

การเข้าถึงและการได้รับสวัสดิการภาครัฐของประชากรจังหวัดลพบุรี
ช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19)¹

Access to and receiving government welfare of the Lopburi population

During the epidemic of coronavirus disease 2019 (COVID-19)

ศิริวรรณ ใจแก้ว²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาการเข้าถึงและการได้รับสวัสดิการของรัฐจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ของประชากรในจังหวัดลพบุรี โดยเน้นผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มผู้ที่มีความเปราะบางว่าได้รับสวัสดิการทางด้านใดบ้าง มากน้อยแค่ไหน 2.) เพื่อหาแนวทาง และแนวคิดในการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) แต่ยังไม่สามารถเข้าถึง และยังไม่ได้รับสวัสดิการของรัฐจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) อย่างทั่วถึง

สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ระลอกใหม่เกิดขึ้นในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งแพร่ระบาดเป็นวงกว้าง และเร็วกว่าการแพร่ระบาดในรอบแรก ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ การดำเนินชีวิตของประชาชน ภาคธุรกิจ และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ดังนั้น มาตรการช่วยเหลืออย่างทันทั่วถึงที่ ทันต่อสถานการณ์ จึงเป็นเรื่องจำเป็นและเร่งด่วน โดยต้องเน้นการเข้าถึงผู้ได้รับผลกระทบให้มากที่สุด ในฐานะผู้ปฏิบัติงานในด้านการสำรวจสวัสดิการสังคมของสำนักงานสถิติ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาในกรณีที่ประชาชนในจังหวัดลพบุรี ได้รับรู้และได้ใช้ประโยชน์จากโครงการช่วยเหลือจากภาครัฐในเรื่องนี้มากน้อยเพียงใด เพื่อนำผลที่ได้มาประยุกต์และปรับปรุงพัฒนาการได้รับและการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐ อันจะส่งผลต่อการดำเนินงานของโครงการและมาตรการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามนโยบาย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

¹บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง การเข้าถึงและการได้รับสวัสดิการภาครัฐของประชากรจังหวัดลพบุรี ช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19)

²นักศึกษานิเทศศาสตร์ โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิจัยพบว่า

1.) จากสำรวจการรับรู้/รับทราบข่าวสาร โดยรวมของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามในจังหวัดลพบุรีส่วนใหญ่รับรู้/รับทราบ ข่าวสารสวัสดิการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐ และการรับรู้/รับทราบข่าวสารผ่านช่องทางข่าวทีวี/โทรทัศน์, รองลงมาคือจากสื่อออนไลน์อินเทอร์เน็ต ผ่านโทรศัพท์มือถือแอปพลิเคชันไลน์ เฟสบุ๊ก และโครงการที่รับรู้/รับทราบมากที่สุด คือ โครงการคนละครึ่ง

2.) การมีสิทธิ และได้รับสิทธิการช่วยเหลือเยียวยาจากสวัสดิการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐจากประชากรกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดลพบุรี ส่วนใหญ่ไม่ประสบปัญหาหรือมีข้อจำกัดในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อลงทะเบียนรับสิทธิ เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มที่ประสบปัญหา จำนวน ระบุว่าลงทะเบียนมีขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน

3.) ระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อสวัสดิการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐในช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับโครงการที่ต้องการให้ดำเนินการต่อไปเรียงจากมากไปหาน้อย คือ โครงการคนละครึ่ง โครงการเราชนะ โครงการเราเที่ยวด้วยกัน และโครงการ ม.33 เรารักกัน

Abstract

The objectives of this research were to 1.) Study information on awareness / acknowledgment and access to information, news, welfare measures, government assistance measures of the people of Lopburi province during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) 2.) Study the entitlement and receive the right to welfare measures to help heal the state of the Lopburi population how much. 3.) Study opinions satisfaction to find a way and the idea of helping those affected by the coronavirus disease 2019 (Covid-19) epidemic, but still do not have access to government welfare and did not receive comprehensive government welfare. The questionnaire was used to collect data from a sample of 400 people and analyze the data by using a computer program to find various statistics such as frequency (Frequency), percentage (Percentage) and Chi-Square (Chi-Square) Confidence 95 %

Research results showed that :

1) From the survey of awareness/knowledge of news Overall of the respondents sample in Lopburi Province Acknowledge Welfare news, government aid measures, and most of the awareness/reception of news through TV/television news channels, followed by online media, the Internet. via mobile phone Line applications, Facebook and known/acknowledged projects the most is a half-person project.

