

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน¹

Factors affecting the efficiency of police officers' : A case study of police officers in Nan Province.

โชติชญาณ์ อุตตะมะ²

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่านและเพื่อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน โดยการวิจัยครั้งนี้ศึกษากลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจังหวัดน่าน กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณจากสูตรของทาโร่ ยามาเน ผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ ส่วนประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง, ระบบการจัดการองค์การ แรงจูงใจ เครื่องมือและสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ความรู้และทักษะลักษณะเฉพาะบุคคลและสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่านอย่างมีนัยสำคัญและ แนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานประกอบด้วยด้านเครื่องมือ อัตรากำลัง การประสานงาน งบประมาณและการอำนวยความสะดวก

คำสำคัญ: จังหวัดน่าน, ประสิทธิภาพ, เจ้าหน้าที่ตำรวจ

Abstract

A research investigation of police officers in Nan Province was conducted to examine the factors that affect the effectiveness of police work. The goal is to investigate how effectively police personnel in Nan Province carry out their duties. to research the elements influencing Nan Province police officers' productivity at work and offer recommendations for raising that productivity. This research focused on 400

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจคณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง

police officers from Nan Province as a sample group. The sample size was calculated using Taro Yamane's technique. The study's findings showed that: The efficiency of police officers' work in Nan Province was found to be generally at a moderate level, and their overall degree of efficiency was found to be at a moderate level., Tools, physical environment, motivation, and organizational management system. Knowledge and skills the environmental environment and personal characteristics have a major impact on how well police officers in Nan Province perform their duties. And Tools are one of the guidelines for increasing work efficiency. Rates of employment, budget, coordination, and justice administration

Keywords: Nan Province, Efficiency, Police Officers

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมีหลากหลายหน้าที่ด้วยกัน มีความเกี่ยวข้องกับองค์กรหลากหลายภาคส่วน และมีความเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง ทุกคนจึงมีความคาดหวังกับตำรวจซึ่งเป็นผู้บังคับใช้กฎหมาย และพิทักษ์ประชาชนสูงมากหากเทียบกับภาคส่วนอื่นๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในปัจจุบันต้องเผชิญกับความท้าทายในสภาพสังคมปัจจุบัน ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจึงต้องปรับตัวอย่างรวดเร็วและ ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดให้ทันกับโลกยุคสมัยปัจจุบัน

องค์กรต่าง ๆ ต่างมุ่งหวังให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีความสุขและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเป็นการมุ่งพัฒนาความเจริญเติบโตให้แก่องค์กร ด้วยการทำให้สมาชิกในองค์กรอุทิศแรงกาย แรงใจ ทำงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ เพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กรที่กำหนดไว้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรจึงถือเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรจะเกิดขึ้นได้ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคนนั้นมีปัจจัยเฉพาะบุคคลนั้นแตกต่างกัน เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา รายได้ต่อเดือน ระดับชั้นยศ อายุราชการ เป็นต้น ที่อาจทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนมีความแตกต่างกันไป

ด้วยปัจจัยเฉพาะบุคคลและ ปัจจัยขององค์กรเหล่านี้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งหมด จะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ว่าสิ่งใดมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากน้อยเพียงใดจึงจะสามารถปรับปรุงหรือแก้ไขเพื่อให้มีการพัฒนาของบุคลากรและองค์กรต่อไปในอนาคต

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าวจึงจำเป็นต้องศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

