

คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร¹

Quality of life affecting the effectiveness of Samut Sakhon Provincial Administrative Organization

พล พูลละอ²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ พนักงานราชการ พนักงานอัตราจ้างหรืออื่นๆ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครรวมทั้งสิ้น 166 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม คำนวนและการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการสร้างข้อสรุปผล

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ชีวิตส่งผลสำเร็จต่อคุณภาพชีวิตมี 5 ปัจจัย ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกและภายใน ได้แก่ (1) ชีวิตและความเป็นอยู่ในเมือง (2) หน้าที่การงาน (3) ร่างกายและสภาพจิตใจ (4) สภาพแวดล้อม (5) ครอบครัว ซึ่งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในดังกล่าวจะส่งผลต่อประสิทธิภาพได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่ายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครจำนวน 166 ราย โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-test และค่าความแปรปรวนทางเดียว f-test : One-Way ANOVA กรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffé และใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปัญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ

คณะรัฐศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 63.5 เพศหญิง ร้อยละ 36.5 มีอายุตั้งแต่ 31 – 40 ปี ร้อยละ 22.80 สถานภาพโสด ร้อยละ 63.5 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 43.70 รับข้าราชการ ร้อยละ 47.90พักอาศัยอยู่ที่เทศบาลนครสมุทรสาคร ร้อยละ 74.90 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ที่ 15,001 – 20,000 บาท

ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิต โดยรวมทั้งหมดมีความเป็นจริงอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.723 ได้แก่ คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรที่มีความคิดเห็นเป็นจริงมากที่สุด คือ ด้านครอบครัว มีระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมา ด้านสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และด้านสภาพร่างกายและจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

ผลการพบว่าประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อองค์กร โดยในภาพรวมทั้งหมดมีความเป็นจริงอยู่ในระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.723 ได้แก่ ด้านเวลา มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และรองลงมา ด้านค่าใช้จ่าย มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 คุณภาพของงาน มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และด้านปริมาณของงาน มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผลจากการศึกษาคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร โดยในภาพรวมทั้งหมดมีความเป็นจริงอยู่ในระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.723 ได้แก่ คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรที่มีความคิดเห็นเป็นจริงมากที่สุด คือ ด้านครอบครัว มีระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมา ด้านสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และด้านสภาพร่างกายและจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

Abstract

This research is a quantitative research. The objective is to study the quality of life that affects the efficiency of Samut Sakhon Provincial Administrative Organization. The data recipients are civil servants, contract employees or others in Samut Sakhon Provincial Administrative Organization who are involved in the quality of life that affects the efficiency of Samut Sakhon Provincial Administrative Organization, totaling 166 people. Data collection uses questionnaires, calculations and structured interviews. Data analysis is done by creating a conclusion. The results of the study found that there are 5 factors that influence the success of quality of life, which are external and internal factors: (1) life and living in the city (2) work duties (3) physical and mental state (4) environment (5) family. The external and internal factors affect efficiency as follows: In terms of work quality, work volume, time and expenses in Samut Sakhon Provincial Administrative Organization, there were 166 cases using stratified sampling. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way variance f-test: One-Way ANOVA. In cases where significant differences were found, they were compared by pairs using Scheffé's method and the correlation coefficient was used to test the relationship between the independent variables and the dependent variables.

The results of the study found that most of the respondents were male (63.5 percent), female (36.5 percent), aged between 31 and 40 years (22.80 percent), single (63.5 percent), bachelor's degree (43.70 percent), civil servant (47.90 percent), resided in Samut Sakhon Municipality (74.90 percent), and had an average monthly income of 15,001 – 20,000 baht

The results of the analysis of the quality of life, overall, were at a high level of reality, with an average of 3.723, namely, the quality of life that affected the organization's efficiency with the most realistic opinions was family, with a high level of reality, with an average of 3.91, followed by social conditions and the environment, with an average of 3.73, life and well-being, with an average of 3.71, work, with an average of 3.68, and physical and mental conditions, with an average of 3.56, respectively.

The results found that efficiency that affected the organization, overall, was at a high level of reality, with an average of 3.723, namely, time, with a high level of reality, with an average of 3.89, followed by expenses, with a high level of reality, with an average of 3.76, quality of work, with a high level of reality, with an average of 3.74, and quantity of work, with a high level of reality, with an average of 3.48, respectively.

