

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี¹

**The Opinions of The People towards the Practice of Good Governance Principles:
A case study of the people of Uthai Kao Sub - district Administrative Organization,
Nong Chang District, Uthai Thani Province.**

นายพรชัย มั่นสดง²

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี จำนวน 335 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.811 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least -Significant Difference : LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักนิติธรรม

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่าอำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดย ภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานไว้

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the opinions of people towards the practice of Good Governance principles of Uthai Kao Sub-district Administrative Organization, Nong Chang District, Uthai Thani Province, and 2) compare the opinions of people towards the practice of Good Governance principles of Uthai Kao Sub-district Administrative Organization, Nong Chang District, Uthai Thani Province by personal factor. The sample group was 335 people aged over 18 years old who lived in the Uthai Kao Sub-district Administrative Organization, Nong Chang District, Uthai Thani Province area selected by the stratified random sampling method. The questionnaire with the reliability 0.811 was used to collect data. The statistics used to analyze the collected data were frequency, percentage, mean, Standard Deviation (S.D.), t-Test, and One-way ANOVA. Fisher's Least -Significant Difference (LSD) was applied in case of difference.

Research results showed that:

1. The overall opinions of the people towards the practice of Good Governance principles of Uthai Kao Sub-district Administrative Organization, Nong Chang District, Uthai Thani Province was at a high level. They had the highest opinion on the worthiness, followed by the cost effectiveness section, the accountability section, the participation section, the integrity section, the transparency section, and the rule of law section respectively.

2. The comparison results of the opinions of the people towards the practice of Good Governance principles of Uthai Kao Sub-district Administrative Organization, Nong Chang District, Uthai Thani Province by personal factor were as follow.

2.1 People of different genders had similar opinions towards the practice of Good Governance principles of Uthai Kao Sub-district Administrative Organization, Nong Chang District, Uthai Thani Province, which was inconsistent with the hypothesis.

2.2 People of different ages, education levels, incomes, and careers had different opinions towards the practice of Good Governance principles of Uthai Kao Sub-district Administrative Organization, Nong Chang District, Uthai Thani Province, which was consistent with the hypothesis.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้ออกมาบังคับใช้โดยมีเจตนารมณ์ และเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการปรับปรุงสิทธิ เสรีภาพ การปฏิบัติหน้าที่ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารของรัฐ ตลอดจนการปรับโครงสร้างการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจในการบริหารและการบริการสาธารณะไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเร็ว โดยเร็ว ส่งผลให้รัฐบาลมีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ในเรื่องของธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานและการดำเนินงานของภาครัฐ

องค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ได้ประกาศคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ประจำปี พ.ศ. 2563 จากจำนวน 180 ประเทศทั่วโลก โดยประเทศเดนมาร์กและประเทศนิวซีแลนด์ ครองตำแหน่งอันดับที่ 1 ของโลก ในขณะที่ประเทศไทยได้ 36 คะแนน เท่ากับปี พ.ศ. 2562 จัดอยู่ในอันดับที่ 104 ของโลก แม้ค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ในปี 2563 จะเท่ากับปี 2562 เมื่อเปรียบเทียบจากแหล่งข้อมูลทั้ง 9 แหล่ง ประเทศไทยได้คะแนนลดลง 1 แหล่ง คือ แหล่งข้อมูลจาก IMD World Competitiveness Yearbook ได้ 41 คะแนน (ปี พ.ศ. 2562 ได้ 45 คะแนน) ซึ่งผลจากการสำรวจ พบว่าการดำเนินงานของภาครัฐยังมีปัญหา “การให้และการรับสินบน รวมทั้งการคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่รัฐ”

