

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพนียด
อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี^๑

THE FACTORS AFFECTING SERVICE EFFICIENCY OF
PHANIAT SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
KHOKSAMRONG DISTRICT LOPBURI PROVINCE.

พิมพ์สุดา สระอุรัมย์^๒

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี และ 2) ศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการบริหาร สวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ซึ่งปฏิบัติงานสวัสดิการคนพิการ จำนวน 128 คน โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่ม ตัวอย่างในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวน 50 คน และโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 8 คน ที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการคนพิการมากกว่า 5 ปี ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ผลการศึกษา พบว่า 1) ผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ใน ระดับมากทุกด้าน และ 2) ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่พบในการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารควรแบ่งงานเป็นกลุ่ม ทำงาน คณะทำงาน หน่วยทำงานหรือแผนก เปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการวางแผน มอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ ปฏิบัติงาน จัดสรรงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรทราบ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และสนับสนุน ให้ทุกภาคส่วนสามารถทำงานประสานสอดคล้องกัน

คำสำคัญ: การพัฒนาการบริหาร, สวัสดิการคนพิการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ABSTRACT

This independent study was a mixed methods research consisting of quantitative research and qualitative research and aiming 1) to study the accomplishment of welfare administration for persons with disabilities by local administrative organizations in Lopburi Province; and 2) to study the obstacles and find approaches to the development of welfare

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพนียด อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

administration for persons with disabilities by local administrative organizations in Lopburi Province. For the quantitative research herein, the data were collected using questionnaires with 50 samples out of a total population of 128 personnel, responsible for welfare administration for persons with disabilities, of local administrative organizations in Lopburi Province. Eight of those personnel, experienced over five years in welfare administration for persons with disabilities for local administrative organizations in Lopburi Province, were interviewed in depth. Findings of the study were as follows: 1) Accomplishment of welfare administration for persons with disabilities by local administrative organizations in Lopburi Province, overall, was in the 'Agree' level or high level in all respects; and 2) To resolve obstacles found herein, the executives should subdivide the working group into working units or subdivisions, allow the personnel to participate in planning, delegate the competent personnel to perform their duties, allocate the limited budget and utilize it for maximizing the best interest, publicize the performance to relevant persons outside the organizations, let the personnel make a decision freely, and encourage all parties perform their duties conformingly.

Keywords: administration development, welfare for persons with disabilities, local administrative organization

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้กำหนดให้รัฐต้องจัดสวัสดิการสาธารณะแก่ทุกคนในสังคม โดยจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามความต้องการจำเป็น และยังคงคำนึงถึงความเสมอภาคในทางกฎหมาย ซึ่งได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน ในสังคมมีกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสที่สำคัญคือ บุคคลซึ่งมีความพิการหรือทุพพลภาพ ที่ควรได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและช่วยเหลืออื่น ๆ จากรัฐ โดยที่แนวนโยบายแห่งรัฐต้องสงเคราะห์คนพิการหรือทุพพลภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2545)

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้กำหนดกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการในระดับพื้นที่เพื่อเชื่อมโยงการขับเคลื่อนภารกิจส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการกับกลไกการทำงานที่มีอยู่เดิมที่จัดตั้งขึ้นในปี 2557 คือ คณะกรรมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพชีวิตส่วนกลาง ซึ่งแต่งตั้งโดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และคณะทำงานพัฒนามาตรฐานคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัด ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด (วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ และจุไร ทังพงษ์, 2558)

ตามข้อมูลการดำเนินงานด้านการดูแลเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลพบุรี จังหวัดลพบุรีมีคนพิการ 20,924 คน ซึ่งมีการดำเนินการด้านคนพิการ ได้แก่ จดทะเบียนคนพิการ 20,924 คน ประเภทความพิการ 1) ทางการมองเห็น 1,997 คน 2) ทางการได้ยิน 4,047 คน และ 3) ทางการเคลื่อนไหว 10,145 คน มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวกสำหรับคนพิการ 500 คน จ้างงานคนพิการจำนวน 70 คน ภาครัฐ 4 คน สถานประกอบการ 66 คน มีชมรมคนพิการ 3 ชมรม มีการตั้งศูนย์บริการคนพิการ 8 แห่ง มีองค์กรคนพิการ 2 แห่ง สนับสนุนเงินกู้ยืมกองทุนคนพิการ จำนวน 120 ราย อนุมัติ 61 รายและสนับสนุนรวมกลุ่มประกอบอาชีพ คนพิการส่วนใหญ่ขอสนับสนุนเงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบรายบุคคลมากกว่าการรวมกลุ่ม เนื่องจากประกอบอาชีพและจุดประสงค์ของการใช้เงินที่มีความแตกต่างกัน (แนວໜ້າ, 2561)

