

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ
ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)
ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม¹**

**Factors Affecting Budget Disbursement Efficiency in New Government Finance Management Information
System of Personnel under Department of Industrial Promotion**

ศศิประภา ทรฤทธิ์²

Sasiprapa Torarid

บทคัดย่อ

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อพรรณนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และตรวจสอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยศึกษาจากประชากรจำนวน 75 คน เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือได้ ข้อมูลวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ ผลจากการวิเคราะห์ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ไม่มีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า งบประมาณมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงไปได้แก่ โครงสร้างองค์กร และสถานที่ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การเบิกจ่ายงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

Abstract

The study aimed to describe budget disbursement efficiency, compare personal factors with operational efficiency, examine factors affecting budget disbursement efficiency in new government finance management information system of personnel under Department of Industrial Promotion. Total population, 75 people, were subject to study. Data were collected through reliability-tested questionnaire and analyzed via mean, standard deviation, t-test, analysis of variance, and multiple regression analysis. The findings found that the operational efficiency was at high level. All personal factors confirmed no difference viewpoints on operational efficiency. Budget aspect caused utmost influence on operational efficiency, followed by organizational structure and place, respectively.

Key words : Operational efficiency, Budget disbursement, New Government Finance Management Information System

ความสำคัญของปัญหา

ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมความสามารถ และทักษะในการทำงานของตนเองหรือผู้อื่นให้ดีขึ้น ประสิทธิภาพการทำงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร คุณภาพของงาน จะต้องมีความสูง คือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์ คุ่มค่า และมีความพึงพอใจ โดยปริมาณงานที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปตามความคาดหวังของผู้บริหาร เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานต้องรวดเร็วและมีความถูกต้อง และค่าใช้จ่ายเป็นการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความคุ้มค่ากับต้นทุนทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และส่งผลให้ผลผลิตที่เป็นไปตามเป้าหมายแล้วโดยเลือกใช้วิธีการผลิตใดที่เสียต้นทุนต่ำกว่าหรือประหยัด (Thongchom , 2017)

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ช่วยให้การบริหารงบประมาณมีความคล่องตัวมากขึ้น โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติให้กระทรวงการคลังนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือ แบบเดิมที่ใช้กันในปัจจุบัน (According to the Ministry of Finance's most urgent letter from July 0402.2/W34, dated March 15, 2022, regarding medicine and practical methods of assistance through the New Government Finance Management Information System (New GFMS Thai) ให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติงานดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำส่งเงินคลังในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป ซึ่งการทำงานของระบบทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน เช่น การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เป็นเรื่องใหม่ ผู้ปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรบ่อย บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และกรมบัญชีกลางมีการพัฒนาระบบงานและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai มีผลกระทบต่อความถูกต้องครบถ้วนของรายงานการเงิน จากการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) อาจเกิดจากปัจจัยด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน จะต้องมีความสูง คือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์ คุ่มค่า และมีความพึงพอใจ ด้านปริมาณงาน งานที่เกิดขึ้น จะต้องเปลี่ยนเป็นไปตามความคาดหวังและเป้าหมายของหน่วยงาน ด้านเวลา คือ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับปริมาณงานและทันสมัยทันกับระยะเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล และความต้องการของผู้บริหาร และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด

จะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการคือจะต้องลงทุนน้อยและได้กำไรมากที่สุด (Peterson & Plowman ,1989) และอีกปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติที่เน้นสมรรถนะขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร บุคลากร งบประมาณ สถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ และระดับความเข้าใจสภาพความเป็นจริง และในการให้บริการผู้กำหนดนโยบาย และระดับการยอมรับของผู้กำหนดนโยบายเข้าเป็นส่วนหนึ่งของผู้ปฏิบัติ (Chantarasorn ,2005)

การปฏิบัติงานการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็นร้อยละ 99.76 ของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ 2565 แบ่งเป็นงบบุคลากร งบดำเนินงาน งบอุดหนุน งบรายจ่ายอื่น และงบลงทุน ซึ่งในแต่ละโครงการมีระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน และได้ดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ (Annual report on disbursement results from the Bureau of Industrial Promotion , 2022) ประกอบกับผลลัพธ์ทางด้านบัญชีมีคุณภาพ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ต้องการเป็นไปตามระเบียบ และช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด เป็นไปตามแผนและผลการปฏิบัติงานสามารถแก้ไขได้ทันเวลา และช่วยลดภาระงานในการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณทำให้การปฏิบัติงานสะดวกขึ้น (Personal interview with A,B,& C, on December 15, 2023) จากการสอบถามไปยังบุคลากรที่ปฏิบัติงานผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม อุปสรรคในการทำงานพบว่า วัสดุ อุปกรณ์หน่วยงานได้รับอุปกรณ์เพื่อเข้าปฏิบัติงาน (Token Key) จำนวนจำกัด ทำให้ไม่เพียงพอกับความต้องการสำหรับการเข้าใช้งาน และระบบเกิดปัญหาการประมวลผลล่าช้าและขัดข้องบ่อยเนื่องจากผู้ใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศ

