

ศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไป
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี¹
Information Technology Potentials of Administrative Staffs in
Local Administration Organization Officials Saraburi.

สมิทธิ์ อ่อนนวล²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษา ความรู้ ทักษะและ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 3) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามโดย ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability) /กลุ่มเป้าหมาย คือบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษา ได้แก่พนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี จำนวน 111 คน กำหนดโดย ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน (N) ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ได้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานในองค์กรปัจจุบัน 5-6 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพในการทำงานตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ซึ่งจะพบมากในตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานโดยส่วนมากสังกัด สำนักปลัดโดยเกือบทั้งหมดจะเห็นได้ว่าโดยส่วนใหญ่ในชีวิตประจำวันบุคลากรใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบสารสนเทศมีความจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ ระดับปานกลาง และมีทัศนคติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า การแก้ไขปัญหาด้านบุคลากรไม่เพียงพอมีทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.84) ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานมีทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 1.07) เทคโนโลยีสารสนเทศเอื้ออำนวยต่อการให้บริการประชาชนมีทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.97) ตามลำดับ

คำสำคัญ: ศักยภาพบุคลากร, เทคโนโลยีสารสนเทศ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ABSTRACT

This independent study aimed 1) to study knowledge, skills and attitudes of using information technology 2) to study attitudes about the use of information technology in the performance of general administration personnel, local administrative organizations. Mueang Saraburi District Saraburi Province 3) to find a way to develop the potential of using information technology in the performance of the personnel of the general administration department, local government organization It is a quantitative research (Quantitative Research) with research tools such as probability questionnaire. (Non-Probability) / target group Is the general administration personnel, local administrative organization, Muang Saraburi District Saraburi Population used in this study The entire population was used in the study, including employees or officers of the local administrative organization in Muang Saraburi District. Saraburi Province, number 111 people determined without using probability (Non-Probability) questionnaires were used to collect data. The statistics used for data analysis were number (N), percentage (%), mean (\bar{X}) and standard deviation (SD). The study found that most of them were female aged between 31-40 years. Graduated with a bachelor's degree They have 5-6 years of working experience in the current organization, most of them have a working position. Employees hired by mission Which will be found in most positions Most practitioners are affiliated with Office of the Permanent Secretary by almost all It can be seen that most of the time in daily life, personnel use related equipment related to information systems, it is necessary to use information systems in their work. Have knowledge of use Overall information technology was at a moderate level and had an attitude of using information technology as a whole at the agreeing level, percentage (\bar{X} = 3.66, SD = 0.40) when considered individually, in descending order. It was found that inadequate solutions to personnel problems, attitudes were at the agreeing level (\bar{X} = 4.48, SD = 0.84), operational speed, attitude at the strongly agreed level (\bar{X} = 4.44, SD = 1.07). The attitudes towards serving the people were strongly agree (\bar{X} = 4.43, SD = 0.97), respectively.

Keywords: personnel potential, information technology, local government organization

บทนำ

ในปัจจุบันสังคมไทยก้าวสู่ยุคดิจิทัล 4.0 ซึ่งเป็นยุคที่อุปกรณ์ต่างๆ สื่อสารและทำงานได้อย่างอัตโนมัติ ถูกนำมาพัฒนาต่อยอดเพื่อลดบทบาทของมนุษย์ และเพิ่มประสิทธิภาพของมนุษย์ในเพื่อพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนี้ จะได้รับการพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟน แอปพลิเคชัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทำให้ทุกองค์การทั้งภาครัฐและเอกชนเห็นความจำเป็นในการปรับตัวให้ทันตามความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อให้้องค์การมีความพร้อมในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ โดยได้มีการพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการ เพิ่มประสิทธิภาพในพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การในยุคปัจจุบัน