จากสถานการณ์ของโลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทำให้สภาพสังคมในปัจจุบันเต็มไปด้วยการแข่งขัน การเมือง สภาพเศรษฐกิจ สังคมที่เปลี่ยนแปลงไปล้วนส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง และส่งผลถึงการดำเนินงานขององค์การภาครัฐและเอกชนต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ วิธีการบริหาร และการดำเนินงานตามสภาพแวดล้อม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อปรับการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยมุ่งเน้นความสำคัญของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระดับตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กที่สุด แต่ใกล้ชิดกับ ประชาชนมากที่สุด โดยมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะในด้านสาธารณูปการ หรือการให้บริการด้านอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและสนับสนุน การกระจายอำนาจและสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่าก็ยังมีอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินงานในระดับบุคคล เนื่องจากบริหารจัดการภายในมีการปรับเปลี่ยนระบบ การบริหารงานและการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา ซึ่งการจัดระบบการดำเนินงานยังไม่สมดุล และมีการเลื่อนล้ำ ในหน้าที่ความรับผิดชอบ จนบางครั้งเกิดปัญหาในการดำเนินงานอยู่หลายด้าน เช่น ระบบการดำเนินงานที่ไม่ เป็นระบบ บุคลากรระดับผู้ปฏิบัติงานขาดความรับผิดชอบ การไม่เอาใจใส่ต่องานที่รับผิดชอบ และสาเหตุที่ สำคัญคือบุคลากรไม่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและจิตสำนึก ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำงานเพื่อองค์การ รวมทั้งไม่สามารถดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากมีอำนาจอื่นเข้ามาแทรกแซงจนทำให้ ไม่สามารถดำเนินการได้ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และไม่สามารถตอบสนองประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างเต็มที่

ในฐานะผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี จึงมีความ สนใจที่จะการศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาประยุกต์ และปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อันจะส่งผลต่อ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามนโยบาย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

คำถามการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี อยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี แตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

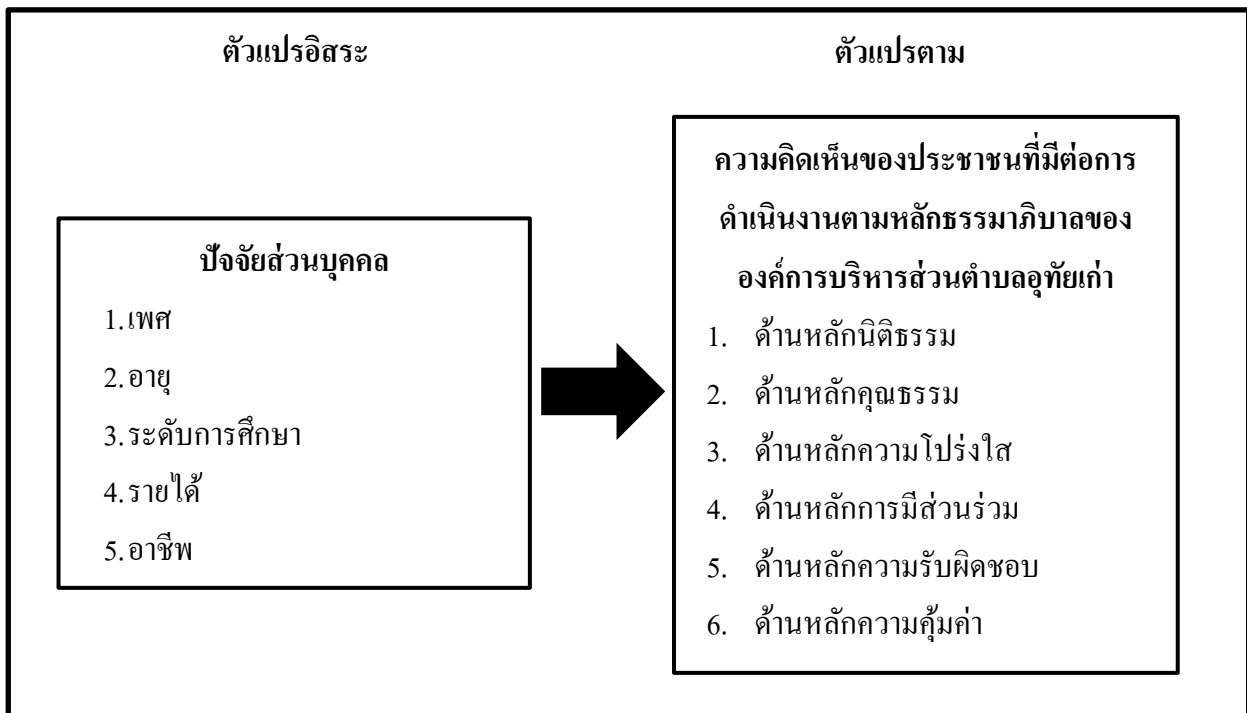
1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอนองนาง จังหวัดอุทัยธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอนองนาง จังหวัดอุทัยธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอนองนาง จังหวัดอุทัยธานี ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี ข้อมูล และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเนื้อหาที่จะกล่าวถึงหลังจากนี้ได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