แต่ในปัจจุบัน การบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ยังประสบปัญหาอยู่ เนื่องจากคนพิการยังไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป จึงทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคมขึ้น ถึงแม้ว่าคนพิการบางคนได้ทำประโยชน์ให้กับประเทศชาติและสังคมตามโอกาสและศักยภาพของตน แต่ก็มีบางส่วนที่อาจเป็นภาระของสังคม โดยไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จากอดีตที่ผ่านมา คนพิการส่วนใหญ่มักถูกปล่อยปละละเลย และต้องเผชิญกับปัญหาทัศนคติทางลบของสังคมตลอดมา ทำให้ถูกกักขัง ไม่ได้รับการศึกษา ไม่มีอาชีพ ไร้สิทธิขั้นพื้นฐาน ถือเป็น “ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม” ซึ่งคนพิการเหล่านี้มักไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากสังคมเท่าที่ควร (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2542)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี เพื่อให้คนพิการ รวมทั้งบุคคลที่มีความยากลำบากในการดำเนินชีวิต เนื่องจากความบกพร่องทางร่างกายและจิตใจ ได้เข้าถึงสวัสดิการคนพิการอย่างทั่วถึง หากผู้วิจัยไม่ทำการศึกษา อาจทำให้ปัญหาต่าง ๆ ของสังคมยังคงอยู่ต่อไปและไม่ได้รับการแก้ไข เช่น มีผู้ด้อยโอกาสทางสังคมมากขึ้น มีบุคคลถูกทอดทิ้งมากขึ้น เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคมเพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น

คำถามในการวิจัย

การบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี เป็นเช่นไร และมีปัญหาอุปสรรค รวมทั้งแนวทางการพัฒนาอย่างไรบ้าง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี นี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบการศึกษาหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีด้านการบริหาร
2. แนวคิดเกี่ยวกับคนพิการ
3. แนวคิดสวัสดิการคนพิการ
4. นโยบายเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการคนพิการ
5. บริบทการบริหารงานสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. การสังเคราะห์ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
8. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

สารวารโครงการทวิปริญญาทางรัฐ

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ

- 1) ขาดการวางแผนการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการอย่างต่อเนื่อง
- 2) กลุ่มทำงานมีภาระงานมากเกินไป
- 3) ผู้บริหารไม่ค่อยสั่งการบุคลากรที่เป็นคนสนิทของตนเองให้ปฏิบัติงาน
- 4) บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

**กระบวนการบริหาร
สวัสดิการคนพิการ**

- 1) การวางแผน
- 2) การจัดองค์การ
- 3) การจัดคนเข้าทำงาน
- 4) การอำนวยการ
- 5) การประสานงาน
- 6) การรายงาน
- 7) การงบประมาณ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (mixed methods) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี จึงได้กำหนดระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษาวิจัยตั้งแต่การกำหนดพื้นที่การวิจัย การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ รูปแบบการวิจัย และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดลพบุรี จำนวน 128 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานสวัสดิการคนพิการ จำนวน 50 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงคุณภาพนั้น ได้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการคนพิการมากกว่า 5 ปี ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี จำนวน 8 คน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกเกินกว่าข้อมูลจะอิ่มตัว

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่

2.1 แบบสอบถาม ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถานภาพการสมรส และหน่วยงานที่สังกัด ส่วนที่ 2 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ โดยใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ และส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และสิ่งที่ควรได้รับการแก้ไขและปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ต่อไป ตลอดจน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามมาพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงคกับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.0 ความเชื่อมั่นแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าคะแนนความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดอยู่ที่ 0.99

2.2 แบบสัมภาษณ์ โดยใช้คำถามปลายเปิดและใช้สัมภาษณ์ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการคนพิการมากกว่า 5 ปี ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ ส่วนที่ 2 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการอื่น ๆ และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