2) Having the right and receiving the right to help and remedy from welfare measures to help the government from the sample population in Lopburi Province, most of them did not encounter problems in accessing services. Which the problem group stated. The registration process is difficult/complicated.

3) The level of satisfaction and opinions towards welfare measures for government assistance during the outbreak of the coronavirus disease 2019 (Covid-19) overall found that at a high level Sort the projects that you want to continue in descending order Half-person project, We win Project, We travel together and 33 We love each other Project.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สวัสดิการภาครัฐ คืออะไร รัฐสวัสดิการเป็นสวัสดิการที่ประชาชนทุกคนได้รับอย่างเท่าเทียมกัน และครอบคลุม โดยผู้ที่มีหน้าที่สร้างและดูแลสวัสดิการต่างๆ ก็คือ รัฐนั่นเอง รัฐจะจัดหาสวัสดิการที่หลากหลายและครอบคลุมคนกลุ่มต่างๆ ตลอดช่วงชีวิตเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านสุขภาพ สวัสดิการด้านการคมนาคม สวัสดิการผู้สูงอายุ เป็นต้น สวัสดิการจึงเป็น “บริการสาธารณะ” ที่ประชาชนของประเทศนั้นได้รับจากรัฐ ไม่ว่าจะรวยหรือจน อยู่ในชนชั้นไหน ของสังคมก็จะได้รับสวัสดิการเหมือนกัน การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมที่ทางภาครัฐสนับสนุนเพื่อเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) การถือคความในระหว่างการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ทั่วโลก ยังส่งผลให้หลายประเทศต้องเผชิญกับวิกฤต รัฐบาลจำเป็นต้องออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

คำถามการวิจัย

1. ประชากรในจังหวัดลพบุรีการรับรู้/รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สวัสดิการของรัฐจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ได้อย่างไรผ่านช่องทางใดบ้าง
2. ประชากรในจังหวัดลพบุรีมีสิทธิ และได้รับสิทธิการช่วยเหลือเยียวยาจากสวัสดิการของรัฐ สวัสดิการของรัฐจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) มีข้อจำกัดหรือประสบปัญหาในการสมัครเข้ารับสิทธิ หรือไม่ และประสบปัญหาในเรื่องใด
3. ประชากรในจังหวัดลพบุรีมีความคิดเห็น และพึงพอใจต่อสวัสดิการของรัฐจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) มากน้อยเพียงใด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการ การได้รับและการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ของประชากรในจังหวัดลพบุรี โดยเน้นผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มผู้ที่มีความเปราะบางว่าได้รับสวัสดิการทางด้านใดบ้าง มากน้อยแค่ไหน

