

การจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน  
ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี<sup>1</sup>

Outsourcing for Implementation of Government Policy and Public Service in  
Sa-bote district, Lopburi Province.

ศรายุทธ ศรีทอง<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อพรรณนาระบบของการจ้างเหมาบริการ สำนวจทัศนะของบุคคลที่เกี่ยวข้องและค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 7 คน โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกและนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า ลูกจ้างเหมาบริการมีบทบาทเกือบทุกประเภทของการให้บริการประชาชน การจ้างลูกจ้างเหมาบริการมีลักษณะเป็นการ ต่อสัญญาจ้างปีต่อปี (มีค่าตอบแทนทุกเดือนต่อสัญญารายปี) โดยให้ปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาล การจ้างเหมาบริการเป็นเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานบริการ ทำให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และปฏิบัติตามระเบียบของรัฐบาล การจ้างเหมาบริการจะช่วยให้หน่วยงานลดขั้นตอน ในการทำงานของระบบราชการและช่วยขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย

**คำสำคัญ :** การจ้างเหมาบริการ, ลูกจ้างเหมาบริการ

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชนในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ABSTRACT

The objective aimed to describe contracting system, survey participants' views, and search factors affecting to outsourcing for implementation of government policy and public service in Sa-bote district, Lopburi province from 7 key informants through in-depth interviews and content analysis. The study found that outsourced workers play a large part in most kinds of public services. Hiring them to perform government policy based on year to year contract (remuneration per month by annual contract). Outsourcing increases service work efficiency and make the public service fast and correctly in line with government policy and regulations. Also important are outsourcing help the bureaucratic system reduce its operating procedures and drive government policy to achieve its objective.

**Keywords:** Outsourcing, Outsourced worker

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงาน ที่มีกลไกการปฏิบัติงาน ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งการรักษา ความสงบเรียบร้อย การพัฒนาและการบริการประชาชน รวมถึงการขับเคลื่อนนโยบาย สำคัญของรัฐบาลและ ภารกิจของกระทรวง กรม ที่ไม่มีหน่วยปฏิบัติงานในพื้นที่ ตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการแก้ไขปัญหาของสังคม กรมการปกครองจึงดำเนินการจ้างลูกจ้าง ชั่วคราว จำนวน 7,539 อัตรา ซึ่งการจ้างลูกจ้างชั่วคราวดังกล่าว เป็นการแก้ไขปัญหาการว่างงานให้แก่ ประชาชนได้ระดับหนึ่ง เมื่อให้มีการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง ก็จะเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกจ้าง ชั่วคราวฯ รวมทั้งครอบครัวได้อีกทางหนึ่ง

ลักษณะงานของลูกจ้างเหมาบริการกรมการปกครองปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนภารกิจหลักของ กรมการปกครองในด้านต่างๆ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวย ความเป็นธรรม การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน ช่วยเหลืองานสาธารณธรรม ธุรการ การบันทึกจัดเก็บ ข้อมูลและเอกสารต่างๆ การให้บริการประชาชน ด้านการทะเบียน และปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการ ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลที่ดำเนินงานในระดับพื้นที่ ทั้งที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมการปกครอง และ อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัดหรืออำเภออย่างหลากหลาย ลูกจ้างสนับสนุนการขับเคลื่อนงานนโยบายของ รัฐบาลและการให้บริการประชาชนในพื้นที่ จึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในด้านการให้บริการประชาชนในพื้นที่ และปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนภารกิจหลักของกรมการปกครองในด้านต่างๆ

อย่างไรก็ตาม จากระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องมายาวนานกว่า 15 ปี ปัญหาที่พบได้ในการ จ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน มีดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างตามสัญญาจ้างเหมาบริการลูกจ้างชั่วคราวของส่วน ราชการ
2. ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการตามสัญญาจ้างเหมาบริการลูกจ้างชั่วคราวของส่วนราชการ
3. ปัญหาเกี่ยวกับการทำสัญญาการดำเนินการจ้างเหมาบริการนั้น ส่วนราชการ

## คำถามของการศึกษา

1. ระบบของการจ้างเหมาบริการการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี เป็นอย่างไร
2. บทบาทของลูกจ้างเหมาบริการการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี เป็นอย่างไร
3. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการ ประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี มีทัศนะอย่างไร

4. อะไรคือปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

5. ปัจจัยเหล่านั้นส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. พรรณนาระบบของการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

2. เพื่อสำรวจทัศนคติของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

3. เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาตามแนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมต่างๆ รวมทั้งได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดที่จะใช้ศึกษา ดังนี้

แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management)

แนวคิดเกี่ยวกับ Public-private partnerships

แนวคิดเกี่ยวกับ การจ้างเหมาแรงงานภายนอก

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการดำเนินตามโครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีการวิจัย (Methodology) เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative research) อันประกอบไปด้วย การวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary research) การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) การนำเสนอระเบียบวิธีการวิจัยมีสาระสำคัญ

## วิธีการวิจัย การวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary research)

การวิจัยเชิงเอกสาร ใช้กระบวนการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร โดยการทบทวน แนวความคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของ รัฐบาลและการให้บริการประชาชน

**ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง** การวิจัย ครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานประจำ ลูกจ้างเหมาบริการทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงนัยของแนวความคิดรวมทั้งทฤษฎีทางด้านต่างๆ ที่มี ส่วนเกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) อันเป็นการเลือกตัวอย่าง ที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการพิจารณาเลือกตัวอย่างด้วยตนเองเพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้รับ มาประมวลผลข้อมูลต่อไป การวิจัย ครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานประจำ ลูกจ้างเหมาบริการ ดังต่อไปนี้ ฝ่าย บริหาร จำนวน 1 คน ฝ่ายงานประจำ จำนวน 3 คน ลูกจ้างเหมาบริการจำนวน 3 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้มาจากการศึกษาและค้นคว้าจาก เอกสารทางวิชาการ ตำรา ตลอดจนผลงานวิจัยประเภทต่างๆ รวมทั้ง ข้อมูลจากการค้นคว้าทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์หรือข้อมูลที่ได้มาจากเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงาน นโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน เครื่องมือหลักที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบ สัมภาษณ์ที่มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) อันเป็นแบบสัมภาษณ์ที่ไม่มี การกำหนดโครงสร้างของข้อคำถามที่มีความชัดเจนตายตัว เป็นแนวคำถามแบบปลายเปิด ข้อคำถามมีความ ยืดหยุ่นและเปิดกว้าง การสัมภาษณ์เจาะลึกมีความเหมาะสมอย่างยิ่งในการนำมาใช้สัมภาษณ์ส่วนบุคคล โดยเฉพาะผู้ที่มีความรู้และความชำนาญหรือมีความเชี่ยวชาญในเรื่องที่วิจัย

**การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 ลักษณะ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการและข้อมูลจากสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก โดยการเก็บรวบรวม ข้อมูลดังกล่าว เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการ วิจัยเชิงคุณภาพ สาระสำคัญมีดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) มาใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยดำเนินการร่วมกับการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร (Documentary research) วิธีการวิเคราะห์จะดำเนินการโดยพิจารณาประเด็นหลัก (Major themes) หรือแบบแผนหลัก (Major pattern) ที่พบในข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ทั้งหมดจากนั้นจึงนำประเด็นหลัก (Major themes) มาพิจารณาแบ่งแยกออกเป็นประเด็นย่อย (Sub-themes) และหัวข้อย่อย (Categories) อันเป็นการวิเคราะห์โดยเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ภาพรวมไปสู่การวิเคราะห์ประเด็นย่อยของกระบวนการวิเคราะห์ตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ นอกจากนี้ในระหว่างการทำสัมภาษณ์เจาะลึกนั้นทางผู้วิจัยได้ดำเนินการสะท้อน (Reflecting) ควบคู่ไปด้วย ในแต่ละช่วงหรือในแต่ละขั้นตอนการวิจัย เพื่อเสริมสร้างให้การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก มีความแกร่งและแม่นยำ (Rigor) มีความเข้มข้น (Intensive process) มากยิ่งขึ้น รวมทั้งผู้วิจัยจะได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก โดยการพรรณนาข้อมูลตามปรากฏการณ์ร่วมด้วยเพื่อแสวงหาหรือให้ได้มาซึ่งข้อค้นพบ จากกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ อันเป็นแนวทางประการสำคัญที่สามารถนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะในการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ต่อไป

