

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดลพบุรี¹
Factors Affecting the Efficiency of Good Governance, Management, Lopburi Tourist Police Station

ร.ต.อ. เกียรติภูมิ พรหมมา²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี การศึกษาวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ เจ้าหน้าที่ในสถานีตำรวจท่องเที่ยว 2 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1 (ลพบุรี) จำนวน 30 ราย และบุคคลทั่วไปทั้งในหน่วยงานราชการและเอกชน จำนวน 170 ราย ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 200 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson R)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรีอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความสัมพันธ์ปัจจัยหลักการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี พบว่า ปัจจัยหลักการบริหาร ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การและบุคลากร ด้านการเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ส่วนด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี

² นักศึกษาระดับปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

This research was quantitative research with the objectives 1) to study efficiency level of work administration according to good governance of tourism police station of Lop Buri 2) to study factors influencing efficiency level of work administration according to good governance of tourism police station of Lop Buri. This research was survey research. The sample group were 30 officers in tourism police station 2, Sub-division 2, tourism police division (Lop Buri) and 170 general people in the government and private sector agencies. Therefore, the sample group had the total of 200 people by Simple random sampling. The statistics used in analysing the data were frequency, percentage, means, standard deviation and test to find relationship between variables by using Pearson correlation coefficient (Pearson R) and multiple regression.

The study findings were as follows.

1. The efficiency level of work administration according to good governance of tourism police station of Lop Buri was at the highest level.

2. The relationship of the administration principle factors to the efficiency level of work administration according to good governance of tourism police station of Lop Buri was found that the main administration principle were planning aspect, the aspect of organizational and personnel management, the aspect of leadership had the relationship on an average level and rather high. As for the aspect of controlling, it had relationship on at average level with statistical significance at the level of 0.01.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหนึ่งของรัฐที่ได้จัดตั้งขึ้น เพื่อปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวทั่วราชอาณาจักร ซึ่งหน่วยงานตำรวจท่องเที่ยวเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศอีกด้วย เพราะความสงบเรียบร้อยภายในประเทศถือเป็นภาพลักษณ์ที่ดีในการส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นและยังสะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงภายในประเทศ ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกปลอดภัย ถ้าบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวเป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพ ปัญหาอาชญากรรม กลุ่มบุคคลที่แสวงหาผลประโยชน์ในการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวก็จะลดน้อยลงส่งผลให้นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกมั่นใจต่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการเข้ามาท่องเที่ยว แต่ในขณะเดียวกันหากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวเป็นไปในทางตรงกันข้าม ย่อมเป็นสาเหตุหนึ่งซึ่งทำให้รายได้จากธุรกิจท่องเที่ยวและจำนวนนักท่องเที่ยวลดลง (นันทน์ภัท ธรรมผล, 2552 : 12) ดังนั้น ตำรวจจึงต้องมี

ความพร้อมในทุก ๆ ด้านเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพอันได้แก่ ความรู้ (Knowledge) ความสามารถ (Competency) ทักษะความชำนาญในงาน (Skills) เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมืออาชีพ (Professional) มีการปฏิบัติงานตรงตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standart of Procedure) อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งการที่จะทำให้ตำรวจเป็นผู้มีความรู้ทักษะและคุณลักษณะได้ตามที่กำหนดดังกล่าวจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องได้รับการฝึกอบรมพัฒนาอย่างเหมาะสมในทุกด้านไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ ความคิด สติปัญญา และสุขภาพให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยให้กับสังคมและบริการรับใช้ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (กองบัญชาการศึกษานักงานตำรวจแห่งชาติ, 2553 : 45)