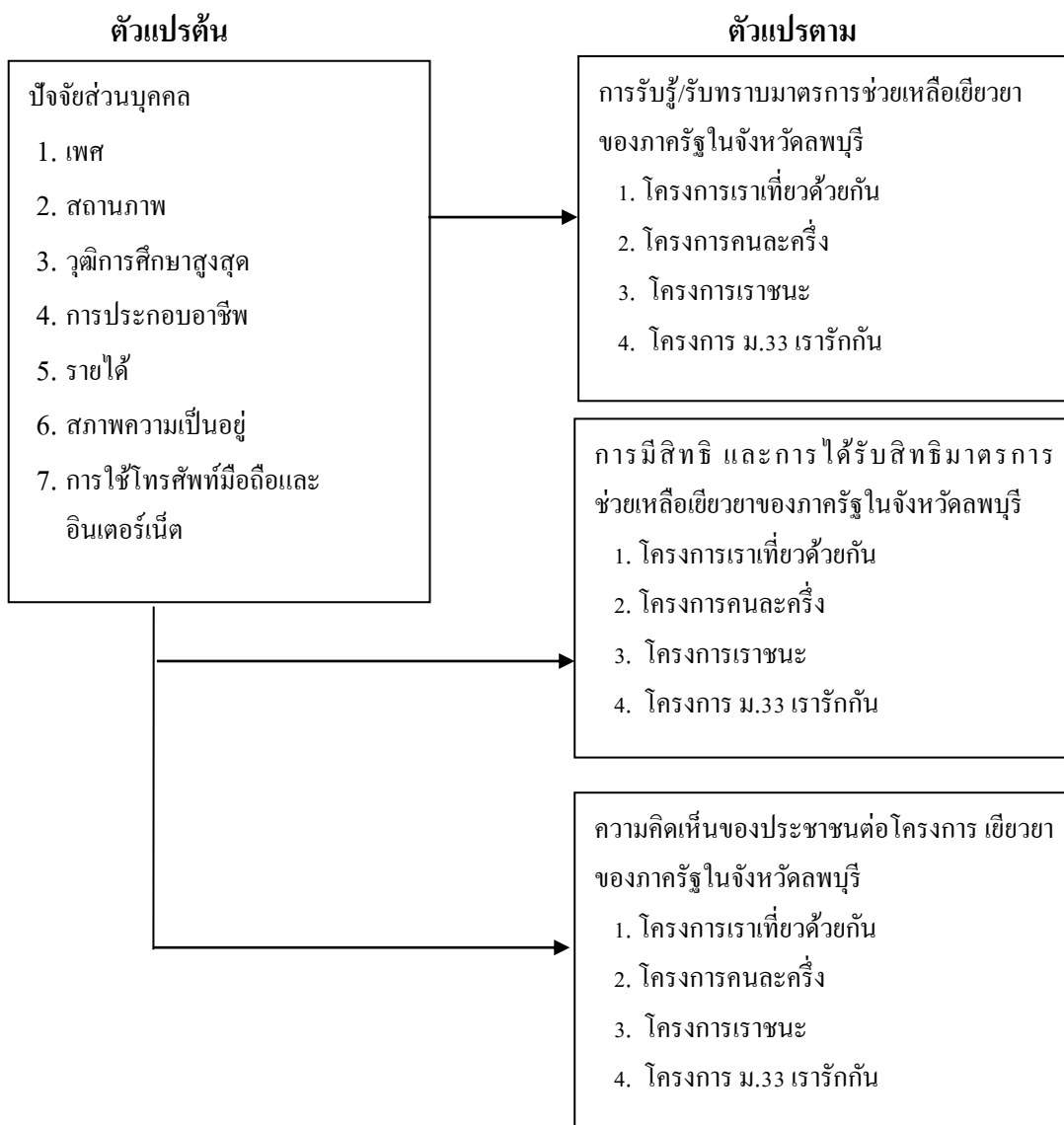
2. เพื่อหาแนวทาง และแนวคิดในการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) แต่ยังไม่สามารถเข้าถึง และยังไม่ได้รับสวัสดิการของรัฐจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) อย่างทั่วถึง

แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเรื่อง การเข้าถึงและการได้รับสวัสดิการภาครัฐของประชากรในจังหวัดลพบุรีในช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ได้ทำการศึกษาและรวบรวมแนวคิด ทฤษฎีและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้ ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสวัสดิการภาครัฐ
 - 1.1 ความหมายและความสำคัญของสวัสดิการภาครัฐ
 - 1.2 ประเภทและรูปแบบของสวัสดิการภาครัฐ
 - 1.3 ลักษณะของสวัสดิการภาครัฐ
 - 1.4 องค์ประกอบและขอบเขตของสวัสดิการภาครัฐ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนโยบายและการจัดการสวัสดิการภาครัฐ
 - 2.1 นโยบายของรัฐเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการภาครัฐ
 - 2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการสวัสดิการภาครัฐ
 - 2.3 ปัญหาของการจัดการสวัสดิการภาครัฐ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่นำมาศึกษาครั้งนี้เป็นประชากรในจังหวัดลพบุรีมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 775,338 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดลพบุรี, 2563) โดยจะใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ซึ่งจะใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มจากประชากรในจังหวัดลพบุรีกระจายไปแต่ละอำเภอ โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างและใช้สูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากร โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์กำหนดค่าต่างๆ และสูตรที่ใช้ในการคำนวณขนาดกลุ่มสำหรับกลุ่มตัวอย่างการศึกษาสามารถหาได้จากสูตรของ Taro Yamane (1973)

2. การสร้างเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับทฤษฎี สวัสดิการและการรับรู้ข่าวสาร เพื่อใช้ในการสร้างเครื่องมือในการศึกษาปัจจัยที่มีการจัดสวัสดิการภาครัฐแก่ประชากรในจังหวัดลพบุรีที่มีความสอดคล้องและครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย
2. การรวบรวมคำถามเพื่อสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อขอคำแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
4. ปรับปรุงแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลแก้ไขเพื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จึงสามารถสรุปแบบสอบถามเพื่อการวิจัยได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้/รับทราบเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 การเข้าถึง และมีสิทธิได้รับช่วยเหลือเยียวยาจากสวัสดิการของในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4 การได้รับช่วยเหลือเยียวยาจากสวัสดิการของภาครัฐในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19)

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19)

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงมาหาความเชื่อมั่น โดยทดสอบความเชื่อมั่นและความถูกต้องของเนื้อหาไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชากรในจังหวัดลพบุรีจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของคำถาม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient)

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

1. การทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงใช้เทคนิค IOC (Index of Item-objective congruence) คำนวณจากเมื่อ และ N คือผลรวมของคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ของเนื้อหาโดยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้้นำแบบสอบถามไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบข้อคำถามให้เครื่องมือมีความสามารถวัดในสิ่งที่ต้องการวัดได้ตามวัตถุประสงค์ โดยทั่วไปจะพิจารณาจากค่าดัชนี IOC ที่มีค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไป

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาหาความเชื่อมั่น โดยการทดสอบว่าแบบสอบถามแต่ละข้อมีความสัมพันธ์กับข้ออื่น ๆ ในฉบับเดียวกัน การคำนวณค่าสถิติของคะแนนรวมทั้งฉบับโดยใช้สูตรคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient, 1951)

3. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปสอบถามประชากรในจังหวัดลพบุรี

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยแจ้งวัตถุประสงค์การศึกษาและชี้แจงรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อขอความร่วมมือจากประชากรในจังหวัดลพบุรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดลพบุรีจำนวน 400 ตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับการได้รับและเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐของประชากรในจังหวัดลพบุรี มีลักษณะเป็นปลายปิด แบ่งออกเป็น 5 ตอน โดยกำหนดรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check-list Question) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษาสูงสุด (ที่สำเร็จการศึกษา) การประกอบอาชีพ และรายได้รวมโดยเฉลี่ยของท่านในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check-list Question) เกี่ยวกับการรับรู้/รับทราบมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check-list Question) เกี่ยวกับการมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (check-list Question) เกี่ยวกับการได้รับการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลังจากได้ข้อมูลพร้อมรวบรวมทั้งหมดจากการเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ร่วมกับแนวคิด และหลักการทางวิชาการที่เกี่ยวข้องที่ได้ศึกษามาวิเคราะห์ข้อมูลด้านเนื้อหา โดยยึดวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เป็นแนวทางการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในลักษณะการบรรยายในรูปแบบเชิงพรรณนาต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มานำวิเคราะห์และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัย และกำหนดระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มาแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อให้ทราบลักษณะพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Description statistic) ทั้งนี้เพื่อสรุปความต้องการในแต่ละด้านซึ่งจะใช้ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรต่อไป