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข่าวสารข้อมูลไปสู่ประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดการบูรณาการ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชน และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตาม ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องปรับองค์กรอย่างไรให้เหมาะสมกับคนยุคใหม่ที่ทำให้เกิดการทำงานแบบใหม่ที่เรียกว่า Digital Workplace คือ การทำงานรูปแบบใหม่ที่ทุกขั้นตอนในการทำงานจำเป็นต้องใช้เครื่องมือทางดิจิทัลเข้ามาใช้งาน เพื่อให้การทำงานในองค์กรสะดวกและมีประสิทธิภาพ ทุกทีม ทุกแผนกในองค์กรสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ตลอดเวลา สามารถเห็นกระบวนการทำงานของแต่ละทีมได้พร้อมทั้งแบ่งปันข้อมูลการทำงานได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ซึ่งทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานและมีการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ไว้แบบอัตโนมัติ และคำว่า Internet of Things หมายถึง การที่อุปกรณ์ต่างๆ สิ่งต่างๆ ได้ถูกเชื่อมโยงทุกอย่างอย่างสู่โลกอินเทอร์เน็ต ทำให้มนุษย์สามารถสั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเปิด-ปิด อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า (การสั่งการเปิดไฟฟ้าภายในบ้านด้วยการเชื่อมต่ออุปกรณ์ควบคุม เช่น มือถือ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต) รถยนต์ โทรศัพท์มือถือ เครื่องมือสื่อสาร เครื่องมือทางการเกษตร อาคาร บ้านเรือน เครื่องใช้ในชีวิตประจำวันต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น จะสร้าง การเปลี่ยนแปลงให้แก่โลกอย่างมาก ข้อมูลทุกอย่างในอนาคตจะถูกเชื่อมโยงอยู่ในโลก อินเทอร์เน็ต กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปรับตัวสู่ Thailand Digital Economy คือ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศโดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มผลผลิต เพิ่มผลงาน โดยใช้เวลาน้อยลงสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและ บริการต่างๆ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีแผนแล้วว่าจะขับเคลื่อนคนให้พร้อมกับโลกยุคดิจิทัล

อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี ย่อมต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรควบคู่กันไป เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีถึง 7,853 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2556: 11) ซึ่งแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน

สภาพแวดล้อม อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อมูลในการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

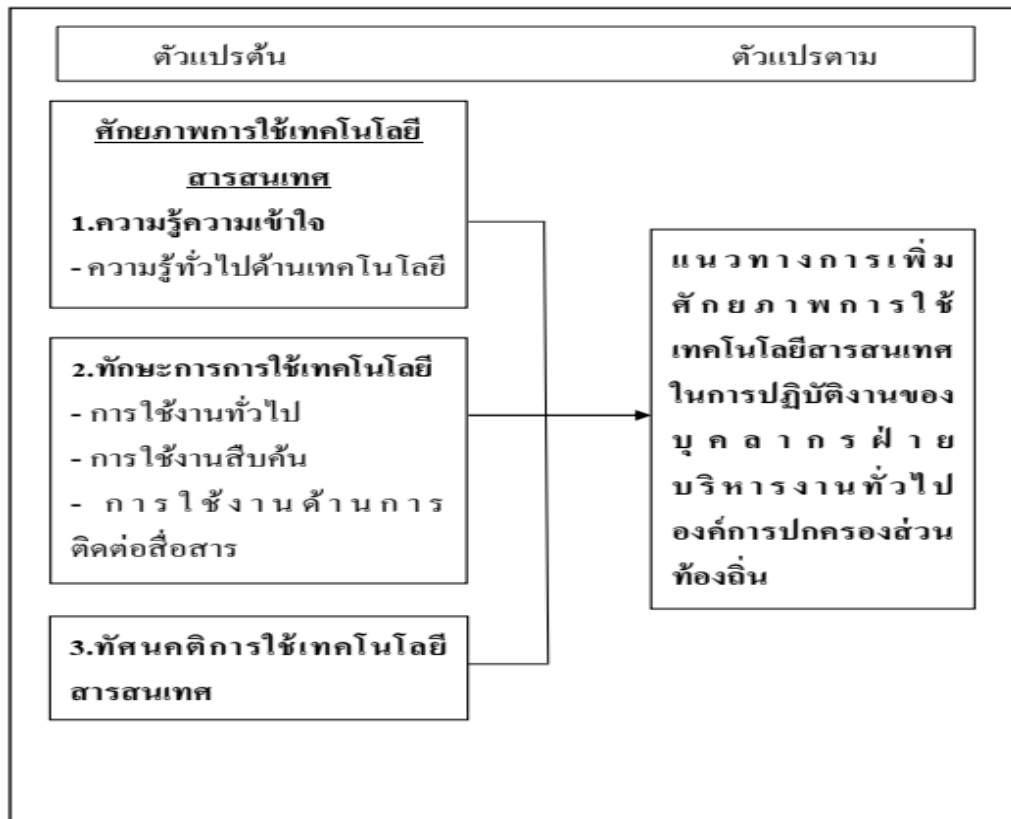
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี
3. เพื่อหาแนวทางการเพิ่มศักยภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

แนวความคิดในการวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. แนวคิดด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
3. แนวคิดด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
4. แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. แนวคิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบ เชิงปริมาณ (Quantitative research) เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่ปราศจากการควบคุม เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียวโดยจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่