การบริหารจัดการมีบทบาทมากขึ้นในปัจจุบันเนื่องจากปัจจุบันมีองค์กรเกิดขึ้นมากมายที่ใดมีองค์กรที่นั่นจะต้องมีการบริหารจัดการและในอนาคตที่ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเจริญมาก องค์กรก็จะเกิดขึ้นมากการบริหารจัดการก็จะยิ่งมีบทบาทมากยิ่งขึ้นเช่นกัน คือ หลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน คือ 1) หลักนิติธรรม (The Rule of Law) 2) หลักคุณธรรม (Morality) 3) หลักความโปร่งใส (Transparency) 4) หลักความมีส่วนร่วม (Participation) 5) หลักความรับผิดชอบ (Accountability) 6. หลักความคุ้มค่า (Cost-Effectiveness or Economy) (สถาบันพระปกเกล้า, 2547: 17-18) จึงกล่าวได้ว่าเป็นการจัดการบริหารที่ดีพร้อมด้วยมีประสิทธิภาพของสถานีตำรวจท่องเที่ยวลพบุรี ถนนนารายณ์ มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี สามารถปรับวิธีการทำงาน ในทุกระดับให้มีแนวทางที่ชัดเจนสามารถวิเคราะห์และติดตามสถานการณ์ต่างๆ ของบ้านเมืองได้อย่างทันที่และสามารถปรับโครงสร้างระบบการบริหารงานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ขั้นตอนในการบังคับบัญชาควรสั้นลงเพื่อความรวดเร็วในการตัดสินใจสั่งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้และมีการพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในงานด้านข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศไปพร้อมๆ กันมีการศึกษาอบรมอย่างสม่ำเสมอให้แก่ข้าราชการตำรวจให้มีความสามารถเพิ่มขึ้นตรงกับความต้องการของหน่วยงานการบริหารงานหน่วยงานจะต้องมีหลักเกณฑ์ อย่างสมเหตุสมผลตลอดจนมีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมสอดคล้องกับค่าครองชีพมีการปลูกฝังให้ดำรงชีวิตอย่างพอเพียงโดยผู้บังคับบัญชาจะต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

สถานีตำรวจท่องเที่ยวลพบุรี ได้มีการพัฒนาในด้านหน้าที่ต่างๆ ทั้งทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและความมั่นคงของชุมชน ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นและด้านการบริหารจัดการและการบริการประชาชนเพื่อการบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบัน จังหวัดลพบุรีจึงเป็น “เมืองเศรษฐกิจ เมืองท่องเที่ยว ศูนย์การศึกษาของภาคกลางตอนบน และยังเป็นเมืองทหารอีกด้วย” อีกทั้งยังมีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลายแห่ง อาทิ เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ พระนารายณ์ราชนิเวศน์ พระปรางค์สามยอด ศาลพระกาฬ อันเป็นที่เคารพเชื่อในความศักดิ์สิทธิ์จึงมีผู้คนมาท่องเที่ยวและกราบสักการะบูชาเป็นจำนวนมาก และทุ่งทานตะวันที่ใหญ่ที่สุดในประเทศนับเป็นจังหวัดที่ได้รับความสนใจจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากการ

บริหารงานของสถานีดำรงท้องเทียวลพบุรีได้ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมาใช้ในการกำหนดนโยบายการพัฒนาของสถานีดำรงท้องเทียวลพบุรีตามพันธกิจและจุดมุ่งหมายในการให้บริการสาธารณะและการพัฒนาท้องถิ่นให้น่าอยู่ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน แต่ก็เกิดปัญหาเรื่องเรียนการปฏิบัติต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งถ้าบุคลากรในองค์กรนำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน จะทำให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ยุติธรรมมากขึ้น ลดปัญหาการถูกร้องเรียนจากประชาชนได้ และทำให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพ

ดังนั้น จากหลักการและเหตุผลรวมถึงปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานสถานีดำรงท้องเทียวจังหวัดลพบุรี จึงสนใจศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีดำรงท้องเทียวจังหวัดลพบุรี เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีดำรงท้องเทียว จังหวัดลพบุรี และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงท้องเทียวจังหวัดลพบุรีทั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงท้องเทียวลพบุรีทั้งในทางวิชาการและทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำถามในการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีดำรงท้องเทียวจังหวัดลพบุรีอยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยหลักการบริหารมีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงท้องเทียวจังหวัดลพบุรีหรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีดำรงท้องเทียวจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงท้องเทียวจังหวัดลพบุรี