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “การจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบของการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน เพื่อสำรวจทัศนะของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth interview) จากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานประจำ และลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน 7 คน สามารถสรุปผลวิจัย อภิปรายผลและนำเสนอข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

## 1. สรุปผลการวิจัย

**ส่วนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับระบบของการจ้างลูกจ้างเหมาบริการหรือลูกจ้างสนับสนุนการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน

- ระบบของการจ้างลูกจ้างเหมาบริการ หรือลูกจ้างสนับสนุนการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน คืออะไร

การที่รัฐมีนโยบายให้กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครองจ้างลูกจ้างชั่วคราว ที่มีลักษณะเป็นการจ้างแบบครั้งคราว มีการต่อสัญญาจ้างปีต่อปี เพื่อให้ปฏิบัติงานขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลภารกิจ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน ส่วนราชการที่สังกัด ทำหน้าที่บริการประชาชนตามตำแหน่งหรือตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมายปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามที่หน่วยงานหรือที่รัฐบาลกำหนดไว้สำหรับการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน คือการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมายที่ส่วนราชการกำหนดไว้ล่วงหน้า หรือตามตัวชี้วัดของส่วนราชการการดำเนินงานที่ผ่านมาดำเนินการตามระบบอย่างมีขั้นตอน ทำให้ดำเนินการและบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และปฏิบัติตามระเบียบ นโยบายของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด ตรวจสอบ ทุกครั้ง และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา คำสั่งหนังสือสั่งการของจังหวัด หรือกรมการปกครอง ซึ่งการดำเนินงานนี้มีความสำคัญต่อหน่วยงานอย่างมาก เพราะเกิดความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายราบรื่นด้วยดี สำหรับความรู้และความเข้าใจในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน โดยปัจจุบันได้รับหน้าที่ให้ด้านการบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนโดยให้บริการประชาชนที่มาทำบัตรร่วมถึงอำนวยความสะดวกในเรื่องของเอกสารในการสืบค้นทะเบียนราษฎร และยังทำหน้าที่ประสานกับปกครองส่วนท้องถิ่น และช่วยเหลืองานนโยบายสาธารณะ โดยงานที่ได้รับมอบหมายค่อนข้างหนักแต่หัวหน้างานมีระบบการจัดการในการทำงานที่ดีที่สุดคือ วางระบบงานไว้อย่างชัดเจน มีการมอบหมายหน้าที่ที่ชัดเจน

- การขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน คืออะไร ที่ผ่านมามีระบบการดำเนินการอย่างไร และมีความสำคัญต่อหน่วยงานอย่างไร

การพัฒนา ยกระดับ และรักษามาตรฐานงานบริการของอำเภอโดยรวมให้มีความเป็นเลิศ และเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลในทุกด้านตามเจตนารมณ์พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่มีเป้าหมายสำคัญสูงสุด คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - centered) และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

- ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ตามระบบดังกล่าว มากน้อยเพียงใด อย่างไร

บุคลากรผู้ให้บริการมีการพัฒนาทักษะ และความเชี่ยวชาญ ทั้งด้านระเบียบกฎหมาย ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านเทคนิคการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมการปฏิบัติงานต่างๆ (ฝ่ายบริหาร)

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับบทบาทของลูกจ้างเหมาบริการหรือลูกจ้างสนับสนุนการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

- ท่านปฏิบัติหน้าที่ใดในหน่วยงานและมีความรับผิดชอบหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างไร