3.1 ผู้วิจัยได้ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี

3.2 นำแบบสอบถามไปถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม โดยชี้แจงถึงเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องทำการศึกษาให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ทราบก่อนลงมือกรอกแบบสอบถาม

3.3 หลังจากดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณแล้ว ผู้วิจัยได้นำเอาผลการตอบแบบสอบถามการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี แยกพิจารณาเป็นรายข้อย่อย โดยเลือกข้อย่อยที่มีคะแนนต่ำสุดในแต่ละด้านมาศึกษา ทั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการคนพิการมากกว่า 5 ปี ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี จำนวน 8 คน และสอบถามข้อมูลเชิงลึกโดยใช้วิธีการจดบันทึก รวบรวมข้อมูลทั้งหมดโดยใช้คำถามปลายเปิด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

4.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจให้คะแนน และเลือกใช้เทคนิคการวิเคราะห์ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ หาค่าร้อยละ (Percentage) ของแบบสอบถามในส่วนที่ 1 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ของแบบสอบถามในส่วนที่ 2

4.2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสร้างรหัสและลงรหัสข้อมูลนั้นโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยวิเคราะห์ความหมายทางภาษาโดยตรงของตัวบทและเนื้อในของบทและวิเคราะห์ความหมายทางความรู้สึก หรือวิเคราะห์นัยที่แอบแฝงอยู่ ซึ่งจะรวมการตีความและนัยทางบริบทของภาษาและผู้ใช้ภาษาไว้ด้วย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้วิจัยได้หาค่าสถิติพื้นฐานและค่าสถิติที่ใช้เสนอในลักษณะทั่วไปเป็นสถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย หาสวนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์เฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสวัสดิการคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยใช้สูตรคำนวณช่วงกว้างของชั้น นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางภาพ และการบรรยายลักษณะข้อมูล

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยในลักษณะสรุปภาพรวมและรายด้านที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณ และสรุปผลที่ได้จากการวิจัยเชิงคุณภาพ แยกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี

การศึกษาผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี จากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม และการสรุปผลการสัมภาษณ์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 ผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1.1.1 ผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดองค์การ ด้านการวางแผน ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการงบประมาณ ด้านการรายงาน ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการประสานงาน กล่าวโดยสรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี

กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการวางแผน	3.98	0.71	มาก
ด้านการจัดองค์การ	3.98	0.74	มาก
ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	3.95	0.71	มาก
ด้านการอำนวยความสะดวก	3.81	0.86	มาก
ด้านการประสานงาน	3.77	0.98	มาก
ด้านการรายงาน	3.82	0.79	มาก
ด้านการงบประมาณ	3.94	0.83	มาก
เฉลี่ย	3.89	0.73	มาก

1.1.2 ระดับความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารแบ่งงานเป็นกลุ่มทำงาน คณะทำงาน หน่วยงานหรือแผนก ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์การมีส่วนร่วมในการวางแผน ผู้บริหารมอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์การทราบ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนสามารถทำงานประสานสอดคล้องกัน

1.2 ผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี จากการสรุปผลจากการสัมภาษณ์ ดังนี้

1.2.1 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการวางแผน พบว่า ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อการวางแผนเท่าที่ควรและขาดการวางแผนการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการอย่างต่อเนื่อง การให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการจึงไม่ตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง

1.2.2 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดองค์การ พบว่า กลุ่มทำงานมีภาระงานมากเกินไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กที่มีจำนวนบุคลากรน้อย บางองค์การไม่มีฝ่ายที่รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการคนพิการโดยตรง ภาระงานจึงตกไปอยู่กับฝ่ายอื่นที่มีงานประจำอยู่แล้ว การปฏิบัติงานจึงไม่สามารถเน้นถึงวัตถุประสงค์ขององค์การโดยรวมได้

1.2.3 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดคนเข้าทำงาน พบว่า ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญกับงานด้านบุคลากร มีการคัดเลือกคนสนิทของตนเองให้มาปฏิบัติงาน หน่วยงานจึงได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับสายงาน และบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้จึงไม่เพียงพอ