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ จึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อจะได้นำผลการศึกษาใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และเป็นแนวทางต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จตามที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อพรรณนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai)

3. เพื่อตรวจสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

คำถามการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม อยู่ในระดับใด

2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

3. ปัจจัยใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สมมติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) แตกต่างกัน

3. โครงสร้างองค์การ บุคลากร งบประมาณ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตด้านเนื้อหา แนวคิดที่นำมาใช้ศึกษา ได้แก่ Peterson & Plowman (1989)

ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาจากประชากร คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 75 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ขอบเขตด้านเวลาที่ศึกษา ตั้งแต่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ เปิดให้บริการวันที่ 4 เมษายน 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความ หนังสือ วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

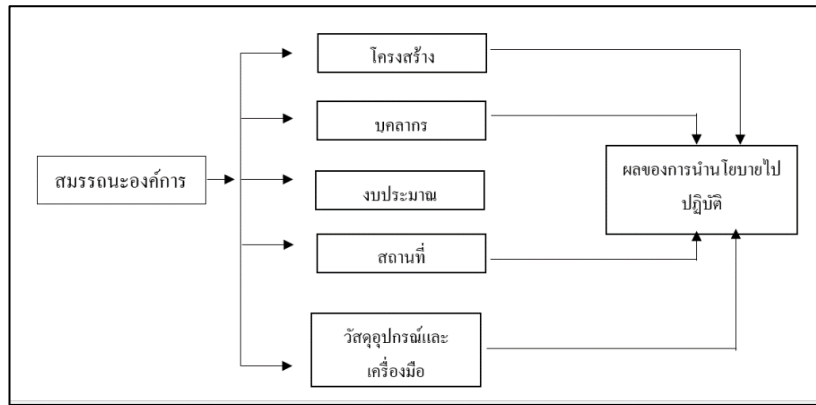
1. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการทำให้เกิดผลในการทำงาน (Royal Institute, 2003) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสัมพันธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทให้กับงาน Simon (1960) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ คือ พิจารณางานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ที่ได้รับออกมา เพราะฉะนั้นตามทัศนะนี้ ประสิทธิภาพจึงเท่ากับผลผลิตลบด้วยปัจจัยนำเข้าและเป็นการบริการของราชการและองค์การของรัฐ Peterson & Plowman (1989) ได้สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ คือ 1. คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีความสูงคือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่า และมีความพึงพอใจ 2. ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้น จะต้องเปลี่ยนไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน 3. เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน จะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงานและทันสมัย 4. ค่าใช้จ่าย (Costs) ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการคือจะต้องลงทุนน้อยและได้กำไรมากที่สุด

2. แนวคิดปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการอธิบายปรากฏการณ์หรือความจริงที่เกิดขึ้นเชิงกระบวนการโดยมีเนื้อหาครอบคลุมพฤติกรรมและการปฏิบัติ การปฏิสัมพันธ์ของบุคคล บุคคล สมรรถนะ ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและปัจจัยอื่น ๆ นักวิชาการไทยที่ศึกษาทางด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ Chantarasorn (2005) ได้สรุปตัวแบบไว้หลายตัวแบบ เช่น ตัวแบบยึดหลักเหตุผล ตัวแบบด้านการพัฒนาองค์การ ตัวแบบทางกระบวนการระบบ ตัวแบบทางการเมือง ตัวแบบเชิงบูรณาการที่ผสมตัวแบบทั้งหมดข้างต้น