1.3.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

คำถามการวิจัย

1.2.1 ระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่านอยู่ในระดับใด

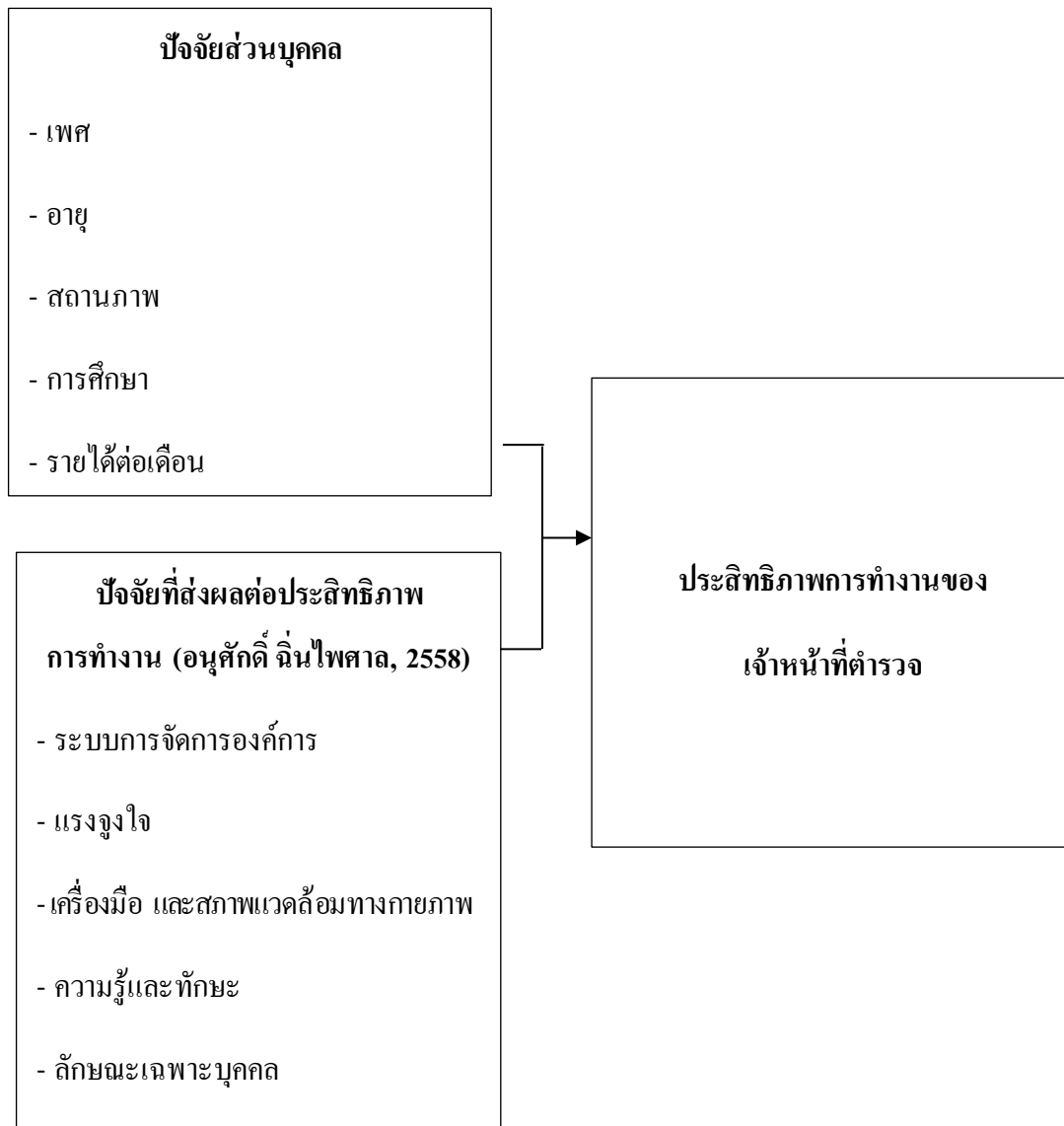
1.2.2 ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1.แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ
- 2.แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน
- 3.แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน
- 4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 5.กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บแบบสอบถาม (Questionnaire)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการเก็บแบบสอบถามคือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดน่าน จำนวน 1,493 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดน่าน จำนวน 400 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) แบ่งปัจจัยออกเป็น 7 ข้อ