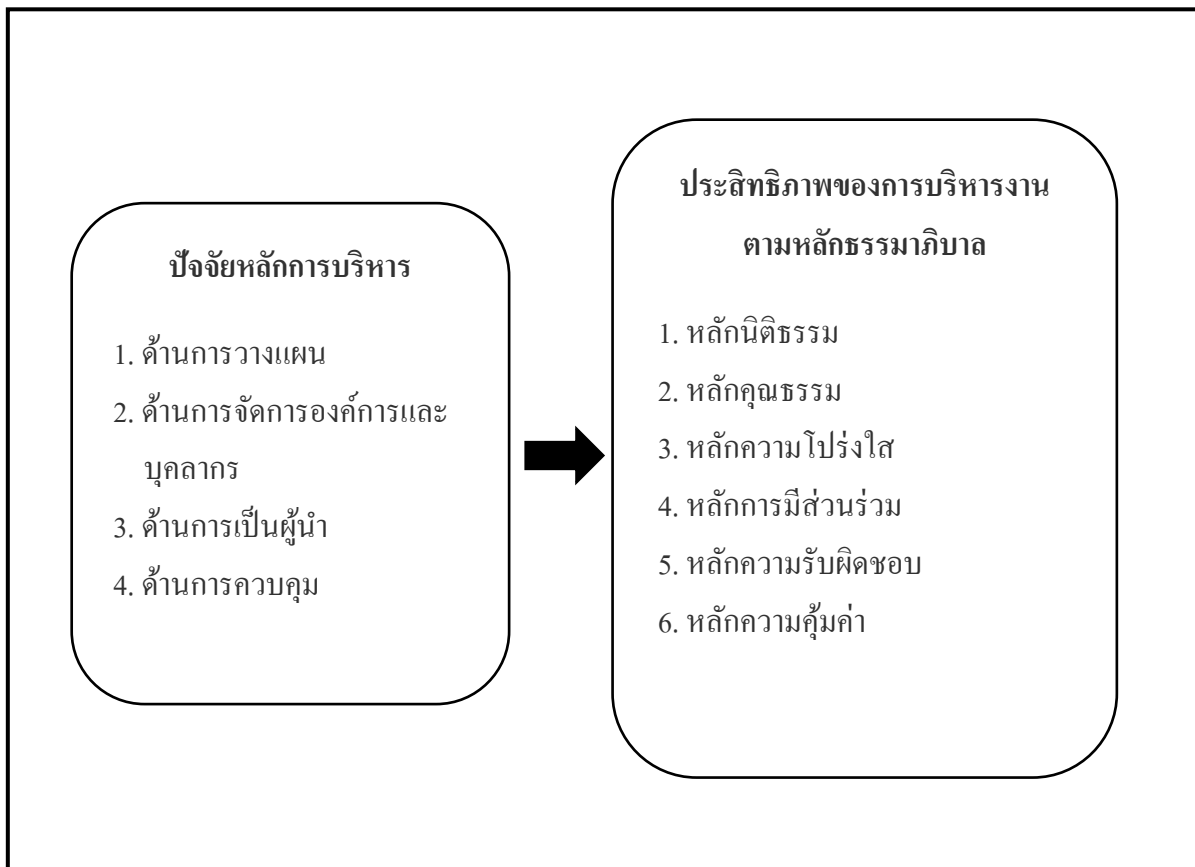
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ในการจัดทำกรวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีดำรงท้องเทียว จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิดทฤษฎี ข้อมูล และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดยเนื้อหาที่จะกล่าวถึงหลังจากนี้ได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

1. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริการงาน

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร
3. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดลพบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) รวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. แหล่งที่มาของข้อมูล ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมจากแหล่งข้อมูล ดังนี้

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการวิจัย คือ การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ บทความวารสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ในสถานีตำรวจท่องเที่ยว 2 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1 (ลพบุรี) จำนวนทั้งสิ้น 30 คน และบุคคลทั่วไปทั้งในหน่วยงานราชการและเอกชน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จำนวน 170 คน