2. การวิเคราะห์สวัสดิการด้านต่างๆ ของภาครัฐ การรับรู้/รับทราบ การเข้าถึงและการมีสิทธิและได้รับสิทธิ สวัสดิการภาครัฐของประชากรในจังหวัดลพบุรี

มาคำนวณแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การวิเคราะห์ไคสแควร์ (Chi-Square) ระหว่างข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล กับการรับรู้/รับทราบ มาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ การมีสิทธิ และได้รับการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ

ผลการวิจัย

จากการศึกษาการเข้าถึงและการได้รับสวัสดิการภาครัฐของประชากรจังหวัดลพบุรี ช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) จากสำรวจการรับรู้/รับทราบข่าวสาร โดยรวมของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามในจังหวัดลพบุรีส่วนใหญ่รับรู้/รับทราบ ข่าวสารสวัสดิการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐ และการรับรู้/รับทราบข่าวสารผ่านช่องทางข่าวทีวี/โทรทัศน์, รองลงมาคือจากสื่อออนไลน์อินเทอร์เน็ต ผ่านโทรศัพท์มือถือ แอปพลิเคชันไลน์ เฟสบุ๊ก และโครงการที่รับรู้/รับทราบมากที่สุดคือ โครงการคนละครึ่ง การมีสิทธิ และได้รับสิทธิการช่วยเหลือเยียวยาจากสวัสดิการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐจากประชากรกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดลพบุรี ส่วนใหญ่ไม่ประสบปัญหาหรือมีข้อจำกัดในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อลงทะเบียนรับสิทธิ เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มที่ประสบปัญหา จำนวน ระบุว่าการลงทะเบียนมีขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน และระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อสวัสดิการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐในช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับโครงการที่ต้องการให้ดำเนินการต่อไปเรียงจากมากไปหาน้อย คือ โครงการคนละครึ่ง โครงการเราชนะ โครงการเราเที่ยวด้วยกัน และโครงการ ม.33 เรารักกัน

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19) ควรทำการซักซ้อมความเข้าใจ เงื่อนไขโครงการต่าง ๆ ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ขั้นตอนและวิธีการเข้าสมัครใช้งาน รวมถึงถึงการแจ้งข่าวสารข้อมูลโครงการ การเข้ารับสิทธิต่างๆ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน

2. ควรมีการวางแผนระบบการทำงาน การใช้แอปพลิเคชัน ให้มีความเข้าใจง่ายสะดวก เกิดประโยชน์มากที่สุดและคุ้มค่าที่สุด

3. ควรพัฒนาระบบประเมินผลการใช้งานแอปพลิเคชัน และรายงานปัญหาจากการเข้าถึงและได้รับสวัสดิการมาตรการช่วยเหลือเยียวยาช่วงเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (โควิด-19)

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ประชาชนในจังหวัดลพบุรีส่วนใหญ่ยังต้องการการแจ้งข่าวสารข้อมูลโครงการ เงื่อนไขโครงการต่าง ๆ ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ขั้นตอนและวิธีการเข้าสมัครใช้งานที่เป็นสิ่งตีพิมพ์อ่านง่าย และจัดส่งทางไปรษณีย์

2. จัดทีมงานเพื่อปฏิบัติโครงการออกหน่วยให้ความรู้ ความเข้าใจเงื่อนไขโครงการต่าง ๆ ระยะเวลาการดำเนินโครงการ ขั้นตอนและวิธีการเข้าสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน “เป่าดัง”

3. ประชาชนในจังหวัดลพบุรียังต้องการ ทรายแผ่นที่ครอบคลุมทุกหมู่บ้านเนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตเอกชนยังไม่สามารถเข้าถึงได้ เพื่อช่วยให้การสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน “เป่าดัง” ได้ทันเวลา