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 สถานภาพ
- 1.4 การศึกษา
- 1.5 รายได้ต่อเดือน
- 1.6 ระดับชั้นยศ
- 1.7 อายุราชการ
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
- 2.1 ระบบการจัดการองค์การ
- 2.2 แรงจูงใจ
- 2.3 เครื่องมือ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ
- 2.4 ความรู้และทักษะ
- 2.5 ลักษณะเฉพาะบุคคล
- 2.6 สภาพแวดล้อมภายนอก
3. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่
 - 3.1 ประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน” ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้โดยแบบสอบถาม โดยการนำแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรอบแนวคิดในการวิจัยมากำหนดเป็นข้อคำถาม ดังนี้

แบบสอบถามเป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน และเสนอแนะแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน ประกอบด้วย 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะคำถามแบบมาตรวัดประเมินค่า (Rating scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับตามวิธีของ Likert ดังนี้

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะคำถามแบบมาตรวัดประเมินค่า (Rating scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับตามวิธีของ Likert ดังนี้

ตอนที่ 4 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน โดยลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open-end)

4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน” โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ เครื่องมือเชิงปริมาณ (แบบสอบถาม) โดยมีกระบวนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1. ขั้นตอนที่ 1 สำหรับการสร้างแบบสอบถามนั้นผู้วิจัยนำแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมถึงกรอบแนวคิดในการวิจัยมากำหนดเป็นข้อคำถามในการทำแบบสอบถาม

2. ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญด้านสังคมศาสตร์ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความคล้ายคลึงกันที่จะใช้ในการศึกษาวิจัย จำนวน 30 ชุด

3. ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีวิเคราะห์สัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของ Cronbach (1990) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) มากกว่า 0.70 ถือได้ว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือและจากการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับอยู่ที่ 0.87

4. ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผลการวิเคราะห์อีกครั้งก่อนนำไปใช้จริงในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลแบบ Rating Scale ตามแนวคิดของ Likert

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นตอนที่ 1 ทำการทบทวนวรรณกรรม รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการออกแบบเครื่องมือในการวิจัยและเขียนเค้าโครงการวิจัยในบทที่ 1-3 และนำความรู้จากการสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อไปจัดทำเครื่องมือในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามและนำเครื่องมือดังกล่าวให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้าน สังคมศาสตร์ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา

2. ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยทำการวางแผนเพื่อลงพื้นที่แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้เพื่อสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน ทั้งนี้ในการเก็บแบบสอบถามอาจจะลงพื้นที่จริงประกอบกับการเก็บแบบสอบถามด้วยระบบออนไลน์ (Google Form) ร่วมกัน

3. ขั้นตอนที่ 3 เมื่อทำการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการเก็บแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาภาคสนามมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดอีกครั้ง รวมถึงจำแนกข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยจะวิเคราะห์สังเคราะห์เพื่อเขียนร่างรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน” เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้วรวมถึงการตรวจสอบข้อมูลแล้วนั้นผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ (Statistical Package for the Social Sciences)

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่านและแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

2. สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation coefficient) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

3. การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

ดังนั้นเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จสิ้นแล้วจะนำไปสู่การตอบคำถามการวิจัยและวัตถุประสงค์การวิจัยคือ ระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่านและข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน

ผลการศึกษา

จากการตั้งสมมติฐานการวิจัย คือ ปัจจัยด้านระบบการจัดการองค์การ, แรงจูงใจ, เครื่องมือและสภาพแวดล้อมทางกายภาพ, ความรู้และทักษะ, ลักษณะเฉพาะบุคคลและสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระบบการจัดการองค์การ แรงจูงใจ เครื่องมือและสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ความรู้

และทักษะ ลักษณะเฉพาะบุคคลและสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จังหวัดน่านอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านแรงจูงใจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องเพิ่มแรงจูงใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเหมาะสม เช่น เงินเดือนที่สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน เงินประจำตำแหน่ง เบี้ยเลี้ยงหรือค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ รวมถึงรางวัลต่าง ๆ ที่สมควรได้รับ
2. เครื่องมือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องจัดสรรเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับปัญหาอาชญากรรมที่เปลี่ยนไป ควรเพิ่มเครื่องมือและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
3. ความรู้และทักษะ ควรมีการอบรมเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานและองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างรอบด้าน