1.2.4 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า เมื่อบุคลากรประสบปัญหาอุปสรรคในขณะปฏิบัติงาน แต่ผู้บริหารให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่ไม่ค่อยกระจำหรือชัดเจนในการปฏิบัติงาน บุคลากรจึงไม่กล้าปฏิบัติงานเนื่องจากเกรงว่าจะขัดต่อระเบียบและขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

1.2.5 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการประสานงาน พบว่า องค์กรไม่มีการประสานความร่วมมือกัน ต่างฝ่ายต่างมุ่งแต่จะปฏิบัติงานของตน โดยไม่สนใจงานของกลุ่มอื่น ไม่มีการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกัน องค์กรจึงไม่บรรลุวัตถุประสงค์โดยรวมได้

1.2.6 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการรายงาน พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรไม่ทราบผลการปฏิบัติงานอยู่บ่อยครั้ง เนื่องจากผู้บริหารไม่ค่อยมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจึงเกิดความสับสนและไม่ทราบผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานของตนเอง

1.2.7 กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการงบประมาณ พบว่า การตั้งงบประมาณรายรับ-รายจ่ายไว้ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเพื่อจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอต่อความต้องการจำเป็น บ่อยครั้งที่มีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในระหว่างปีงบประมาณ ซึ่งใช้เวลาในการดำเนินการและเกิดความล่าช้าจนไม่อาจตอบสนองความต้องการจำเป็นได้อย่างทันท่วงที

2. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการวางแผน คือ ขาดการวางแผนพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อการวางแผนเท่าที่ควร การให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการไม่ตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง ไม่มีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ไม่มีการวางแผนระยะยาวเกี่ยวกับการบริหารสวัสดิการคนพิการให้ต่อเนื่อง เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการวางแผน ควรดำเนินการดังนี้ คือ นำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการทำงานและวางแผนงานต่อไป เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการวางแผน สำรวจความต้องการของคนพิการแต่ละรายเพื่อทราบความต้องการจำเป็นแท้จริง พยายามควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน วางแผนระยะยาวเกี่ยวกับการบริหารสวัสดิการคนพิการให้ต่อเนื่อง เป็นต้น

2.2 ด้านการจัดองค์การ

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดองค์การ คือ กลุ่มทำงานมีภาระงานมากเกินไป การทำงานของทุกกลุ่มไม่สามารถเน้นถึงวัตถุประสงค์ขององค์กรโดยรวมได้ การทำงานมีความซ้ำซ้อนกัน องค์กรขนาดเล็กไม่มีฝ่ายที่รับผิดชอบงานโดยตรง ภาระงานจึงตกไปอยู่กับฝ่ายอื่นที่มีงานประจำอยู่แล้ว เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดองค์การ ควรดำเนินการดังนี้ คือ กำหนดกรอบอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ออกแบบระบบบริหารงานให้เหมาะสม ควรมีการมอบหมายงานที่ชัดเจน กำหนดฝ่ายที่รับผิดชอบงานโดยตรงเพื่อลดภาระงานของฝ่ายอื่นที่มีงานประจำอยู่แล้ว เป็นต้น

2.3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดคนเข้าทำงาน คือ ผู้บริหารไม่ค่อยสั่งการบุคลากรที่เป็นคนสนิทของตนเองให้ปฏิบัติงาน จำนวน

บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับสายงาน ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่องานด้านบุคลากร เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ควรดำเนินการดังนี้ คือ เลือกรับบุคลากรทั่วไปที่มีความรู้ ความสามารถ และความพร้อมในการปฏิบัติงาน กำหนดจำนวนบุคลากรให้เพียงพอต่อภาระงาน จัดสรรคนให้เหมาะสมกับงานตามความรู้ความสามารถ ควรให้ความสำคัญต่องานด้านบุคลากร เป็นต้น

2.4 ด้านการอำนวยความสะดวก

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการอำนวยความสะดวก คือ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ขาดความร่วมมือจากบุคลากร บุคลากรประสบปัญหาอุปสรรคในขณะปฏิบัติงาน ผู้บริหารไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการอำนวยความสะดวก ควรดำเนินการดังนี้ คือ ประเมินเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งตามระบบคุณธรรมเพื่อเป็นการจูงใจ ใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่น การตัดสินใจ การมอบหมายงาน การประสานงาน การจูงใจ ฯลฯ ร่วมกันแก้ไข ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ควรสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ พัฒนาความร่วมมือจากหลายฝ่ายเพื่อให้เกิดการระดมสมอง เป็นต้น