2.2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (Sample) กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ในสถานีตำรวจท่องเที่ยว 2 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1 (ลพบุรี) จำนวน 30 คน และบุคคลทั่วไปทั้งในหน่วยงานราชการและเอกชน จำนวน 170 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 200 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย ดังนี้

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น 5 ปัจจัย
 - 1.1) เพศ
 - 1.2) อายุ
 - 1.3) ระดับการศึกษา
 - 1.4) อาชีพ
 - 1.5) รายได้ต่อเดือน
- 2) ปัจจัยหลักการบริหาร แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้
 - 2.1) การวางแผน
 - 2.2) การจัดการองค์การและบุคลากร
 - 2.3) การเป็นผู้นำ
 - 2.4) การควบคุม

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

- 1) ประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งออกเป็น 6 ด้าน
 - 1.1) ด้านหลักนิติธรรม
 - 1.2) ด้านหลักคุณธรรม
 - 1.3) ด้านหลักความโปร่งใส
 - 1.4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม
 - 1.5) หลักความรับผิดชอบ

1.6) หลักความคุ้มค่า

4. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด จากนั้นได้สร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลพื้นที่บริการของสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรีซึ่งแบ่งกรอบแนวความคิดไว้ 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการตามหลักนิติธรรม ด้านการบริหารจัดการด้านคุณธรรม ด้านการบริหารจัดการความโปร่งใส ด้านการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ด้านการบูรณาการทางความรับผิดชอบ และด้านการบริหารจัดการด้านความคุ้มค่า เป็นคำถามลักษณะปลายปิดแบบตรวจรายการ (Rating Scale)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน เป็นแบบสอบถามแบบตรวจรายการ (Check List)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยหลักการบริหาร ประกอบด้วย 1) การวางแผน 2) การจัดการองค์การและบุคลากร 3) การเป็นผู้นำ 4) การควบคุม เป็นคำถามลักษณะปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended)

โดยในแบบสอบถามส่วนที่ 1 และส่วนที่ 3 ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือกตามลำดับความคิดเห็น ซึ่งเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และกำหนดระดับมาตราส่วนที่เป็นข้อความให้เป็นค่าน้ำหนักตัวเลข เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ

5. **การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย** การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบประเมินที่ใช้ในการวิจัยมาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

5.1 **ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)** เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษา และตรวจสอบความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

5.2 **ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability)** หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) กับกลุ่มทดสอบ โดยมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 30 ราย ก่อนการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 (กัลยา วานิชย์บัญชา,

2557) และเพื่อตรวจสอบความแม่นยำและความเหมาะสมของแบบสอบถาม เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ = 0.985 แสดงว่า ข้อคำถามมีระดับความเชื่อมั่นสูงและสามารถนำไปเก็บข้อมูลได้ เมื่อแยกเป็นรายด้านจะได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาดังนี้

ตารางค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดตัวแปรด้านหลักคุณธรรมนิสิต

หลักคุณธรรมนิสิต	Cronbach's Alpha	N of Items
ด้านหลักนิติธรรม	0.983	5
ด้านหลักคุณธรรม	0.985	5
ด้านหลักความโปร่งใส	0.984	5
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	0.984	5
ด้านหลักความรับผิดชอบ	0.983	5
ด้านหลักความคุ้มค่า	0.984	5

ตารางค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของมาตรวัดตัวแปรด้านหลักการบริหาร

หลักการบริหาร	Cronbach's Alpha	N of Items
ด้านการวางแผน	0.984	5
ด้านการจัดการองค์การและบุคลากร	0.985	5
ด้านการเป็นผู้นำ	0.983	5
ด้านการควบคุม	0.983	5

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน โดยผู้วิจัยได้มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

6.1 ผู้วิจัยได้แนะนำตนเองอธิบายวัตถุประสงค์ในการศึกษาและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

6.2 เมื่อกลุ่มตัวอย่างยินดีเป็นกลุ่มตัวอย่างเก็บแบบสอบถามและอธิบายหัวข้อในแบบสอบถาม

6.3 เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถาม

6.4 นำแบบสอบถามไปตรวจให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

7. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ และนำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