The results of the hypothesis testing found that the results of the study on the quality of life that affected the organization's efficiency, overall, were at a high level of reality. The mean value was 3.723,

namely the quality of life that had the most effect on the effectiveness of the organization with the most realistic opinions was the family aspect, which had a very high level of reality, with an average value of 3.91, followed by the social and environmental aspect, with an average value of 3.73, the life and well-being aspect, with an average value of 3.71, the work aspect, with an average value of 3.68, and the physical and mental condition aspect, with an average value of 3.56, respectively.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศ การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีชีวิตที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านชีวิตและความเป็นอยู่ในเมือง หน้าที่การงาน ร่างกายและสภาพจิตใจ สภาพสังคมแวดล้อม ครอบครัว ด้านความก้าวหน้าของ เทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกสบายในชีวิตแก่พลเมือง รวมถึงการส่งเสริมสภาพเศรษฐกิจ ต่างก็เป็นประเด็นที่มุ่งส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งสิ้น การตื่นตัวใน การศึกษาคุณภาพชีวิตของประชากรมีการศึกษามาช้านานหลังจากที่แพร่ขยายในประเทศฝั่งยุโรปและทางตะวันตก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสหรัฐอเมริกาและแคนาดาไปสู่นานาชาติประเทศทั่วโลก เป็นการยืนยันถึง ความสำคัญและความจำเป็นของการศึกษาคุณภาพชีวิตของประชากร อันจะนำไปสู่แนวทางในการ ปรับปรุงหรือวางแผนนโยบายของประเทศ เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในประเทศไทย สำหรับประเทศที่กำลังพัฒนาอย่างประเทศไทยเล็งเห็นความสำคัญ จากการกำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาประเทศ จึงต้องให้ความสำคัญกับการวางรากฐานการพัฒนาประชากรให้มีความสมบูรณ์ เพื่อให้คนไทยมี ทักษะและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงตาม มาตรฐานสากล และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีสุขภาวะที่ดีขึ้น ให้คนทุกช่วงวัยมี ทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น รวมทั้งให้สถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วม ในการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น การพัฒนาคุณภาพชีวิตมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อให้ประชาชนสามารถ พัฒนาตนเองและสังคมไปสู่เป้าหมายที่พึงปรารถนา ทั้งในส่วนบุคคล ครอบครัว ชุมชน จึงต้องมี

การพัฒนาในด้านร่างกายและจิตใจ เพื่อให้มีแนวคิดเจตคติที่ดี รู้จักการบริหารตนเอง การเอื้ออาทร ต่อบุคคลอื่น มีอาชีพและรายได้ที่พอเพียงต่อการดำรงชีวิต มีคุณธรรมศีลธรรม ถ้าหาก

ปฏิบัติได้ เช่นนี้เท่ากับเป็นการยกระดับทั้งตนเองและสังคม ทำให้มีคุณค่า มีความเจริญงอกงาม ปัญหาต่างๆ ในสังคมลดน้อยลง เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาอาชญากรรม ปัญหามลภาวะเป็นพิษ เป็นต้น ประเทศต่างๆ จึงพยายามอย่างเต็มที่ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น เพื่อช่วยให้สมาชิกทุกคนในสังคมกินดีอยู่ดี มีความสุขสมบูรณ์ ประโยชน์ของ การพัฒนาคุณภาพชีวิตมีดังนี้

- 1) การพัฒนาคุณภาพชีวิตช่วยทำให้บุคคลสามารถดำเนินชีวิตอยู่ใน สังคมโดยมีแนวทางในการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งส่งผลให้สังคมมีความสุขสงบสุขไปด้วย
- 2) การพัฒนาคุณภาพชีวิต กระตุ้นให้บุคคลและสังคมเกิดความกระตือรือร้นคิดที่จะปรับปรุงตนเอง สังคม และ สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอยู่เสมอ
- 3) การพัฒนาคุณภาพชีวิตทำให้บุคคลรู้จักใช้ปัญญา มีเหตุผล มี คุณธรรม จริยธรรม หลักการบริหาร เพื่อมาแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเองและสังคม
- 4) การพัฒนาคุณภาพชีวิต ทำให้บุคคลและสังคมอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ ช่วยลดปัญหาความ ขัดแย้ง และปัญหาสังคม
- 5) การพัฒนาคุณภาพชีวิตทำให้บุคคลและสังคม ที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ ร่วมกันอย่าง สันติสุข เกิดความร่วมมือร่วมใจ ในการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และ ค่านิยมที่ดีงาม ให้เกิดขึ้นในสังคม ดังจะเห็นได้ว่าหากคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนให้มีคุณภาพที่ดี ย่อมนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติให้เจริญรุดหน้าก้าวไกลขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นอดีตผู้ช่วยดำเนินงานสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและผู้ลงสมัครเลือกตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเขตเมืองจังหวัดสมุทรสาคร เห็นว่าประเทศไทยกำลังเข้าสู่กระบวนการ เลือกตั้งในปี พ.ศ. 2566 การสำรวจข้อมูล ประชาชนในพื้นที่เพื่อเป็นประโยชน์และข้อมูลให้ประชาชน และคณะผู้บริหารทั้งภาครัฐ เอกชนและระดับท้องถิ่นนำมา วางแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเมืองจังหวัดสมุทรสาคร จึงเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าที่ควรจะเป็น ในการศึกษาครั้งนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตองค์กรใน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์กร จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม