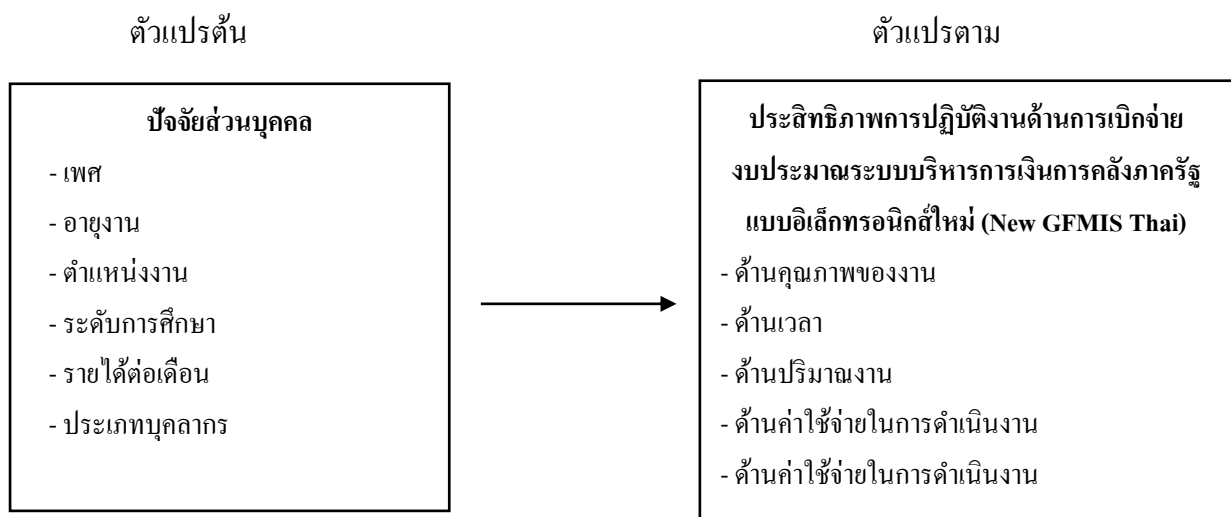
จากการศึกษาตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติของ Chantarasorn (2005) ตัวแบบที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มากที่สุด คือ ตัวแบบด้านการจัดการ (Management Model) เพราะตัวแบบนี้เน้นสมรรถนะขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น การนำนโยบายไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับความคาดหวังจะต้องอาศัยโครงสร้างขององค์การที่เหมาะสม บุคลากรมีความสามารถบริหารและเทคนิคอย่างเพียงพอ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปร โครงสร้างองค์การ บุคลากรงบประมาณ สถานที่ และวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ดังภาพ



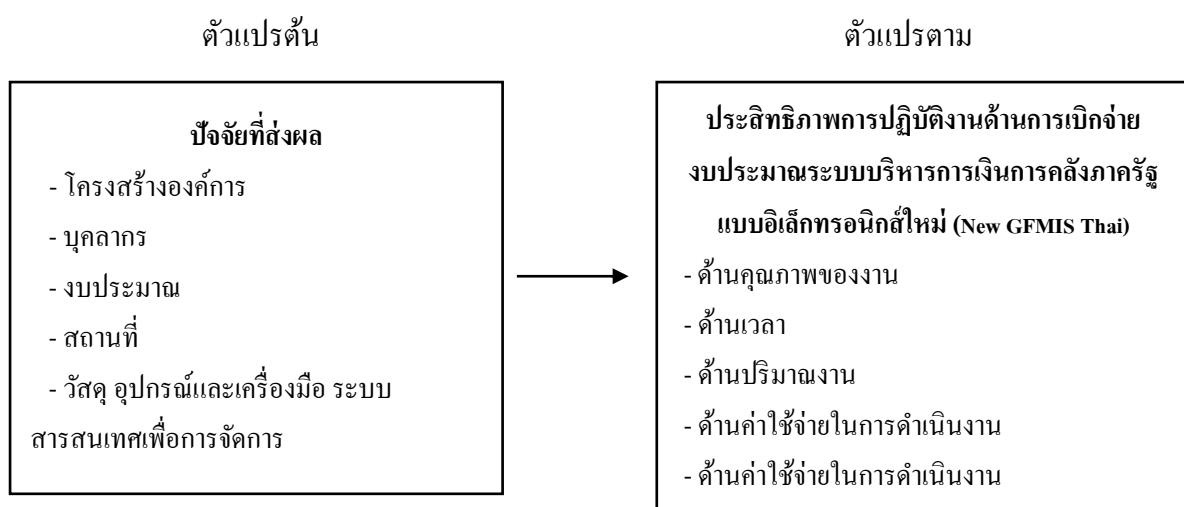
ภาพแสดง ตัวแบบด้านการจัดการ (Management Model)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี นักวิชาการพัสดุ เจ้าหน้าที่งานพัสดุ และนักวิชาการตรวจสอบภายใน จะทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด 75 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรต้น