2.5 ด้านการประสานงาน

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการประสานงาน คือ ต่างฝ่ายต่างมุ่งแต่จะปฏิบัติงานของตน โดยไม่สนใจงานของกลุ่มอื่น ไม่มีการบูรณาการ การปฏิบัติงานร่วมกัน ไม่มีการประสานความร่วมมือกัน เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการประสานงาน ควรดำเนินการดังนี้ คือ ชี้ให้เห็นประโยชน์ของความสามัคคีและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน สร้างค่านิยมองค์กรในด้านการทำงานเป็นทีม สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนปฏิบัติงานสอดคล้องกัน เป็นต้น

2.6 ด้านการรายงาน

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการรายงาน คือ ไม่มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรไม่ทราบผลการปฏิบัติงาน มีขั้นตอนในการรายงานมากเกินไป เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการรายงาน ควรดำเนินการดังนี้ คือ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง ปรับเปลี่ยนวิธีการรายงานเพื่อให้เกิดความชัดเจน ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรทราบ ลดขั้นตอนการรายงานให้กระชับลง เป็นต้น

2.7 ด้านการงบประมาณ

ปัญหาอุปสรรคการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการงบประมาณ คือ งบประมาณมีไม่เพียงพอต่อความต้องการจำเป็น ไม่มีการประมาณการรายรับ-รายจ่ายไว้ล่วงหน้า ได้รับการอนุมัติงบประมาณในสัดส่วนที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการงบประมาณ ควรดำเนินการดังนี้ คือ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการจำเป็น ตั้ง

งบประมาณรายรับ-รายจ่ายไว้ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ อนุมัติงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมต่อภาระงาน กรณีงบประมาณไม่เพียงพอ อาจจัดสรรเพิ่ม เป็นต้น

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายผลได้ดังนี้

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาผลงานของการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี และวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยอภิปรายผลโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและอ้างอิงกับผลการสรุปข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการวางแผน ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี พบว่า ควรนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการทำงานและวางแผนงานต่อไป เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการวางแผน และสำรวจความต้องการของคนพิการแต่ละรายเพื่อทราบความต้องการจำเป็นแท้จริง

จากสรุปผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า มีสาเหตุมาจากการที่ผู้บริหารขาดการวางแผนการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ความสำคัญต่อการวางแผนเท่าที่ควร และการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการไม่ตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง

2. กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดองค์การ ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี พบว่า ควรกำหนดกรอบอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ออกแบบระบบบริหารงานให้เหมาะสม และควรมีการมอบหมายงานที่ชัดเจน

จากสรุปผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า มีสาเหตุมาจากการที่กลุ่มทำงานมีภาระงานมากเกินไป การทำงานของทุกกลุ่มไม่สามารถเน้นถึงวัตถุประสงค์ขององค์การโดยรวมได้ และการทำงานมีความซ้ำซ้อนกัน

3. กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี พบว่า ควรเลือกสรรบุคลากรทั่วไปที่มีความรู้ ความสามารถ และความพร้อมในการปฏิบัติงาน กำหนดจำนวนบุคลากรให้เพียงพอต่อภาระงาน และจัดสรรคนให้เหมาะสมกับงานตามความรู้ความสามารถ

จากสรุปผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า มีสาเหตุมาจากการที่ผู้บริหารไม่ค่อยสั่งการบุคลากรที่เป็นคนสนิทของตนเองให้ปฏิบัติงาน จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และบุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับสายงาน

4. กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี พบว่า ควรประเมินเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งตามระบบคุณธรรมเพื่อเป็นการจูงใจ ใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่น การตัดสินใจ การมอบหมายงาน การประสานงาน การจูงใจ ฯลฯ และร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

จากสรุปผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า มีสาเหตุมาจากการที่บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ขาดความร่วมมือจากบุคลากร และบุคลากรประสบปัญหาอุปสรรคในขณะปฏิบัติงาน

5. กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการประสานงาน ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี พบว่า ควรชี้ให้เห็นประโยชน์ของความสามัคคีและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน สร้างค่านิยมองค์การในด้านการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนปฏิบัติงานสอดคล้องกัน

จากสรุปผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า มีสาเหตุมาจากการที่ต่างฝ่ายต่างมุ่งแต่จะปฏิบัติงานของตน โดยไม่สนใจงานของกลุ่มอื่น ไม่มีการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกัน และไม่มีการประสานความร่วมมือกัน

6. กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการรายงาน ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี พบว่า ควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง ปรับเปลี่ยนวิธีการรายงานเพื่อให้เกิดความชัดเจน และประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรทราบ

จากสรุปผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า มีสาเหตุมาจากการที่ไม่มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสน และผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรไม่ทราบผลการปฏิบัติงาน

7. กระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ด้านการงบประมาณ ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี พบว่า ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการจำเป็น ตั้งงบประมาณรายรับ-รายจ่ายไว้ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ และอนุมัติงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมต่อภาระงาน กรณีงบประมาณไม่เพียงพอ อาจจัดสรรเพิ่ม

จากสรุปผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่า มีสาเหตุมาจากการที่งบประมาณมีไม่เพียงพอต่อความต้องการจำเป็น ไม่มีการประมาณการรายรับ-รายจ่ายไว้ล่วงหน้า และได้รับการอนุมัติงบประมาณในสัดส่วนที่ไม่เหมาะสม

ผลการศึกษาวินิจฉัยดังกล่าวสอดคล้องกับคำกล่าวของ สุเมธ แสงนันทนวล (2563) ที่พบว่า จากการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมของกรณีศึกษา สามารถนำมาสรุปเป็นต้นแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยได้ 9 ประการ ได้แก่ 1) มีผู้นำองค์กรดี 2) มีการมีส่วนร่วม 3) มีการบริหารจัดการครบถ้วนสมบูรณ์ 4) มีการพัฒนาท้องถิ่น แก้ปัญหาพัฒนาคุณภาพชีวิต 5) มีจิตใจ “ธรรมาภิบาล” 6) มีความสามัคคีปรองดอง 7) มีนวัตกรรม 8) มีมาตรฐาน และ 9) มีต้นทุนที่ดี ซึ่งต้นแบบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า การบริหารสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี จะต้องประกอบไปด้วยปัจจัยหลายประการ กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ควรมีผู้นำองค์กรที่ดี มีภาวะผู้นำที่สูงมาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรมีส่วนร่วม องค์การมีการบริหารจัดการครบถ้วนสมบูรณ์ คือ มีการบริหารงานครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตามแนวคิดทฤษฎีกระบวนการบริหาร PA-POSDCoRB อันประกอบด้วย ด้านนโยบาย ด้านอำนาจหน้าที่ ด้านการวางแผนงาน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน และด้านการงบประมาณ มีการพัฒนาท้องถิ่น แก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิต มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความสามัคคีปรองดองกัน มีนวัตกรรมหรือโครงการริเริ่มใหม่ที่เป็นประโยชน์ มีการบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน และมีต้นทุนที่ดี 4 ประการ คือ บุคลากรดี เครื่องมือเครื่องใช้ดี มีงบประมาณอย่างเพียงพอและมีผู้นำองค์กรดี

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1.1 ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการคนพิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและมีภาระงานมากเกินไป ดังนั้นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ควรกำหนดกรอบอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ลดภาระงานของกลุ่มทำงานแต่ละกลุ่มตามสมควร

1.2 งบประมาณด้านสวัสดิการคนพิการไม่เพียงพอ ดังนั้นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการจำเป็น

1.3 ในการประชุมประจำเดือน คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดลพบุรี (ก.อบต.จ.ลพบุรี) คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดลพบุรี (ก.ท.จ.ลพบุรี) และคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี (ก.จ.จ.ลพบุรี) ควรพิจารณาอนุมัติตามความเหมาะสมของกรอบอัตรากำลังและโครงสร้างองค์การ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี กับปริมาณงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่จะมีการถ่ายโอนภารกิจมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี มากขึ้น

1.4 สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลพบุรี ควรติดต่อ ประสานงาน และสอบถาม ความต้องการจำเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป

1.5 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ควรพิจารณาปรับเปลี่ยนแก้ไข หลักเกณฑ์เกี่ยวกับโครงสร้างหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จำเป็นต้องมีนอกเหนือจากสำนักปลัด กองคลัง และกองช่าง เช่น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม ซึ่งรับผิดชอบงานสวัสดิการคนพิการโดยตรง กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ฯลฯ

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

2.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย ควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ให้เกิดความเหมาะสม

2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย ควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ ให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะก่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายของนโยบายสาธารณะ เพื่อการพัฒนาประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืน

2.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลพบุรี ควรนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบการกำหนดและวิเคราะห์นโยบายด้านสวัสดิการคนพิการ เพื่อพัฒนาการบริหารต่อไป

2.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง

2.5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ควรนำผลการวิจัยไปปรับใช้ให้เหมาะสมแก่ความต้องการจำเป็นของประชาชนในพื้นที่ของตน

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

3.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำผลการศึกษาไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการสำหรับผู้ที่สนใจและต้องการศึกษาข้อมูลการบริหารสวัสดิการคนพิการ

3.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรรวบรวมผลการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารสวัสดิการคนพิการ เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่น ได้ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานด้านสวัสดิการคนพิการให้ประสบความสำเร็จ

3.3 ผู้ศึกษาด้านการบริหารสวัสดิการคนพิการควรศึกษาข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับผลการวิจัยในครั้งนี เพื่อหาข้อมูลที่สอดคล้องกับการบริหารสวัสดิการในแต่ละพื้นที่

3.4 นักพัฒนาชุมชน นักสังคมสงเคราะห์ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการคนพิการ ควรศึกษาผลการวิจัยในครั้งนี เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้กับการบริหารสวัสดิการคนพิการในพื้นที่ของตน

3.5 นักศึกษาด้านการพัฒนาการบริหารสวัสดิการคนพิการ ควรศึกษาผลการวิจัยในครั้งนี เพื่อประกอบการศึกษาของตนในรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิชานโยบายสาธารณะและการวางแผน การศึกษาค้นคว้าอิสระทางการจัดการ การบริหารรัฐกิจ รัฐประศาสนศาสตร์ ฯลฯ

4. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

4.1 ควรมีการศึกษาข้อมูลเชิงเปรียบเทียบระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีรูปแบบหรือขนาดที่แตกต่างกัน เช่น การศึกษาข้อมูลเชิงเปรียบเทียบการปฏิบัติงานระหว่างองค์กรบริหารส่วนตำบลกับองค์กรบริหารส่วนจังหวัด หรือระหว่างเทศบาลขนาดใหญ่กับเทศบาลขนาดเล็ก เพื่อตรวจสอบว่าผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่

4.2 ควรมีการศึกษากระบวนการบริหารสวัสดิการคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอื่น ๆ เพราะสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน อาจส่งผลต่อการบริหารสวัสดิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดรูปแบบการบริหารสวัสดิการคนพิการในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

4.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปปรับปรุงการบริหารสวัสดิการคนพิการต่อไป

4.4 ควรมีการศึกษาประเด็นการบริหารสวัสดิการคนพิการในหน่วยงานราชการอื่น ซึ่งนับเป็นหน่วยงานพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศ โดยคาดว่าผลการศึกษาที่ได้จะนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานราชการอื่นต่อไป

4.5 ควรมีการศึกษาประเด็นการบริหารสวัสดิการคนพิการสำหรับผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเข้าไม่ถึงสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อหาวิธีการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2545). รายงานการประชุมเชิงบูรณาการ เรื่อง แนวทางพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ วันที่ 10 ตุลาคม 2545 ณ ห้องประชุมสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพฯ: สำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ.
- แนวหน้า. (2561). เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ของจังหวัดลพบุรี. สืบค้น 16 กันยายน 2563 จาก <https://www.naewna.com/lady/columnist/34320>.
- วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ และจู่ไร ทัพวงษ์. (2558). ปฏิรูปคุณภาพชีวิตคนพิการ. กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

สุเมธ แสงนิมนวล. (2563). **ต้นแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย**. วารสาร
สถาบันพระปกเกล้า, 11(2), 63-80.
สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2542). **สถานภาพของคนพิการไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.