รับผิดชอบดำเนินงานการบริหารงานปกครองท้องที่ การดูแลรักษาที่สาธารณะ การก่อสร้างอาคารสถานที่ราชการ การพัฒนาท้องที่ การบริหารงานบุคคลของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ การดำเนินการเกี่ยวกับคณะกรรมการหมู่บ้าน การบริหารงานบุคคลของข้าราชการและลูกจ้างกรมการปกครอง การสนับสนุนการเลือกตั้งการส่งเสริมการพัฒนาการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นต้น งานกิจการชายแดน งานกิจการผู้อพยพ งานกิจการชนกลุ่มน้อย การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความขัดแย้งของประชาชนในพื้นที่ งานกิจการอาสาสมัครดินแดน (อส.) งานด้านการสื่อสาร การจัดระเบียบสังคม การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จัดทำระบบการควบคุมการเงินของหน่วยงานย่อย รวบรวมหลักฐานการขอเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เงินเดือน เงินสวัสดิการต่างๆ ของข้าราชการ รวบรวมหลักฐานการขอเบิกจ่ายเงินตอบแทนเงินสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ สมาชิก อส. ได้ปฏิบัติหน้าที่การจัดทำทะเบียนราษฎร ได้แก่ การแจ้งเกิดและแจ้งตาย การแจ้งย้ายที่อยู่ การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลจากทะเบียนบ้าน การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน การขอเพิ่มและการขอแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารทะเบียนบ้าน การตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนบ้าน การสอบสวนรับรองบุคคลและการเปรียบเทียบคดีความผิดเกี่ยวกับ การทะเบียนราษฎรการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร การจดทะเบียนสมรสและการหย่า เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล จัดทำพินัยกรรม เป็นต้น งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานรับลงทะเบียนจิตอาสาพระราชทาน 904 งานอื่นๆ ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ กฎระเบียบ หรือข้อสั่งการของกรมการปกครอง หรือตามที่จังหวัดแจ้งสำหรับการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์จังหวัดลพบุรี และงานบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยดำเนินการจัดทำบัตรให้ประชาชนทั่วไปที่มีสัญชาติไทย และผู้พิการที่ไม่สามารถเดินทางมาทำบัตรประชาชนได้ ก็จะมีการดำเนินการออกไปทำบัตรประชาชนให้ถึงที่บ้าน ปฏิบัติหน้าที่งานสำนักงานอำเภอ เกี่ยวกับงานงานสำนักงานอำเภอ เช่น งานธุรการ งานสารบรรณ งานเลขานุการนายอำเภอ การจัดทำข้อมูลเพื่อการบริหารการวางแผน และการประชาสัมพันธ์ การบริหารงานอำเภอ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์อำเภอ การจัดงานรัฐพิธี งานพระราชพิธีสำคัญ และงานประเพณีต่างๆ การบรรยายสรุปข้อราชการและการตรวจราชการของผู้อื่นที่มีอำนาจหน้าที่การตรวจสอบวันลาของข้าราชการและลูกจ้าง การประชุมต่างๆ เช่น การประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ การประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน การดำเนินการตามโครงการอำเภอเคลื่อนที่ การจัดเวรบริการ



ประชาชน และงานการจัดเก็บข้อมูลเพื่อพิจารณาออกใบอนุญาตอาวุธปืน เช่น การจัดเก็บข้อมูลเพื่อพิจารณาออกใบอนุญาตอาวุธปืน การขออนุญาตซื้อ จำหน่าย ออกใบแทน ย้ายทะเบียนปืนเข้า-ออก บันทึกข้อมูลสำหรับการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาล บทบาทส่วนราชการ ที่ทำการปกครองอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี และงานเกี่ยวกับงาน พระราชพิธี โดยดำเนินการในส่วนการแจ้งส่วนราชการในเขตอำเภอ และแจ้งเวียนหนังสือเกี่ยวกับงานราชพิธีให้บุคลากรในสังกัดทราบ พร้อมทั้งจัดงานวันสำคัญที่เกี่ยวข้องกับราชพิธีต่างๆ และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

- ท่านขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อย่างไรบ้าง

การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการปกครองท้องถิ่น การจัดทำแผนที่แนวเขตการปกครอง การจัดทำทะเบียนเกาะและการดูแล รักษา ที่สาธารณประโยชน์ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอ ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน สนับสนุนการจัดการเลือกตั้งในทุกๆระดับ เว้นแต่การดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้ง กำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการอื่นในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอตามที่กฎหมายกำหนด

**ส่วนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

- งบประมาณในการดำเนินการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ มีความคุ้มค่าหรือไม่อย่างไร

การจ้างของส่วนราชการควรคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า และเป็นประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน และควรพิจารณาตัดสินใจร่วมกันทุกฝ่าย เพื่อให้ได้แนวทางที่รอบคอบ งบประมาณรายจ่ายประจำปีสำหรับค่าจ้างเหมาบริการในแต่ละปีมีวงเงินค่อนข้างสูงและมีเกือบทุกส่วนราชการ ส่วนราชการมีการจ้างเหมาบริการต่อเนื่องทุกปี

- ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ได้เหมาะสมกับงานที่ท่านได้รับมอบหมายหรือไม่อย่างไร

ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ก็อยู่เห็นควรเพิ่มค่าครองชีพและอัตราเงินเดือน เห็นควรจัดให้มีเงินประจำตำแหน่งแก่ข้าราชการตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป ค่าตอบแทนมีความเหมาะสม มีความเหมาะสม ในความมั่นคงในอาชีพ ค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าตอบแทนยังน้อย และอยากให้เพิ่มเรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานที่ลูกจ้างควรได้รับ เช่น สิทธิการลาป่วย ลาคลอดบุตร ลากิจส่วนตัว และลาพักผ่อน โดยได้รับค่าตอบแทนระหว่างลา สิทธิได้รับการปรับเพิ่มเงินเดือน สิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล และการนำเงินสมทบของผู้ว่าจ้างเข้ากองทุนประกันสังคม

**ส่วนที่ 4** คำถามเกี่ยวกับปัจจัยในส่วนที่ 3 ส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อย่างไร

- การจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลท่านคิดว่าจะส่งผลการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลมีประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไร

การจ้างเหมาบริการของส่วนราชการในปัจจุบัน เป็นการดำเนินการตามแนวทางการลดขนาดกำลังคนของส่วนราชการและให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการภาครัฐมากขึ้น งานบางอย่างที่จ้างเหมาบริการให้เอกชนดำเนินการเป็นงานที่ภาครัฐทำได้ไม่ดีเท่าเอกชน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สะดวกรวดเร็ว ลดระเบียบขั้นตอนในการดำเนินงาน มีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ความสามารถ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่มีความทันสมัย การจ้างเหมาบริการเป็นอีกวิธีหนึ่งที่สนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การจ้างเหมาบริการ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยทันต่อความต้องการใช้งาน เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ก่อเกิดประสิทธิภาพ

- ท่านคิดว่าจะได้รับความก้าวหน้าในอาชีพการงานหรือไม่อย่างไร

มีความมั่นคงและมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ มีความก้าวหน้าในอาชีพ เกิดการพัฒนาที่สูงขึ้น ความก้าวหน้ามีน้อย ได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน มีวาระสัญญาเป็นปี ความก้าวหน้ามีน้อย สัญญาจ้างเป็นงวด

**ส่วนที่ 5** คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการจ้างเหมาปฏิบัติงานลูกจ้างเหมาบริการหรือลูกจ้างสนับสนุนการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในด้านการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

- การขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ขณะนี้ มีปัญหาและอุปสรรค หรือไม่อย่างไร

ผู้ปฏิบัติงานยังไม่มีความรู้เข้าใจ เกี่ยวกับงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ไม่มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารหรือการจัดมุมใดมุมหนึ่งสำหรับบริการข้อมูลข่าวสารราชการ ปัญหาด้านบุคลากรไม่เพียงพอ ปัญหาการเปลี่ยนแปลงบุคลากร เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในด้านการบริหารจัดการวางแผนการดำเนินงาน ความชัดเจนแรงจูงใจ และการบูรณาการของหน่วยงานอื่นมีเพียงส่วนน้อยเป็นผู้ปฏิบัติที่รอรับการตรวจสอบเท่านั้น การดำเนินงานยังเป็นการดำเนินงานแยกส่วนในแต่ละกระทรวง ขาดการประสานงานและเชื่อมโยงข้อมูล แต่ละประเด็นปัญหายังขาดการวิเคราะห์และการคืนข้อมูล ความซ้ำซ้อนของโครงการสำคัญๆ ที่ลงในพื้นที่ในเวลาเดียวกัน เช่นโครงการขึ้นทะเบียนเกษตรกร เป็นต้น

- จำนวนบุคลากร ความรู้ ความสามารถของบุคลากร มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี หรือไม่อย่างไร และมีแนวทางที่จะปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

ให้ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร แนะนำให้จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในบริเวณที่เหมาะสม เช่น บริเวณบริการประชาชน เพื่อความสะดวกของประชาชน ในการตรวจดูข้อมูลข่าวสาร

**ส่วนที่ 6** คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ในด้านการขับเคลื่อนงานของลูกจ้างเหมาบริการหรือลูกจ้างสนับสนุนการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

- ปัญหาและอุปสรรค ที่เกิดจากการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ที่กล่าวมาข้างต้นนั้น มีแนวทางที่จะปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