หัวข้อวิจัย

คำถามในการวิจัย

1. คุณภาพชีวิตของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ในระดับสูงเพียงใด
2. ปัจจัยใดบ้างที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

สมุทรสาคร

3. คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครอยู่ในระดับใด

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ ผู้ศึกษาคาดว่าจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ดังนี้

1. ทำให้ทราบระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเมืองในจังหวัดสมุทรสาคร
2. นำผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นข้อมูลให้กับภาครัฐและเอกชน นักการเมือง การวางแผนพัฒนาแก้ไขหรือเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. เป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน องค์กร และกำหนดนโยบายเพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงให้กับประชาชนในพื้นที่เขตเมืองในจังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่อการบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

พนักงานราชการ พนักงานอัตราจ้าง หรือประชากรอื่นๆ ในองค์กรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 165 คนจากประชากรทั้งหมด 243,866 คน (ข้อมูล ณ ปี 2566, สาคร ออนไลน์)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่อการบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ใน 5 ด้าน คือ

- 1.ชีวิตและความเป็นอยู่ในเมือง
- 2.หน้าที่การงาน
- 3.ร่างกายและสภาพจิตใจ
- 4.สภาพแวดล้อม
- 5.ด้านครอบครัว

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพขององค์การบริหารจังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตด้านพื้นที่

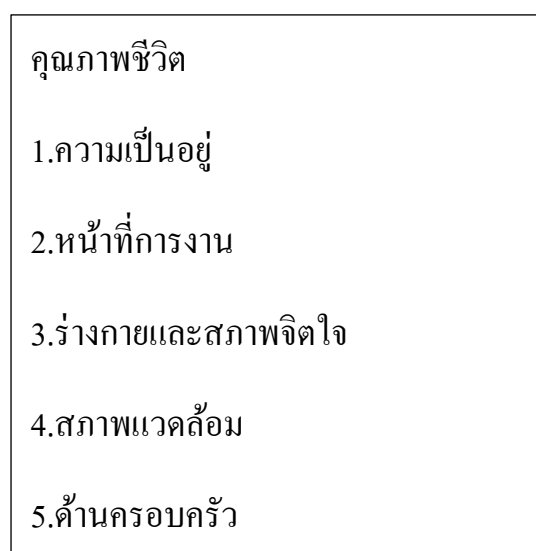
พื้นที่ที่ศึกษาครั้งนี้ คือ “องค์การบริหารส่วนจังหวัด” ในจังหวัดสมุทรสาคร แบ่งเขตเมืองตามเทศบาล 5 เทศบาล ได้แก่

- 1.เทศบาลนครสมุทรสาคร
- 2.เทศบาลตำบลบางปลา

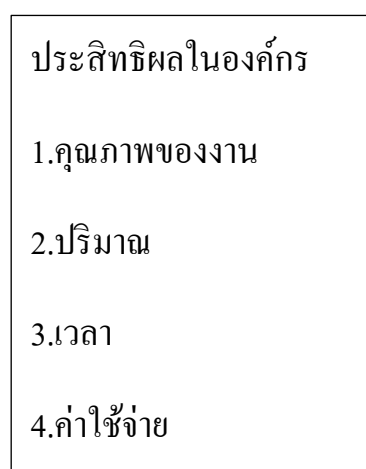
- 3.เทศบาลตำบลท่าจีน
- 4.เทศบาลตำบลนาดี
- 5.เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น



ตัวแปรตาม



จากภาพกรอบวิจัยมีตัวแปรต้น ได้แก่ คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ชีวิตและความเป็นอยู่ หน้าที่การงาน ร่างกายและสภาพจิตใจ ด้านครอบครัว

และตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณของงาน เวลา และ ค่าใช้จ่าย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงานและราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการและพนักงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครจำนวน 100 คน จะเป็นกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการกำหนดขนาดของกลุ่ม จำนวน 100 คน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรม G*Power กำหนดค่า Effect Size เท่ากับ 0.15 ค่าความคาดเคลื่อน (Alpha) เท่ากับ 0.05 และค่า Power เท่ากับ 0.95 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 138 คน โดย ผู้วิจัยเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 166 ซึ่งเกินจากที่คำนวณไว้ เพื่อการเสียหายของข้อมูล (20% ของขนาดคำนวณเพื่อ 20% = 27.6 กลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้)