1.1 ประชากร ได้แก่ พนักงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเขต จังหวัดสระบุรี การศึกษาครั้งนี้ใช้ ประชากรทั้งหมดในการศึกษา

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี แบบกำหนดโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability) จำนวน 111 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ , อายุ, ระดับการศึกษา ,สถานภาพในการทำงาน, ตำแหน่ง, ประสบการณ์ในการทำงาน,รายได้ต่อเดือน,สังกัดสำนัก/กองใด,หน่วยงาน,การใช้ระบบสารสนเทศในชีวิตประจำวัน และการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist)

จำนวน 11 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบทดสอบเพื่อประเมินศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปป้องกันกรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดย เลือกจากตัวเลือกที่กำหนดให้ ก ข ค ง จะมีคำตอบที่ถูกต้องมากที่สุดหนึ่งข้อ หากตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน ประกอบด้วย ข้อคำถามทั้งหมด 35 ข้อ ได้แก่

ชีวิตประจำวัน และการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist) จำนวน 11 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบทดสอบเพื่อประเมินศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปป้องกันกรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดย เลือกจากตัวเลือกที่กำหนดให้ ก ข ค ง จะมีคำตอบที่ถูกต้องมากที่สุดหนึ่งข้อ หากตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน ประกอบด้วย ข้อคำถามทั้งหมด 35 ข้อ ได้แก่

- | | |
|--|--------------|
| 1. แบบทดสอบเพื่อประเมินศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจทั่วไปเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 15 ข้อ |
| 2. แบบทดสอบเพื่อประเมินศักยภาพด้านทักษะการใช้งานทั่วไปการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. แบบทดสอบเพื่อประเมินศักยภาพด้านทักษะการใช้งานสืบค้นข้อมูลในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. แบบทดสอบเพื่อประเมินศักยภาพด้านทักษะการใช้งานด้านการติดต่อสื่อสารในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. แบบทดสอบเพื่อประเมินศักยภาพด้านทักษะการวิเคราะห์และจำแนกข้อมูลในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยข้อคำถาม 25 ข้อ มีทั้งคำถามเชิงบวกและเชิงลบโดยใช้การวัดประมาณค่า (Rating Scale) แบบลิเคอร์ทสเกล (Likert Scale) เป็นการใช้มาตรวัดคำตอบ 5 ระดับจากน้อยที่สุดไปจนถึงมากที่สุดและการแบ่งเกณฑ์วัดระดับความคิดเห็นดัง ตารางที่ 1

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00-1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81-2.60	ไม่เห็นด้วย
2.61-3.40	ไม่แน่ใจ
3.41-4.20	เห็นด้วย
4.21-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 1 การแบ่งเกณฑ์วัดระดับความคิดเห็น

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและสิ่งที่ควรได้รับการแก้ไขและปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางการเพิ่ม

ศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการการใช้แบบสอบถาม โดยสร้างแบบสอบถามออนไลน์ใน Google Form แล้วส่งแบบสอบถามนั้นไปยังกลุ่มตัวอย่างตัวอย่าง ทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ในกลุ่มเครือข่ายพนักงานหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ทั้ง 11 แห่ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล เชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สอบถามจากกลุ่มประชาชนตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows โดยใช้ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของ กลุ่มประชากรและการกระจายข้อมูลเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็น ผู้วิจัยจะแบ่งช่วงแต่ละระดับความคิดเห็น โดยใช้อัตราภาคชั้น (Class Interval) เพื่อให้ทราบระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้บรรยายลักษณะทั่วไปของข้อมูลได้แก่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางภาพ และการบรรยายลักษณะข้อมูล

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรีที่เป็นประชากรของงานวิจัยส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ได้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานในองค์กรปัจจุบัน 5-6 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพในการทำงาน ตำแหน่ง พนักงานจ้างตามภารกิจ ซึ่งจะพบมากในตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานโดยส่วนมากสังกัด สำนักปลัดขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี โดยเกือบทั้งหมด จะเห็นได้ว่าโดยส่วนใหญ่ในชีวิตประจำวันบุคลากรใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ (เล่นอินเทอร์เน็ตได้) ในส่วนการทำงาน หน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรพบว่าส่วนใหญ่ มีความจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังตารางที่ 2

อันดับที่	ด้านความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1.	ความหมายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	59	96.7
2.	ระบบปฏิบัติการคืออะไร	56	91.8
3.	ซอฟต์แวร์สื่อสาร คืออะไร	55	90.2
4.	ชื่อของซอฟต์แวร์ตารางทำงาน	54	88.5
5.	ข้อจำกัดของคอมพิวเตอร์คืออะไร	29	47.5