ให้ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร แนะนำให้จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในบริเวณที่เหมาะสม เช่น บริเวณบริการประชาชน เพื่อความสะดวกของประชาชน ในการตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ไม่ควรมีเส้นสายเข้ามาทำงานเนื่องจากความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ยังไม่เพียงพอ จะทำให้งานล่าช้าและไม่เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและปัญหาค่าตอบแทน สวัสดิการ ค่าครองชีพ โบนัส สิทธิการลา ควรใช้ข้าราชการท้องถิ่นให้มากขึ้น รวมทั้งอบรมเรื่องภาษาและวัฒนธรรมแก่ข้าราชการท้องถิ่น ปรับวิธีการทำงานจากเดิมโดยมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการจัดทำแผนติดตามที่ชัดเจน ประสานงานหน่วยงานในกระทรวงและประสานความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น มีการร่วมมือกันจัดทำแผนแบบบูรณาการที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อลดการซ้ำซ้อนในทุกๆ ด้าน ควรมีลักษณะที่เป็นระบบและมีระเบียบ ข้อสั่งการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนมากกว่าเดิม และมีข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ว่าควรมีลักษณะที่ทุกส่วนได้ร่วมมือกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม การจ้างเหมาบุคลากรเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรอบรมให้ความรู้แก่ลูกจ้างเหมาบริการ ที่เข้ามาเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถในการทำงาน ให้เข้าใจระเบียบกฎหมาย เพื่อส่งเสริมให้การประสานงานของส่วนราชการเป็นไปด้วยความไม่ล่าช้า

- การขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ควรมีลักษณะอย่างไร

บริหารงานและดำเนินตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ในระดับอำเภอ ให้เป็นไปในตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กรมการปกครองกำหนด กำกับ ติดตาม ให้คำแนะนำ และประเมินผลการดำเนิน รายงานผลกระบวนการทำงานและการดำเนินงานให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและกรมการปกครองทราบในทุกไตรมาส วางแผนและลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล สนับสนุน รวบรวม จัดทำ และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาระดับพื้นที่ เพื่อให้เป็นกลไกของระบบข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานตามลักษณะแผนเดียว กระชับ รวดเร็วลดขั้นตอนการดำเนินงาน ประสานการทำงานร่วมกันทั้ง

ภายในและภายนอกทีมงานหรือหน่วยงาน ด้านการประสานงาน ซึ่งแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง การจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี สามารถอภิปรายเปรียบเทียบข้อเท็จจริงที่ได้กับแนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแสดงความคิดเห็นของผู้ทำศึกษา ได้ดังนี้

1. ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พรรณนาระบบของ การจ้างเหมาบริการ ในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี มีความสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในปัจจุบันจะมีลักษณะดังต่อไปนี้ (ทวิศักดิ์สุททวาทิน, 2550 : 9-11) คือ 1) การจ้างงานมีหลากหลายรูปแบบ มีทั้ง (1) กลุ่มที่เป็นข้าราชการประจำภายใต้ระบบการจ้างงานจนถึงการเกษียณอายุ (2) กลุ่มพนักงานราชการหรือพนักงานของรัฐภายใต้รูปแบบการจ้างงานตาม สัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาจ้าง (3) กลุ่มที่จ้างเหมาแรงงานมาจากเอกชน เป็นต้น ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการแบบเดิม ที่มีรูปแบบการจ้างงานแบบเดียวคือข้าราชการประจำ ซึ่งจ้างจนเกษียณอายุราชการแม้ว่าจะมีลักษณะการจ้างงานที่หลากหลายแต่ทุกกลุ่มต้องยึดถือ ค่านิยม หลักของระบบราชการเป็นแบบเดียวกัน 2) ลักษณะการจ้างงานไม่เน้นที่ความมั่นคงในการจ้างงาน แต่เน้นที่ผลการปฏิบัติงาน ถ้าผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจก็สามารถยกเลิกการจ้างได้ ทั้งนี้เพราะระบบราชการก็มีข้อจำกัดในการหารายได้ไม่แตกต่างจากภาคเอกชน จึงต้องคำนึงถึงความสามารถในการจ้างงานของภาครัฐด้วย ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการในอดีตที่เน้นความมั่นคงของการจ้างงานเป็นหลักที่สำคัญ การจ้างงานของภาครัฐแบบเดิมจึงมีลักษณะ เหมือนกับการให้ สังคม สงเคราะห์แก่ข้าราชการ

2. ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 บทบาทของลูกจ้างเหมาบริการการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี สอดคล้องกับผลการศึกษาของปิยะพงษ์ ปล้องพุดชา (2556) การสำรวจความคิดเห็นการจ้างเหมาภาคเอกชน ในงานบำรุงปกติงานทาง ของแขวงทางหลวงนครราชสีมาที่ 2 พบว่า บทบาทของลูกจ้างเหมาบริการมีบทบาทเกือบทุกประเภท หากงานนั้นไม่มีผู้ปฏิบัติหรือมีไม่เพียงพอที่จะทำงานได้เสร็จในเวลาที่กำหนด ลักษณะงานที่สามารถจ้างเหมาบริการได้มีทั้งงานที่ใช้แรงงาน งานที่ใช้ทักษะฝีมือและงานทางวิชาการ เช่น งานรักษาความปลอดภัย งานทำความสะอาด งานดูแลต้นไม้ สนามหญ้าและสวนหย่อม งานยานพาหนะ งานศึกษาวิจัย งานติดตามประเมินผล งานจัดทำคำแปล งานผลิตและพิมพ์เอกสาร งานผลิตสื่อการประชาสัมพันธ์ งานสถิติข้อมูลสารสนเทศ งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ งานบันทึกข้อมูล งานสำรวจออกแบบและควบคุมการก่อสร้าง งานซ่อมบำรุงยานพาหนะ งานพัฒนาบุคคล งานตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน และงานเทคนิคต่างๆ ที่เอกชนมีความชำนาญมากกว่า

3. ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 สำรวจทัศนคติของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและ การให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์

จังหวัดลพบุรี แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ สอดคล้องกับผลการศึกษาของปารีชาติ พูลวิวัฒน์ชัยการ (2544) ได้ทำการศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างในโรงงาน ห้องแถวเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ลูกจ้างมีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานค่อนข้างดีใน เรื่องค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน วันหยุดประจำ สัปดาห์ วันหยุดประเพณี ความปลอดภัยในการทำงาน ได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติอัน เนื่องมาจากความแตกต่างในด้านเพศ และอายุ แต่ลูกจ้างมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับพอใช้ใน เรื่อง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด ค่าล่วงเวลา ในวันหยุดวันหยุดพักผ่อนประจำปี และ สวัสดิการ

4. ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 ค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการ ในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี สอดคล้องกับทฤษฎีความร่วมมือระหว่างภาครัฐ - ภาคเอกชน (Public Private Partnership) การร่วมลงทุน ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public Private Partnership : PPP) เป็นรูปแบบการดำเนินงานที่ภาครัฐให้ เอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการในการบริการสาธารณะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และบริการโดยมุ่งเน้นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่ากับต้นทุนมากกว่าภาครัฐจะเป็นเจ้าของหรือ ดำเนินการโดยภาครัฐเอง ทั้งนี้ การร่วมลงทุนระหว่าง ภาครัฐและภาคเอกชน สามารถก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ ที่เกี่ยวข้องโดยโครงการจะได้รับเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่จากภาคเอกชน รวมทั้งมีการประหยัดต้นทุน ของโครงการ ขณะที่ภาค เอกชนเอง จะได้มีช่องทางในการดำเนินธุรกิจได้มากขึ้น นอกจากนี้ ภาคประชาชน จะได้รับประโยชน์จากการบริการที่มีประสิทธิภาพด้วยราคาที่เหมาะสม

5. ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 5 ปัจจัยเหล่านั้นส่งผลต่อการจ้างเหมาบริการ ในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี สอดคล้องกับรายงานวิชาการสำนักงบประมาณของรัฐบาล ฉบับที่ 3/2559 พบว่า ในปัจจุบันประเทศไทยมี ความจำเป็นต้องจัดทำโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น รัฐมีขีดจำกัดของ ตัวเองทั้งด้านประสิทธิภาพ การดำเนินการ และด้านการลงทุน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ งบประมาณเป็นจำนวนมาก ทำให้รัฐไม่สามารถดำเนินการให้เพียงพอแก่ความต้องการของประชาชนได้ การที่ ภาครัฐว่าจ้างเอกชนที่เป็นมืออาชีพเข้ามาบริหารจัดการโครงการซึ่งรัฐเป็นเจ้าของโครงการ โดยภาครัฐอาจ กำหนดโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนให้เอกชนผูกพันกับผลประกอบการ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวและให้งาน มีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการ ประชาชน ในพื้นที่อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