- 1) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
- 2) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์
- 3) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
- 4) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธรรมาภิบาล
- 5) บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า
- 6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ผ่านแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี จำนวน 2,041 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ใช้วิธีการกำหนดขนาดโดยวิธีการของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973) ค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 335 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำแนกตามประชาชนทั้ง 10 หมู่

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยในค้างนี้ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ค้างนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ

2.2 ตัวแปรตาม ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิจัยค้างนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถามค้างนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 36 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบจัดระดับตามวิธีของ ลิกเคอร์ต (Likert Scale) ชนิด 5 ตัวเลือก ซึ่งให้เลือกราคำตอบเพียงข้อเดียว คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า

4. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสังเคราะห์ตัวแปรและนำมากำหนดเป็นข้อคำถามในงานวิจัย และนำไปขอคำปรึกษาและแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นตอนที่ 2 หาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามเพื่อขอความความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาในด้านเนื้อหาและสาระ ภาษา รวมทั้งโครงสร้างของคำถามโดยดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Index of item Objective Congruence: IOC) ซึ่งได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อคำถาม

ขั้นตอนที่ 3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับกลุ่มทดสอบ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน ก่อนการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่า หรือ เท่ากับ 0.7 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.811

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 335 ฉบับ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง และนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมด 335 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และหาค่าสถิติเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูลและตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการบรรยายข้อมูลด้วยสถิติเบื้องต้น

1.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้เกณฑ์เฉลี่ยตามหลักอันตรภาคชั้น (Class Interval) ซึ่งได้ผลลัพธ์ เท่ากับ 0.80 และวิเคราะห์ข้อมูลตามค่าเฉลี่ยได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

2.1 สถิติ t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม โดยนำมาใช้ทดสอบปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปร เพศ โดยใช้สูตร Independent t-test ที่ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 0.05

2.2 สถิติ F-test ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA Analysis of Variance) เพื่อทดสอบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least -Significant Difference: LSD)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 55.22 มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 37.31 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 38.81 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001-10,000 บาท มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 35.22 และประกอบอาชีพรับจ้าง มีจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณารายด้านสรุปได้ดังนี้

1) ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่าบังคับใช้กฎระเบียบข้อบัญญัติ ข้อบังคับ และกฎหมาย ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.94$) และองค์การ

บริหารส่วนตำบลอุทัยเก่าเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่าตามกฎหมายอย่างเป็นธรรม ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.64$)

2) **ด้านหลักคุณธรรม** พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$) และผู้บริหารสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า และเจ้าหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริตยึดมั่นในความดีงาม ศีลธรรม และจริยธรรม ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.00$)

3) **ด้านหลักความโปร่งใส** พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่ามีการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.05$) และองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่ามีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.96$)

4) **ด้านหลักการมีส่วนร่วม** พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น โดยการเข้าร่วมประชุม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) และองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่าเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.99$)

5) **ด้านหลักความรับผิดชอบ** พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่ามีการปฏิบัติงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) และองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า นำโครงการ / กิจกรรม ที่บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ไปจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.07$)

6) **ด้านหลักความคุ้มค่า** พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่าสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนในพื้นที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$) และการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างมุ่งเน้นให้เกิดความประหยัดและคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.09$)