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของพนักงานในองค์การบริหารจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ/ตำแหน่ง รายได้ และที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองจังหวัดสมุทรสาคร โดยลักษณะทั้งเป็นแบบแบบเลือกตอบ (Check List) และปลายเปิด จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต จำนวน 25 ข้อ และประสิทธิผลในองค์กร จำนวน 20 ข้อ รวมเป็นจำนวน 45 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เป็นลักษณะปลายเปิด ใน 2 ประเด็น คือ ปัญหาในการดำเนินชีวิต และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โดยข้อคำถามที่ใช้ในการวิจัยที่ใช้คำถามเป็นระดับความคิดเห็นมีลักษณะเป็นมาตร
ส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เกณฑ์การ
ให้คะแนนการตอบแบบ สอบถามเป็นรายชื่อ ดังนี้

	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
มากที่สุด	5	1
มาก	4	2
ปานกลาง	3	3
น้อย	2	4
น้อยที่สุด	1	5

เกณฑ์การแปรผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ คือ ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย
และน้อยที่สุด โดยให้ค่าคะแนนสูงสุด ลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วนำไปหารด้วยระดับที่ต้องการ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 แปลความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 แปลความว่า เห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 แปลความว่า เห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 แปลความว่า เห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 แปลความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

1.ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยการศึกษาและวิเคราะห์วรรณกรรม
ที่เกี่ยวข้องคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครเพื่อ

สร้างเป็นแนวคำถามการเก็บข้อมูล โดยการตอบแบบสอบถามของพนักงานในองค์การจังหวัดสมุทรสาคร กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนสำหรับคำตอบ โดยแบ่งตามผู้ให้ข้อมูลในแต่ละข้อ ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในองค์การจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ จำนวนคนในครอบครัวที่อยู่ด้วยกัน ระดับการศึกษา อาชีพ อาชีพเสริม รายได้ และ อาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 7 ข้อ

1.2 คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดย ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 45 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์และการแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 82-83) ดังนี้

ตารางแสดงค่าคุณภาพชีวิต

ปัจจัยคุณภาพ	CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
1. ด้านชีวิตและความเป็นอยู่	.487	3
2. ด้านหน้าที่การงาน	.736	3
3. ด้านร่างกายและจิตใจ	.870	3
4. ด้านสภาพสังคมและแวดล้อม	.713	3
5. ด้านครอบครัว	.761	3

ตารางแสดงปัจจัยประสิทธิภาพ

ปัจจัยประสิทธิภาพ	CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
1. ด้านคุณภาพของงาน	.0528	3
2. ด้านปริมาณงาน	.838	3
3. ด้านเวลา	.693	3
4. ด้านค่าใช้จ่าย	.684	3

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 166 คน ซึ่งจะ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

ผลการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 63.5 เพศหญิง ร้อยละ 36.5 มีอายุตั้งแต่ 31 – 40 ปี ร้อยละ 22.80 สถานภาพโสด ร้อยละ 63.5 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 43.70 รับข้าราชการ ร้อยละ 47.90 พักอาศัยอยู่ที่เทศบาลนครสมุทรสาคร ร้อยละ 74.90 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ที่ 15,001 – 20,000 บาท

ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิต โดยรวมทั้งหมดมีความเป็นจริงอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.723 ได้แก่ คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรที่มีความคิดเห็นเป็นจริงมากที่สุด คือ ด้านครอบครัว มีระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมา ด้านสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และด้านสภาพร่างกายและจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

ผลการพบว่าประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อองค์กร โดยในภาพรวมทั้งหมดมีความเป็นจริงอยู่ในระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.723 ได้แก่ ด้านเวลา มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และรองลงมา ด้านค่าใช้จ่าย มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 คุณภาพของงาน มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และด้านปริมาณของงาน มีระดับความเป็นจริงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผลจากการศึกษาคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร โดยในภาพรวมทั้งหมดมีความเป็นจริงอยู่ในระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.723 ได้แก่ คุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรที่มีความคิดเห็นเป็นจริง