1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประเภทบุคลากร

2) ปัจจัยที่ส่งผล ได้แก่ โครงสร้างองค์การ บุคลากร งบประมาณ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพของงาน เวลา ปริมาณงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

3.1 ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความเหมาะสมของข้อคำถาม ความชัดเจนของข้อความถาม ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ จากนั้นนำไปปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามคำแนะนำและนำกลับมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง

3.2 ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปปรับปรุงก่อนเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเหมือนกับกลุ่มที่ศึกษาแต่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาโดยนำไปทดสอบ (Pre-test) กับบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 30 ราย จากนั้นนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัย ถึงอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีแจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 75 คน โดยให้กรอกข้อมูลไปตามความจริง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5.2 สถิติอนุมาน (Inferential statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้สำหรับข้อมูลที่มีการแจกแจงปกติ คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป สำหรับข้อมูลที่มีการแจกแจงไม่ปกติ คือ การทดสอบค่ายู (Mann - Whitney U Test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม วิธีการทดสอบแบบครัสคัลวอลลิส (Kruskal – Wallis Test) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของงานและด้านเวลาที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ด้านปริมาณงานและด้านค่าใช้จ่ายมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประเภทบุคลากร ปัจจัยส่วนบุคคลไม่ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) แตกต่างกัน

3. ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน			
	ด้านคุณภาพ	ด้านเวลา	ด้านปริมาณ	ด้านค่าใช้จ่าย
โครงสร้างองค์การ	×	✓	✓	×
บุคลากร	×	×	×	×
งบประมาณ	✓	✓	✓	×
สถานที่	×	×	✓	×
อุปกรณ์ และเครื่องมือ ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ	×	×	×	×

หมายเหตุ ✓ หมายถึง ตัวแปรส่งผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

× หมายถึง ตัวแปรไม่ส่งผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

จากตารางปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มากที่สุด คือ งบประมาณ รองลงไป ได้แก่ โครงสร้างองค์การ และสถานที่ ตามลำดับ ส่วนบุคลากร และอุปกรณ์ และเครื่องมือ ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ ไม่ส่งผล

อภิปรายผล

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ใหม่ มีลักษณะการทำงานคล้ายกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แบบเก่า ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานด้านคุณภาพและเวลาการทำงานอยู่ในระดับมาก จากผลวิจัยจะเห็นได้ว่าด้านคุณภาพ และด้านเวลา บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ทางด้านบัญชีมีคุณภาพ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ตรงต่อความต้องการ และช่วยให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามปริมาณงานที่ได้มอบหมาย ตรวจสอบความผิดพลาดของการทำงานได้ง่ายขึ้น สามารถแก้ไขได้ทันเวลา และช่วยลดภาระงานในการติดตามงบประมาณการปฏิบัติงานสะดวกขึ้น และด้านปริมาณงานและด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับปานกลาง อาจเกิดจากบุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และมีจำนวนทรัพยากรไม่มีเพียงพอ และมีการเปลี่ยนผู้บริหารบ่อย นโยบายต่างๆ ทำให้เปลี่ยนลักษณะการทำงานของปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Peterson & Plowman (1989) คือ ด้านคุณภาพของงาน จะต้องมีความสูงคือ ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่า ด้านปริมาณงานจะต้องเปลี่ยนไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน ด้านเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องเหมาะสมกับงานและทันสมัย ด้านค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน (Office of the Public Sector Development Commission, 2016) การปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ด้วยความประหยัดและให้เกิดผลลัพธ์ที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ซึ่งต้องลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นลงเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระด้านค่าใช้จ่าย

เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประเภทบุคลากร มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย Panrai (2022) พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประเภทบุคลากร ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน มีลักษณะที่แตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Rungrojswan (2010) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

พนักงาน บริษัท อมรินทร์ บู้ค เซ็นเตอร์ จำกัด พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท อมรินทร์ บู้ค เซ็นเตอร์ จำกัด ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสรุปได้ว่าปัจจัยส่วนบุคคล บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประเภทบุคลากร ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ไม่แตกต่างกัน