1. ควรให้กำหนดให้มีกลไกกลาง ประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาหาวิธีการแก้ไข ปัญหาของพนักงานจ้างเหมาบริการ ของส่วนราชการให้สอดคล้องกับสิทธิขั้นพื้นฐานหรือมาตรฐานขั้นต่ำ ที่ ลูกจ้างโดยทั่วไปพึงมีสิทธิได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน และกฎหมายประกันสังคม

2. ควรรับรองสิทธิของลูกค้าจ้างเหมาบริการที่จะมีสภาพการทำงานที่ยุติธรรมและน่าพึงพอใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่ากัน โดยปราศจากความแตกต่างในเรื่องใด
3. ควรคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า และเป็นประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน และควรพิจารณาตัดสินใจร่วมกันทุกฝ่าย เพื่อให้ได้แนวทางที่รอบคอบ รวมทั้งควรประสานงานกับหน่วยงานกลางในเรื่องข้อมูลสนับสนุน และหน่วยงานที่ใกล้เคียง
4. ควรกำหนดขนาดของงานให้เหมาะสมที่จะดำเนินการจ้างเหมาบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความเหมาะสมของการจ้างเหมาบริการ
5. ควรกำหนดหรือจำแนกประเภทงานจ้างเหมาบริการแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณของงานจ้างเหมาบริการแต่ละประเภท กำหนดขนาดของงานให้เหมาะสมที่จะดำเนินการจ้างเหมา

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป ผู้ศึกษาเห็นว่า การจ้างเหมาบริการในการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการประชาชน ควรมีการดำเนินการศึกษาหลังจากนี้ คือ

1. ควรมีการขยายพื้นที่การศึกษา เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาประยุกต์เทียบเคียงเพื่อที่จะได้ทราบข้อค้นพบใหม่ๆ เพิ่มขึ้น
2. ควรมีการศึกษาในเชิงปริมาณเพื่อสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้ที่ได้รับประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานตามแนวทางการจ้างเหมาบริการดังกล่าว

## เอกสารอ้างอิง

- ชินวัฒน์ สุพัฒน์จันทร์. (2555). การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจัการเทศบาลตาม การจัดการ ภาครัฐแนวใหม่: กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านฉาง. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โกวิทย์ นาเมืองรักษ์. (2553). การประเมินการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอลง จังหวัดสตูล. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรมิตร เพ็ชรสิงห์. (2551). ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การ บริหาร ส่วนตำบลใน ทศนคติของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอ นาทวี จังหวัดสงขลา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัย บูรพา
- กุลวัชร หงส์คู่. (2553). การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดการจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสมุทรสาคร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จำลอง จิโนเป็ง. (2554). การน าระบวนการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการจัดการจัดการ สิ่งแวดล้อม ของ เทศบาลเมืองบ้านพรุ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เชียงใหม่
- กองทัพ เคลือบพณิชกุล.(2546). การปฏิรูประบบราชการไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ราชการยุคใหม่. กรุงเทพฯ ห้าง หุ้นส่วนจำกัด บี.เจ.เพลท โปรเวสเซอร์
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช.(2545).การปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ:บ้านอาทิตย์
- ติน ปรัชญพฤทธิ.(2535).รัฐประศาสนศาสตร์เปรียบเทียบ: เครื่องมือในการพัฒนาประเทศ.กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
- ศศิประภา จันทร์พร้อมศรี, “Outsourcing,” Framework Management Tool Box, <http://wirotsriherun.blogspot.com/> (สืบค้นเมื่อวันที่28 มกราคม 2559).
- อัมพร อารงลักษณะและคณะ, การบริหารปกครองสาธารณะ :การบริหารรัฐกิจ ในศตวรรษที่ 21 (ปฐมธานี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2556), 12-13.
- Osborne D’& Garebler T.(1992). Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public sector. Addison-Wesley Publish
- Peters’B.G. (1994). New visions of government and the public service. Ln New Paradigms for government: Issues for changing public service. California: Jossey-Bass Inc.