มากที่สุด คือ ด้านครอบครัว มีระดับความเป็นจริงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมา ด้านสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และด้านสภาพร่างกายและจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตที่ส่งผลในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านร่างกาย พบว่า การเจ็บป่วยตามร่างกาย เช่น ปวดหัว ปวดท้อง ปวด ตามตัว พบมากที่สุด ควรส่งเสริมการออกนโยบายนโยบายการออกกำลังกาย รักษาสุขภาพ สร้างความ แข็งแรง ให้กับร่างกาย จัดหาเครื่องออกกำลังกายให้บริการประชาชน ทั้งนี้ควรส่งเสริมให้ ประชาชนมีความรู้ในการดูแลสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม มีการป้องกันและควบคุมภาวะ ที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคภัยไข้เจ็บ ส่งเสริมการออกกำลังกาย เพื่อให้สุขภาพร่างกายแข็งแรงสามารถที่จะ ดำเนินชีวิตหรือประกอบอาชีพได้อย่างปกติ โดยไม่มีโรคภัยไข้เจ็บมาเป็นอุปสรรค รวมถึงการร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ เช่น ให้บริการประชาชนกรณีเกิดอาการเจ็บป่วยของ ประชาชนในพื้นที่

2. ด้านจิตใจ พบว่า ความรู้สึกไม่ดี เช่น รู้สึกนอนไม่หลับ หดหู่ สิ้นหวัง วิตกกังวล มีมากที่สุด จึงควรส่งเสริมการออกนโยบายนโยบายดังนี้

ส่งเสริมการออกนโยบายนโยบาย การเพิ่มพื้นที่สวนสาธารณะหรือจัดให้มีที่ พักผ่อนหย่อนใจ หรือแหล่งท่องเที่ยว

เพิ่มช่องทางการจัดตั้งกลุ่มและการแสดงออกของกลุ่มต่างๆ เช่น ช่วย ส่งเสริม ประทับประคอง และมีการแนะนำการแก้ไขปัญหาชีวิตที่คล้ายกัน เช่น ชมรมดนตรี ชมรม กีฬา กลุ่มศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้าน อาจรวมถึงกลุ่มการเมือง เป็นต้น

4. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม พบว่า การมีเงินไม่พอใช้จ่ายตามความจำเป็นพบมากที่สุด ควรส่งเสริมการออกนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกระตุ้นเศรษฐกิจในท้องถิ่นหรือเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในภาพรวม เช่น การฝึกอบรมของกลุ่มต่างๆ การสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อเพิ่มกำลังการผลิต การจัดสร้างตลาดหรือจุดกระจายสินค้า เพื่อให้มีแหล่งรับซื้อและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ หรือผลผลิตทางการเกษตรของชุมชน หมู่บ้าน สนับสนุนการแปรรูปสินค้าเพื่อเพิ่มราคาให้สินค้า ส่งเสริมให้มีกลุ่มออมทรัพย์ในพื้นที่เพื่อเป็นแหล่งทุนในหมู่บ้าน กองทุนสัจจะวันละบาท ที่ดูแลสวัสดิการกันเองในชุมชน นอกจากส่งเสริมการเพิ่มรายได้แล้ว และควรส่งเสริมการออกนโยบายที่ เป็นการลดค่าใช้จ่ายของประชาชนลง เช่น การสร้างระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้ครอบคลุม พื้นที่ เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ฝ่ายเก็บน้ำทางการเกษตร ทำเรือสำหรับประมงขนาดเล็ก เป็นต้น รวมถึงส่งเสริมให้ประชาชนหันมาดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของตนเองมากขึ้น

บรรณานุกรม

กฤษฎากมล ชื่นอ้อม. (2565). คุณภาพชีวิตในมิติสุขภาพของผู้สูงอายุที่มีภาวะข้อเข่าเสื่อม ในชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร, วิทยานิพนธ์ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัทธิคริสเตียน

กัญญารัตน์ อุบลวรรณ. (2560). พฤติกรรมการดูแลตนเองและคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ในภาค กลางของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยมหิดล,

จักรี สว่างไพร. (2565), การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานครู โรงเรียนแห่งหนึ่งในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษาในจังหวัดชลบุรี, วิทยานิพนธ์ : สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยบูรพา,

เจษฎา บุญทา. (2565). คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในตำบลห่อพระ อำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่, การ ค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุข ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชาญชัย อินทรประวัตติ. (2563). การพัฒนาคุณภาพชีวิต. นครราชสีมา : เอเชียสาส์น

จิตชัย ไชยรัตน์. (2560), คุณภาพชีวิตของประชากรในชนบท : ศึกษาเฉพาะกรณีบ้านนาหน้า บ้าน โนนธาตุและบ้านห้วยสูง อำเภอพาทำ จังหวัดอุดรดิตร, วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำแสง และคณะ. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากรฝ่ายการพยาบาล ชุมพรศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัดนครนายก. โครงการวิจัยเพื่อพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.