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียงตามลำดับจากคะแนนที่ตอบถูกมากที่สุด

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า บุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของความรู้ พบว่า เรื่องเกี่ยวกับ โปรแกรมวินโดวส์คือซอฟต์แวร์อย่างไร, ประเภทใด ข้อจำกัดของคอมพิวเตอร์คืออะไร และความหมายของระบบปฏิบัติการ เป็นอย่างไร ซึ่งอาจเป็นเพราะข้อคำถามเป็นระดับเชิงลึกเฉพาะด้านหากไม่ได้ปฏิบัติงานด้านเทคนิคสารสนเทศอาจไม่จำเป็นต้องทราบ ข้อนี้เกิดจากความผิดพลาดของการตั้งคำถามที่อาจจะไม่เป็นประโยชน์กับกลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในประเด็นนี้ค่อนข้างน้อยควรจะเน้นหรือเสริมด้านซอฟต์แวร์ให้ขึ้นสู่ระดับดี ถึงดีมากเพื่อการพัฒนาบุคลากรในการนำไปใช้ให้เกิดความชำนาญและเกิดข้อผิดพลาดน้อย ได้ข้อมูล ผลงานที่ดีสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการจนพัฒนาเป็นองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังตารางที่ 3

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
ทักษะการใช้งานทั่วไปเทคโนโลยีสารสนเทศ	77.7
ทักษะการใช้งานสืบค้นข้อมูลในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	74.46
ทักษะการใช้งานด้านการติดต่อสื่อสารในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	80.96
ทักษะการวิเคราะห์และจำแนกข้อมูลในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	80.96

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากคะแนนผลรวม และค่าเฉลี่ยทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า บุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมส่วนใหญ่มีทักษะและความชำนาญใน

การใช้ฮาร์ดแวร์และมีความเข้าใจการใช้โปรแกรมที่เป็นพื้นฐานถึงร้อยละ 77.7 อาจเป็นเพราะบุคลากรมีความจำเป็นต้องใช้งานในการทำงานเป็นประจำจึงทำให้เกิดทักษะและความชำนาญ

สรุปได้ว่าการที่จะเกิดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีองค์ประกอบในส่วนที่ 2 คือความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการใช้งานเป็นประจำจึงจะเกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ทักษะการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า บุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ทักษะการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับ เห็นด้วย

ส่วนที่ 5 แนวทางในการพัฒนาศักยภาพการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี มีดังต่อไปนี้

1. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น
2. ควรจัดตั้งงบประมาณให้เพียงพอต่อราคาของอุปกรณ์
3. ควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานธุรการ เช่นการใช้บัตรประชาชนหนึ่งใบสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลทั้งหมดได้และทำงานร่วมกับระบบงานร้องเรียนได้

อภิปรายผลการศึกษา

ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. ศึกษาปัจจัยด้าน ความรู้ ทักษะและ ทักษะการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านบริหารงานทั่วไปของอำเภอเมืองสระบุรี
 2. เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี
 3. เพื่อหาแนวทางการเพิ่มศักยภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่ม ศักยภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรีด้านทักษะการวิเคราะห์และจำแนกข้อมูลในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ร้อยละ 81 ด้านทักษะการใช้งานด้านกรติดต่อสื่อสารในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม ร้อยละ 80.96 ด้านความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในเกณฑ์ ดี คือร้อยละ 79.63 ด้านด้านทักษะการใช้งานทั่วไปการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมร้อยละ 77.7 ด้านทักษะการใช้งานสืบค้นข้อมูลในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมร้อยละ 74.46 ส่วนด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ย 3.66 และข้อเสนอแนะ (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ

ทหารลาดกระบัง, ม.ป.ป.) กล่าวว่าเทคโนโลยีที่ใช้ในปัจจุบันจึงถือว่าเป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญในการช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลการแก้ไขเปลี่ยนแปลงการเรียกดูข้อมูลการประมวลผลการใช้งานร่วมกันแบบหลาย ๆ คน และการวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ง่ายมากขึ้น มีค่าใช้จ่ายที่ลดลง เพิ่มคุณค่าและประโยชน์โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กมลรัฐ อินทรทัศน์, 2550.ในการใช้งานข้อมูล และสารสนเทศที่ได้มาจะมีคุณภาพในการนำไปวิเคราะห์และใช้งานมากเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันเทคโนโลยียังสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการผลิตและการดำเนินงานให้มีต้นทุนที่ต่ำลงใช้เวลาในการทำงานที่ลดลง และได้สินค้าหรือผลลัพธ์ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ผลการวิจัยของวาสนา สุขกระสานติ, 2540 เทคโนโลยีที่ใช้ในปัจจุบันจึงถือว่าเป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญในการช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลการแก้ไขเปลี่ยนแปลงการเรียกดูข้อมูลการประมวลผลการใช้งานร่วมกันแบบหลาย ๆ คน และการวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ง่ายมากขึ้น มีค่าใช้จ่ายที่ลดลง เพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูล และสารสนเทศที่ได้มาจะมีคุณภาพในการนำไปวิเคราะห์และใช้งานมากเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันเทคโนโลยียังสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการผลิตและการดำเนินงานให้มีต้นทุนที่ต่ำลง ใช้เวลาในการทำงานที่ลดลงและ ประภัส โรจนนัครวงศ์ (2549) ศึกษาเรื่อง การเข้าถึงและความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในจังหวัดสระบุรีเพื่อศึกษาเกี่ยวกับ 1) การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3)ความสัมพันธ์ของลักษณะทางประชากรศาสตร์กับการเข้าถึงและความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ พบว่าการมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านและสถานะของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนอายุ วุฒิการศึกษา สาขาวิชาชีพ สถานะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดทำแผนการอบรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการใช้งานถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่องศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานทั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดทำแผนการอบรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดทำแผนการอบรมแผนการอบรมฟื้นฟูในหลักสูตรที่จำเป็นอย่างต่อเนื่องเป็นรายคนทุก 1-2 ปี เพื่อให้เกิดความชำนาญเช่น หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านโปรแกรมพื้นฐาน เป็นต้น
2. จัดทำแผนด้านงบประมาณสำหรับอุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัยและเพียงพอ

3. นำเข้าข้อมูล และผลการวิจัยนี้เพื่อกำหนดเป็นนโยบายในระดับสูงต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. เปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมเกี่ยวกับความรู้และการใช้โปรแกรมพื้นฐานที่เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
2. วิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรและนำส่วนขาดมาพัฒนาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของบุคลากร
3. สร้างระบบ เพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาคนที่มีศักยภาพน้อยโดนให้บุคลากรที่มีศักยภาพมากช่วยเหลือ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเฉพาะกลุ่มบุคลากรที่มีหน้าที่ ความรับผิดชอบงานเฉพาะเท่านั้นเพื่อทำให้ทราบว่าบุคลากรที่มีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศความีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีระดับใด
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากรแต่ละระดับเป็นอย่างไร
3. ศึกษาถึงระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อระดับความเครียดของบุคลากรว่าเป็นอย่างไร อายุงาน อายุตัว มีความสัมพันธ์ด้วยหรือไม่

บรรณานุกรม

- นุรีย์ัน สอเดาะ นุรโอดา ตาเฮ นุรฮินดาเย แลมะยะ นิมารูนี หะยิวาเงาะ. ศึกษาศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดยะลา (การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 4 วันที่ 10 มีนาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์) เข้าถึงได้จาก สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ Research and Development Institute Phetchabun Rajabhat University (pcru.ac.th)
- ธเนศ ยุคคั่นตวนิชชัย. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในเศรษฐกิจยุคใหม่ (วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2560) มหาวิทยาลัยทักษิณ เข้าถึงได้จาก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี: Ubon Ratchathani University (ubu.ac.th)
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางอย่าง. ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Veridian E-Journal ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2558) มหาวิทยาลัยศิลปากร เข้าถึงได้จาก Thai Journals Online (ThaiJO) (tci-thaijo.org)

สุภาวดี เชื้อวงษ์. ความรู้ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี (งานนิพนธ์ พุทธศักราช 2557 มหาวิทยาลัยบูรพา) เข้าถึงได้จาก digital_collect.lib.buu.ac.th

เศกสรรค์ คงขวัญ. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี (Veridian E-Journal ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน- ธันวาคม 2556) วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่นมหาวิทยาลัยขอนแก่น เข้าถึงได้จาก Thai Journals Online (ThaiJO) (tci-thaijo.org)

เดชากร แก่นเมือง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช (บทความวิจัย เสนอในการประชุมมหาดใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4 วันที่ 10 พฤษภาคม 2556) เข้าถึงได้จาก [มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ \(hu.ac.th\)](http://มหาวิทยาลัยหาดใหญ่(hu.ac.th)