บรรณานุกรม

- Etzioni, A. (1964). **Modern organization**. Englewood Cliffs. New York: Prentice-Hall.
- Herzberg, Frederick and others. (1959). **The Motivation to work**. New York: John Wiley and. Sons.
- Hoy, W. K., & Cecil, G. M. (1991). **Educational administration: Theory research and practice (4th ed.)**. New York: Harper Collins.
- Steer, R. M. (1977). **Antecedents and outcome organization commitment**. Administrative Science Quarterly. New York: McGraw-Hill.
- Thanatporn Suthisansanee. (2023). **Maslow's Hierarchy of Needs**. Online: <https://thewisdom.co/content/maslows-hierarchy-of-needs/>.
- กริช ปังนิมสวัสดิ์. (2540). **กรมตำรวจ**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- กัญญาณัฐ เจริญศิลป์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร โครงการพระราชดำริ. **วารสารวิจัยวิชาการ**, 3(1), 147-156.
- คนางค์ ภูมดี. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม**.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

จิตติมา อัครชิตพิงศ์. (2556). เอกสารประกอบการสอนวิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน(Efficiency Development). พระนครศรีอยุธยา: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ฉันทิช มณฑา. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตำรวจสันติบาลในภาคตะวันออกเฉียงใต้. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ตำรวจภูธรจังหวัดน่าน. (2566). จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดน่าน. น่าน: ตำรวจภูธรจังหวัดน่าน.

ชนภรณ์ พรหมราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ชัยชนก ชิตพิงศ์วิวัฒน์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

รัชชัย จุลสุคนธ์. (2545). คิดดัง ๆ ให้ได้ยิน, โรงพักเพื่อประชาชน. ปีที่ 1, ฉบับที่ 11, (กันยายน-ตุลาคม, หน้า 7.

ปราณี หล้าเบญจสะ. (2559). การหาคุณภาพของเครื่องมือวัดและประเมินผลโครงการบริการวิชาการท่าสาบโมเดล. สาขาการวัดและประเมินผล คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

พิชญา วัฒนรังสรรค์. (2558). การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรมระดับ 4 ดาว ย่านสยามสแควร์. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ภาณุวัฒน์ ราชสมัคร. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ภัทรพล กาญจนปาน. (2552). จริยธรรมในองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานและผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2553).

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (2560). โครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

เมธาวี ขงทรัพย์ (2564) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม, 3(2), 21-32.

ลลิตา ปาละกุลและอรนันท กัลณทัต. (2565). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 8(3), 162-175.

วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2549). ปรัชญาการเป็นข้าราชการ มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ. บทความทางวิชาการ, (กันยายน 2549), หน้า 7.

วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2549). การพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการ. บทความทางวิชาการ, (กันยายน 2549), หน้า 8.

วาทัญญ สัตนาวุฒิ. (2559). อิทธิพลกำกับของแรงจูงใจในการบริการสาธารณะต่อความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมภายในองค์กรและพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรัณย์ ศรีวิไลย์. (2559). ประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรห้วยใหญ่ ตำบลห้วยใหญ่อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมภพ พันธุ์แก้ว (2564) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรกะป้อ จังหวัดปัตตานี. วารสารอาชีววิทยาและสังคมศาสตร์, 3(1), 48-60.

สุทธิพงษ์ สิงห์ค้อ. (2559). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2566). **อำนาจหน้าที่**. ออนไลน์จาก:

<https://www.royalthaipolice.go.th/authority.php>.

อรอนงค์ ส่งสุพร. (2559). **ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

อนุศักดิ์ ฉันทไพศาล. (2558). **การบริหารงานคุณภาพในองค์การ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเกชั่น.

อุษณีย์ ปานนาค. (2565). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อัศรพล พรหมอุดม. (2549). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อุทการเรือพระจอมเกล้า กรมอุทการเรือ**. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.