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลระหว่างปัจจัยด้านต่างๆกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม พบว่า ด้านงบประมาณ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงไป ได้แก่ ด้านโครงสร้าง อธิบายได้ว่ากรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีโครงสร้างองค์การบริหารการพัฒนาเศรษฐกิจ และสนับสนุนพัฒนาอุตสาหกรรมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน และผู้ประกอบการให้มีประสิทธิภาพการทำงาน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีหน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค หน่วยงานเบิกจ่ายภายใต้สังกัด จำนวน 12 แห่ง และมีข้อมูลการจัดสรรเงินงบประมาณที่เป็นข้อมูลเดียวกันทุกหน่วยงานตรงกัน การประสานระหว่างหน่วยงานทำให้การรับ-จ่าย และการติดตามการใช้งบประมาณมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ช่วยให้การงบประมาณมีความคล่องตัวมากขึ้น มีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการทำงานผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และรายงานการเงินเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด ด้านความรู้และประสบการณ์ทางบัญชีด้านการปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย (ด้านบัญชี) ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ และให้ความสำคัญกับวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีคุณภาพ รวดเร็วข้อมูลที่ใช้นำเสนอข้อมูลตรงความต้องการของผู้ใช้งาน จากการนำนโยบายไปปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล ซึ่งสอดคล้องแนวคิด Chantarasorn (2005) โดยเฉพาะตัวแบบของตัวแบบด้านการจัดการ เป็นตัวที่เน้นสมรรถนะขององค์กร เพราะการนำนโยบายไปปฏิบัติ จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น การนำนโยบายไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับความคาดหวังจะต้องอาศัยโครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสม บุคลากรมีความสามารถบริหารและเทคนิคอย่างเพียงพอ ประกอบด้วยตัวแปร โครงสร้างองค์กร บุคลากร งบประมาณ สถานที่ และวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัยจำแนกข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ประการ ได้แก่

1. ปัจจัยที่ควรส่งเสริม ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้างองค์การ และด้านสถานที่

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ด้านงบประมาณ การวางแผนจัดสรรงบประมาณการปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อหน่วยเบิกจ่าย ส่วนกลาง และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค ภายใต้สังกัดทั้ง 12 แห่ง เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านโครงสร้างองค์การ มอบหมายเจ้าหน้าที่การประสานงานการสืบค้นข้อมูลในระบบ New GFMS Thai ระหว่างหน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ภายใต้สังกัดทั้ง 12 แห่ง ให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านสถานที่ มีเจ้าหน้าที่ Contact Center บริการระบบ Call Center ช่วยดูแลระบบ New GFMS Thai การประสานงานให้ระหว่างหน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค ภายใต้สังกัดทั้ง 12 แห่ง สะดวกมากขึ้น

1.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ด้านงบประมาณ ตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณที่กำหนดโครงสร้าง รหัสงบประมาณ และรหัสบัญชีให้เป็นปัจจุบัน เพื่อลดความผิดพลาดของข้อมูลแต่ละหน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง และหน่วยเบิกจ่ายส่วนภูมิภาค ภายใต้สังกัดทั้ง 12 แห่ง

ด้านโครงสร้างองค์การ มอบหมายเจ้าหน้าที่การประสานงานการสืบค้นข้อมูลในระบบ New GFMS Thai ระหว่างหน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ภายใต้สังกัดทั้ง 12 แห่ง ให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านสถานที่ สถานที่ให้บริการระบบ New GFMS Thai มีมาตรการในการจัดสภาพแวดล้อม และมาตรฐานความปลอดภัย

2. ปัจจัยที่ควรปรับปรุง ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ

2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ด้านบุคลากร จัดฝึกอบรมความรู้ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และการใช้ระบบ New GFMS Thai บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ มีการพัฒนาระบบ New GFMS Thai การปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น และตรงความต้องการของผู้ใช้งาน

2.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ด้านบุคลากร ศึกษาระเบียบด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai อยู่เสมอเพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ จัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับข้อมูลทางด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และด้านบัญชี ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเก็บข้อมูล

3. ข้อเสนอเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เช่น การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน เป็นต้น

บรรณานุกรม

- Panrai, T. (2022). *Factors affecting operational efficiency of Songkhla Provincial Administrative Organization personnel* Independent Study in Master of Public Administration Degree Program in Public Administration Prince of Songkla University
- Rungrojsuwan, T. (2010). *Factors affecting the work efficiency of employees of Amarin Book Center Company Limited*. Thesis for the Master of Public Management degree.
- Chantarasorn, W. (2005). Policy implementation, model and value. *Journal of Development Administration.Science*, 24(4), 535-554
- Chantarasorn, W. (2008) *Theory of public policy implementation*. 2nd printing. Bangkok: Phrikwan Graphic Company Limited.
- Peterson, E. & Plowman, G. E. (1953). *Business organization and management*. (3rd ed.). Ill: Irwin.