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปผลการวิจัย ดังนี้

การทดสอบสมมติฐานหลักที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี แตกต่างกัน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.4 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.5 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการปฏิบัติงานด้วยความชัดเจน และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน มีการอธิบายถึงกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ให้กับประชาชนอย่างชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน

รับทราบอย่างทั่วถึง และควรมีการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ว่าปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับหรือไม่

2. ด้านหลักคุณธรรม ควรสร้างทัศนคติ ส่งเสริมการปลูกฝังในด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากร เจ้าหน้าที่ในทุกระดับให้เกิดเป็นรูปธรรมและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และมีการรณรงค์ให้คณะผู้บริหาร ท้องถิ่น สมาชิกสภา รวมทั้งเจ้าหน้าที่ ยึดมั่นถือมั่นในความถูกต้องในการดำเนินงาน มีความซื่อสัตย์ สุจริต

3. ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ให้กับประชาชนได้รับทราบ ด้วยข้อความที่ชัดเจนเข้าใจง่าย และสร้างช่องทางรวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามารับรู้ และตรวจสอบได้ง่ายขึ้น ควรมีการทำประชาพิจารณ์ทุกครั้ง ก่อนจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรส่งเสริมและเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมและบทบาทในการบริหารและพัฒนาพื้นที่ ด้วยการเสนอปัญหาหรือความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นวิจารณ์การดำเนินงานขององค์กร และควรนำความคิดเห็นจากประชาชนมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรมีการบันทึกเรื่องราวเรียนจากประชาชน และรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรควรเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานให้มากขึ้น รวมทั้งมีความรับผิดชอบผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแก้ไขในกรณีที่เกิดความผิดพลาดอย่างทันทีทันใด และควรมีการให้รางวัลแก่เจ้าบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงานเพื่อให้เกิดความผูกพันกับองค์กร

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักในการดำเนินงานให้มากขึ้น และควรมีการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุดเมื่อเทียบกับผลงานที่ได้รับ รวมทั้งควรมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งานเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ตรงจุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเชิงลึกเพิ่มเติม เกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยว่ามีความแตกต่างหรือสอดคล้องกัน

2. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล หรือหลักธรรมในพระพุทธศาสนาอื่น ๆ ด้วยการเก็บข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนได้อย่างครอบคลุมทุกด้าน

3. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการปรับเปลี่ยนกลุ่มประชากรที่มีขนาดใหญ่ขึ้น หรือปรับพื้นที่การศึกษาวิจัยให้กว้างและมีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบให้เห็นถึงระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี ว่ามีความเหมือนหรือมีความต่างจากการวิจัยในครั้งนี้

4. ควรทำการศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์และการประยุกต์ใช้งานวิจัยนี้ จากการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า

บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 28. กรุงเทพฯ: สยามลดา.

บุญบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี. (2544). “ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล”. รายงานการวิจัย. สถาบันพระปกเกล้า. กรุงเทพฯ : อรุณสกาลาดพร้าว

พระพิชญ์คุณศาวโร. (2559). การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติประชาชน ตำบลเหมืองหม้อ อำเภอเมืองจังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

รินทร์ลภัส เลิศศรีชัยกุล. (2559). การบริหารงานของเทศบาลนครแหลมฉบังอำเภอศรีราชาจังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2564). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562. (สืบค้นวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564) จาก <http://web.krisdika.go.th/lawHeadContent.jsp?fromPage=lawHeadContent&formatFile=html>

องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า. (2564). จำนวนประชากรและครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า จังหวัดอุทัยธานี: องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยเก่า

อุทัย เลหาวิเชียร และสุวรรณณี แสงมหาชัย (2562). พื้นฐานการวิจัยทางสังคมศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: พี.เอส.กรุ๊ป (1954)

Cronbach, Lee J. (1970). Essential of Psychological Testing. 5th ed., New York: Harper and Row Publishers Inc.

Likert, R. (1967). The Human Organization: Its Management and Value. New York: McGraw-Hill.

Taro Yamane (1973). Statistics: An Introductory Analysis. 3rdEd. New York. Harper and Row.