร้อม และระบบ โครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการทำงานให้บุคลากรปฏิบัติงาน

6. สร้างการมีส่วนร่วม โดยให้บุคลากรแสดงถึงความต้องการในการพัฒนาตนเองและหน่วยงาน ในด้านดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานและการสร้างเครือข่ายการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ ปฏิบัติงาน

7. จัดให้มีการฝึกอบรมโดยมีรูปแบบที่หลากหลาย มีการฝึกปฏิบัติงานจริง หรือสอนในระหว่าง ปฏิบัติงานจริง หรือการศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำมาปรับใช้กับงานให้เกิดประโยชน์ และนำ ความรู้ที่ได้จากจากฝึกอบรม มาถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเช่น การมอบเกียรติ บัตร การยกย่องเชิดชู เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรหมั่นฝึกฝน เรียนรู้ ศึกษาเพื่อให้ตนเองมีศักยภาพ ทักษะ ความรู้ จนเกิดความชำนาญ และส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะเทศบาลตำบลโคกตูม จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยเห็นว่าควร ศึกษาวิจัยในเรื่องการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัล เปรียบเทียบกับเทศบาลในพื้นที่ใกล้เคียงหรือ ภายในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

2. ควรวิจัยถึงความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรเพื่อนำความ คิดเห็นไปเป็นข้อมูลในการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้ตรงกลุ่มเป้าหมายต่อไป

เอกสารอ้างอิง

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. **คู่มือการพัฒนาบุคลากร**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน

ก.พ. สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2559.

เนตรชนก ดวนใหญ่. (2563). *การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในศาลอาญา ยุคดิจิทัล*

ประจำปี 2562. (การศึกษาอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สมอุษา วิไลพันธุ์. (2562). *การปฏิรูปกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล: ศึกษา*

เฉพาะกรณีสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. วารสารรามคำแหง

ฉบับรัฐประศาสนศาสตร์, ปีที่ 2 ฉบับที่ 2, 1 – 27.

ชาลินี ศรีอ่ำอ่วม. การจัดการองค์การสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษา :

กรมประชาสัมพันธ์. (2562) บทความย่อ.

ภาพิมล ชัยขันธุ์. (ปี). การบริหารงานด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัล ตามแนวนโยบาย

. *Thailand 4.0. ซ้อมหาล้าง* บทความย่อ ค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2563, จาก address

อนุธิดา ปินคำ. (2559). *การศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์และบุคลากร*

วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยพายัพ

ปิยศักดิ์ มานะสันต์ . “จาก New Normal สู่โลกยุค 4.0” . (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก

<http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/640062,2563>.

“ยุค Digital 4.0 เมื่อโลกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี” . (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://www.wice.co.th/2018/01/11/digital-4-0-technology/>, 2560.