ข้อเสนอในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยแบบเจาะลึกข้อมูลเฉพาะด้านในแต่ละด้านเพื่อให้ได้ข้อมูลในการ ศึกษาวิจัยที่ละเอียดยิ่งขึ้น

2. ควรการศึกษาสภาพทั่วไปและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต คือ การบริหารระบบโครงการต่าง ๆ การสร้างการรับรู้/การเข้าถึง การมีสิทธิ การได้สิทธิ ให้ได้ประโยชน์ และประชาชนได้รับอย่างทั่วถึงและครอบคลุม

3. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้งานพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป่าดังค์” คือให้มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายมากยิ่งขึ้น ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

บรรณานุกรม

พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม สืบค้นวันที่ (สืบค้นวันที่ 20 พฤศจิกายน 2564) จาก <https://www.krisdika.go.th/regulation>

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร 25 มีนาคม พ.ศ. 2563 โดย พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

Friedlander & Apte (1980) อธิบายว่า สวัสดิการสังคม เป็นระเบียบ นโยบายผลประโยชน์และบริการ ซึ่งดำเนินการบริการต่างๆ เป็นไปโดยความสอดคล้องความต้องการของสังคม

Federigo (1980) อธิบายว่าสวัสดิการสังคมเป็นสถาบันที่สำคัญสถาบันหนึ่งในสังคมในขณะที่ทุกสังคมมักประกอบไปด้วยอย่างน้อย 5 สถาบัน

ชาญ รูปสม (2548:16) กล่าวว่าไว้ว่า สวัสดิการสังคม หมายถึง กิจกรรมเพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพต่างๆ ไปของประชาชน เพื่อเป็นการพัฒนาคนอันจะนำประโยชน์ไปสู่ตนเอง ครอบครัว และสังคม

ระพีพรรณ คำหอม (2549 :1 – 5) ได้ให้ความหมายของ สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน

มาริสสา กูเพ็ชร์ (อ้างใน ระพีพรรณ คำหอม, 2549) แนวคิดสวัสดิการภาครัฐหรือสวัสดิการทางสังคม คือการกำหนดเกณฑ์คุณภาพชีวิตที่ดี หรือการอยู่ดี กินดี (Quality of Life or Well – being) ควบคู่กับการใช้นโยบายทางสังคม เพื่อสร้างระบบบริการสังคมอย่างครอบคลุม เพื่อนำไปสู่การสร้างความมั่นคงของมนุษย์และความมั่นคงทางสังคมโดยรวม

Encyclopedia Britannica (อ้างใน ระพีพรรณ คำหอม, 2549) กล่าวว่า “สวัสดิการสังคม” หมายถึง การปฏิบัติจัดทำทั้งหลาย ไม่ว่าโดยส่วนราชการหรือเอกชน

John Turner (1974) ให้นิยามคำว่า “สวัสดิการสังคม” ว่าเป็นความพยายามส่งเสริมให้ประชาชนมีมาตรฐานความเป็นอยู่ขั้นพื้นฐานมั่นคง โดยครอบคลุมบริการกับบุคคลและชุมชนในลักษณะการพัฒนาสังคม

วันทนีย์ วาสิกะสิน (2536) เห็นว่าสวัสดิการทางสังคมเป็นเรื่องของทุกคนในสังคมเพราะคำว่า สวัสดิการ

สุวรรณ รื่นยศ (อ้างใน สุเทพ เชาวลิต, 2527) กล่าวว่า “งานสวัสดิการสังคม” หมายถึง การดำเนินการทุกอย่างของรัฐและเอกชน

พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 และที่แก้ไข (สืบค้นวันที่ 20 พฤศจิกายน 2564) จาก <http://law.m-society.go.th/law2016/law/view/652>