7.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

7.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

7.1.2 วิเคราะห์ระดับต่อประสิทธิภาพการบริหาร และประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงท้องที่จังหวัดลพบุรี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7.1.3 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency)

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปรผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหา จำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ย ออกเป็น 5 ระดับ (ชลภัฏสรณ์ สิทธิวงศ์ชัย, 2560) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยหลักการบริหาร มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 – 4.20 หมายถึง ปัจจัยหลักการบริหาร มาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 – 3.40 หมายถึง ปัจจัยหลักการบริหาร ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 – 2.60 หมายถึง ปัจจัยหลักการบริหาร น้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.80 หมายถึง ปัจจัยหลักการบริหาร น้อยที่สุด

7.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักการบริหารกับประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรงท้องที่จังหวัดลพบุรี โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson R)

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 54.0) มีอายุ 41 - 50 ปี (ร้อยละ 34.5) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 74.5) มีอาชีพข้าราชการ (ร้อยละ 40.0) มีรายได้ มากกว่า 30,001 บาท (ร้อยละ 42.0)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยหลักการบริหาร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.39) เรียงตามลำดับคือ ด้านการวางแผนกับด้านการควบคุม (\bar{X} = 4.42) รองลงมาคือด้านการเป็นผู้นำ (\bar{X} = 4.38) และด้านการจัดการองค์การและบุคลากร (\bar{X} = 4.350) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับคือ ด้านคุณธรรม (\bar{X} = 4.50) รองลงมาด้านความคุ้มค่า (\bar{X} = 4.32) ด้านนิติธรรม (\bar{X} = 4.30) ด้านการมีส่วนร่วม (\bar{X} = 4.27) ด้านความรับผิดชอบ (\bar{X} = 4.27) และด้านความโปร่งใส (\bar{X} = 4.23) ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยหลักการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี พบว่า ปัจจัยหลักการบริหาร ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การและบุคลากร ด้านการเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ส่วนด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดลพบุรี ตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้นในที่นี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. รัฐบาลควรจัดให้หน่วยงานภาครัฐมีการประกวดหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล และให้นำผลการประกวดมาเป็นผลของการปฏิบัติงาน และมีผลต่องบประมาณที่หน่วยงานจะได้รับหากดำเนินการได้เช่นจะเป็นการสร้างกลไกสำนึกรับผิดชอบ (Accountability) ให้ข้าราชการ โดยกำหนดให้ประชาชนและสื่อมวลชนเป็นผู้ประเมินหรือผู้ให้คะแนนหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานต้องยอมรับการตรวจสอบจากภายนอก

2. ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สถานีตำรวจท่องเที่ยวโดยดึงภาคเอกชน และประชาชน เข้ามาร่วมกำหนดกรอบการบริหารงานให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม

3. ควรกำหนดตัวชี้วัดด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแยกเป็นด้านๆ ลงในแผนปฏิบัติการของหน่วยงานและแผนการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายของสถานีตำรวจท่องเที่ยว

4. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป การศึกษาวิจัยครั้งนี้ การศึกษาครั้งต่อไปควรนำหลักธรรมาภิบาลในมิติอื่นมาศึกษาเพื่อทำการพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจต่อไป และเนื่องจากครั้งนี้ทำการศึกษาเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีหากแต่ไม่สามารถลงรายละเอียดเชิงลึกได้ การศึกษาครั้งต่อไปควรใช้การศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากขึ้น

บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา (2557). *การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กองบังคับการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2553). *คู่มือตำรวจ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ตำรวจ

ชลภัศรณีย์ สิทธิวงศ์ชัย. (2560). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลลัพธ์ในการจัดการนวัตกรรมเชิงกลยุทธ์:
หลักฐานเชิงประจักษ์ของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย*. นครปฐม : สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

นันทน์ภัส อรรถาผล. (2552). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว
เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการ โรงแรมและการ
ท่องเที่ยว. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สถาบันพระปกเกล้า. (2547). *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
2546*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า