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 2 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2548 : 4 – 7) : ได้ให้ความหมาย ของคำว่า สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการสังคม เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคมและพัฒนาสังคม ที่มา : การศึกษาการพัฒนารูปแบบ การพัฒนาสังคม และสวัสดิการ

คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2545 – 2549 : แผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545-2549) (สืบค้นวันที่ 20 พฤศจิกายน 2564) https://www.m-society.go.th/more_news.php?cid=327

ดร.ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ แห่งสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) เผยแพร่ใน กรุงเทพธุรกิจเมื่อ 9 เมษายน 2563 : ได้เสนอแนะผ่านทางบทความวิชาการว่ารัฐควรเปิดเผยรายละเอียดของการคัดกรองแรงงานที่เข้าข่ายได้รับการเยียวยาให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

วัชรานนท์ ทองเทพ & ภาณุมาศ สงวนวงษ์ ผู้สื่อข่าวบีบีซีไทย (20 เมษายน 2563) : บทความอินเตอร์เน็ต ลงทะเบียนเยียวยา วิเคราะห์สารพันปัญหาเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19

iLaw เครือข่ายประชาชนเพื่อรัฐสวัสดิการ (29 พ.ย. 2563) : “รัฐธรรมนูญใหม่ ที่มีรัฐสวัสดิการเป็นหลักประกันคุณภาพชีวิตของประชาชน”

เนื่อแพร เล็กเฟื่องฟู และคณะ (2563) วิเคราะห์ถึงผลกระทบของการล็อกดาวน์ที่มีต่อแรงงานไทย จากมิติ supply-side โดยใช้ข้อมูลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร (Labour Force Survey: LFS) ปี 2562 (ไตรมาสที่ 3)

โตมรศรัณย์ จันทร์รัตน์ และคณะ (2563) ได้ทำการสำรวจครัวเรือนเกษตรกรได้ ซึ่งให้เห็นถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจจากวิกฤตโควิด-19

มหาวิทยาลัยมหิดลร่วมกับ UNICEF ประเทศไทย (2020) ได้สุ่มตัวอย่างศึกษา ผลกระทบของเด็กนักเรียนและผู้ปกครองในครอบครัวที่มีการย้ายถิ่นในพื้นที่จังหวัดขอนแก่นและ พิษณุโลกที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19

ชาคริต เลิศนิทัศน์ และ สมชาย จิตสุชน (2563) ที่ ศึกษาผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19: กลไกการรับมือ และมาตรการช่วยเหลือ

อรรถจักร์และคณะ (2563) : งานสำรวจเรื่อง“คนจนเมืองในภาวะวิกฤตโควิด-19” ในโครงการวิจัยคนจนเมืองที่เปลี่ยนไปในสังคมเมืองที่กำลังเปลี่ยนแปลง

(สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, สิงหาคม 2563 : ออนไลน์) : รายงานสถานการณ์ด้านการคลัง

เอกรินทร์ บำรุงศักดิ์ : ผู้สื่อข่าวบีบีซีไทย (2563) : บทความโควิด-19 มาตรการเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดใหญ่

ไทยรัฐออนไลน์.(2563). บัตรคนจน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สืบค้นจาก

<https://www.thairath.co.th/news/business/1987213>

ฐานเศรษฐกิจ. (2563) : เปิดคุณสมบัติเบื้องต้น ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ จาก

https://www.thansettakij.com/content/normal_news/458483

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563). รายงานวิเคราะห์สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำของประเทศไทย ปี 2562. สืบค้นจาก

https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=10857&filename=social

กองบรรณาธิการ THISABLE.ME. (2563) : บทความสภาพคนพิการฯ ขึ้นหนังสือเรียกร้องเบี้ยคนพิการถ้วนหน้า ซึ่งเป็นสวัสดิการพื้นฐานตามสิทธิ. จาก <https://thisable.me/content/2020/10/664>

สำนักงานสถิติจังหวัดลพบุรี: การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน พ.ศ. 2564